

# 践行初心做公益 筑梦未来开新篇

## 黑龙江福彩2020年履行社会责任纪实

“利民之事，丝发必兴。”2020年是“十三五”规划收官之年，也是疫情“大考”的特殊之年，黑龙江福彩始终坚持福利彩票“取之于民、用之于民”的社会承诺，按照中福彩中心的要求部署，在省民政厅党组的领导和支持下，全体从业者不畏挑战，迎难而上，积极主动履职尽责，不断把蓝图化为现实，较好地完成了黑龙江福彩“十三五”规划目标，基本实现了2020年度销售目标，保证了总销量水平与经济社会发展水平相适应，在促进福利彩票事业健康发展的同时，让人民群众尤其是“老残孤困”群体共享福利彩票发展成果。

### 1 初心如磐 做责任彩票的向导

福利彩票因责任而生。一张张小小的福利彩票，承载着公众的爱心与希望。黑龙江福彩始终牢记发行宗旨，积极投身公益事业，广泛开展品牌建设活动，规范创新，稳中求进，“十三五”期间累计销售福利彩票211.88亿元，累计筹集公益金64.72亿元，筹集的福彩公益金广泛用于老年福利类项目、残疾人福利类项目、儿童福利类项目和社会公益类项目，为推动全省民政事业和社会福利事业发展作出了积极贡献。期间，省福彩中心累计代征代缴个人偶然所得税31057.64万元，创造了良好的社会效益；直接解决就业岗位2万余个，还形成了彩票业与信息技术、印刷业、物流配送、新闻出版、媒体广告、房屋租赁等相关产业链协同发展。2020年共销售福利彩票29.03亿元，其中电脑型彩票销售26.72

亿元，即开型彩票销售2.18亿元，视频型彩票销售0.13亿元。黑龙江福彩始终坚持责任原则，不单纯追求销量，使福利彩票的发展符合经济和社会发展的要求；强化责任彩票研究，尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩者识别、防范和治疗等方面的研究；研发负责责任的彩票游戏，运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制，从游戏机理和技术上防范非理性购彩，对游戏风险进行告知和提醒；积极回应利益相关方的关切，对游戏、开奖、资金等信息进行公开；利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性，不断提升形象；对零售商进行约束和教育，提升服务水平；提供负责任的购彩服务，培训零售技能，科学指导购彩者。为进一步规范销售行为，省福彩中心

在全省范围内开展销售管理整治工作，完成了全省福彩销售站年检工作，重签代销售合同；完成了原农垦、森工系统439个销售站点移交属地管理工作，实现了交接和销售的紧密衔接；完成26个“中福在线”大厅停销处置和“快开游戏”分步退。截至2020年底，全省共有销售网点6685个，其中电脑彩票网点6025个，社会网点660个。在疫情防控方面，省福彩中心按照中福彩中心及省委省政府疫情防控工作部署，制定实施了《黑龙江省福利彩票投注站疫情防控工作标准》，组织各地市福彩机构认真做好销售员及销售站店内环境防护措施，严格落实购彩人员“佩戴口罩、扫健康码、测量体温、即买即走”等防控规定。同时，省福彩中心采取“逐地开市审批、逐站复工验收、每日到站巡察、动态调整开机”等办法，确保全省6025个

电脑彩票销售网点安全复工。防控期间，动员全省福彩系统党员干部520多人次走进民政服务机构、基层社区防控点一线；设计防疫海报、宣传单15种；制作防疫宣传片、短视频等共计82个；下发25500张防疫宣传海报；启动实行了全省福彩系统远程兑奖流程。同时，对福彩机构工作人员、专管员和销售员等人员开展线上培训达8000多人次，为安全复工复市提供坚强保障。此外，省福彩中心从省级福彩业务费中筹措专项资金1000万元，连同中央专项补贴资金235万元，分别用于销售站疫情防控和补贴站点经营。同时，按照省财政厅要求，对销售站在彩票市场开市后3个月（连续90天）内除快开游戏外，按销量给予2%补贴，帮助销售站渡过难关，维护黑龙江福彩市场整体稳定。



