

社会眼

又逢重阳节,养老话题再引社会关注。当今社会科技日新月异,如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”,适应新时代?近两年,我省多措并举,聚焦老年人饮食、就医、安全等生活难题,以一系列创新和努力帮助老年人融入智能时代,共享信息化发展成果。到2025年,全省每个市(地)将至少建成1个智慧养老街道或社区。



哈尔滨市道里区社区助老餐厅。

聚焦饮食、就医、安全

我省发力智慧养老

黑龙江日报全媒体记者 黄春英

现象:“数字鸿沟”横在老人面前

哈尔滨退休教师梁老师和老伴均已年过八旬,他们的三个孩子都在外地工作和生活。在日新月异的互联网经济时代,出门面对随处可见的二维码,看着智能手机中令人眼花缭乱的种种新功能,两位老人茫然无措。近年来,随着智能化服务的广泛应用,像梁老师

这样的老人在运用智能技术方面面临的困境日益凸显。

记者从黑龙江省发改委了解到,我省老龄化程度较高,而且整体呈现出增速快、高龄多、失能半失能老人比例高等特点。当前,在我省3185万人中,60岁及以上老年人有近740万,占比超

过23%,高于全国同级别4.5个百分点;65岁及以上人口497万多人,占比15.6%,高于全国同级别2.1个百分点。

聚焦老年人日常生活的高频事项和服务场景,帮助老年人适应互联网经济生活,成为老龄化社会亟待解决的问题。

未来: 扶老共进智能时代

扶助引领老人适应智能时代、融入智能时代,我省一些地区依托社区中心、养老机构、老年大学等专门为老年人开展手机课堂,教会老年人如何正确使用智能手机;如何操作支付宝、微信等生活中高频使用的软件并避免电信诈骗;在疫情防控应急状态下如何扫码乘车、出入小区等掌上便捷功能,使老年人应用智能技术愈加普遍。

当前,我省智慧养老积极探索正发挥示范引领作用,带动各行业优化老年人出行、就医、日常生活、办事等多方面服务。长辈版“龙江人社”移动客户端首月注册人数即达到36.7万人,通信客服热线“一键进入”人工客服接听65岁以上老年人来电73万次。在哈尔滨市,龙江智慧养老平台覆盖897个社区,累计服务老年人12.73万人次;哈尔滨市道里区办理敬老助餐卡24646张,建成78家社区助老餐厅和老年助餐点,覆盖全区50%城市社区。

数字化技术应用为老年人带来更加方便快捷的服务。省医院通过互联网医院平台,常见病、慢性病老年患者挂一个专家号就可以享受到医院多学科资深专家的联合专业诊治,享受“一站式”便捷诊疗服务。同时在线上设立老年专用通道,方便老年人就医看病,并通过互联网医院提供视频问诊、电视医院、药品配送等服务,最大限度帮老年人把医院“搬”回家。

电信行业在智慧养老领域也有可为。一些通信企业为老年人提供定制化电信服务,针对老年人增设方便快捷的“一键接入”客服人工专席,为群众提供定时语音呼叫、诈骗电话拦截、父母活动范围查询等服务。

图片由省发改委提供



老年人手机课堂。

举措:智慧养老新探索

最近,哈尔滨市道里区群力家社区75岁的张大爷高兴地发现,家门口开了一家助老餐厅。餐厅里菜品丰富、价格实惠,花不上10元钱就能吃一顿营养餐。“这回可好了,我再也不用为每天吃饭发愁了。”张大爷兴奋地告诉周围的老朋友。

助老餐厅是哈尔滨市道里区探索智慧养老的创新之举。近两年,哈尔滨市道里区为应对人口老龄化,以社区助老餐厅为切入点,建设社区老年助餐服务工程,在20个街道、156个社区建设了社区助老餐厅和老年助餐点。老年人就餐时可以刷“敬老助餐卡”支付结算,既方便又快捷。目前,道里区正在筹建“社区老年助餐智慧云平台”,同步研发社区老年助餐手机APP,将为老年人提供线上订餐、预约送餐等服务,实现“舌尖+指尖”上的智慧养老。

推进智慧养老,哈尔滨、大庆等地纷纷构建覆盖城乡的智慧养老平台。哈尔滨市广泛利用各类社会养老服务资源,研发建设龙江智慧养老平台,整合加盟企业1000余家、志愿者3700余人扶老助老,让老年人足不出户享受到助餐、助浴、家政、陪医送药、心理慰藉及志愿者关爱救助等100余项生活帮助服务。

