

提升优质服务水平

助力龙江旅游驶入快车道

北国好风光 尽在黑龙江



国网黑龙江省电力有限公司 董事长、党委书记 李永莱

黑龙江日报 全媒体特别报道

建设旅游强省,是黑龙江省深入贯彻落实绿色发展理念的重要实践,是建设社会主义现代化新龙江的重要举措。国网黑龙江省电力有限公司从服务黑龙江振兴发展大局出发,积极服务旅游强省战略,为黑龙江旅游发展做好电力支撑、当好动力引擎,坚持做到了两手抓、两手硬。

一手抓“强网” 确保旅游发展用好电

一是积极助力旅游线路设施建设。投资13.5亿元,按期投产杜佳高铁配套供电工程,扎实推进铁伊、佳鹤铁路供电工程,开工建设哈尔滨太平国际机场二期扩建上级电网工程,积极助力群众便捷出行;建设亚雪公路4G通信基站供电工程,助力实现通信信号沿线全覆盖。

二是做好旅发大会供电保障。为保障第四届旅发大会安全可靠供电,公司专项投入4500万元,建设牡丹江爱熊猫小镇等13个重点项目配套电力设施,组织21支共产党员服务队开展红色旅游景点用电检查,确保活动期间供电万无一失。

三是全力促进美丽乡村建设。结合省委省政府美丽乡村、特色民宿试点,积极服务乡村旅游电气化,推动建设全电景(街区)、全电民宿等精品工程。结合各地区产业特色,积极促进乡村产业电气化,在现代农业园区、农村冷链仓储物流等领域大力推广电能替代,推动农村地区能源清洁低碳转型。

一手抓服务 打造旅游投资兴业沃土

持续优化电力营商环境。制定持续优化电力营商环境三年实施方案,全面提升“获得电力”水平。深化农村“三零”“三省”办电服务,确保到2021年实现100千瓦及以下、2022年实现160千瓦及以下农村小微企业接电“零投资”,预计可降低农村用电成本5.7亿元。积极打造“阳光业扩”办电服务品牌。省电力公司实施“阳光业扩”服务典型经验入选全省2020年度优化营商环境十大案例。

积极构建现代服务体系。扎实推进“互联网+供电服务”,重点加强“95598”“网上国网”等线上办电渠道建设运营,让客户少跑腿、让数据多跑路,努力实现复杂业务跑一次、简单业务一次都不跑,全面提升客户用电体验。

全面提升供电服务品质。开展党员无投诉活动,实施供电服务重奖重罚,推进供电服务投诉专项治理,上半年完成两轮供电服务专项检查,挂牌督办突出问题12个,推动解决问题31个。今年以来,受理客户投诉460件,同比下降80.7%。

国网黑龙江省电力有限公司将坚决贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神,大力弘扬伟大建党精神,全面落实省委省政府决策部署,在实施“六个强省”战略上展现新担当、新作为,为建设社会主义现代化新龙江作出新的更大贡献。

谁持彩练当空舞

冰天雪地焕新颜 绿水青山化金山

国网黑龙江省电力有限公司全力服务旅游强省建设



杨帆 任海霞

旅游发展,电力赋能。近年来,国网黑龙江省电力有限公司坚持“绿水青山就是金山银山,冰天雪地也是金山银山”的发展理念,加大电网建设力度,提升优质服务水平,优化旅游发展环境,倾力服务龙江旅游强省建设,为龙江旅游业高质量发展提供强劲的电力动能。

建红色教育基地

初秋的镜泊湖风景如画,气候宜人。国网黑龙江省电力有限公司6月刚启用的镜泊湖红色教育基地,成为这里一道靓丽的文化风景线。

传承红色基因,赓续红色血脉。国网黑龙江省电力有限公司立足“文化强省”“旅游强省”建设,做好红色故事的新时代阐释,深入挖掘水电人在修复镜泊湖发电厂过程中表现出的不畏艰难、自力更生的创业故事,全力打造集工业性、教育性、体验性为一体的红色教育基地,让这一红色资源在黑土地上生根发芽、开花结果。

目前,该基地作为国网黑龙江省电力有限公司党员干部教育培训基地、中共牡丹江市委党校牡丹江干部教育现场教学基地、中共牡丹江市委党史研究室党史教育基地,已经对社会开放,并被国家电网公司纳入“百年电力”首批文化遗产名录,成为黑龙江红色旅游文化的一个全新打卡地。

服务旅游景区

近年来,国网黑龙江省电力有限公司紧跟省委省政府关于将黑龙江省打造成国际冰雪旅游度假胜地、中国生态康养旅游目的地、中国自驾和户外运动旅游目的地的发展定位,全方位助力地方旅游产业发展,为龙江旅游发展提供强劲电力动能,受到社会广泛关注和肯定。

