

2021年9月15日 星期三

本期主编:陈长辛

责任编辑:焦 健(0451-84617343)

见习编辑:周嘉昕

美 编:赵 博

随手拍

看!

这些人行道上的乱象

□文/摄 黑龙江日报全媒体记者 苏强

3日、4日,记者对哈尔滨市道外区、道里区、香坊区、南岗区破坏和占据人行道的现象进行了采访,希望涉及到的商家和相关职能部门立即进行整改。

暗访时间:9月3日

暗访地点:道外区滨江街与十四道街交口附近

暗访问题:一家货车修配厂将轮胎堆放在人行道上,影响行人通行



暗访时间:9月3日

暗访地点:道外区滨江街

暗访问题:物流公司配货车辆和货物占据人行道



暗访时间:9月3日

暗访地点:道外区太平公园

暗访问题:部分区域步道砖损坏严重



暗访时间:9月3日

暗访地点:道外区哈东西路

暗访问题:道路中间的绿地变成了停车场



暗访时间:9月4日

暗访地点:香坊区公滨路与木材街交口

暗访问题:沿街商户将货品摆在人行道上销售,阻挡行人通行



市民:

海城桥上电动滚梯空载多费电?

管理人员:已通知电梯厂家,尽快更换感应配件

□文/摄 黑龙江日报
全媒体记者 苏强

近日,有市民向龙报民情热线反映,哈尔滨市道里区哈站北广场附近的海城桥电动滚梯上,没有旅客乘梯上下桥时,电梯也不停地运转,非常浪费电。随后,记者赶到现场,看到梯上没有人时,滚梯依旧在不停地运转,发出隆隆的声音。

据了解,海城桥的上下桥滚梯建于3年前,当时正值哈站南北广场交替进行建设、改造,为了方便旅客来往两个广场换乘火车和长途客车,相关部门在地下街旁的海城桥两侧建了上下桥电动滚梯。

最初,这处滚梯的利用率非常高,乘电

梯的旅客络绎不绝。对于这处建在室外的电动滚梯,人们交口称赞,尤其是一些老年人、残疾人以及带小孩、身背重物的旅客,都认为这是一项非常人性化的举措。经历了寒冬酷暑、雨雪风沙,这处电梯除了偶尔维修外,一直使用到现在,质量还是不错的。

可是随着哈尔滨火车站南北站房和广场改造建设的完成,以及后来的南岗客运站关停,经海城桥来往于南北广场的旅客明显减少。现在除了几个时段外,多数时间乘坐电动滚梯的人并不多,有时电动滚梯会长时间处于空转状态。

附近居民张先生对记者说:“这滚梯一天到晚不停地转,不仅浪费电,电梯设

备也会磨损得很严重。为何不能像商场里的感应式滚梯那样,有人乘坐时便开始运转,没有人乘坐时就停止或减速,这早已是一项非常成熟的技术了。”

记者拨通了桥上张贴的电梯维修电话,就此情况进行询问。一位工作人员回复说,这处滚梯是安装有感应配件的,但是在实际运行的过程中感应配件经常损坏,后来就变成现在这样不停地运转了。他们已与电梯厂家技术人员进行了沟通,尽快更换损坏的感应配件,做到既保证电动滚梯正常运行,还能有效地节约电能。

据了解,这处电动滚梯每天运行时间是从早上6时左右至半夜24时左右。



社工在居民家进行走访调查。

兆麟街道基层社会治理创新

“社工站+社区网格”联动 打通为民服务最后一米

服务方式

来访
咨询资源
链接专业
培训建档
访视需求
调查个案
服务小组
活动社区
活动

社工与社区联动如何让“1+1>2”?

二者融为一体 以最优方式解民需

“社工站+社区网格”新模式的展开,使得社工站已不再是单独的个体,他们与街道社区结合得更为紧密,参与度也更深。“信息联通、事件联商、问题联治、服务联抓”,更让社工站与社区逐渐成为一个整体,互相配合,集中力量,目的就是要“1+1>2”。

23日,社工、兆麟街道办事处工作人员和网格员一起来到了哈尔滨市道里区地段街44号院,走访了院内的独居老人。一番介绍,社工辛馨便和老人聊起来。“阿姨您平常喜欢干嘛?”“身体咋样?都吃什么药?”“平常购物都有谁来帮忙?”……从兴趣爱好入手,逐步了解健康、家庭关系、邻里关系等“潜在社会支持”,倾听老人诉求等。

辛馨告诉记者说,通过聊天,他们了解到阿姨吃药不按时,药品中有很多都已经过期,而且老人特别爱买保健品,“我们今天回去将根据实际情况进行详

细分析,制定一套专门属于她的服务方案。”辛馨表示,“社工人员毕竟有限,但我们会借助网格中社区工作人员和志愿者力量,先和他们一起执行方案,期间进行相应的指导和培训,直到他们可以独自执行这个方案。”

据兆麟街道办事处兆麟社区党委书记王迪介绍,以前社区的网格员和志愿者多是“跑腿代买”,对深入老人日常心理状态较少,现在社工则从专业角度进行评估并给出解决服务对象问题的具体方法。

社区工作人员熟悉居民情况,了解相关政策;社工能够针对社区内情况与资源和居民的需求,制定不同方案,并提供更为精细化服务。同时,双方又在不同领域有着各自资源,根据服务对象的具体需求,双方可以将资源共享,以最优方式解决民之所需……合力最终让“1+1>2”。



社工和社区居民一起参与策划活动。

社工专业化 和精细化如何体现?