省福彩中心党支部成员带领预备党员宣读入党誓词。

### 2 汇聚爱心 树公益建设的标杆

每一笔福彩公益金，都来自社会的无限关爱。随着福利彩票发行规模的不断扩大，浓缩着彩民大爱的一笔笔福彩公益金最终汇聚成江海，依据《财政部民政部关于下达2018年用于社会福利的彩票公益金》和《财政部关于下达第三批居家养老和社区养老服务改革试点补助资金的通知》下达的资金使用范围和支持额度进行管理使用，在民生保障方面发挥了重要作用。

同时，省民政厅会同财政厅按照福彩公益金管理使用工作流程，对各单位实施的基本建设、社会公益活动项目材料进行审核，提出中央彩票公益金补助省级和市、县社会福利和社会公益项目的安排方案，报请省政府批准后下达资金。对于中央彩票公益金支持的基本建设项目，以“福利彩票公益金资助”的标识在建筑设施显著位置明示，并按照国有资产管理条例的要求和规定进行管理；建立福彩公益金绩效评价制度，对福彩公益金支持的基本建设和社会公益活动项目数量指标、质量指标、时效指标、社会效益指标等进行评价和汇总，提高资金使用管理的科学性和社会效益；建立定期公告制度，每年6月底前，在黑龙江省民政信息网站发布中央彩票公益金和省本级福利彩票公益金的有关使用管理信息，接受社会监督。

2020年，民政部、财政部下达黑龙江省彩票公益金6033万元。其中，中央集中彩票公益金2170万元，支持开展居家和社区养老服务改革试点补助资金3763万元，专项奖励齐齐哈尔市100万元。根据中央下达资金用途、要求，按照“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，主要用于老年人福利1040万元、残疾人福利416万元、儿童福利599万元、社会公益115万元。

省福彩中心与省民政厅儿童福利处联合开展了“福彩圆梦·情系孤儿学子”资助活动、“福彩圆梦·情系困境事实无人抚养儿童”资助活动，共为全省范围内的198名孤儿学子和583名困境儿童发放共计100万元的资助金。各地市福彩中心相继启动该项活动，举办捐助仪式，并向受助学子及儿童发放了资助金，将党和政府的深切关怀、社会各界的真心关爱，送至困难中学生、孤儿学子的身边。



2020年12月11日，“快乐8”游戏在黑龙江上市。



大庆市福彩中心开展“福彩圆梦·情系孤儿学子”活动。

### 3 凝心聚力 强队伍建设的支撑

制度建设管长远、管根本，队伍建设是关键。一项项规章制度的落实，一件件工作责任的压实，都体现了黑龙江福彩致力于福彩事业的高质量发展，让福彩发展之路越走越宽。

省福彩中心以推动党支部标准化规范化建设为目标，坚持党建工作与彩票业务同研究、同部署、同推动、同落实。围绕党的创新理论及大政方针，“读原文、记重点、搞研讨”，组织中层干部讲业务、全员读书分享、彩票业务学习考试、

支委讲党课等活动，带领全体党员重温入党誓词，开展廉政警示教育月、党史教育云参观、爱国主义教育观影等教育活动。坚持“组织活动日”制度，对支委进行了改造，分工支委与所属部门党员职工谈心谈话，全年与职工谈心谈话100多人次。为提升福利彩票事业高质量发展提供有力保证。

各市地福彩中心也开展了形式多样的主题活动。哈尔滨市民政局第十三党支部支部书记王彬同志，为哈尔滨市福彩中心党员讲党课，齐齐哈尔市福彩中心开

展“迎七一 温誓词 走站点”主题党日，牡丹江市福彩中心开展“我和我的祖国”爱国主义教育主题党日，佳木斯市福彩中心开展“我们的中秋·守望乡愁”主题党日活动，绥化市福彩中心组织开展“参观抗战图片展缅怀革命先烈”主题党日活动。

