

科技赋能智慧交通



“直播”行车实况 智能调度车辆 优化公交线网 “云”平台监控6384辆公交车方便百姓出行



电子站牌实时显示到站信息。

“直播”行车实况 智能调度公交线路

“公交203路,在会展中心附近车辆拥堵,注意发车间隔。”9日,记者在哈尔滨福通客运有限公司运行监测调度指挥中心看到,每个调度员面前有两个显示器,一个显示模拟图,一个显示实时GIS地图。通过显示模拟图,可以准确查看整个线路车辆的运行情况,精准定位车辆的实际位置,实时查看线路周边路况。同一线路的公交车都被赋予了不同的编号,车辆所处状态一目了然,而当公交车旁显示2、3等数字,就说明有多辆公交车位置重叠,需要下达调度指令了。

在另一个显示屏上,调度员还能看到一张线路模拟图,这里显示公交车车辆的实时状态信息。调度员可通过系统与司机进行沟通交流,在确保安全的条件下,及时发出调度指令,调整行车间隔,提示驾驶员运行速度和位置,使线路车辆运行间隔均衡有效,提高车辆利用率,最大限度减少拥挤度,缩短乘客候车时间,提高乘车舒适度。

运用模拟仿真技术 精准优化公交线路

新建小区入住,是否需要延伸公交线路?调整了公交线路后,到底适不适用?对此,哈尔滨交通运营局依托智慧公交管理“云”平台,运用模拟仿真技术,实现了线网仿真、交通设备仿真、交通运行仿真、交通评价等功能。“原来线网优化全靠人工,技术人员必须有管理、分析等多方面的经验,现在有了平台后,在网上输入数据即可完成,节省了时间人力,数据及效果也更精准。”哈尔滨公共交通与出租发展中心工作人员告诉记者,截至目前,利用平台共调整了1016次线路



智慧公交管理“云”平台。

电子站牌、手机APP让百姓“掐点”乘车

“车到哪了,还有几站能到,通过手机和站牌电子站牌能看得清清楚楚。”据悉,哈尔滨市借助智慧公交管理“云”平台统筹规划了2369块电子站牌,并开发了“哈尔滨交通出行”APP,注册了微信公众号,实时推送公交车信息。通过手机APP和电子站牌,市民可提前了解目标线路的运行情况及到站信息,然后“掐点”乘车,减少候车焦虑。

数据显示,目前“哈尔滨交通出行”APP已经为60余万市民提供实时交通出行服务,公交电子站牌每

天为380余万人次的乘客提供公共交通工具的动态运营信息服务。哈尔滨市交通运输局相关负责人告诉记者,APP和公众号设置了查询、投诉、评价体系及增值服务,可以多角度让百姓享受智慧交通带来的方便快捷。百姓对公交线路、公交车辆、驾驶员等有任何意见和建议,在公交车厢内扫描“哈尔滨交通出行”微信公众号二维码,就可以通过文字或上传实景照片,第一时间进行投诉,而且,依托智慧交通体系,投诉反馈效率也大幅提升。

整合6个网约车平台数据 破解打车难

1.3万台出租车安装智能终端

□文/摄黑龙江日报全媒体记者 邢汉夫

安装智能终端实现车辆智能化监管、依托智能终端搭建聚合式出租车“网约车”……为破解传统出租车行业存在打车难、服务差等顽疾,哈尔滨市通过搭建出租汽车服务监管平台的方式,采取智能化手段实现车辆精准化管理,进一步提升出租车行业服务质量。目前,全市已有13300台出租车完成智能终端安装工作。

出租车驾驶员车内吸烟、接打电话,驾乘双方发生纠纷……遇到这些情况,如何取证?今年哈市全面启动出租汽车智能终端安装工作。该设备具有驾驶员刷脸签到、全程影音记录车内外情况等。今后,安装智能终端设备的车辆将进一步丰富功能,给驾驶员运营及乘客出行提供更多便利。

日前,在大众出租公司驾驶员刘印忠的车上,刘师傅向记者演示了智能终端目前的功能及操作方式。该设备一般安装在车辆中控台上方或是副驾驶前位置,驾驶员上车后,可以通过刷脸方式签到进行运营。在处于空车状态时,智能终端显示屏显示时间、运营公里数、完成单数、驾驶员姓名、公司投诉电话等信息。当车辆处于载客状态时,智能终端显示内容为电子版驾驶员服务监督卡,包括驾驶员姓名、运营证号、服务企业、服务车辆、监督电话等信息。如果乘客需要投诉,可以记录服务监督卡并进行投诉。

