

绥芬河自贸片区

83项制度创新释放发展动能



开放式服务平台。

□文/摄 黑龙江日报全媒体记者 杜怀宇

中国(黑龙江)自由贸易试验区绥芬河片区正式运行两年来,围绕服务国家沿边开放开发,累计探索形成83项制度创新成果,其中19项为全国首创。在推动“贸易”“产业”“合作”“服务”四个转型的改革创新实践中,绥芬河片区聚焦投资自由化、贸易便利化、金融国际化、管理现代化,深入探索改革创新,吸引和集聚了占全市78%的企业,为全市贡献了73%的税收和91%的贸易额,片区每千人拥有市场主体222户,高于全国和全省平均水平。

我在现场

□文/摄 黑龙江日报全媒体记者 杜怀宇

创建文明城市 全民在行动

为扎实推进文明城市创建工作,增强市民创建文明城市的责任感,营造健康美好的居住环境,连日来,绥芬河市各单位积极立足自身岗位,不断提升、美化城市环境活动,让推进文明城市创建工作落地见效。

在步行街,记者看到,市文明办为配电箱周围加设公益广告,并对墙面便民宣传栏进行更新。公益广告设计紧贴主流,与全市景观、文化相融相合,传播正能量,生动展示了绥芬河市的文明城市创建水平。

为改善城市道路环境,市住建局对市区内部分道路路面进行维修改造。在新架街通天路龙须沟路段,大型机械配合,工人们有序工作,对路面进行维修改造,并在醒目位置设置施工安全警示牌。新开街通天路到龙须沟路段,人行道已完成升级改造,商户门前台阶正在进行紧张施工,改造完成后,街道面貌将得到大幅提升。

为切实营造安全畅通、文明有序的交通环境,市交警大队对热力街、新开街、新安街施划禁停黄线,并清理处罚违停车辆,切实提升了城市道路交通管理水平和治理成效。

绥芬河镇、阜山镇联合驻地单位机关干部、社区工作人员、志愿者等共同行动,一起美化家园。大家走上街头,深入居民小区、背街小巷等地,清理卫生死角、单元楼道,制止商贩占道经营、乱堆乱放、私搭乱建等行为,给市民带来看得见、摸得着的变化。美化家园的同时也不断提升创建文明城市的质效,营造“人人知晓、人人支持、人人参与”的创建文明城市浓厚氛围。



路面改造。



更新宣传栏。

「保姆式」服务 优化管理便民利企

绥芬河市民盖括要开办物流公司,听说在银行就可以办营业执照,他抱着试试看的想法,来到中国建设银行绥芬河支行设在自贸片区的政务服务中心代办点,只用了不到一上午时间,物流公司的营业执照就办好了。这得益于绥芬河自贸片区推动自贸片区内商事登记“多点通办、便民利企”全面落实,片区市场监督管理局与建行、中行、工行联合推出的“政银合作”业务,帮助企业实现了“一次全办”。

为破解外籍自然人只能通过办理外商投资企业形式进入市场的难题,绥芬河自贸片区创新实施外籍自然人参资主体登记机制,外籍自然人在绥芬河自贸区内可享受受到个体工商户注册一样的简便登记手续,同时由于疫情不能到绥的外籍自然人,也可以通过中方代理人续签登记证明。外籍自然人在绥芬河自贸区内经营登记暂行办法的适用范围,已扩大至黑龙江边民互市贸易进口来源国清单中的15国。

外籍自然人参资主体登记机制实施后,外籍自然人只需提供登记申请书、身份证明、签证复印件等申请材料,即可领取《外籍自然人经营登记证》。在外籍自然人不到场的情况下也可通过委托人进行申请设立、变更、注销登记,进一步提升了外籍自然人参与互市贸易的便利性、积极性。目前绥芬河自贸片区已为外籍自然人办理《外籍自然人经营登记证》13张。绥芬河自贸片区还推出了“证照合一”业务,“绥东双城一体化”商事登记业务,“一照多址”登记等业务,实现了营业执照与食品经营许可证“统一受理、同步流转、同步审批、同步发证”,“准入”和“准营”无缝对接,实现企业住所与经营场所分离,更实现了绥芬河、东宁两地线上线下双轨同步发照的功能,简便企业开办流程,为企业提供更加优质、高效、便捷的政务服务。

