

## 风雪中的 抗疫人

### 哈尔滨市平房区保国街道

# 凌晨清冰雪 配送不间断



物资运送队在搬运大米。

□文/黑龙江日报全媒体记者 韩丽平

中他们不畏严寒,坚守岗位,用责任和担当筑起抗击疫情的“第一道防线”。风雪降,路面打滑,这也给哈尔滨市平房区抗一线的工作带来了考验。二月三日夜晚的哈尔滨,一场大雪突然而至,气温骤降,雪花漫天,寒风呼啸。

### 凌晨2时扫雪,方便医务人员通行

8日2时,天还没亮,负责平房区保国街道东升小区保洁工作的王丽玲和同事们起床了,脸都顾不上洗,拿起铁锹、扫帚就开始清雪。

刚一出门,一阵寒风袭来,让原本还有些困意的王丽玲一下子清醒许多。“每天社区和医护人员都是7点多上岗准备核酸采样,我们一定要在7点之前把小区的人行道清出来。”想到这里,王丽玲不禁加快了工作的脚步。

扫帚扫、铁锹推,不一会儿王丽玲就累出一身汗。这时天空中又开始飘落小雨,雨水、汗水混在一起,没一会儿持续在寒风中工作的王丽玲身上就结了层薄冰,一动就发出“擦擦”的响声。

据中润物业平房分公司东升小区主任林璐介绍,东升小区是平房区保国街道最大的封闭小区,共有29栋楼,119个单元。平时的保洁人员主要负责小区楼道的清扫、消杀以及居民生活垃圾的转运。雪天一到,他们又多了一项清雪工作。

“平时我们的保洁人员6点多才上岗,因为要保障防疫工作的顺利进行,大家都主动提前投入到工作中。”林璐说,他们的保洁工

作人员已经连续一星期没回家了,吃住都在物业,非常辛苦,但大家从不喊累。

### 每天送货几十趟,满足居民需求

“401,50斤大米。”“602,一桶酱油。”……8日一大早,52岁的东升社区志愿者王显峰就接到了社区工作人员发来的送货单,不到一小时的时间,他就已经接了十几单。

到蔬菜店取菜、到粮油店取米面油、到超市取生活用品,接到订单后,王显峰就开着自已的小车出发了。“今天的天气和路况都太差了,车窗一层哈气,看不清路,路面还打滑,对驾驶技术绝对是一种考验。”王显峰说。

回到小区,王显峰和队友们又迎来了另一个挑战,送物资上门。“我们物资运送队主要负责为辖区10个封控单元300多户居民上门运送生活物资。通常是早上7时开始,有时要送到24时,一天下来骨头都要散架了,饭都不想吃,回家倒头就睡。”王显峰说,他是工人出身,身上有的是力气。在他看来,运送物资,最难的不是出力气,而是穿着隔离服扛东西上楼,下楼就是一身汗,刚出单元门,身上就冻透了,那滋味真不是好受。即使这样,王显峰和他的队友们都

有退缩,依然坚守在一线,居民一个电话,他们就冲了上去。

### 一天重复上千次,把好核酸检测关

8日,是平房区开展第九轮核酸检测的日子。8时,在保国街道见到凤凰医院医护人员小刘时,她已经开始为居民做核酸检测了。

手部消毒、拿棉签、采样、将样品装回试管内,在不到10秒的时间里,这些动作一气呵成,小刘核酸采样手法干净又利落。“已经连续做了9轮核酸采样工作了,一样的动作每天都要重复成百上千次,自然是越来越熟练。”小刘习以为常地说。

小刘说,原本还能更快些,但是今天太冷了,虽说在居民单元楼里采样,但楼道光线不足,必须得开着门才能看清楚,这样楼里的温度和外面没啥区别。

“知道下雪天冷,我们街道特意为医护人员准备了暖宝宝,但是为严格遵守防护要求,他们根本没有使用。”保国街道党建办主任韩志艳说,医护人员冻脚了就跺跺脚,手冷了就搓一搓,实在累得受不了,他们就趁着没有居民检测的时候倚在墙上休息一下。只要一有居民,他们就马上进入工作状态。

## 雪夜演唱会

本报讯(黑龙江日报全媒体记者张立)7日晚,冰城初雪降临。在封控小区哈尔滨市平房区南郡豪庭小区,居民们站在窗前,观看了一场雪夜里的演唱会。伴着漫天飞舞的雪花,居民与防疫人员放声歌唱,形成一幅美丽的画面。