刘师傅告诉记者,车内有3个摄像头,分别拍摄驾驶员、车厢内全景及车外前方行程实况。“运营过程中录音、录像,还能查看驾驶员是否存在吸烟、接打电话等行为。如有违规行为,在收车退单系统时,智能终端将提示运营期间驾驶员违规次数与类别。”

“以往驾乘双方发生纠纷各说各的理,现在有了运营情况记录,为企业处理纠纷提供了依据。”哈尔滨大众交通运营有限责任公司信息部经理李志强告诉记者,今后,行业管理部门及运输企业可以在后台实时查看驾驶员的运营情况,通过电脑查看上线运营车辆实时影音画面及一段时间内的视频回放。

“车载终端具有调度指令下发,实时定位上传、道路信息发布、GPS导航、服务质量评价、二维码发布和视频图像声音发布、驾驶员行为分析等功能。”哈尔滨市交通局相关负责人告诉记者,截至目前,除部分报废更新车辆未安装,现已完成13300台出租车车载智能终端的安装调试,车载智能终端覆盖率92%,自4月份以来产生运营数据4000万次,乘客评价数据600万次,检测到驾驶员违规行为84万次。

为更好方便百姓出行,今年哈市将依托智能终端系统搭建聚合式出租车“网约车”平台,整合哈尔滨交通出行、高德、美团等6个网约车平台数据资源,该平台预计8月底投入使用。

“以往,用户利用各网约车APP预约巡游出租车时,只能呼叫安装该APP的车辆,即便身边有空驶车辆,若司机使用其他APP,无法看到该订单。智能终端将整合哈尔滨交通出行、高德、美团等6个网约车平台数据,实现任意APP发出订单,所有空载驾驶员均可通过智能终端设备看到。”哈尔滨交通局相关负责人告诉记者,乘客可查看驾驶员和车辆的信息,实时获取位置信息,系统还提供行程分享功能,乘坐更安全。下车后,乘客可对司机进行多维度服务评价与投诉,有利于提升出租车行业服务质量。



出租车完成智能终端安装。

“疫”刻不放松

采样12.6万人 南岗区扩面开展重点人群核酸检测

本报讯(郑雷 黑龙江日报全媒体记者邢汉夫)南岗区作为哈尔滨市主城区,具有人口基数大、流动人口多、人员聚集性强、人口结构复杂且拥有哈市重大交通枢纽站等特点。为切实落实“外防输入、内防反弹”疫情防控总体要求,有效阻断新冠病毒的传播途径,保护易感人群,近日,南岗区动态调整重点人群,对辖区内医疗机构工作人员、口岸检疫人员、冷链食品从业人员等18类人群及哈站、哈西站附近居民进行扩面采样,全面加强“应检尽检”工作。

为做好扩面采样工作,哈市南岗区抽调400余名医务人员、街道(社区)、协管干部、公安、志愿者共计1700余人,在全区20个街道21

三日一核酸 三证一追溯 道里区加强冷链食品疫情防控

本报讯(黑龙江日报全媒体记者马智博)记者从哈市道里区市场监督管理局了解到,为严防严控新冠病毒输入性风险,全面排查冷链食品隐患,该局持续加大进口冷链食品疫情防控力度。

据了解,根据相关要求,道里区市场监督管理局制定了《道里区市场监管重点人群核酸检测工作方案》,针对局疫情防控事权范围内的5家农贸市场、13家第三方冷库、24家冷链食品生产企业、38家200平方米以上生鲜店、81家大型餐饮单位、18家大型独立超市开展重点食品样品、外环境及相关工作人员新冠病毒核酸检测,频率由原每七日一次更改为每三日一次,确保冷链食品安全。

同时,该局持续加大对进口冷链食品的管控力度。检查进口冷链食品“三证一追溯”,即检验检疫合格证明、核酸检测证明、消毒证明和“黑龙江冷链”追溯平台,没有“黑龙江冷链”追溯码的进口冷链食品一律不得生产经营。重点检查经营者是否完成主体信息录入,是否在进口冷链食品销售柜台明显处张贴“黑龙江冷链”电子追溯码。加查从业人员岗前核酸检测情况及新冠疫苗注射情况。目前,道里区农贸市场从业人员新冠疫苗接种率已达100%。

粮油市场供应充足价格稳定 销售量增加

本报讯(黑龙江日报全媒体记者韩波)为在疫情防控期间准确监测粮油市场行情变化,日前,哈市粮食局连续赴零售连锁超市及批发市场,现场查看粮油供应与价格变动情况。调查显示,哈市粮油市场供应充足,价格稳定,销售量增加。