全程优环境 快捷办理节约成本

今年1月至8月,绥芬河自贸片区新设外资企业数是去年同期的2倍,实际使用外资金额同比增长66.92%。倍增的数字,是绥芬河自贸片区优化营商环境的一种体现。

市政务服务中心副主任牛延钊介绍说,市营商局加强软硬件设施建设,组建俄语、英语专业化服务队伍为外籍人员提供企业联谊、商务代理等多元化服务,打造市场化、法治化、国际化的营商环境。市场监管局在政务服务中心设置了商事登记免费帮办代办服务窗口,建立了个体营业执照与食品经营许可证、食品小经营、食品小作坊经营核准证“证照联办”的登记管理制度,为企业申办和退市节约了大量时间成本和资金成本。其中,免费帮办专区已服务1600余家市场主体,节约市场化服务成本约40万元。截至8月份,绥芬河市新设市场主体3489户。

市税务局创新纳税服务理念,采用“互联网+税务”智能化手段打破时间限制,在政务服务中心建设24小时自助办税厅,开启同城通办、全天候办税新模式。全新的“智能云柜”系统,能够满足纳税人各种涉税资料(含发票)“即来、即领、即走”,纳税人办税不再受时间限制,只需本人带上身份证,全天候都可以完成税费申报及缴纳、增值税专用发票、普通发票及电子发票领购等涉税业务,从以前“等待办”“按时办”,变为“随心办”“即时办”。

市供电公司全面推行供电服务便利化,缩短办电时间,优化办电流程,减少申请材料,降低交易成本,提升智能用电服务水平,打造供电服务中心专属营业厅,全面推动服务“网上办、掌上办、指尖办”,实现客户线上自助提交申请资料、查询业务进程和评价服务质量,减少客户往返营业厅次数。加强专业支撑和指导,强化专业协同,为客户提供业务咨询、电费缴纳、咨询报修等全方位、零距离的贴近式服务,全力打造供电安全可靠、服务便捷高效、响应快速到位的电力服务新体系。企业用户李瀚文说,原来办理高压新装业务时,需要提供两三种复印件材料,现在只需提供一个身份证就能办理这项业务,使我们企业用电更方便,更快捷,为供电公司点赞。

全流程创新 投资增速项目高效

绥芬河片区创新实施不动产登记小微企业承诺制,简化办事流程,对承诺属于小微企业的,按小微企业的减免政策予以免收登记费550元/件。小微企业只需参照模板自行作出是否属于小微企业的承诺,凭书面承诺和国家市场监督管理总局小微企业名录库查询结果,就可免收不动产登记费,个体工商户凭工商营业执照直接免收不动产登记费(含第一本不动产权属证书的工本费)。实施小微企业承诺制以来,已为小微企业免收登记费15万元。

为加快推动项目建设,绥芬河自贸片区从项目建设审批全流程入手探索创新举措,创设县级公共资源交易中心,提升了市场采购服务效能;创新了项目环评审批公示同步受理新模式,审批时间压缩近1/3,企业工程建设成本进一步降低;开启“互联网+不动产登记+金融服务”新模式,办结效率提速逾90%。全市重点项目拥有绿色通道,可享主动服务、提前介入、动态跟踪、领办代办、限时办结等一系列服务措施,确保项目建设更加高效。

市生态环境局创新实施项目环评审批公示同步受理,推动环评审批由“串联式审批”向“并联式审批”转变,从申请到完成审批,让部门对接代替企业跑腿。企业办理环评时间从25个工作日以上,压缩至17个工作日以内,审批时间压缩近1/3。

通过一系列行之有效的措施,今年以来,绥芬河市26个省、市百大项目开复工率100%,总投资50.88亿元,投资完成率98%。机场项目、融创粮油项目、益满加工厂项目及益益粮油油籽加工项目等18个省、市百大项目已竣工。1月-7月,绥芬河市固定资产投资同比增长50.6%,高于全国40.3个百分点、高于全省39.3个百分点,实现了项目建设更高效的发展目标。

