

原来,二次供水管网由小区物业、企事业单位等近千家负责,千“龙”管水状态下,设备年久失修影响水质等问题频出;现在,供水集团全部接收、改造,让居民吃上放心水——

一条“龙”管水

来自哈尔滨市二次供水管理变革的报道

□文/摄 黑龙江日报全媒体记者 李宝森

目前,全国城市供水体制是由城市供水集团负责把净水厂的水通过市政供水管网(即一次管网)送到各居民小区的泵站,再由各泵站加压后,通过小区内的管网(即二次管网)把水送到居民家中。哈尔滨市的一次管网由哈尔滨供水集团负责,二次管网由市区内的小区物业、企事业单位等近千家单位负责,设备年久失修影响水质等问题频出。

今年,二次供水管网由哈尔滨供水集团全部接收,并加快改造,在全国率先做到全市一条“龙”管水。过去多年未能解决的难题,哈尔滨市是如何“突围”彻底解决的?连日来,记者进行了深入探访。

二次供水改造 如火如荼

9月17日,记者来到正在进行二次供水管网改造的哈尔滨市香坊区泰山嘉园小区施工现场,工人有的正在挖沟,有的正在用热熔方式连接塑料管道。“这里原来的供水管线在地沟里,与供热管线、排水管线混在一起。由于管线多,有漏水,导致污水灌满,污染严重,供水管线再放在里面已不安全。因此,我们把供水管线移出来,挖2.2米深沟直埋,预计月底前完工。”负责现场施工的哈尔滨市政建设公司现场技术负责人仇成斌告诉记者,这个小区建于2006年,有9栋楼、720户居民。需要改造的管网长度为楼外1848米和楼内一楼的基础管网1248米。

住在该小区2号楼的居民张女士告诉记者,这里的水质不好,有时停水后再来水,都是黄色的,“早就盼着改造了,现在好了,我们今年就能吃上放心水了!”

改造中,做通群众工作并使之配合是最耗精力的。负责香坊区接收改造的武海清说:“我们现在每天没日没夜地工作,尤其是说服居民配合工作,占据了工作量的90%。因为只要一有户不同意在室内改造基础管网,改造工作就无法开展。”她告诉记者,香坊区今年需要更新管网164公里,现已完成今年改造计划工作量的一半。

据了解,哈尔滨供水集团今年计划改造泵房300座,二次供水管线583.6公里,预计10月底前完成二次供水设施改造,让60万户居民用上放心水。



工作人员向居民宣传二次供水接收改造惠民政策,得到居民称赞。

9月末5个城区 全部完成接收

改造的顺利开展,源自于接收工作前期大量的积极工作成效。

据哈尔滨供水集团总经理助理鲍春海介绍,哈尔滨市道里、道外、南岗、香坊、平房5个城区有城市居民用户201万户,二次供水由全市近千家物业等单位负责。从2005年开始,随着国有企业“三供一业”改革,哈尔滨市就着手解决二次供水千“龙”管水的难题,供水集团成立了二次供水分公司,接收企业剥离的二次供水服务。到2015年,集团共接收了22万户;从2015年开始,哈尔滨市政府提出解决吃水难、提升水质,先后接收改造了25万户;今年,哈尔滨市政府提出全部完成接收工作,全面提升水质,实现一条“龙”管水供水,全市各二次供水单位必须将设施和管理移交哈尔滨供水集团。过去15年间接收改造了47万户,今年一年要完成接收154万户。

据了解,近千家二次供水单位状况各种各样,设施陈旧的小区物业因无利可图愿意交接;设施完好的新小区,物业企业不愿交出去;有的单位涉及债权债务不清;有的小区供热、供电混在一起,需要分离;有的泵站没有单独的水泵房,无法解决安全问题……工作人员都要一户一户地上门去谈。

功夫不负有心人。从5月22日开始移交至今的4个月时间里,供水集团二次供水的一线攻坚人员加班加点,已经深入880多家物业管理单位进行动员接收,把每个泵站的情况逐一建立工作台账,累计走访10794次,建立档案2020份,顺利完成了覆盖149.1万户居民的二次供水接收工作,已完成占总户数的96.8%。

据鲍春海介绍,5个城区二次供水接收工作将在9月末全部完成。

工作人员巡检二次供水设施。

管好接收泵站 保障供水安全

接收改造后的二次供水设施,让人耳目一新。记者在林机小区水泵房看到,房间整洁明亮,水箱、设备是清一色的不锈钢。

林机小区5号楼4单元101室居民林存杰告诉记者,他在这个小区住20多年了,以前吃的是地下井水。刚开始几年还可以,后来水质就不行了。“自从小区改造了泵房和水管后,感觉水都是甜的,党的惠民政策真好啊!”

