税惠便民办实事 贴心服务解难题

□文/摄 纪世强
黑龙江日报全媒体记者
刘亿服 刘大泳

“快！太快了！真没想到，没到两小时就领到了营业执照，免费发放了UKey，发票也领到手了。”近日，佳木斯市百丰农机有限公司会计姜文宇办完新办纳税人“套餐式”业务后，竖起大拇指连连称赞。

今年以来，佳木斯市税务局聚焦“精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治”，紧紧围绕“优化执法服务·办好惠民实事”这一主题，扎实推进“2021年我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，不断提升纳税人缴费人满意度和获得感，便民办税春风吹遍三江大地。

武大靖被聘为税收宣传形象大使。

为纳税人发放政策大礼包。

高效办税『心』体验

为全面提高办税速度，佳木斯市税务局为纳税人提供“套餐式”服务“心”体验，通过与其他部门建立合作机制，对接黑龙江省政务服务网“一网通办”平台，实现了从工商部门登记至税务部门领购发票“两小时”内办结，与去年同期相比，企业开办时限缩短了95.8%，营商环境得到进一步优化。

佳木斯市税务局始终把加强制度建设摆在“春风行动”的首要位置。主要领导多次主持召开专题会议，深入研究总局、省局的具体措施，与各科室共同谋划，广泛征求各基层单位意见建议，进一步优化服务措施，新增24条细化创新举措，推出10大类33项123条便民办税措施，积极推动纳税服务水平提档升级，推动“春风行动”有效落实。

便民服务有温度

为推广“非接触式”办税模式，佳木斯市税务局倡导同“屏”共振、远程帮办、问办结合的便民服务举措，实时陪伴纳税人缴费人办税。全市共设置网格员500余人，通过对外公开电话、税企微信群、QQ群对纳税人进行政策宣讲、视频咨询、询问需求、远程协助、操作指导，形成“网上办税为主、自助办税为辅、实体大厅兜底”的多元化办税格局。

“这个电话真及时，远程辅导我申报，避免产生逾期给单位带来不必要的损失，为你们的服务点赞。”在征期即将结束当天，佳木斯龙华恒业电子科技有限公司仍未申报，网格员及时拨通企业财务人员胡金暖的电话，通过微信视频电话远程辅导企业申报，为企业解决了问题。

佳木斯市税务局纳税服务科科长张田介绍，开展党史学习教育以来，该局成立由1096名税务干部组成的52个党员先锋队、22个党员先锋岗、23个志愿服务团，参与到“百名局长进百企、万名干部进万企”志愿服务活动中。“春风行动”以来累计走访企业14096户，税企党建结对共建25次，向纳税人求计问策，累计征求意见建议164个，办实事443件，解决企业难题65个，有力推动了各项便民利民惠民措施落地生根。

创新模式广宣传

今年，佳木斯市税务局聘请佳木斯籍冬奥会短道速滑世界冠军武大靖担任税收宣传形象大使，并聘任10名税收营商环境监督员，设立100个税收宣传服务站，组织税务干部进企业开展走访活动。

活动开展以来，市税务局接待现场咨询5万余人次，千名税务干部“进企业、进机关、进校园、进社区、进网络”开展政策宣讲350余场次；印制“春风行动”宣传海报及手册19种38万余份，税收宣传形象大使与税务干部一起深入企业、深入公共场所开展宣讲活动，发放宣传资料；在市政府网站发布“税收政策汇编”二维码，将税收政策整合汇编后集中发布，涉税政策“一扫便知”；创建“纳税人网络直播课堂”，利用网络直播的形式打造“云”课堂。截至目前，网络直播纳税人学堂培训8次，通过直播平台现场提问，税务干部实时解答，参与纳税人4万余人次。

“随手拍”小程序解农村饮水难题

□纪世强
黑龙江日报全媒体记者 刘大泳

“家里自来水水流太小了，滴答滴答的流速，供水时间还短，没想到‘随手拍’的视频发到小程序上这么快就给解决了。”8月1日，富锦市向阳川镇孟家岗村村民卜令臣看到哗哗流出的自来水时喜笑颜开。