夜晚突然飘落的雪花给演唱会增添了别样的韵味。19时,演唱会准时开始,在飘雪的夜空下,封闭小区内,穿着防护服的“歌者”站在运送物资的三轮车“舞台”上深情歌唱,几束光射向天空,居民站在窗前挥动手机闪光灯,共同歌唱。

演唱会上,演唱了《国歌》《我和我的祖国》《相亲相爱》《真心英雄》等歌曲的“主唱”们都是平房区联盟街道南郡豪庭卡点的防疫人员,有南郡社区的工作人员、区直机关下沉干部、物业工作人员、志愿服务队、医务工作者等,他们在小区内各楼巡回演唱,与居民互动,安慰居民安心宅在家中。“演唱者”之一的联盟街道南郡豪庭卡点临时党支部书记肖斌表示,南郡豪庭小区是封控小区,已封闭八天,封闭带来的各种不便让居民心理波动大,临时党支部决定,举行演唱会与居民互动,打气加油。同时,社区也发出一封信,防疫电话24小时开通,随时解决居民诉求。

“您在家不动,就是对自己和亲人最大的保护,更是对奋战在疫情防控一线的工作人员最大的支持!如果您家有老、弱、病、残、孕等特殊群体,或生活中有紧急需求,请第一时间与我们联系。”飘雪的夜,小区内家家户户灯光闪耀,歌唱中居民们不断呐喊加油,为自己和邻居鼓劲儿,为防疫人员鼓劲儿。

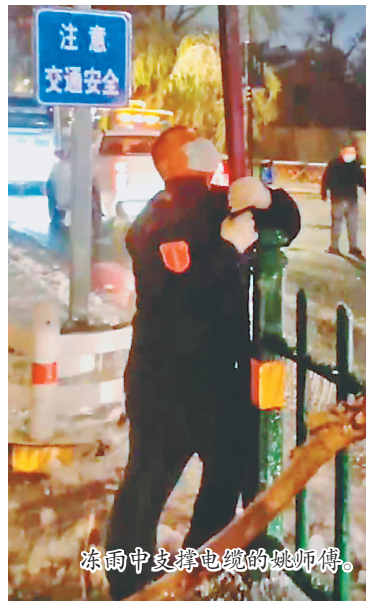
演唱会后,小区居民张同通过微信给社区留言,对防疫人员周到的关怀表示感谢,也赞扬举办演唱会让封闭在家的他有了精气神儿。

## 暖暖的 守护

## 冻雨中支撑电缆1小时

本报8日讯(王绍魁 黑龙江日报全媒体记者 栾德谦)8日,一场冻雨灾害天气,给哈尔滨带来了一些小麻烦,当天下午,一段电缆掉落,一度阻塞交通。一名公交车司机冲上前去,用木杆托举了1小时,帮助路过车辆顺利通过。

记者从哈尔滨交通集团了解到,这位“托举哥”名叫姚建林,是哈尔滨交通集团公交公司45车驾驶员。当时,他正在不远处的45路始发站,得知电缆掉落阻断了交通,他立即上前协助交警工作,用木杆将落下的电缆支起。为保证过往车辆顺利通过,姚师傅就这样支撑着电缆,保持了1小时左右。图片由哈尔滨交通集团提供



冻雨中支撑电缆的姚师傅。

### 哈尔滨市香坊区新香坊街道

# 保障,不因风雪而“断档”

□文/黑龙江日报全媒体记者 刘莉 摄影/黑龙江日报全媒体记者 荆天旭

11月7日傍晚开始,雪花如约而至,8日一早转为雨夹雪。疫情下的哈尔滨,“雨+雪”伴随大风给抗疫又增添了几分忙碌与考验。但无论天气如何恶劣,并没有阻挡防疫一线工作人员的步伐,他们仍在自己的岗位上奔波、坚守着……

### 战风雪,从深夜到凌晨

8日10时,香坊区隔离小区时代广场门口,值守的新香坊街道工作人员魏加伟刚刚清扫完冰雪,准备在板房内暖和下手脚。“街道、社区、物业、安保人员,我们十几个人从早晨5点半清理到现在,门口和小区院里基本露地面了,希望工作人员给居民配送生活物资和环境消杀时,医护人员入户核酸检测时走得没那么艰难。”看了看还在下的冷雨,魏加伟继续说,我们做好了随时清扫的准备。

寒潮带来的雨雪、大风、强降温等恶劣天气叠加出现,对疫情防控、物资保障和居民生活都带来了一系列挑战。怎么能让隔离居民不再加重心理负担?成为新香坊街道时代广场临时党支部书记付鹏这两天着重考虑的问题,他认为,要在开展好入户核酸检测同时,全力保障居民生活,有需求想尽各种办法做到,让百姓安心居家、放心生活。