“接收后就要管好,不管遇到什么问题,都要保证居民喝上安全水。”香坊区服务站的巡视员王杨说。

无法立即移交的也有很多,实行暂时共管,但要马上解决问题,纳入日常运营。针对接收哈尔滨物业集团的207座泵站进入协议共管期后,供水集团积极配合小区物业公司对故障设备进行维修维护,极大地改善了安静、安和等区

域长期水压低、供水不稳定的现状,提升了居民的用水水质。

凡是接收后的泵站,不管什么情况,哈尔滨供水集团全部实施专业化的运营和管理,全方位优质服务,向社会承诺“小修不过夜,大修连夜抢”,维修队伍24小时待命,保证居民24小时不间断供水。为此,该集团制订了《哈尔滨供水集团二次供水卫生管理制度》等八项制度,从规范供水水质、规范从业人员管理制度等方面入手,强化生产运行工作,为供好水、服好务提供制度支撑。

推行智能化平台。供水集团建立了一套二次供水远程监测平台系统,把改造完成的泵站纳入其中,管理人员可以使用台式计算机、智能手机、平板电脑等网络设备,实时掌握二次供水设施运行状况,大幅度提升了管理效率和管理质量,真正保障二次供水安全。



挖掘机在挖掘铺设供水管道的深沟。

各方努力 让居民吃上放心水

短时间内全面接收并改造二次供水设施是一项巨量的工作,哈尔滨供水集团压力巨大:580公里二次管网要更新,数千个泵站设施要改造,资金哪里来?人哪里来?如何完成?这考验着哈尔滨供水集团的新一任班子工作能力。

办法总比困难多。集团新班子迎难而上,他们认为这是为民谋福利的事业,是挑战,更是机遇,要勇挑重担,按时保质完成接收改造任务。

更给力的是他们得到了哈尔滨市政府、金融部门的积极援助:针对集团已有的40亿贷款,政府协调银行把短期贷款变为25年期的长期贷,减轻企业压力;哈尔滨市专门出台了针对供水的公用事业价格补贴办法,解决供水价格倒挂问题;改造资金也纳入我省老旧管网改造一般债券支持范围。今年,他们获得了省政府一般性债券资金7.03亿元,明年还将继续争取。

哈尔滨供水集团把二次供水接收改造工作与国企改革相结合,重新设计人和事相匹配的工作岗位。集团把原来为接收二次供水业务成立的分公司框架打开,由原来的一个分公司变为5个分公司,5个主城区各一个,每个分公司下面设立服务站,人员分布到各服务站。服务框架重建后,二次供水服务新增了1000个工作岗位。

集团改革人事制度,实行全员竞聘制,同时也改革了分配制度,向一线倾斜,多劳多得。这激发了职工到一线工作的积极性。3000余人的供水集团,1/3分流到了二次供水工作中。

为配合供水集团完成任务,哈尔滨市建立部门协调机制,成立二次供水接收改造指挥部,加快工作进程。

哈尔滨供水集团也成立了二次供水接收改造总指挥部,设立接受和改造两条战线,全市5个主城区划分89个网格,每一个网格就是一个攻坚站。攻坚战胜利后,每个网格就成为日后运营维护的服务站。

如此快的工作成绩,得益于集团的思想大讨论和业务大培训,以及展开的大宣传。思想改变了,就有了动力和效率。集团组织人力编制培训教材,让每个人了解业务。集团制作了居民二次供水设施接收改造的宣传册,给广大居民写了一封信,让居民了解这是一项为居民造福的工作,得到广大居民配合。

服务信息速递

公路客运总站

旅客须持48小时内核酸检测阴性证明

本报讯(黑龙江日报全媒体记者邢汉夫)记者从哈尔滨交通集团公路客运总站有限公司获悉,按照疫情防控要求,旅客须提供48小时内核酸检测阴性证明方可进站购票。

据了解,客运总站严格落实防疫要求,做好客运站的消毒和

通风频次,全体工作人员岗前测温,全程佩戴口罩;认真查验进站旅客和司乘人员的两码(健康码、行程码)和测温工作,符合要求方可进入客运站购票乘车;严格检查进站参运车辆防疫消毒频次,符合标准要求方可报班发车。

注意绕行

平房区两条街部分路段将临时封闭

本报讯(黑龙江日报全媒体记者马智博)记者从哈尔滨市公安交警部门获悉,为配合平房区道路功能性恢复工程施工,保障施工期间的交通安全,依据《中华人民共和国道路交通安全法》等有关法律法规,平房区公社大街、公社二道街部分路段交通将临时封闭。

据了解,自2021年9月30日

至2021年10月10日,将临时封闭公社大街(滨河大道至新疆大街)路段的交通。自2021年9月28日至2021年10月8日,将临时封闭公社二道街(公社大街至新街)路段的交通。交警提示上述道路封闭施工期间,途经车辆可从友协大街、建文街、谷丰东街、新街绕行。