大庆市惠泽养老之家智慧助老服

务系统将老年人医疗、出行、缴费等日常高频服务需求和社会服务供给相联接,制订6大类32项菜单式服务,实现老年人一键呼叫或一电呼叫,为老年人提供一站式服务。

推进智能化产品开发及应用,哈尔滨市为城区特殊困难老年人免费发放爱心手环和智能腕表,开展紧急呼叫、老年人身体指标监测、居家社区养老等多项服务。大庆市也在养老机构中推行老年人智能穿戴设备,实时监控安全。

随着“候鸟”老人的增多,异地医保问题成为老年人关注的热点问题。我省利用5G新技术,创新实施医保“视频办”,在全国医保系统首先创建视频远程服务平台,开通5G视频客服便民服务热线,让老年人享受专业医保工作人员“一对一”“面对面”服务。同时实现异地安置退休人员预留银行卡信息修改、异地安置退休人员备案登记、异地居住人员转诊转院备案登记等10项医保业务。为海南“候鸟”老人开通“两城一家”业务,尤其受到老年人的欢迎。有了这项服务,老人无须办理任何手续,在参保地黑龙江省和就医地海南省都可以持卡就医购药。

推进老年人便利就医,是实现智慧养老的重点。在我省,一些医疗机构多

措并举为老年人提供就医便利。有条件的医院在线下开设老年病门诊,并为有需要的老年人提供陪检服务,让老年患者挂一个专家号就可以享受到医院多学科资深专家的联合专业诊治,享受“一站式”便捷诊疗服务。同时在线上设立老年专用通道,方便老年人就医看病,并通过互联网医院提供视频问诊、电视医院、药品配送等服务,最大限度帮老年人把医院“搬”回家。

电信行业在智慧养老领域也有可为。一些通信企业为老年人提供定制化电信服务,针对老年人增设方便快捷的“一键接入”客服人工专席,为群众提供定时语音呼叫、诈骗电话拦截、父母活动范围查询等服务。

奋斗百年路 启航新征程

小康圆梦·鲜花盛开的村庄



东北民俗文化博物馆。兰西县文化广电和旅游局提供

黄崖子 装满乡土故事的民俗村

黑龙江日报 全媒体记者 董新英

黄崖子位于呼兰河西岸。历史上由于河水经常泛滥,拉哈山一次次受到河水冲刷,内部的黄土逐渐暴露出来,形成了一处处陡峭的黄土悬崖,故称——黄崖子。

乔家大院是在乔家老房旧址复建而成的。乔家一直以“德善孝义”传家,靠耕种土地兴家立业。曾多次为受灾百姓开仓放粮,深得百姓爱戴。今天的乔家大院已成为青少年学礼、知礼、行礼的体验馆。2018年,吕萍挂钱工作室入驻乔家大院,在这里创作和展示着兰西的挂钱文化,文创产品销售可观。

兰西县兰西镇永久村黄崖子屯是较早破题乡村旅游的村。早在2001年,黄崖子屯便开始大刀阔斧搞旅游。

如果说反映东北民俗的雕像是黄崖子民俗村的外在表达,那么乔家大院和东北民俗文化博物馆,则是黄崖子讲述民俗故事的内在载体。

据考证,1831年,山东登州人乔恒章一家因不堪忍受饥饿毅然闯关东,到黄崖子立灶开荒,距今已有180多年的历史了。

永久村党总支书记姜春彬说:“当时搞旅游,乡村干部去除木材和砖,大家都垫钱,你出2万元我出1万元,把当时村里放农具形成的一个大坑垫平,再建起一个院,又从民间收集一些老物件,就是最早的民俗馆,那时候馆里的东西几乎都是捐的。”2003年,东北民俗文化博物馆建成。2006年,

乔家大院建成。黄崖子是3A景区,村内景区一直不收门票。游客络绎不绝,村民逐渐发展起民宿、农家乐、采摘园等,靠乡村旅游增收致富。这里每周的大集远近闻名,村民孙洪彬家里一口口大酱缸,打出了“俺家大酱”的品牌。

