

调动各大行政部门,关联各行业法律服务工作者,打破纠纷调解常規制度模式,让大量矛盾化解在萌芽阶段,结案速度大大提升

3

黑龙江日报

新闻  
调  
查

# 一站解纷争! 双鸭山“社会大调解”样本

文/摄 黑龙江日报全媒体记者 米娜 孙海颖

事实清楚,双方都愿意调解,但各说各理,不确定适用哪条规定;到法院诉前调解,法官给你指明了取证方向,但当事人愣是不明白具体咋办……找律师?看人家时间不说,还花不少钱!其实这就是缺个明白人指点迷津,给予快速的专业支持。

为打通社会纠纷调解“最后一公里”,在深化司法体制改革、“诉讼爆炸”亟待破解的背景下,围绕“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的目标,双鸭山市非诉讼纠纷解决中心(以下简称“非诉中心”)顺势而生,打破纠纷调解常规制度模式,调动了调解、公证、仲裁、交通、医疗、房产、环保、国土资源、律师、信访、行政裁决等十几个行政部门,关联各行各业的法律服务工作者,让大量矛盾纠纷化解在萌芽阶段。用专业引领非诉讼法律服务,以点带面,形成了一个社会纠纷调解网,犹如给法官带了一个“外挂”,结案速度大大提升。

这个社会纠纷调解网如何形成的?效能有多强大?带着疑问,记者来到双鸭山市进行了走访调查。



1500万元债务关系  
45天确定了

“专业能力不强根本办不明白,没有热情也根本干不了”

年逾七十、退休前曾担任过民事审判庭庭长的韩桂芬,返聘上任到非诉中心任调解员后,接手的第一件纠纷就特别棘手。

2010年,付先生等4人借给双鸭山市某建筑公司1500万元,建筑公司又转借给当地某房产开发商,随后建筑商因工程结算费用问题起诉开发商,双方经过一审、二审打了六七年官司,付先生等人的债务也跟着一拖再拖。2019年,双方的官司终于终结,开发商以房抵债偿还建筑商工程费,可付先生等人与开发商不存在工程款债务关系,建筑商想以房抵债,可房子都在法院拍卖期动不了。想要确认这份债务关系,付先生等人须重新起诉建筑商,经司法确认债务关系后,才能获得抵债房。

“我们双方都承认债务关系,你们帮我们进行债务关系确认就好了。”付先生想当然地对韩桂芬说,但韩桂芬坚持“不能当事人怎么说我们就怎么做,要依法调解、依法办事”。

韩桂芬先是找到建筑商和其他远在江苏的3名债权人,确认了双方的债务关系,又找到法院在职法官李迎春,审查付先生等人举证的欠条、债务合同等证据材料。经审查,双方缺少转账凭证。