这是自7月14日，佳木斯市水务局与市直相关部门配合建立全市农村供水保障“随手拍”微信小程序以来处理的第一个问题。为不断推动党史学习教育转化成果继续走深走实，切实解决群众最关心最直接最现实的利益问题，佳木斯市水务局创新开通全市农村饮水监督小程序，村民可通过“随手拍”把相关问题通过文字、图片、视频等方式发送到微信管理平台，市、县水行政主管部门工作人员可及时收到相关信息，确定问题性质、类别、整改措施及责任人，建立问题整改台账实时追踪直至解决，从而建立起从下至上、分级负责、直面基层的监督管理方式。

为推动“随手拍”小程序的广泛使用，佳木斯市水务局充分利用县、乡、村宣传阵地，在农村供水水厂及村屯村务公开栏张贴“随手拍”二维码，指导农民使用。7月21日前“随手拍”小程序二维码全面张贴在各乡镇村屯政务公开公示栏、供水厂或明白卡旁，实现县乡村宣传推广全覆盖。

佳木斯市水务局水土保持与农村水利水电科科长王鹏表示，“随手拍”小程序的上线使用，让广大市民都参与到了农村供水安全中，随时发现身边问题，及时拍照上传，水务局也能迅速分派处理。这种方式不仅推动了共管共治的氛围，还缩短了问题解决时间，进一步提高了问题督办的效率和质量，从而有效地促进了全市农村供水质量的提升。

我在现场

医务人员正在给辖区内青少年接种疫苗。 焦勇摄

10.8万 青少年完成第一剂新冠病毒疫苗接种

本报讯（丁超 黑龙江日报全媒体记者**刘亿服）**连日来，佳木斯市根据国务院、省里下发的关于2021年下半年新冠病毒疫苗接种相关文件要求，按照属地管理、就近方便、知情自愿、保障安全的原则，有序推进12~17岁青少年新冠病毒疫苗接种工作。

“为保证疫苗接种工作有序进行，我们学校专门成立了由校领导带领，学年主任、班主任及家长志愿者组成团队，深入接种点配合医护人员有序进行接种。”佳木斯市第二十中学校长牟振宇介绍，与成人接种疫苗不同，为确保接种的安全规范，未成年人疫苗接种需要家长签写同意书并且全程陪同。

自7月22日12~17岁青少年新冠病毒疫苗接种工作启动以来，佳木斯市依托现有的189个疫苗接种点，按照从高年级到低年级的顺序，分梯次、分年龄段全面推进疫苗接种工作。7月底，完成15~17岁人群第一剂次接种5.7万余人，接种率95.28%。8月份开始12~14岁人群接种工作，截至8月9日，第一剂次接种已完成5.1万余人，接种率84.12%。

“我8月2号打的疫苗，是学校统一组织的，现在我们班同学基本都已经打完第一针了。”佳木斯市第三中学初三学生聂嘉瑜告诉记者，接种疫苗时，医护人员耐心对每位学生和家长进行信息核对，询问健康情况，告知注意事项，解读接种新冠疫苗知情同意书。

“目前由学校组织的大规模的学生疫苗接种工作已经结束，现在就是一些不在校的青少年，或者当时有身体不适、不在本市等特殊情况没参加上学校统一组织的学生零散接种了。”佳木斯市疾控中心免疫科工作人员说。

“一站式”综合便民服务 面对面优化法治环境 防返贫监测平台

佳木斯打好为民服务“组合拳”

城管局清理占道车。 焦勇摄

本报讯（于淼 黑龙江日报全媒体记者**刘大泳）**日前，佳木斯市24小时自助服务大厅正式投入使用，这是该市开展“我为群众办实事”活动以来又一便民举措。

据相关负责人介绍，24小时自助服务大厅集成了公积金、不动产、公证处、交通违法行为缴款等高频服务事项共计270项，实现了与政务、税务、工商、社保、公安等多个系统的衔接，为企业和市民提供政策查询、业务办理、证照打印、进度查询、资料下载等政务服务。实现了24小时不打烊“一站式”综合便民服务，让市民获得更便利、更智能的行政服务新体验。