乔家大院是在乔家老房旧址复建而成的。乔家一直以“德善孝义”传家,靠耕种土地兴家立业。曾多次为受灾百姓开仓放粮,深得百姓爱戴。今天的乔家大院已成为青少年学礼、知礼、行礼的体验馆。2018年,吕萍挂钱工作室入驻乔家大院,在这里创作和展示着兰西的挂钱文化,文创产品销售可观。

如今,黄崖子民俗村被不断赋予更多标签,“中华德善第一村”、“乡村儿”,全国文明村镇、中国美丽乡村乡村、全国乡村旅游重点村、黑龙江100个最值得去的地方……

在讲解员赵雨菲的讲解词中,有这样一段:“走进东北民俗文化博物馆,展示了上世纪六十年代东北农民赖以生存的生产、生活、劳动用具以及东北独特的方言俗语文化,它是一部记载平民生活的文化展览馆,虽然没有华丽的装饰,却和我们每一个百姓的生活息息相关。面对这些正在消失的老物件,您恍若在历史的岁月中再一次捡起人们不经意间遗忘的另一个世界。”

是的,走进黄崖子,打开民俗记忆,莫忘乡愁。在这里,文化和旅游相加,这里的人们正谱写着乡村振兴的篇章,鲜花盛开在百姓心头。

让党史学习教育从“活起来”到“用起来”

(上接第一版)“社区立街街道丰富红色教育资源,打造以东北烈士纪念馆为核心的‘一核三馆’红色宣讲示范点,联合开展党史宣讲20余场,组织党员参观200余人次。”周密告诉记者,社区依托党建驿站、新时代文明实践站等载体,由党代表、老党员、党员志愿者组成宣讲团,深入一线开展宣讲活动20余场,推动党史学习教育进机关、进社区、进学校、进企业。充分利用思政课堂、企业文化角、车间文化墙等载体,真正让党史宣讲“飞入寻常百姓家”。

创新形式让党史学习教育入脑入心

前不久,激昂的旋律在龙泰社区奏响,“学党史 唱红歌”文艺演出活动正在上演。活动以歌唱、舞蹈、诗朗诵等形式,让社区工作者和辖区百姓铭记中国共产党百年奋斗的革命岁月和光辉历程,共同学党史、颂党恩、跟党走。

“依托南岗区菜市街街道党群服务中心、派出所党建阵地、道德模范老党员站红色引领示范点,借助图文展板、短视频、微电影、现场讲解等不同形式开展宣讲15场,使党员及时了解到辖区各行业领域与时俱进、勇于登攀的新时代担当奉献精神。与辖区省委政研室、奋斗杂志社等驻区单位开展结对共建,邀请20余名熟悉党史的专家组成党史宣讲团开展宣讲活动,覆盖党员700余人,引导广大党员凝聚各方力量、坚定发展信心。”周密告诉记者。

一直以来,龙泰社区党委以建设居民满意社区为目标,充分发挥“大党建”核心引领作用,从提升党建服务“有效供给”入手,持续优化“三三融合”党建服务体系,实现党建引领、立足民生、多元参与的区域共建共治共享新局面,先后获得全国文化先进社区、全国十佳学习型社区等百余项荣誉。

龙泰社区借助街道“四零”服务示范点、社区调解法庭示范点、离退休老党员示范点、楼宇党建示范点等4个示范点组成红色服务示范带开展宣讲活动。八五龙游科技支部创

学以致用当好人民群众“贴心人”

龙泰社区坚持把从党史学习教育中汲取的丰富营养转化为履职尽责的不竭动力,聚焦主责主业,聚焦改作风优环境、聚焦办好“民生微实事”、聚焦办好“群众微烦心事”。

上午9点刚过,走进南岗区龙泰道德模范老党员站,迎面走来一群伴着古乐而舒展身姿做“五禽戏”的老人。在几处棋牌娱乐空间,不少老人在聚精会神地打牌。“每天有上百位老人来这里,有不舒服的,就让医生测量血压,松松筋骨。”工作人员告诉记者,养老驿站已经成为他们在家门口寻求日常娱乐、康复护理、助餐助行的服务载体。

南岗区龙泰社区紧紧围绕“为谁建社区”这一中心命题,将党史学习教育和民需紧密融合,高标准打造“一厅二站六室一家”党群服务中心。如今,百姓到社区党群服务中心可以一站式办理临时居住证、身份证挂失等业务。借助数字化资源和网络传播手段,龙泰社区激活辖区商贸、金融、教育、医疗、文化等“多条线”资源,使便民服务、社区司法警务服务等8大类、128项服务功能真正“落户”社区,让百姓享受到高效便捷的“家门口”服务。