“十年前的转账记录,怎么找?”韩桂芬通过咨询银行工作人员,指导付先生等人查找建筑商当年的财务账单,在韩桂芬耐心的沟通和指导下,20余笔转账记录终于凑齐。

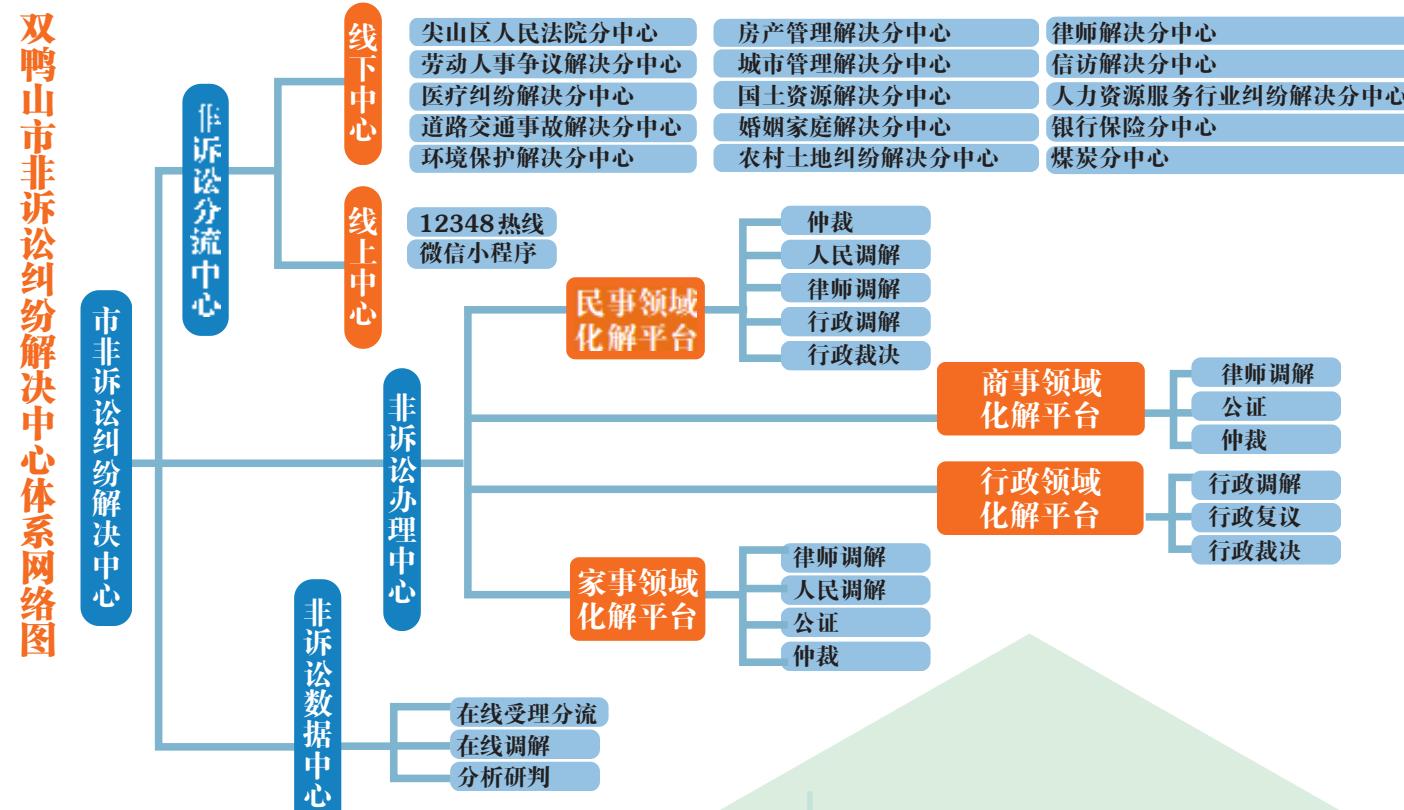
“我也是第一次调解这么复杂的债务纠纷,幸好非诉中心有强大的专家团队,这比当事人自己去跑快多了。在非诉中心团队的努力下,我仅用45天就帮助双方解决了纠纷,并引导双方到法院进行了司法确认。”韩桂芬说,付先生等人随即带着1500万元的债务关系司法确认书到法院办理了“以房抵债”的执行手续。目前,抵债的房产正在陆续过户到付先生等人的名下。

对此,付先生等人表示,如果去法院,按照法律规定走普通诉讼程序,此项关系确认至少需要半年。其间,纷繁的举证材料他们根本弄不明白,“这个案件涉及的法律关系复杂,需要固定的证据多样,专业能力不强根本办不明白;韩桂芬老人家那么大年纪,跑前跑后,没有对这份工作的热情也根本干不了!法官的案子现在那么多,排队审理可能要更久!非诉中心不仅给我们解决了大问题,还全程免费,这项司法创新举措真好。”

经双方当事人同意,非诉中心向当地人民法院申请对调解协议进行了司法确认。经法院确认有效的调解协议,一方当事人拒绝履行或未全部履行的,对方当事人可以向人民法院申请强制执行。



调解庭正在解纠纷。



双鸭山市非诉讼纠纷解决中心服务大厅。

## 2710名调解员 实力上线

一年多化解纠纷1562件,成  
功率96.3%

非诉中心共有4名调解员,其解决问题的能量来源于各行各业分中心的强大法律服务团队,分中心共计2706名调解员。其中,136名专家型调解员更是整个智囊团的实力担当。这2710人,全部都在凭借自己的专业实力和工作热情,活跃在平台中:

调解员韩桂芬用“抓阄”这种最原始但相对公平的方法,依法依规帮当事人寻找鉴定机构;69岁的医疗纠纷调解员刘天成,远赴沈阳为当事人进行司法鉴定,确定病因;

