

### 平房区着力破除阻碍群众办成事的隐形壁垒

# 打造营商好环境 构筑发展强磁场

本报讯(黑龙江日报全媒体记者韩丽平)近日,全省首批无人值守智能政务驿站在平房区揭牌,标志着该区“区、街、园区”一体化政务服务体系链条更加完善。近年来,平房区不断从企业、群众最不满意的方面改起,从企业、群众最迫切的需要做起,坚持问题导向,以“新思维”破除“旧格局”,以“补短板”实现“优服务”,以“小措施”解决“大难题”,让企业、群众充分享受改革红利和营商环境优化的成果。

据了解,近几年,平房区坚持“为民服务”,以创新驱动,以改革破局,制定出台1个三年行动计划和3个创新行动方案,提出了120项创新工作任务,生成了30项制度性创新成果,彻底破除了政务服务中心(大

厅)部门“摆摊设窗”,服务标准不高;群众办事流程“叠床架屋”,群众办事不便;部门服务窗口“冷热不均”,百姓重复排队等问题。

为了让企业群众办事更省时,平房区实施政务事项“进厅入网”,实现了“一网通办”;通过打造社区中心“服务窗口”,实现了“就近办”;通过建设24小时自助大厅,实现了“全天办”;通过数字化建设审批系统,实现了“马上办”。而“四零清单”的推行则让企业群众办事更省心,即通过免收、代缴方式,实现区群众事项“零收费”;通过电子化办事选项,实现全程网办“零距离”;通过“即审即核、即来即办”改革,实现办理流程“零时限”;通过数据一次沉淀反复抓取,实

现部分事项“零材料”。

同时,围绕“打造营商环境一流城区”目标,平房区在全省范围内率先实现了智能化、标准化、数字化的政务服务一体运行管理机制,实现了服务效率和服务品质“双提升”。通过对全部行政权力事项标准化,减少没有法律依据的申请材料200余份,消除“模糊条款”“兜底条款”160多条,实现企业群众所有事项“无差别”受理。区本级641项行政服务事项均可实现网上预约,72项高频事项实现全区通办,19个“一件事”实现智慧“秒批”。将“专窗”整合成“综窗”,通过部门授权或委托,由综合窗口在前台统一受理和出证,部门在后台分类协同审批,实现窗口办理自然人和

法人事项“无界限”。100%的事项可在网上查阅办事指南,99.86%以上的事项可提供全流程网上办理。不仅如此,平房区还按照放尽放、能放则放和依法下放的原则,通过委托、授权、代办等方式,将直接面向群众的26项许可和服务事项延伸到10个社区中心办理,实现满足群众日常需求“零距离”。

此外,平房区还紧扣改革要点,在全省首推“办不成事”受理窗口创新项目,并在全市进行复制推广。通过受理窗口拓宽办事群众诉求渠道,破除阻碍群众办成事的隐形壁垒,督促各窗口部门和各职能部门及时改进工作,切实帮助企业 and 群众解决“想办却办不成的事”。

### 香坊

## 15日全面实现供暖热态运行

本报讯(刘喆 黑龙江日报全媒体记者刘莉)2021-2022年度供暖期即将开启,为确保做好本年度供暖期的供热工作,近日,香坊区相关部门深入辖区的哈尔滨热电有限责任公司、哈尔滨恒诚物业管理有限公司等十家热源单位,逐一检查煤炭储备、供热设备检修及老旧管网改造进展情况。

针对检查中发现问题,香坊区要求热源单位立即按照已签订的购煤协议,综合考量疫情、运输及天气等多种因素,10月20日前务必实现煤炭运输到场,并规范、安全存储;加快供热老旧管网改造,严格执行倒排工期,10月15日前务必全面完工并实现热态运行;在热态运行前完成供热锅炉及设备检修,进一步减少供热安全事故。

同时,为进一步提升本轮供暖期供热质量,区住建局供热办作为区级供热行业管理部门,进一步完善对供热企业的管理举措,对于未按期供热的企业,利用媒体进行通报,并对企业信用进行扣分处理,各供热企业制定工作预案,应对本年度供热达标温度20℃,根据煤炭紧张、持续低温及疫情防控等多方面因素,调整供热参数,务必保证供热质量。

### 道外

## 开展“抗疫·暖秋”关爱行动



本报讯(侯军 黑龙江日报全媒体记者刘艳)“在本该欢度国庆佳节的日子里,你却不能与朋友会聚,一张亲情卡(或服务卡)、一个关爱礼包,建立一个微信服务群。同时,对于9月21日以来参与集中隔离医学观察点工作人员的家属,由所在单位开展“两个一”服务,即一封慰问信、一个关爱礼包。此外,对于省、市下沉到道外区参与疫情防控的机关干部,以人为单位开展“三个一”服务,即一封致所在单位感谢信、一个参与疫情防控工作贡献的被隔离人员表示诚挚的慰问。”