“之前我们已开会布置,7日晚,雪还不大时,我们临时党支部再次开会讨论,再部

署应对即将到来的暴雪,我和双恒社区书记王海兰、时代广场项目总经理于跃龙一起细化方案,查漏补缺。开完会,我又到园区内巡查了一圈封控情况,叮嘱值守人员注意防寒保暖。”隔着小区大门,付鹏向记者介绍着情况。

### 核酸采样,不因寒冷而止步

10时许,远处走来几个人。付鹏介绍,这几位是香坊区幸福医院副院长朱爽和4名医护人员,他们是来给居家隔离人员做入户核酸采样的。

“7点半,我们比平时提前一个小时出发,这路不好走啊。准备一下,马上入户核酸采样!”朱爽的话语里略带着急,他一边打扫描腿雨水凝成的冰粒,一边迅速部署医护人员分工。

消杀、穿好隔离服、戴好口罩和护目镜……一番规定动作下来,短短几分钟,几名医护人员已准备就绪,跟随付鹏快速走进小区,开始核酸采样工作了。

记者再次见到付鹏时,大概在一个小时之后。“怎么样?采样结束了吗?”“还可以,有一户耽搁了些时间。”隔着有水气的防护面屏,记者看到了付鹏的神情略带无奈。原来,今天医护人员晚了一个小时到达,一位隔离居民已经开上了视频会议,医护人员就在门外等了他20分钟。“其实,隔离居民的心情我们能体会,长时间的足不出户,各种压力也会有,时代广场的居民绝大多数都很配合并理解,遇到这种时候,我们能做的除了理解也希望支持,大家共同努力才能早日解除隔离。”

### 随时“下单”,关怀不断档

“下这么大的雪,买菜、购物、收快递咋办?”天气恶劣,大家的日常生活容易受到影响,但时代广场的居民丝毫不为此担心。社区群里每天都有接龙订菜的消息,隔离居民可随时“下单”。

下午1时30分许,一辆满载着时代广场居民订购的生活物资小货车缓缓驶来。“每天基本都是这个时候,算得上新鲜直送。”魏加伟招呼着社区工作人员和物业人员进行搬运。

打开车门,工作人员先对物品进行一次消毒,车上有序摆放着大大小小的货品,有蔬菜、水果、米面等,气温下降,配送的生鲜还贴心地把怕冻的蔬菜、水果装进了保温箱。

消杀、整理、分拣、搬运,几名工作人员分工协作,忙而不乱。“居家隔离本身就不方便,我们能做的就是尽量帮助他们维持正常生活。不少居民也通过微信向我们表达过谢意,这是我们奋战的最大动力。”一位社区工作者笑着说,想到这些能成为居民晚晚餐桌上的一道菜,心里很高兴。

据新香坊街道党工委书记于国良介绍,风雪天气来临前,各项服务工作已都考虑在先、保障在前。加大对辖区内封控楼宇、单元值班值守和防寒保暖保障,优先调配相关物资;全力保障辖区居家隔离居民的日常生活所需;工作人员每天通过联系沟通打消居家隔离人员思想上的负担,排解负面情绪,引导他们更加积极、正确地面对居家隔离生活,做到居家隔离有保障、关爱“不断档”。

## 黑河的哥



## 义务接送转运人员

5日起,黑河降下一场中雪。降雪带来气温骤降,部分路面开始结冰。这几天,黑河市爱辉区气温降到-9℃。在爱辉区政府门前,59岁的出租车司机孙学俊接到转运任务正准备出发。从10月28日开始,孙学俊每天早上5时出车,义务接送转运人员。“路滑车不好开,冷了就打着火开暖风。为早日战胜疫情,过正常生活,我就是再辛苦也值得。”孙学俊说。

王洋 黑龙江日报全媒体记者 邵晶岩摄



## 为滞留司机泡面

8日,铁力市迎来了大范围降雪,道路出现积水结冰现象。铁力市公安局交通管理大队山中中队辖区嘉公路由于不具备通行条件,实行临时交通管制,导致部分等待通行的大货车出现了滞留现象。天寒地冻,加之滞留路段较为偏僻,货车司机普遍缺少吃喝。铁力交警及时为滞留车辆驾驶员送去了热水、泡面和矿泉水,让风雪中等待的司机们感受到了浓浓的暖意。

赵斌 黑龙江日报全媒体记者 邢国军摄



为居民配送物资。



管控小区内清雪。图片由受访者提供