网格员与社工联动 制定六大服务计划

与社区工作人员最大不同是,社工服务对象更具专业化和精细化。

兆麟街道辖区内的最低生活保障对象赵女士,由于精神障碍无法工作,一起生活的亲人身体不好,家庭经济困难。了解情况后,网格员与社工联动,主动上门将她的家庭纳入到“幸福来敲门——兆麟街道特殊家庭关爱计划”的服务对象,兆麟社工站社工根据这个家庭的实际需求,对赵女士进行心理支持、社交需求、康复需求,针对家庭的生活照料等方面提供服务,协助她和家人构建社会支持网络,从而促进她更好地融入社会。

高珊还对记者说:“通过我们有针对性的心理支持、建立起专业关系等,目前赵女士精神状况逐渐好转,与外界接触已经不再有抵触,再过一段时间,我们和社区会支持她参与一些公益服务,让她能够回归社会,逐渐恢复正常的生活状态。”

社工提供服务是深度的、循序渐进的、长期影响的服务,挖掘服务对象内在在优势的同时,能够有效地动员服务对象身边的资源,促进服务对象的转变。

兆麟社工站今年针对所服务区域的不同群体制定了六大服务计划:开展党建“红色领航”计划、“幸福来敲门——兆麟街道特殊家庭关爱计划”、“阳光伴我行——残障家庭支持计划”、“乐享银龄——社区老年人居家养老服务计划”、“蒲公英学堂——社区干部、网格员能力提升计划”、“蒲公英社区支持计划”。

高珊解释道,六大服务计划涵盖了残障人士、老年人、困难儿童等重点人群;同时还包括了对社区干部、网格员能力提升计划,以此提高社区基层治理水平。



请
扫
二
维
码
你
有
啥
想
法

龙报民情热线

0451-84670048

民生聚焦

今年我省启动社工站建设,以此探索一 社区一品牌本土化社工站运作模式,并选取 20个试点。

□文/摄 黑龙江日报全媒体记者
李天池 郭铭华

7月30日下午,民政部党组书记、部长李纪恒到我省调研民政工作。在哈尔滨市道里区兆麟街道兆麟社区,李纪恒详细了解社工站的组织架构、服务方式、运营架构等情况,对“社工站+社区网格”联动,开展特殊困难家庭关爱、残障家庭支持、社区居家养老服务、社区干部和网格员能力提升,以及打破区域限制和户籍限制提供助餐的服务理念等给予肯定。

招标、入驻、服务,哈尔滨市道里区兆麟街道社会工作服务站是目前行动最为迅速的试点之一,由黑龙江省政府、哈尔滨市民政局指导,哈市道里区民政局、兆麟街道、黑龙江省希望社会工作服务中心三方共建,并创建了“社工站+社区网格”新模式。

社工和网格员如何聚焦民政领域服务对象需求?如何实现职能互补、专业互补、经验互补?如何实现创新社区基层治理?

五年计划 如何一干到底?

3名驻站社工走访百余老人

按实际需求进行顶层设计

时隔6年,承接兆麟街道社会工作服务站的黑龙江省希望社会工作服务中心再次回归,“这次我们有了特别强的归属感。”站长高珊说:“以往购买合作服务项目不是每年都能得到财政支持,即便有服务期限也就一年;此次,黑龙江省政府厅全面实施黑龙江省乡镇(街道)社会工作服务站建设‘蒲公英’计划,提出了‘1年起步、3年铺开、5年建成’的总体行动目标,这是一个持续的5年的计划。”

持续性和稳定性让社工们有了强烈的“归属感”,不到3个月的时间,3名驻站社工调查走访了100余名老人,并根据兆麟街道实际需求进行顶层设计、制定年度工作计划和项目服务等。

“这样长期的合作,最大限度调动了社工的主动性,让社工站能够吸引和留住一批社工人才,既保证社工机构的发展,也推动了社工人才的培养。”道里区民政局局长朱立杰如是说。

与以往只提供单项服务不同的是,社工站服务范围广,服务对象覆盖面也更大,涵盖了纳入政府重点保障范围的低保对象、残疾人、留守儿童和妇女、老年人等特殊群体。

兆麟街道办事处主任邱欣介绍,街道社工站正式成为了街道民政体系工作的一部分,核心工作就是聚焦民政领域服务对象实际需求,结合辖区的特色,兆麟街道老年人多,占区域总人口25.75%,所以社工站将主要服务目标和工作计划围绕老年人开展,重点为这些老年群体提供健康服务、能力评估、社会支持网络建设等服务,在原有基层民政工作的开展中加入了更为专业的人文关怀和精神关爱。街道每月召开联席会议,确保社工站以居民所需为导向开展服务。

记者从省民政厅了解到,目前我省已列支420万元福彩公益资金,用于20个省级试点社工站购买民政救助、养老、儿童等5大领域社会工作服务项目。

朱立杰表示:“我们正在研究将社区建设、养老服务资金通过政府购买方式交由社工站承接,保障社工站资金支持。”