金融活水注入木业产业

□范永强 黑龙江日报全媒体记者 杜怀宇

一列列满载俄罗斯木材的货车接连驶入,一件件包装完好的精美木制品相继运出。在绥芬河市木业加工区内,工人们戴着口罩忙碌在大大小小的木材加工车间。新冠肺炎疫情发生以来,人民银行绥芬河支行立足绥芬河木业产业发展实际,贯彻金融为民的发展理念,以支持龙头企业为引领,创新木业产业专项金融支持方案,实施精准帮扶,构建起了多层次、广覆盖、个性化的金融支持体系。邮储银行绥芬河市支行创新举措支持木业产业发展。

拓宽融资渠道支持企业发展

龙头企业的支撑和引领是产业发展的“压舱石”,是维护产业链稳定的关键。绥芬河林业木业城是中国林业集团在绥芬河投资建设木业加工园区和服务平台,目前已为68家木材生产企业提供“双创”孵化功能和“保姆”式管家服务,年营业收入近百亿,年利税额近亿元。为了支持国林木业城发展,

人民银行绥芬河市支行多次到企业调研,积极指导辖内金融机构开展对接,帮助企业拓宽融资渠道。建行成功帮助国林木业城从香港和悉尼两家分行融资1.7亿元人民币,绥芬河农商行联合其他县市区农商行为国林木业城发放银团贷款2亿元,农行绥芬河支行为其发放流动资金贷款2000万元,中行绥芬河分行为其提供贸易融资贷款1000万元,支持了企业发展,保证了行业供应链稳定。

创新木业产业金融支持举措

绥芬河每年进口的原木、板材近700万立方米,其中落地加工近400万立方米,绥芬河因此也吸引了全国各地木材企业到此投资建设。绥芬河市现有木业规模以上企业数量约占全省30%,是全省木业经济的重要组成部分。为了提高金融支持木业产业效能,针对绥芬河木材行业中小微企业资金需求周期短且缺少有效抵押物的融资难现状,积极引导金融机构立足实际,丰富木业企业信贷产品供给,邮储银行绥芬河市支行开发的木材经营信用贷款项目于2021年6月28日得到省邮储银行的批复,7月5日成功

为绥芬河市某木业有限公司放款90万元。作为黑龙江省木材经营信用贷款首例,为金融支持中小微企业、支持木材企业发展提供了范本。截至目前,已为10户木业企业发放信用贷款768万元。

帮扶中小企业渡过难关

新冠肺炎疫情给从事木材加工和进出口贸易企业带来冲击,为帮助中小企业克服疫情影响,渡过难关,人民银行绥芬河市支行联合金融服务中心出台《绥芬河市企业成长关怀行动方案》,指导辖内金融机构用好稳企稳岗、延期还本付息和信用贷款等信贷支持政策,精准帮扶有需求的木业企业。绥芬河某经贸有限公司是一家从事木材加工的小微企业,拥有员工20人,年销售额2000万元。公司法人告诉记者,多亏了邮储银行提供的200万元稳企稳岗贷款,让企业渡过了难关。今年绥芬河邮储银行还为企业办理了续贷,进一步支持企业走出困境,做大做强。

据统计,截至目前,全市各金融机构共为木材行业企业发放贷款3.91亿元,支持企业近百家,金融助力绥芬河木业产业走上高质量发展之路。

新闻集萃

集中“充电”学党史

本报讯(刘晓雯 黑龙江日报全媒体记者杜怀宇)近日,2021年绥芬河市乡镇、农村、社区党组织书记培训班在绥芬河开班。乡镇党委书记、村党支部书记、社区党委书记参加培训。

培训邀请市委党校教师采取专题讲授为主,实践教学为辅的方式进行。课堂教学围绕党史教育、基层党建工作、发展党员流程与规范几个专题进行教学。实践教学主要是参观党史教育基地,通过走革命红路、颂龙江精神、观伟大历程、悟六大贡献等形式,全面深入了解党的百年艰苦卓绝、勇毅前行、波澜壮阔的历史,提高思想认识和理论水平,发挥先锋模范作用,以实际行动践行入党誓词。

疫情防控 宣传“接地气”

本报讯(戴航宇 黑龙江日报全媒体记者杜怀宇)为进一步做好疫情防控工作,加强对疫情防控知识的宣传,教育引导广大市民提高自我保护能力,绥芬河市城市管理局持续开展疫情防控宣传活动。