据了解,哈市粮食局跟踪查看了家得乐、地利生鲜、哈尔滨信等零售连锁超市及哈市香坊粮食物流批发市场。其中,哈市香坊粮食物流批发市场8月上旬连续一周的监测显示,面粉销售量为3544吨,环比销售量增加34.29%;家得乐、北京华联连锁超

“哈马”延期 不能继续参赛者可申请退费

本报讯(黑龙江日报全媒体记者李爱民)10日,哈尔滨马拉松组委会对外发布公告,原定于8月29日举办的哈尔滨银行2021哈尔滨马拉松延期举办,具体举办时间将根据防疫形势另行通知。

公告提示,因赛事延期,不能继续参赛的选手,即日起可登录官网申请退费,实际支付的报名费将通过原支付渠道全额退回。未申请退费的选手,请密切关注哈尔滨马拉松官网(www.hrb-marathon.cn)和官方微博信号(哈尔滨国际马拉松)关于赛事的最新进展。

一次不用跑 哈尔滨新区试行“无感续证”审批新模式

本报讯(黑龙江日报全媒体记者薛楠 李爱民)在许可证快到期时,企业仅被提醒确认信息,随后就在不知不觉中,被政府部门主动续证了。近日,哈尔滨新区试行的“无感续证”审批新模式赢得企业点赞。

“没想到许可证续证能这么办,而且还办得这么快。在我们企业还没有意识到许可证要到期时,新区行政审批部门就提前进行了提示和征求意见。当我们咨询如何准备申请续证的材料时,审批局工作人员告诉我们不需要企业准备,我们只要确认信息就可以。什么都不用准备,一次都不用跑,许可到期时我们就收到了快速送达的许可证。”哈尔滨万达山奶牛养殖有限公司代表激动地说,作为哈尔滨新区第一家体验“无感续证”的企业,他们真正感受到政府部门想企业之所想,急企业之所及,这种续证方式是企业想都没想过的一种全新审批体验,他们由衷地为

新区的服务模式和办事速度点赞。据悉,哈尔滨新区行政审批局近日试行的“无感续证”开启了“无感”审批新模式,是疫情防控形势下“零接触”办事新举措。“无感续证”即通过系统自动研判、主动推送、数据共享应用等,实现企业办理许可证延续或换证时“无需主动申请”“无需提交材料”“无需来回跑腿”,在“无感”体验中即可完成更换许可的服务模式,推动了政务服务由被动申请向主动服务转变,真正将以人民为中心的理念做细做实。

目前,新区“无感续证”正处于试运行阶段,首批选取“生鲜乳收购许可证”和“种畜禽生产经营许可”2个事项纳入“无感续证”试运行范围。新区将根据试运行情况逐步拓展适用范围,成熟一批公布一批,逐步将更多事项纳入“无感续证”适用范围,给企业和群众带来更多更好的政务服务体验。

给老楼加装电梯上“安全锁”

11家企业承诺按期完成保质量

本报讯(黑龙江日报全媒体记者邢汉夫)随着哈市既有住宅加装电梯工作的实施,为保证加装电梯工程完成时限和施工质量,日前,在哈尔滨市住建局指导下,包括三菱、赫力、市电梯公司等11家电梯生产经销企业正式向哈市物协提交了公开承诺书和信用保证金。11家电梯厂商与施工企业公开承诺,在既有住宅加装电梯工程施工时将严格按照工期和质量标准进行。一旦发生违约问题除扣除其信用保证金外,还将予以全市公开通报。

据了解,全国其他省市及哈市,都曾发生过既有住宅加装电梯施工超期、质量及安装维保不合规等一系列问题,使得这一惠及百姓的民生工程成为投诉热点。为进一步确保哈市既有住宅加装电梯项目陆续

实施,保证加装电梯工程施工时限和质量,规范电梯企业施工行为,哈尔滨市住建局指导在全市范围内开展参与既有住宅加装电梯的企业质量公开承诺和交纳信用保证金工作。

据介绍,参与既有住宅加装电梯的电梯厂商公开承诺:严格按合同约定按期保质保量完成电梯加装工作;禁止伪造、变造、涂改、倒卖、出租、出借生产许可证;以及向外单位或个人出借或非法提供质量证明书;禁止将承接的业务进行非法转包、分包;禁止允许无资质单位挂靠或以其名义实施电梯安装改造修理和维保活动等。一旦发现电梯企业违反承诺,哈市物协除向哈市住建局通报外,还将对其信用保证金予以扣除。



老旧小区加装电梯工程正在加紧施工。