

# 民生事一门通办 好项目纷至沓来

## 绥化市提升质效打造优良发展环境

□文/摄 张鑫宇 黑龙江日报全媒体记者 董新英

日前,9100平方米的绥化市政务服务中心投入使用。这个5层楼的办事大厅,按办事链条、服务主题划分为商事登记、工程项目、综合许可、公积金和社保办理、政金企对接、24小时自助服务等功能区,设置服务窗口134个,现场秩序井然。

用『辛苦指数』换取群众『幸福指数』

肇东制定民生发展清单

肇东市聚焦群众最关心的民生问题,将原由民政部门承担的城乡居民最低生活保障、特困供养、低收入家庭认定等社会救助事项审批权全部下放至乡镇、街道。围绕建设尚家“航空小镇”、洲洲“鱼米小镇”等一批特色小镇,高质量打造一批产业支撑、环境优美、乡风文明的“美丽乡村”样板。依托中国(肇东)国际农产品加工产业园,实施“千百十”工程,加快培育壮大文旅康养、玉米生化等产业集群,呈现出大项目注册进资、好项目开工运营、优强项目加速推进的局面,目前,产业园已建成投产企业51户。

### 我在现场

## 有机稻田里来了鱼虾鸭

□文/摄 李海天 徐一丹 黑龙江日报全媒体记者 董新英

近日,8000只鸭雏、200斤小龙虾和500斤鱼苗,被投放进庆安县东禾农业集团的万亩有机稻田。“这些鸭鱼虾在稻田里有浑水增温除虫除草的功效,同时它们的粪便还能增加土壤有机质含量,肉质也比养殖的要好。”技术员王可荣说。

“庆禾香”是庆安大米的代表性品牌,去年,这一品牌大米在第十八届农交会上被评为首届中国十大好米飯。

据东禾农业集团副总经理孙常艳介绍,庆禾香大米在重庆市场一直受欢迎。农交会参展,集团带去了低中高三种大米,主打高端的是有机胚芽米,一市斤大米卖到40多元。

为了能让消费者吃的放心、吃的舒心,东禾农业集团农业技术团队从种植、仓储到加工、销售,坚持严把关、严要求。现在在“庆禾香”大米通过了481项有机食品检测指标,达到欧盟标准,获得首届放心365杯国际大米擂台赛擂主,成为了京西宾馆和中国航天员培训中心指定用米。

鱼苗、小龙虾、鸭雏纷纷投放进稻田,是该公司持续发展有机稻米的一次实践。近年来,东禾农业集团与农民建立紧密的利益联结机制,并牵头组建东禾水稻种植联合社,建立了“企业+合作社+农户”模式,组建产业联合体,企业负责制定生产标准、收购、加工和品牌销售,合作社按照企业要求管理农户落实好标准化种植,让农民真正享受三产融合带来的效益,调动农民种优质粮食的积极性,成功实现了农民转为股东、传统农业转向科技型农业、有机米转向功能米三个转型。

东禾集团有限公司集水稻种植、粮食收储、大米加工销售、粮食贸易、物联网开发应用于一体,物联网技术已应用到粮食种植、仓储、加工、物流、运输、线上线下销售的每个环节,建立起了从田间到餐桌的全程食品安全可追溯体系。



鱼苗进稻田。

## 深化“放管服”只进一扇“门”

绥化市政务服务中心副主任王玉石介绍,新办事大厅投入使用后,大厅面积由过去的1000平方米增加到9100平方米,开设窗口由30个增加至134个,入驻部门由过去的12家增加到33家,进驻事项由过去的257项增加到1110项,满足群众和企业办事只进一扇“门”“最多跑一次”的需求。

绥化市营商环境建设监督局党组书记、局长付仕仲介绍,绥化市政务服务中心是深化“放管服”改革、提升政务服务能力、建设服务型政府、打造优良营商环境的综合服务平台的载体。在事项进驻方面坚持并推行了“应尽必进”“进必授权”“综合受理”“线上线下”四项基本原则。

记者在采访中了解到,该中心投入运营后业务办理量逐步提升,商事登记区、社保服务区、公积金服务区已经开始发挥主题功能区集中办理优势,事项办理活跃度很高,日均接待人次超过400人以上,办件量超过300件次。随着运行完善,预估日均接待服务人次和办件量均超过1000人/次。