交通事故分中心调解员王国彬和党世英,为了给当事人讲解事故赔偿要求和标准,一整天都在不停地说话、解答、帮助对方测算赔偿账单;

75个特色婚姻家事非诉调解室,用温情化解了23件婚姻、抚养、继承等家庭纠纷。

在双鸭山市委信访局的信访分中心,50名律师调解员轮流值班,接待调处信访案件;

医疗和道路交通事故分中心专家团队,一年来调处非诉讼纠纷182件和96件,每一件纠纷当事人都是“生气地来,满意地去”;

法院兼职调解员帮一家拖欠工资的企业解决一起114人集体维权案,标的额41.9万元……

据统计,该中心自2020年5月22日成立以来,一年多的时间已化解矛盾纠纷1562件,标的额近6700万元,成功率96.3%;化解人身死亡赔偿案件、群体性矛盾纠纷等重大疑难案件213件,打造了具有双鸭山特色的非诉讼纠纷化解新模式。



非诉中心调解团队。

## 揭秘“调解+” 多元模式

司法局牵头 全社会参与

非诉中心的诞生不是一蹴而就的,它是一场自上而下的基层法律治理体系的新变革,双鸭山市司法局政治警务部主任二级调研员苗晓文告诉记者,其起源于为人民群众办实事的理念。

9月6日,记者在双鸭山市司法局非诉讼纠纷解决中心服务大厅看到,专门的非诉受理窗口,值班律师正在线上答复法律问题,便捷咨询人员正在指导当事人扫描线上调解平台二维码,墙上展板显示受理纠纷案件流程、中心工作职能、当事人的权利和义务告知以及律师、基层法律服务工作者、人民调解员、公证员、司法鉴定员、行政复议和法律援助团队人员照片。

据苗晓文介绍,“一站式”是让

(详见上图表格)

## 非诉中心 正在全省 遍地开花



调解员到基层宣传。

据双鸭山市尖山区人民法院党组成员、副院长闫伟东介绍,司法局的非诉中心与人民法院的诉前调解体系相衔接,共同构建调诉无缝对接快速通道。该中心成立以来,受理尖山区法院移交的纠纷226件,相当于该院民商事诉讼案件的十分之一,化解成功率

100%。实践证明,非诉讼纠纷解决中心在化解重大矛盾纠纷、维护社会稳定方面,具有效率高、成本低、影响小的缓冲区和调节器的作用。

“要进一步完善社会矛盾多元化解机制,运用各方力量,通过多种方式化解矛盾纠纷,积极维护社会大局稳定。”省委常委、政法委书记张安顺在双鸭山调研时,对双鸭山市非诉讼纠纷解决中心的创新实践工作给予肯定。

据省司法厅副厅长刘勇介绍,省司法厅年初制定的《关于建立非诉讼纠纷解决中心的工作方案》要求,已在7月中旬提前完成“2021年年底前,全省13个市(地)和一半以上的县(市、区)挂牌成

立非诉讼纠纷解决中心”的工作目标。截至目前,全省13个市(地)和106个县(市、区)均建立了非诉讼纠纷解决中心。其中,双鸭山市司法局作为全省首家非诉讼纠纷解决中心,其运行模式在全省得到推广,绥化市、哈尔滨市、齐齐哈尔市等区域都创新建立了适应本地的非诉讼纠纷解决机制。

据统计,各地非诉讼纠纷解决中心建立以来,运用调解、仲裁、公证、行政复议等非诉讼方式,解决矛盾纠纷8896件,涉及道路交通、医疗、知识产权、劳动争议、婚姻家庭等各类矛盾纠纷。

(文中案件当事人均为化名)

当事人展示手机短信办案流程通知。

扫描二维码下载龙头新闻,看“每事问”频道更多精彩内容。



□调查记者 米娜  
做一名称职的记者,  
用心记录人间万象。  
我的新闻热线:  
13766817733

“每事问”频道  
挖掘新闻背后的新闻



今日头条

更亲 更近 更懂你

3  
黑龙江日报  
每事问  
新闻  
调  
查  
2021年9月21日 星期二  
E-mail: meishiwen2020@126.com  
本期主编:张海鹰(0451-84652978)  
视觉总监:仲伟迅  
执行编辑:毛晓星(0451-84655725)  
美编:赵博