为进一步强化培训实效，省福彩中心根据疫情防控要求，加强从业人员培训，采取“有训必考，以考代训”的措施，开展以专管员、销售员为主各类线上培训900余场次，参训人员

达到4万多人。面向全省福彩行业从业人员征集“福彩云课堂”微课作品，入选作品统一入选我省福彩培训资料库，并定期在网上进行专题推广。开展全省福彩投注站“快乐8”游戏巡回培训20余场次，总参训人数1400多人。针对全省福彩专管员、业主、销售员群体，启动线上互动节目“福彩达人秀”之“红蓝争霸赛”活动。面向全省业主、销售员开展“原创视频话题打榜赛”活动，累计收到视频作品506条。



全省“快乐8”游戏巡回培训。图为佳木斯市培训现场。

### 4 规范创新 筑健康发展的基石

责任决定成败。为彰显福彩的责任使命，黑龙江福彩的每一项具体行动，都践行着对国家、社会、购彩者、从业者的责任，都透着浓浓的责任担当。

2020年，省福彩中心及时编制《2019黑龙江省福利彩票社会责任报告》，对2019年全省福彩工作进行总结，对责任彩票建设和推广工作进行展示，对地市责任彩票建设和推广工作进行汇总，进一步强化了社会责任理念。按照国家统一部署，在民政部门的指导监督下，黑龙江福彩先后组织开展了“是否存在擅自利用互联网销售、违反代销售合同专项整治”“依法规范福利彩票销售行为自查自纠”“快开游戏数据管理排查整改”等

各项规范整治活动，通过采取“制定方案明确工作步骤、扎实推进专项排查整改、查找漏洞补齐短板、发现问题即查即改”等方法措施，进一步规范销售市场，完善管理制度，保证了安全健康发展。同时，组织全省福彩销售站进行年检并重新签订了代销售合同，加大了专管员队伍建设力度，进一步发挥了专管员队伍“服务销售站点最后一公里”的功能作用。

为充分发挥即开型彩票的票种优势，规范社会辅助销售渠道，省福彩中心制定了《黑龙江省福利彩票社会渠道辅助销售管理办法（试行）》，与各单位代销售者还签订了《电脑福利彩票社会渠道辅助销售合作项目补充协议》。在此基础

上，创新开展了即开票“进商超、上地摊、自助销售”等销售模式，加强即开票种的宣传推介，提升我省即开型彩票市场份额，同时，也有助于树立福彩公益品牌形象。

“外防输入、内防反弹”是新冠肺炎疫情常态化防控策略。为解决防控期间部分大奖彩民“兑奖难”现象，省福彩中心制定《黑龙江省福利彩票发行中心大奖兑奖应急处理预案》，为彩民开通一条“远程兑奖”快捷绿色通道，彩民只需拿着本人有效身份证件及中奖彩票，到就近地市福彩中心即可申请、办理兑奖手续。

为确保销售系统安全运行，按照《彩

票管理条例》《彩票发行管理办法》等技术规定，健全技术管理制度，对12项日常工作流程进行了优化。全年严格按照相关制度和流程完成系统安全运行、日常巡检、维修维护及游戏开奖等工作，未出现重大技术安全事故。加强系统信息安全建设工作，定期对系统可能存在的安全风险进行排查梳理，发现问题及时处置，各游戏销售核心系统连续4年通过国家信息安全等保三级标准的评测。

公益是福彩事业生生不息的永恒话题。未来，黑龙江福彩将继续高举公益和慈善的旗帜，肩负起更多的社会责任，在龙江大地上谱写出更加华美的公益篇章。



2020年“福康工程”项目，为深度贫困地区符合条件的残疾人安装假肢。