为进一步加强配合疫情防控工作居民群众的关心关爱,道外区全面开展“抗疫·暖秋”行动,向处于集中隔离医学观察状态人员、居家隔离状态人员分别以人或户为单位,开展“四个一”服务,即送上一封慰问信、一张亲情卡(或服务卡)、一个关爱礼包、建立一个微信服务群。

侯军 黑龙江日报全媒体记者 刘艳摄

## 南岗

# 倾力创建全国科普示范区



南岗区青少年参加“科普体验行”活动

□文/摄影 柏凡露 黑龙江日报全媒体记者 邢汉夫

近日,南岗区被中国科协评为“2021-2025年度第一批全国科普示范区”城区。近年来,南岗区全面实施“科教兴区”和可持续发展战略,面向科普重点人群,持续强化和丰富科普手段,打造了“科普进课堂”“科普体验行”“百师万亩项目”“院士专家科普导师行”等一批品牌科普活动。

### 进校园 科学爱好从小培养

“通过这个结构,我们能够学习齿轮的传动及传动轴和齿轮的固定方式。”听完讲解,育红小学创客社区的孩子们在老师的辅导下兴趣十足地开始了汽车模型组装。

育红小学的科普活动遍地开花,浓浓的科技元素覆盖了校园的每个角落。从科普长廊到科普大厅,从科技馆到军事科技展示厅,这些容科学性、知识性、趣味性和观赏性于一体的魔力空间成了孩子们午休等课余时间的好去处。“学校通过科技馆和编程课程对全校的学生进行了科学兴趣普及教育,对科学有特殊兴趣的孩子,学校通过创客教室、航模教室等以社团的模式加以重点培养,挖掘孩子的科技潜能。”育红小学相关负责人告诉记者。

南岗区以“发展科普教育特色,培养学生创新能力”为核心,在中小学校拥有各类科技辅导员数量超千人,先后分两批建立了青少年科普实验学校13所,成立青少年科普图书驿站、青少年科普活动站等校外校外科普活动场所,投入价值50余万元的科普图书和科普设备。“南岗区在哈尔滨市育红小学校、哈尔滨市红小学校、南岗区少年宫等单位创立军事科技展厅、青少年科技馆、创客教室、科技专利墙和青少年科普图书驿站等形式多样的科普活动场所。”南岗区科协相关负责人告诉记者,南岗区科协充分发挥科技专家力量,组织哈尔滨工程大学、省防震减灾教育中心等单位的科技专家定期深入中小学校授课;黑龙江省航模协会等科技机构无偿为学校提供科技软硬件支持,多措并举,科普教育在校园遍地开花。

同时,南岗区通过云端开展的“大手拉小手”“网络科学课题小达人”“科普示范学校红色主题教育科学实践”等活动,吸引了近5万人次参与,“青少年科技随手拍”“向科学家致敬”等热门线上活动共征集作品1500余部。科普品牌活动的打造和科普活动场所的丰富为孩子们创造了探究科学、拓展视野的机会,激发青少年学习科学的热情和渴望,进一步增强青少年的创新意识和实践能力。

### 入社区 提高大众科学素质

除了将科普课程引入课堂外,南岗区将科普的触角延伸至社区。目前,南岗区在繁荣等社区建立了社区科技馆,配备有20余个种类的科普展教设备,科普效果辐射周边多个社区。

“在街道和社区,全区拥有国家级科普示范社区4个,各级科普教育基地23个,科技志愿者队伍169支,健全了南岗区科协、街道科协和社区科协的三级网络组织,开展的‘身在南岗,处处都是科普之所’活动受到了百姓的热烈欢迎,各领域科技志愿者积极深入社区、企业、新时代文明实践中心,倡导科学精神、传递科学知识。”南岗区科协相关负责人表示。

为进一步加大科学普及,南岗区面向社区居民、科技志愿者开展的网络科普活动累计开展60期,有35万人次通过关注或分享微信平台参与了科普活动。南岗区积极推动应急科普工作,搜集、整理权威防疫科普知识,微信公众号线上推送科学防疫科普知识961条,各类微信群转发科学防疫知识超3500条,通过分布在全区的76个新华科普及联屏滚动播放新冠疫苗接种知识,发放各类科普挂图2260张,引导百姓提高认知和自我防护能力,积极、自觉接种疫苗。