市城管局宣传车深入绥芬河边境经济合作区,绥芬河互贸加工产业园、步行街等地,车辆一边行驶一边通过大喇叭播放防疫知识。6辆宣传车,从6时到20时在全市范围内进行持续性宣传,同时在爱情谷景区等人员流动量较大的地点布置宣传车,播放防疫宣传知识。

微党课大赛 提升“宣讲”能力

本报讯(鲁静 黑龙江日报全媒体记者杜怀宇)为持续深化“党课开讲了”活动,提升绥芬河红色经典志愿宣讲团业务能力,增强宣讲员爱岗敬业意识,近日,红色经典志愿宣讲团与市博物馆联合举办“赓续红色血脉,担当强国使命”微党课大赛。

宣讲团成员关叶龙、张弛、宋佳、曲鹏飞分别以《吹响时代号角》《牢记为民宗旨,践行初心使命》《砥砺前行奋进征程》《走进绥芬河中东铁路记忆馆》为题,进行了微党课比赛和学习分享。

宣讲团成员还观摩学习了党史教育专题片《百年奋斗》,并对新加入宣讲团的第五批“雪城优才”新成员进行集中培训。

警企民联动 打造治安工作新格局

□黑龙江日报全媒体记者 杜怀宇

“欢迎加入‘综保区企业沟通服务群’,有困难、有问题,都可以在群里喊话,我们的警务人员全天在线,随时为您解答和处理问题,提供服务。”绥芬河市公安局为自贸片区内综合保税区企业建立沟通服务群,区内的44家企业加入其中,形成“线上线下一齐互动、问题情况勤沟通”工作机制,助推“警企民联动、自治共管”的治安工作新格局。

自贸试验区绥芬河片区获批以来,绥芬河市公安局快速响应自贸片区发展新趋势,紧跟改革要求和制度设计,有效应对三大挑战,着力推动三大转变,实现了自贸片区警务工作质量变革、效率变革、动力变革,有力保障了自贸片区高质量发展。

由“管理促服务”转变为“服务促管理”,实现行政管理效能新提升。面对自由贸易规则提出的更高要求,绥芬河市公安局打造服务型闭环式行政管理新模式,不断提升服务保障自贸片区建设的质效和水平,开展“我为自贸献一策”全警大调研、大讨论活动,研究制定《绥芬河局保障措施58条》,吸引55家企业、65家个体工商户落户自贸片区。出入境、车驾管等窗口开通政务服务绿色通道,实行“预约办理、延时办理、错时办理、现场办公、上门服务”,为片区企业办理机动车落户486笔、驾驶证业务185笔。推动对外籍人员服务管理两项自主创新,实现外国人居留签证办理由15个工作日缩短为3个工作日,率先设立省内首家外国人管理服务站,办理外国人签证240余人次。俄籍车辆交通违法行为试点作为创新案例被省自贸办推荐为全国复制推广改革试点经验。

由“传统手段治理”转变为“传统+现代化”治理,实现社会治理能力新提升。建立联动机制,鼓励和支持社会力量积极参与社会治理,推动形成政府主导与区内自我调节的社会治理工作新局面。两年来排查化解矛盾纠纷1660余起,破获刑事案件415起,综合破案率58.3%,命案及八类案件破案率均达100%。加快智慧公安建设步伐,全面提升现代化社会治理能力,累计投入1500余万元,完成指挥中心三台合一接处警系统升级改造,市区新增监控点670个、农村新增监控点80个,居民小区新增监控点200个,达到了高清全覆盖由“队伍常规管理”转变为革命化、正规化、职业化、专业化建设,实现服务保障水平新提升。对标自贸区建设,打造坚守自贸区公平正义的执法品牌,加强执法主体建设,推进“阳光执法”,从严执法环节,建立完善案件审批制度,强化执法过错责任追究,出台刚性规定,实行挂牌督办,从严追究责任。着眼防风险、护稳定,不断完善训练机制、创新训练方法、提高训练实效,建立起适合自贸区公安工作的培训体系,增强自贸区公安队伍在国际化、开放性环境下的应变能力、驾驭能力、法治能力和创新能力,不断提升公安队伍服务保障自贸片区发展的综合素质。