山上平湖水上山,北国风光胜江南。第四届黑龙江省旅游产业发展大会主会场在牡丹江市镜泊湖风景区盛大启幕。为确保旅发大会顺利召开,国网黑龙江省电力有限公司组织牡丹江供电公司、牡丹江爱熊猫小镇、绥芬河红花岭东北抗联教导旅(88旅)主题小镇、镜泊湖、雪乡等大会重点项目开展电力配套工程,保障景区供电安全可靠。

时光倒回到2013年。随着一档以雪乡为取景地的真人秀节目《爸爸去哪儿》热播,雪乡旅游产业发展进入快车道,最大日接待量超过2万人次。景区的火爆,使供电需求骤增。为做好供电服务,国网黑龙江省电力有限公司不讲条件讲责任,充分发挥“先行官”作用,投资4555万元在景区内新建66千伏双峰变电站和一条66千伏输电线路。2018年,又将双峰变电站主变容量从6300千伏安升级至10000千伏安。几年间,为了服务旅游产业发展,雪乡景区的10千伏变压器从7台激增增至34台,配电线路从5.43公里增长到18.73公里。国网牡丹江供电公司巡线工周振玖和妻子,还把家搬到雪乡66千伏双峰变电站,昼夜守护,确保雪乡电力线路安全可靠运行。

在强劲电力引擎驱动下,雪乡率先在全省旅游行业启动建设智慧景区综合管理系统,实现了“数据可视化”“系统一张图”,让游客体会到“智慧旅游”的便捷。

亚布力滑雪旅游度假区是黑龙江省冰雪旅游的重点景区。亚雪公路作为连接亚布力至雪乡唯一旅游通道,一直未实现沿线景区4G通信信号全覆盖。为提升游客体验、确保旅游安全,国网黑龙江省电力有限公司投资2595万元,在雪乡至二浪河景区路段新建1条10千伏线路,为沿线13座4G通信基站供电,在二浪河景区至亚布力路段新建2条10千伏线路,为沿线15座4G通信基站供电,圆满完成亚雪公路4G通信基站建设重点工程。

为发展赋能

近年来,国网黑龙江省电力有限公司各单位充分发挥电力先行官和大国顶梁柱作用,优化电力配置资源,完善电力配套服务,强化产业项目升级,为地方旅游产业发展提供了源源不断的动力动能。

“把冰天雪地变成金山银山,电力一定走在前。”国网黑龙江省电力有限公司董事长、党委书记李永莱笃定地说。

排查用电隐患,推广特色民宿电能替代——国网伊春供电公司组织共产党员服务队根据景区需求“一对一”服务;国网齐齐哈尔供电公司主动服务,靠前服务,组织共产党员服务队深入扎龙国家级自然保护区,对景区内内部变压器、设备配电房、低压线路安全排查、排除隐患,同时持续升级改造供电设备,更换、移设导线59千米,组立电杆187基,改造变压器3台,确保景区可靠供电。

站在“十四五”的发展起点,国网黑龙江省电力有限公司将继续深入践行“绿水青山就是金山银山,冰天雪地也是金山银山”的发展理念,把提升优质服务水平、保障旅游项目用好电作为服务全省旅游产业发展的重要举措,以有温度、有速度的电力营商环境,为全省旅游业高质量发展赋能,为龙江全面振兴全方位振兴添翼。

第四届黑龙江省旅游产业发展大会召开在即,国网黑龙江电力(牡丹江雪域)共产党员服务队队员到镜泊湖演出主会场,对会场配电线路、舞台射灯、播音等用电设备进行夜间巡视,确保大会召开期间安全可靠用电。

黑龙江日报全媒体记者 邵国良摄



国网黑龙江省电力有限公司镜泊湖红色教育基地原动力广场。

于洪彬摄



国网黑龙江电力(牡丹江雪域)共产党员服务队队员周振玖、崔兴楠冬日里冒雪对“中国雪乡”景区内的用电设备进行巡视,确保景区冬季旅游安全可靠用电。

任海霞摄



国网黑龙江电力(齐齐哈尔)共产党员服务队队员来到扎龙国家级自然保护区对景区内内部变压器、设备配电房、低压线路进行仔细检查,为区域旅游快速发展提供坚强电力保障。

崔轶楠摄



↑国网黑龙江电力(伊春)共产党员服务队队员在溪水公园景区铺设0.4千伏电缆240米,确保旅游高峰时期溪水公园花海夜景用电需求。 姜超泽摄

→国网牡丹江供电公司组成3支巡视队伍对雪乡重点线路10千伏双线路、10千伏亚雪线展开特巡,及时消除可能造成事故的隐患,确保线路安全可靠运行。 任海霞摄