“十三五”期间,南岗区共举办科普讲座、科普展览、科普体验和科普咨询等活动500余场,参与人数超60万人次,“科普服务创建文明城市”“科普智慧助老”“打造数字科普社区”等载体活动在提升全民科学素质、倡导绿色健康理念方面发挥着积极作用。每年有超千人参与到“科普体验行”活动中,“南岗科普”微信公众平台每年推送科普知识1100余条,全区接受科普教育人口超过常住人口80%。公众科学素质普遍提高,逐步形成了科学、文明、健康的良好社会风尚。

### 强根基 “四大工程”筑牢科普强区

记者采访中了解到,未来五年,南岗区科普工作将继续突出科学精神引领,以为科技工作者服务、为创新驱动发展服务、为提高全民科学素质服务、为党和政府科学决策服务为己任,着重面向青少年、农民、产业工人、老年人和公务员等重点人群,推进“人才储备工程”“科普惠民工程”“强基提素工程”“自身建设工程”。

据了解,南岗区将依托区内丰富科教资源,加强“校地”科普合作,促进科技资源科普化,开展“探索科技创新,打造低碳校园”青少年科普项目工作,组织科技工作者、老科技工作者走进校园,拓展教育平台、延伸科普课堂,通过院士专家公开课等形式帮助青少年树立科学梦。带领中小学走进大学实验室,亲身探究科学奥秘,从小培养热爱科学、勇于探索的精神,通过“守望科学的天空”等科学素养提升活动,用声光电等科技实验设备,为充满好奇心的青少年奉上科普“大餐”。

南岗区将充分利用科普日、科技周和科技、文化、卫生“三下乡”等宣传节点,送科普进社区、进农村、进学校、进科普基地,推进实施产业工人提素行动、高素质农民培育行动、公务员科学素质教育行动,特别是确保百姓关心的应急科普、生活垃圾分类、食品安全等热门科普宣传常态化、实效化,着力打通科普普及的“最后一公里”。

# 道里「六步自治法」激发乡村振兴内生动力

□黑龙江日报全媒体记者 马智博

“这些年大家在一起商量事的时候更多了,村里的经济发展了,村容村貌也有了大变化,上访户也少见了,村里的氛围越来越和谐。”谈起村里近三年的变化,道里区新农镇团结村村民无不竖起大拇指。如此称赞得力于道里区民政部门在农村社区治理改革中探索形成的“六步自治工作法”。巡访问事、“两委”提事、多方议事、协同干事、代表监事、村民评事,凭借“六步法”,道里区不仅实现了村民自治由“粗放型”到“精细化”的转变,极大激发了乡村振兴的内生动力,更使村民的幸福感、获得感和满意度与日俱增。

### 10个村试点开启探索路

2018年,道里区被确定为首批全国农村社区治理实验区。为此,该区民政部门选取10个村作为试点,以“完善村民自治机制,推动农村社区协商制度化”为实验主题,开始了农村治理改革的探索之路。

“前些年,这些村多数经济落后,经常有上访告状的,恶风陋习者有之,虽有村民自治,但一直都磕磕绊绊。”道里区民政局长朱立杰告诉记者,针对这一实际情况,设计了“六步自治工作法”逐村推广。

巡访问事通过“村民代表大会+”的议事决策机制,搭建起社区居民参与平台。“两委”提事既提小事,也提大事,既提好事,也提不足。群众普遍关心的事项,还要提交全体党员审议,党员和村民代表会议决议。议事必须村民代表、党员代表、教师、“五老”人员等多方参与。

“以往在村里,‘干部干、村民看’是普遍现象,其结果就是村干部提累,村民不理解。为此,在六步法中我们提出了协同干事、村民监事的方法,成功化解了这一矛盾。”朱立杰说,他们还将村民评事引入到六步法中,由村民对两委成员所做的决策以及一年的工作进行村民民主评议并列入年终考核。

### 新机制实施催生新活力

近两年,临空经济区的快速腾飞与毗邻的道里区榆树镇新村带来了发展新契机。通过六步工作法中的巡访问事、“两委”提事、多方议事等机制,村民们积极建言献策,在村里产业发展方面提出了一系列卓有成效的意见。几年前,道里区新农镇团结村因环境差而常被村民们诟病,六步法实施后,村党支部带头在村民的配合下,对村屯所有老旧道路进行了彻底修整,并在街道路口设有分类垃圾箱,组建了生活垃圾管理队伍,如今的团结村已经成为了远近闻名的环境优异典型村……事实上,这样的事例在10个试点村已不鲜见。