菊花展暂停举办

中国亭园实行预约入园

本报讯(黑龙江日报全媒体记者刘瑞)记者从哈尔滨市中国亭园获悉,按照《哈尔滨市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作指挥部第28号公告》要求,位于哈市香坊区油坊街的中国亭园即日起实行限量、预约、错峰入园,每日接纳游客人数不得超过10000人,并严格控制瞬时流量。

中国亭园提醒广大市民和游客,进入亭园前,需要在网上提前预约,配合工作人员测温,扫描“健康码”“行程码”,佩戴口罩方可进入。等候排队需保持距离。

同时,为落实防控措施,目前正在筹备的中国亭园菊花展暂停举办,恢复时间待通知。

10月1日起

小区业主可委托专业机构对物业进行评估

本报讯(黑龙江日报全媒体记者邢汉夫)记者从哈尔滨市住建局获悉,日前,该局下发《关于开展物业服务评估活动的通知》,10月1日起,业主、业主大会、建设单位、物业服务人或者有关部门可委托专业评估机构,对物业服务标准和费用测算、物业服务质量和共用部分管理状况、物业承接和查验、专项维修资金使用方案、其他需要评估的事项等提供专业评估服务。

《通知》提出,物业服务合同签订过程中,业主与物业服务人对收费标准未能达成一致意见的,物业服务过程中对服务标准和费用有异议的,物业管理相关主体可以单独或者共同委托专业评估机构对物业服务标准和物业服务费用测算进行评估;物业管理相关主体在物业管理活动中,对物业服务质量有异议时,可以委托专业评估机构按照有关法律法规、行业规范的规定以及物业服务合同的约定,对物业服务质量进行跟踪评估;物业管理相关主体可以委托专业评估机构,按照相关规定,对物业服务人承接查验情况进行评估,明晰是否依法实施承接查验;专项维修资金使用过程中存在使用的合法性和合理性,可由物业管理相关主体委托专业评估机构根据专项维修资金的相关规定,对专项维修资金的可行性等方案内容进行评估。

物业服务标准和物业服务费用测算进行评估;物业管理相关主体在物业管理活动中,对物业服务质量有异议时,可以委托专业评估机构按照有关法律法规、行业规范的规定以及物业服务合同的约定,对物业服务质量进行跟踪评估;物业管理相关主体可以委托专业评估机构,按照相关规定,对物业服务人承接查验情况进行评估,明晰是否依法实施承接查验;专项维修资金使用过程中存在使用的合法性和合理性,可由物业管理相关主体委托专业评估机构根据专项维修资金的相关规定,对专项维修资金的可行性等方案内容进行评估。

半幅车道通行

今日起哈市道外区这条道路施工改造

本报讯(高阳 黑龙江日报全媒体记者马智博)记者从哈尔滨市交警部门了解到,由于道外区南十四道街(太古街—靖宇街路段)路面破损严重,影响过往车辆通行,极易引发交通事故造成交通拥堵。经区政府及相关部门研究决定,从9月24日开始对该路段实行结构升级改造。为了将道路施工给交通带来的影响降到最低,施工期间将采取封闭半幅车行道的方式进行。

升级改造期间,南十四道街

由南向北行驶的车辆,可经由太古街、南十六道街或南十八道街绕行;北十四道街由北向南行驶的车辆,可经由七道街或十六道街绕行。交警部门提示,为确保过往车辆及行人安全,最大限度减少道路施工给市民出行带来的不便,请过往车辆驾驶人按照施工现场周边设置的各类交通标志通行,服从交警及现场管理人员指挥,严格遵守道路交通安全法律法规,尽量规避施工区域选择其它路径通行。

四年6000余万元 支持中小学课后服务

本报讯(黑龙江日报全媒体记者韩丽平)记者从哈尔滨市财政局获悉,为确保哈尔滨市中小学课后服务工作顺利开展,哈市财政局积极发挥资金筹集拨付职能,对全市中小学课后服务给予经费保障。2017年至2020年末,累计拨付资金6687.254万元。

据了解,为贯彻落实国家、省、哈尔滨市有关办好人民满意的教育要求,进一步增强哈尔滨市教育服务能力,2017年开始,哈市小学、初中和高中相继开展课后服务工作。为减轻各区财力负担,哈市采取市

财政与区级财政共同承担课后服务补助经费,其中,小学生课后服务经费补助标准为生均每月20元,每年按10个月核算,所需经费由市、区财政按1:1比例分担;对家庭经济困难的各学段学生参加校内课后服务的,建立免收费政策,免收费额度的50%由市、区财政按1:1比例分担。

据悉,该项资金的拨付,切实解决了中小学生学习后托管的问题,同时也为哈市教育部门组织落实今年国家出台的“双减”工作奠定了良好基础。