近日，东风区营商环境局联合区法院、区司法局、区公安局、区检察院在东风区法院开展了“政府部门与您面对面优化法治环境”活动。企业代表在区法院工作人员的介绍讲解下，参观法院的诉讼服务中心、科技法庭、党建活动室等场所，了解立案的流程、公开庭审环节以及法院文化建设情况，体验了东风区法院优质高效的便民服务。在随后的“政府部门与您面对面——优化法治环境”座谈会上，10名企业家围绕企业的发展现状、存在的法律困惑等方面进行了咨询发言，司法系统骨干工作者根据企业家提出的问题，按照职责职能，一一进行专业、权威解答。

桦南县各部门通过防止返贫监测“一键申报”平台，转化为“我为群众办实事”切入口，及时阻断返贫致贫。梨树乡民主村两委与驻村工作队自平台建成后，积极入户宣传排查，帮助年龄大的、不会用智能手机且符合申报条件的农户完成申报。民主村村民王丽君患风湿多年不能干重活，年初爱人又患病，大额的医疗支出让家庭负担沉重。通过防止返贫监测一键申报，她已经被纳入监测户，这大大减轻了压在她肩上的重担。

据桦南县乡村振兴发展服务中心负责人介绍，桦南县健全防止返贫动态监测和帮扶机制，通过前期的全面排查，精准纳入105户217人，目前安排乡镇和村对纳入风险监测户逐户制定帮扶计划，点对点消除风险。另外针对突发疾病和突发意外事故的重点户，在一般救助的措施基础上，采取了一事一议救助政策，确保不发生规模性返贫。

佳木斯各级党组织和广大党员

筑防线 守城门

□潘蕾 商松林
黑龙江日报全媒体记者 刘亿服

“这趟车旅客出完，就开始消杀。来，帮抬一把，我先背上。”刘阿慧转过身，在同事的帮助下，吃力地背起了近20公斤重的电动喷雾器，此时她的额头上已经布满了汗珠——帽子、鞋套、手套，加上防护服、口罩和护目镜，三伏天里刘阿慧把自己武装得“密不透风”。

瘦弱的她紧了紧背带，走向火车站出站的地下通道，拧开喷头，开始了又一次的消毒工作。地下通道、验票口、验票机，刘阿慧喷得很仔细，消毒药水通过细长的橡胶管呈雾状喷洒出来，很快地下通道里就充满消毒水的刺鼻气味。因为消毒后的地面很湿滑，她每走一步都要小心翼翼，防止摔倒。

有着21年党龄的刘阿慧是佳木斯市前进区妇幼保健计划生育服务中心的主任，从2020年1月25日开始，她就义无反顾地驻扎在了火车站的防疫一线，防护服也成为了她的“工作服”。在机场、在火车站，在社区，在每一个疫情防控服务站，刘阿慧都冲在疫情防控的第一线。

“7月31日，按照市、区应对新冠肺炎疫情工作领导小组指挥部办公室的要求，我又一次穿上了防护服，来到了防疫服务站。”佳木斯市向阳区胜利路防疫服务站总联络员曲保依告诉记者，每一辆来车的车乘人员都要测量体温，尤其是外地来佳车辆会重点检查，查看他们的健康码、行程卡，是否接种疫苗，如遇到途经风险地区的人员，还会让他们扫一个密接码，没问题后会与其所在社区进行对接。“虽然工作量增大，天气还炎热，但是工作人员们从未叫苦叫累，大家都坚守在自己的工作岗位上，筑牢疫情的防控线，守好城门，为市民百姓的安全贡献各自的力量。”曲保依说。

“疫情一天不灭，我们就冲在防控第一线。”这是每一个位疫情防控一线工作人员的誓言。佳木斯市各级党组织和广大党员牢记“疫情就是命令、防控就是责任”，在疫情防控第一线践行初心使命、体现责任担当，确保广大人民群众的身体健康。

