

虎林

创建全国文明城市工作全面铺开

□文/摄 姜洋 黑龙江日报全媒体记者 孙伟民 刘柏森

眼下,在虎林市的大街小巷、乡镇村屯,一支支创建全国文明城市的队伍正在忙碌着,他们分发传单、文艺演出、栽树种草、拆违治乱、推进诚信建设……

自3月14日鸡西市创建全国文明城市誓师大会以来,虎林市持续巩固深化省级文明城市创建成果,积极引导全市上下广泛参与,努力建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市。

以上率下 广泛发动

“创建文明城市必须以上率下、全民参与。”虎林市创建全国文明城市指挥部工作人员告诉记者。

据介绍,该市将文明创建工作纳入市委常委会重要议题和全市重要工作内容,统一思想、统筹推进,修订完善了创建文明城市领导体系和工作推进机制,市委书记、市长任总指挥,成立相关处级领导干部担任组长的十个工作组,全面推进落实创城各项任务。还制发了《虎林市省级文明城市复检及全国文明城市创建准备工作方案》《省级文明城市创建工作测评体系手册》《专项行动攻坚方案》《实地点位考察标准》《虎林市“路长制”“绿地认领制”“区长制”包保责任实施方案》等工作制度,组建了工作群,建立了每周报动态、半月报总结、每月召开至少一次调度会的工作机制,及时宣传动态、总结经验做法,推动创城工作全面铺开。

为了广泛发动群众,虎林市充分运用各种有效方式和载体,全方位、广覆盖、多形式、常态化开展宣传引导。他们利用微信、微博、抖音等媒体平台开设“创城进行时”“创城志愿行”“创城红黑榜”“创城随手拍”“创城整改进行时”等多个专题专栏,跟进播报、刊发创城动态信息200余条。制作印发了《虎林市文明守则》、创城倡议书、宣传单、公益宣传图板,通过入户走访、LED电子屏、大喇叭、流动宣传车、宣传栏等方式加大社会宣传力度,增强了市民文明意识,规范了市民文明行为,营造了浓厚的城市文明氛围。

硬环境大变化,软环境也须大改观。年初以来,虎林市聚焦服务质量,优化社会软环境。该市制定了《虎林市“优化营商环境提升年”监督工作实施方案》《全市政府失信违法专项整治“回头看”工作方案》等一系列制度文件,推出便民服务“100小”事项,开设“您走流程”服务窗口,帮助弱势群体进行“一对一”全程服务,缴费窗口增设网络支付方式,实现“一键缴费”便民流程,每日定期或不定期对政务服务大厅开展巡查工作不少于4次,通过12345政务服务热线解决群众诉求问题2579件;建立“我为群众办实事”市级台账46项、各单位台账418项,已办结市级事项20件、各单位事项251件。举办电商及直播运营专题培训会,受益人群千余人次;印发《2021年虎林市诚信建设工作方案》《2021年虎林市“诚信六进”活动方案》,督导开展诚信教育,多次深入景区宾馆、商超、农贸市场、学校等市场主体,签订诚信践诺书2000余份,以打造良好的诚信环境助推全市文明创建。