变“被动服务”为“主动治理”,变“政府独奏”为“多方参与”,变“粗放管理”为“精细服务”,变“事后处置”为“即时应对”……采访中记者了解到,通过“六步法”工作机制的实施,如今,试点的10个村都已形成了适合自己村的协商民主方式,不仅激发了村民自治活力,而且重塑了多方参与、共建共享的和谐农村社区治理新格局,让农村社区管理更加规范、合法。

### 全域推广让治理再深化

“六步工作法实施以来,改变了过去群众对干部的看法,重现了党群干群之间的鱼水深情,有效地聚合了民力和民智,使决策更科学、更民主,更好地服务于农民群众,促进了农村社区治理向纵深发展。”朱立杰表示,通过这一系列创新民主协商手段,助推了党群和谐、干群和谐、村民和谐,基本形成协商主体广泛、程序科学、秩序健全、组织有序、实施规范、成效显著的农村社区协商新格局,为深化农村社区治理、提升农村社区公共服务水平提供了坚实保障。

下一步,道里区将把六步工作法的经验,在全区范围内全面推广,同时,各村结合地域实际,继续创新适合村民参与、村民喜欢参与的村民自治和协商的方式,探索能够让更多的村民参与议事的方法,助力乡风文明和谐、乡村蓬勃振兴。

### 双城

## 专项整治农村交通安全保秋收



本报讯(赵田 黑龙江日报全媒体记者蒋国红)为坚决遏制农用车辆违法引发的群死群伤交通事故,不断夯实农村交通安全基础,日前,双城从源头上对交通安全事故进行积极预防和管控,制订了双城农村交通安全专项整治方案,狠抓拖拉机道路交通安全专项整治工作,保障秋收生产安全。

该队农业综合行政执法大队农机监理中队与区交警大队按照区委区政府部署,持续加大道路执法大检查、大整顿、大宣传,严厉打击无牌作业、无证驾驶、酒后驾驶、违章载人、客货混载等违法行为,重点打击秋收期间农用拖拉机违章载人、逾期不检验等违法行为。对910名农机驾驶人开展安全培训,经考试合格发证817人,从源头上遏制事故隐患。

“十一”期间,农机监理中队工作人员放弃休息日,深入到各乡(镇)、街道、村委会联合开展作业拖拉机免费粘贴反光标识,粘贴率为100%。与各乡(镇)、街道、村委会建立违法违章信息举报通道,扩大日常巡逻范围,消除安全隐患死角,通过信息报警通道,做到第一时间出警到现场,第一时间消除隐患。

10月1日,胜丰镇政府通过信息报警通道反映,该镇区域内发现有拖拉机违法载人秋收作业情况,农机监理中队工作人员第一时间赶赴现场,依法扣留违法拖拉机,并对驾驶员李某某进行调查询问。农机监理中队按照《农业机械安全监督管理条例》处罚标准,决定对违法当事人李某某给予行政处罚2000元,李某某当场签订《农机安全生产责任书》《拖拉机拒绝超期使用承诺书》。

农机监理中队把宣传教育送到田间地头,重点宣传人货混载、客货混载及为赶时间夜间作业灯光不全、缺少反光标识带来的事故隐患和产生的严重后果,为金秋收获和农机安全生产营造良好的氛围。

赵田 黑龙江日报全媒体记者 蒋国红摄

### 呼兰

## 师生垃圾分类宣传全覆盖

本报讯(黑龙江日报全媒体记者李宝森)今年开学季以来,呼兰区紧紧抓住教育环节,大力开展垃圾分类“进课堂、进校园、进幼儿园”活动,引导城乡青少年参与到垃圾分类行动中,实现“教育一个孩子,影响一个家庭,带动一个社区、促进整个城市”的效果。

“小手拉大手”掀热潮。全区广大中小学生和幼儿园孩子们带动家人做好“源头分”,家长们在家中分好类到小区点位准确分类投放,并在家长群、朋友圈中每天打卡宣传,掀起了垃圾分类“小手拉大手”行动热潮。

“源头分”走进班级。学校积极做好“源头分”,各教室都配备分类垃圾桶,对在学校用餐产生的厨余垃圾(剩饭、剩菜)沥干水分后进行分类投放,由保洁人员统一收集后,与社区环卫运输车辆对接。

垃圾分类宣传覆盖“眼球”。全区教育系统通过图片、简报、视频、美篇、抖音等多种方式宣传“源头分”,在教务处、办公室、学年组、教室、课堂、操场、实践课堂等不同点位,针对学生、班主任、任课教师、后勤、校领导班子等不同人群,进行全覆盖式宣传推介。