乡村打擂台 美丽赛出来

□王蕾 宋洋 黑龙江日报全媒体记者 刘亿服

平整的柏油路，明净的砖瓦房，道路两旁的树上杏儿和沙果都熟透了……“这些都是能直接吃的，没有农药和化肥，快尝尝。”佳木斯市郊区西格木镇副书记李塬淇笑着给记者递过几个沙果。走进西格木镇平安村，映入眼帘的就是这般景象——干净、温暖，从前尘土飞扬的村口已焕然一新。

“党建一条街”的文化主题墙以党建引领、党史学习教育为主题，“知青一条街”“农家菜园一条街”在郊区组织部的牵头下规划着，新时代文明广场上健身器材、娱乐设施一应俱全，孩子们坐在秋千上笑闹着……

“以前村民的活动场所在村办公室，设施老化，场地还小。现在在村中心建广场，就是为了让村民活动有合适的场所，提升村民的幸福指数。”平安村党支部书记温波说，“之所以把文化墙的主题定为党建，除了为庆祝建党百年，更是想让村民了解党的百年奋斗历史和伟大成就，让红色基因代代传承。”

今年以来，郊区不断提高全区农村人居环境整治水平，建设生态宜居的美丽乡村，持续推进美丽宜居乡村示范工程创建活动，将其作为一项重大民生工程抓好抓实。以创新开展美丽宜居示范工程评比“擂台赛”为契机，引入“争先进位”竞争机制，评比美丽宜居示范乡镇、示范村、提档升级村、专项先进村和“最美庭院”示范户。重点打造美丽宜居乡村示范县（市）区、市级美丽宜居示范乡（镇）4个，市级美丽宜居示范村35个，巩固提升示范村7个、市级最美示范庭院350个。

此次擂台赛在全区引起了热烈反响，每个村都在比赛过程中寻找差距、取长补短、凝结共识。

“终于能像城里人一样用上室内卫生间了。”郊区大来镇南城子村村民房彦激动地说：“以前到了冬天，出去上一趟厕所又冷又麻烦，还容易摔着。现在终于有盼头了，马桶我都订完了，就等着通好管道安装了。”

南城子村是郊区的污水治理示范村，全村共有420余户村民，均在进行室内卫生间改造，目前已完成60%。“我们预计在9月份之前把村内全部旱厕取消，达到农村、市里一体化。”南城子村支部书记富永滨说，“村史馆正在建设，村口的雕塑也快完成了。希望能把村子建设得更好，借着旅游资源优势让村民的口袋更鼓。”

截至目前，郊区共投入资金1840余万元，新砌筑特色围墙4790米，修葺翻新围墙1500米，喷漆、粉刷7800余米，彩绘墙体3000余米，佳滨公路沿线乡村面貌焕然一新，沿线景区标识、雕塑、游园绿地、乡愁馆等其他改造工程及配套服务设施正按规划设计积极推进中。

文化墙成为乡村靓丽的风景。 宋阳摄

标志性景观将成为乡村美丽符号。 宋阳摄

汤原海瑞特二期项目加速推进

本报讯（丁凯 陈俐言 黑龙江日报全媒体记者**刘大泳）**日前，记者在汤原县海瑞特工程塑料有限公司年产600吨聚砜（PUS）项目施工现场看到，各种机械设备来往穿梭，马达声、电钻声轰鸣，内部装修、设备安装等作业正如火如荼进行。为实现安全、质量双保障，项目安全管理人员对施工现场进行全面安全巡查。目前，二期项目已经进入抢工期的最后阶段，力争九月初试生产。

“为确保实现工程按期完工，企业制定了详细的抢工计划并严格实施。现场施工员、安全员、技术员、各班组组长不仅对全线开展现场监督检查，还要按标准化要求制作安全、技术、审计等各类材料，工作量较大。”现场的企业负责人介绍道。

据了解，二期项目总投资5500万元，主要建设生产厂房、库房共两万平方米，新上聚砜生产线两条，达到年生产聚砜600吨的生产能力。目前，厂房库房主体工程已全部完工，正在进行内部平台维护、设备基础建设及设备安装。项目建成投产后，预计年可实现销售收入0.8亿元，利润1500万元，税金500万元，可新增就业岗位60余个。