## “数字政府”为优质高效政务赋能

绥化市大力推进“数字政府”和“诚信绥化”建设,深化改革创新。以“数字政府”建设为突破口,以市直32个政务服务系统迁移“政务云”工作为契机,解决信息化建设各自为政、条块分割、缺乏统一规划设计、跨部门跨行业领域信息“孤岛”整合难等问题,目前已为各部门提供了国家和省部门数据共享接口217个,初步实现市场监管、自然资源、税务、公安等部门的数据共享应用,36个中省市直部门推送至全省一体化政务平台政务服务事项1348项,网办率达94.44%;深化简政放权,梳理确认市本级权责清单事项2731项向社会公布实施;以“诚信绥化”建设为着力点,大力推动政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设,信用信息共享平台累计归集共享信用数据信息36万条,居全省第4位。宣传推广“信易贷”产品,推动企业“信用资产”转化为“金融资产”,积极帮助中小企业化解融资难、融资贵问题。强化“码上诚信”推广应用,引导市场主体诚信守法经营,确定北林老街、安达市神牛路147户商户作为“码上诚信”试点。会同市烟草专卖局、市场局探索开展卷烟零售户“信易+”模式,为企业和群众提供更多的信用惠企利民政策。

付仕仲说,市政服务大厅建设成为落实“放管服”改革的重要平台,通过这个平台来整合政府资源、优化办事流程、推进政府职能转变、提升服务品质,解决一批多年想办而没办成的事。

接下来,绥化市将加快推进相对集中行政许可权改革,组建行政审批局,实现“一枚印章管审批”,以改革环节的精准度提升办事便利度,进一步降低制度性交易成本,让企业多用时间跑市场,少费工夫跑审批。



办事大厅。

## 一张“图”促项目快速落地

营商环境是企业生存发展的土壤,好的营商环境是生产力、竞争力,近年来,恒大大文旅康养城、新和成、象屿、京粮等一批大项目、好项目纷纷落户绥化。绥化市把优化营商环境作为推动经济社会高质量发展的头等大事、一号工程来抓,树牢服务理念,打造最优环境,全力抓招商引资,创造优良投资环境。

绥化市在全省率先创新应用《招商引资项目监督管理系统》,把项目建设从企业登记、涉建审批到竣工验收各环节细化设计成14个“站点”的进展运行图,明确每个“站点”审批事项的办理时限和责任人,超办理时限亮红灯,按慢作为处理,形成环环相扣、无缝衔接的责任链条。14个“站点”也是14个模块,可根据项目产业的不同特点进行对应组合,满足个性化需求,14个“站点”的全流程时间不超过95个工作日。

绥化市营商环境建设监督局孙薇薇向记者演示了这张项目进展运行图线上效果。这个系统构建了“四位一体”监督体系,即:企业打开这张图,就能看到项目进展程度;审批部门打开这张图,就知道什么时候办理什么事项;首席服务员打开这张图,就知道下一步应该为企业提供什么服务;营商环境部门打开这张图,就能看到地铁是否正点运行,是否存在断点、堵点,通过全过程有效监督,为招商引资项目早落地、早建设、早投产提供了强力保障。

“首席服务员”驻企服务是绥化市为提升项目落地服务质效的又一举措。据悉,绥化市为省、市百大项目及市本级156个重点项目配备103名首席服务员,提供“一站式”“点对点”精准服务;制定出台《关于实施产业链链长制的工作方案》,建立13个链长制服务工作专班,为企业提供“全生命周期”服务;组织市直机关35个部门89名优秀干部下基层包企业包项目,建立助企台账,帮助48户企业和项目解决问题62件。

近年来,随着营商环境的持续改善和优化,新和成、中粮、龙凤、昊天、象屿、京粮等一批批重量级农业产业化龙头企业落户绥化,目前绥化市玉米加工能力跃居全国地级市第一,10亿元以上产业项目超过“十三五”前历年总和。