“通过建立楼宇党建、行业党建、区域党建‘三建融合’党建格局,打造组织网、信息网、服务网‘三网融合’互动平台,汇聚党建圈、商圈、资源圈‘三圈融合’发展合力,龙泰社区党委构筑了‘三三融合’党建服务体系,有效推动辖区民生服务、经济建设、文明社区创建等工作的全面提升。”周密告诉记者。

奋斗百年路 启航新征程

红色记忆 百年百人

张乃通院士 与哈工大的61年不解之缘



黑龙江日报全媒体记者 赵一诺

在我国无线电、航天、通信技术发展的史册上,有一个名字尤为耀眼,他就是中国工程院院士、哈尔滨工业大学教授张乃通。

1956年大学毕业时,张乃通被分配到北国边陲的哈尔滨工业大学。当时的哈工大与无线电系有关的只有一个设

在电机系的工业电子学教研室。于是,筹建无线电系的担子落在了他和几位同事的肩上。

1959年3月,哈工大无线电系正式成立。张乃通先后担任教研室副主任、主任,承担了创建通信专业、发展无线电系的艰巨任务。由于条件艰苦,1962年以后,当年被送到清华大学进修的5位教师中,只有张乃通一人坚持留在哈工大工作。

20世纪60年代,张乃通在工厂劳动期间看到,由于缺乏安全保障设施,操作冲床的师傅往往手指不全,他的内心受到很大触动。他利用所学知识,设计了一个自动感应装置,只要人手在,冲头就不会冲下来。后来,他被调到省里的一个科研小组,带领几名教师和学生深入工厂生产一线开展科研,研制出了当时在国内领先的数字频率合成器、功率合成器的晶体管单边带电台。

1985年,张乃通开始筹建哈工大航天学院,并于1987年正式成立,成为哈工大第一标志性学院。该学院同时得到了国际认可,成为国际宇航大学的一个永久性分校。

张乃通还创建了通信技术研究所,成为当时航天工业总公司的“专用通信系统”重点实验室。经过20多年的不懈

努力,张乃通在C4ISR通信系统、专用移动通信、卫星应用系统等为国家做出了显著的贡献,2001年当选为中国工程院院士。

20世纪80年代初,我国原有的战术导弹武器系统的指令、控制、传输系统很难满足实战需要。鉴于此,张乃通从理论和技术上提出了先进的解决方案,领导课题组创造性地解决了一系列技术难点,从而使中国战术导弹武器指令、控制、数据传输系统实现了更新换代,达到国外同类系统的先进水平,在国内外赢得了良好的声誉。此外,他还在国内首先研制出国产化的数字指令MPT1327集群移动通信系统,打破了中国专用移动通信系统市场被国外垄断的局面。

20世纪90年代初,国内摩托罗拉集群手机价格高达4000多美元一台。一项成果的问世,让集群手机价格降到了400美金,这项成果就是出自张乃通的科研团队。

1995年初,张乃通领导哈工大通信技术研究所与海外投资商合作,在国内率先开发研制国产化800MHz通用CKT系列集群系统。1997年初,他们开始研究警用数字信令集群移动通信系统及350MHz系统。只用了半年时间,便研制

出了样机,达到了20世纪90年代同类系统国际先进水平。这些成果不仅打破了中国专用移动通信系统市场被国外垄断的局面,还使国内销售的外国集群手机价格一降再降,将技术竞争转化成了单纯的资本竞争。

20世纪末期,数字化集群蓄势待发。张乃通提出以空中接口开放的TETRA标准为借鉴,研制数字集群系统实验室样机。2000年,他领导的通信技术研究所被信息产业部选为中国数字集群系统总体组组长单位,接受研究“数字集群”任务,并进行产品研发,完成了具有一定知识产权、符合国际标准的“数字集群”系统,并成功进入市场。

几十年来,张乃通为之奋斗的通信与信息科学学科首批进入国家“211”重点学科,首批长江学者特聘教授设点单位,是哈工大重点学科之一,2001年在教育部对该二级学科评估中名列第五,2014年在中国70多个院校同专业学科评估中名列前茅。

2017年,83岁的张乃通逝世。他的学生回忆说,老师80岁的时候,带着7个心脏支架,每天仍然工作10个小时。

张乃通院士。 图片由哈工大提供