演示线上项目进展运行图。

# 奔跑吧！轮滑少年

近年来,肇东市以民生服务精准化为方向,加快补齐民生短板,新建各类运动场所108处、全民健身路径工程210处,满足人民群众的获得感、幸福感和安全感。

青少年轮滑爱好者在肇东市人民广场切磋技艺。

霍永祥 黑龙江日报全媒体记者 董新英摄



## 望奎“四位一体”网格化管理民生事

□崔砚泽 黑龙江日报全媒体记者 董新英

望奎县打造“四位一体”网格化管理平台工程,旨在打通政令下行最后一米,城乡135355户居民参与其中,实现了“数据多跑腿、群众少跑路”。整合资源,网格运行高效化。为彻底解决社会治理中“看得见的管不了”“管得了的看不见”问题,望奎县在全省率先建设实体化工作机构,成立县乡村三级网格化服务中心,与综治中心、12345民生热线中心一体运行。以网格化管理系统为基础,以乡镇、街道干部和各级网格员工作人员为基本力量,对面向基层群众的党建引领、社会治安、物业住建、教育卫生等工作资源进行有机整合,逐步完善各项诉求响应机制和服务标准,群众在平台上提出的诉求,立即响应,全程办理。

智慧赋能,网格管理信息化。智能化信息平台,是全要素网格的神经中枢,25万居民基本信息全部录入社会治理云平台,通过2D地图实现“以图找房、以房找人”,形成一个终端采集,一个中心共享,一个平台联动,一张地图指挥,一个后台管理的“五个一”信息化平台体系。组建居民微信群2223个,通过日常工作线上管理,打造网格事项发现、上报、受理、处置、反馈闭环链条,居民群通知、居民上报、收集表、视频会议等全新功能使人在格中走、事在格中办,实现了从“治理”向“智理”的转变。

创新方式,网格建设亲民化。不断创新服务方式,在网格工作人员中推广“小板凳+铁脚板”做法,由网格长、楼栋长、单元长、联保长组成的7341人网格生力军,开展“三必记、三必访、三必看、三必查”行动。在平台建设过程中,群众的各类诉求得到及时响应,网格员“点对点”快速处理,遇到复杂棘手问题时,网格员会与县综治中心“线连线”直接上报,由12345平台分流到职能部门解决,民生热线开办以来受理群众来电10292件。

## 庆安打造“六个课堂”创新学习载体

□李海天 孙佳慧 黑龙江日报全媒体记者 董新英

庆安县根据党员干部、普通党员、学生、群众等不同群体特点,因地制宜,因人而异,采取灵活多样的学习形式,打造了“六个课堂”。

党员干部研学课堂。举办县委理论学习中心组暨党史学习教育专题读书班、县管干部学习贯彻党的十九届五中全会精神培训班,通过集中学习、自主学习、收听讲座、交流研讨、考试测评等形式,进一步深化思想认识、提高政治站位、凝聚奋进之力。

网络云端学习课堂。利用庆安融媒APP、微信公众号等新媒体,开设“奋斗百年路 起航新征程”“党史百年天天读”“永远跟党走”等线上学习专栏,让广大党员、群众随时学、随时学、随地学。深入挖掘本地红色资源,形成《红色基因传承》学习资料汇编,生成电子阅读二维码,向全县中小学和青年团员推送,教育引导广大青少年学党史、感党恩、听党话、跟党走。

红色路线体验课堂。打造

## 肇东首批政务体验官上岗“挑刺儿”

□于洋 黑龙江日报全媒体记者 董新英

日前,肇东市行政审批服务中心大厅迎来了一批特殊的办事人员——15位政务体验官以用户视角零距离感知智慧政务服务,对政务服务工作“挑刺儿”,进行全过程、全方位、全场景体验监督。

政务服务开放日,百位政务体验官参与参观、展示、窗口体验等环节,对行政服务大厅的功能布局、“一站式”服务情况进行详细了解,并走进自助服务区、业务办理区、休息等候区等区域,体验智慧政务自助终端、“一窗通办”带来的便捷高效。

## 绥化市公安局为群众办好事实事4000余件

□李王天昊 黑龙江日报全媒体记者 董新英

12日,绥化市公安局举行了“我为群众办实事”实践活动新闻发布会。绥化市公安局出入境管理部门、交警部门、户政部门和刑侦部门相关人员参加发布会并回答媒体提问。

绥化市公安局为“我为群众办实事”实践活动作为

检验党史学习教育和队伍教育整顿活动成果的重要载体,坚持问题导向、立足群众需求,聚焦公安主责主业,着力解决群众“急难愁盼”问题,推出各项便民利民举措;开展“最有影响力十大精品实事”评选活动,有力推动了“我为群众办实事”实践活动走深走实,截至目前共为群众办理了好事实事4000余件。