

# 党建引领务实风 解愁盼惠民生

## 地方观察

□文/摄 闫艺丹 黑龙江日报全媒体记者 姚建平

“炒菜炒着就停电了,”“接孩子放学路上发现有个井盖坏了,差点掉下去。”“小区楼道脏乱,总是清扫不彻底”。生活中,您是否也常遇到这样那样的“麻烦事”,您是否拿起了手机,却又不知道该向哪个部门寻求帮助。

在讷河市,拨打12345便民热线秒接通,扫一扫登录了“吹哨报到”小程序,提交操心烦心揪心事,“急难愁盼”迅速有回应。

自党史学习教育“我为群众办实事”实践活动开展以来,讷河市把党建引领“吹哨报到”列为“惠民八法”首项工作,建立起多部门协调及时解决群众问题的社会治理服务体系,把“我为群众办实事”落到实处,切实解决了一大批“急难愁盼”问题。



讷河市便民热线服务中心坚持“马上就办 办就办好”。

## 我在现场

□文/摄 闫艺丹 黑龙江日报全媒体记者 姚建平

讷河市老莱镇继光村以市场需求为导向,因地制宜大力发展林下经济,把林下鸡和蚯蚓循环养殖,开辟出一条增收致富新途径,为乡村振兴注入了新活力。

“立冬”刚过,记者走进老莱镇继光村东北侧的茂密松林,千余只林下鸡正在林中觅食奔跑、相互追赶,这里饲养的笨鸡鲜香味美,上市便很快销售一空。

记者采访中了解到,今年春季继光村村集体将50亩闲置林地整体出租,投资人引进了林下鸡和蚯蚓循环养殖项目,相继建立鸡友鸣林下养殖基地、宏龙蚯蚓养殖实验基地。目前,鸡友鸣林下养殖基地林下养殖5000只鸡,占林地50亩;宏龙蚯蚓养殖实验基地位于鸡友鸣林下养殖基地养殖面积6亩,投入蚯蚓种苗6000斤。

“我从广东引进麻二笨鸡,采取林下自然放养的方式,麻二笨鸡白天主要吃食林地内的杂草、小虫等天然食品,同时按照科学比例喂食一定的玉米、豆粕,夜晚借助灯光吸引昆虫为食,是纯正的绿色无污染的食物。鸡雏成熟后,用养殖的蚯蚓作为辅食,可以减少饲养成本,更能增强鸡的营养价值。”谈起自己散养的林下笨鸡,林下养殖基地负责人张永立如数家珍。

据当地畜牧人员介绍,麻二笨鸡生长期需160天—180天,体重在1.4—1.7公斤左右,体形小,鸡肉肉质紧实、鲜美可口、营养丰富,属于纯笨鸡,因其以蚯蚓作为辅食,又称“地龙鸡”,鸡蛋富含人体所需的各种矿物质元素,很受消费者青睐。此外,成熟的蚯蚓除了用于作为鸡饲料外,因其具有清热定惊、平喘、利尿、通络的功效,也可对外销售增加收入。由于繁殖周期短,20—30天就可成熟一批,年可生产5批以上,村集体与收购方合作,以5—6元的价格进行回收,销路有了切实保障。

目前,继光村养殖的5000只麻二笨鸡已进入成熟期,养殖户通过线上线下相结合的方式对外销售。因为林下生态养殖,配合蚯蚓作辅料,提升了产品的附加值,一上市就受到市民和收购商的喜爱。

一位从莫力达瓦达斡尔族自治旗特地开车到老莱镇购买地龙鸡的顾客说:“我在社交媒体上看到这里散养的地龙鸡,买了尝了一下,肉质确实不错,现在赶紧又来买一些,家人也爱吃,这样的笨鸡纯天然又绿色,鸡肉品质好,最主要的是吃起来健康又放心。”

张永立表示,经过一段时间的运行,现在林下鸡的养殖规模已经形成,今年林下鸡带来的效益非常好,按照目前养殖的条件和成本,林下鸡成活率达到90%以上,一只鸡可以卖到100元,今年饲养了5000只鸡,将是一笔可观的收入。“我十分看好林下鸡的前景,明年还想扩大养殖规模,从线上、线下平台宣传出去,进一步拓宽销售渠道,让更多的人都吃上绿色生态的放心鸡。”



饲养员正在给林下鸡喂食。



讷河市便民热线工作人员现场协调通江路35号楼停电问题。

## 接「诉」即转「总客服」全天候在线

走进讷河市党建引领“吹哨报到”指挥平台、12345便民热线服务中心,群众热线电话的受理、派单、办理、答复、督办、回访等工作环节紧张有序,大厅指挥调度系统显示屏上,实时更新数字文字闪烁跳跃,与话务坐席的电脑系统同步,实时跟踪群众热线反映问题的解决进程。

2021年,讷河市将原有12345便民热线服务平台全面升级改造为“吹哨报到”信息指挥平台,坚持“民有所呼,我有所应”的原则,建立了县级1个“吹哨报到”指挥平台和17个街乡受理服务端,平台365天全年无休,24小时受理群众诉求。群众有意见、建议、诉求或问题,可以通过拨打热线、手机客户端、领导信箱、官方公众号、官方抖音、线下上访等渠道进行吹哨。街乡受理服务端在第一时间响应群众非紧急类民生诉求和网格反馈的各类问题,按照民生保障、市容管理、建筑规划、生活求助、民事纠纷、物业管理、农业生产、投诉举报8大类实行分类处理,力争把问题解决在本辖区。对解决不了的问题及时“吹哨”提交到县级“吹哨报到”指挥平台,实现了自下而上“吹哨”、自上而下报到、信息共享、综合统计。指挥平台后端全程监控和监督接哨、办哨、评哨过程,做到“网内受理、线下办理、网内监督”,变“群众跑腿”为“数据跑路”,让“吹哨报到”服务快速畅通服务群众最后“一百米”。

## 多元联动 高效服务体系迅速响应

“楼下烧烤店油烟大、味道重,窗户都不能开了。”“有人在小区旁边养家禽,夏天味难闻,叫声特别扰民,物业劝说无用。”“1号楼楼后有两三家接了门斗,严重影响日常车辆出行。”

群众“哨声”响起,“吹哨报到”指挥平台接诉即转,一分钟内迅速了解情况并将问题转派给城市综合执法局职能部门承办。接到群众诉求后,工作人员迅速赶往现场核实相关情况,耐心劝导、积极协调,不到一个小时,事情就得到了有效解决。这样“一站式”服务高效解忧的场景经常出现在群众身边。

为提高“应哨人”服务水平,党建引领“吹哨报到”办公室组织开展全市党建引领“吹哨报到”工作推进会及业务培训会,参加培训人员140余人,涉及全市85家单位,培训内容包括相关工作制度和各级平台系统操作业务,为“吹哨报到”平台正常运转提供技术保障,强化对接人责任意识担当。同时,通过现场业务培训、实地督导检查、视频业务指导等方式,全面梳理在运行中发现的短板和不足,进行有效整改提升,保障各级平台有序运转,让信息多跑路,让群众少跑腿。

## 有「求」必应 为民办事有回音

今年夏秋季的强降雨天气给市区内的桥梁、涵洞带来影响,“吹哨报到”指挥平台陆续接到南环路西城壕桥周边居民反映的出行难问题,市住建局“接哨”即动,经过现场核查对桥梁立即进行紧急封闭处理,并于8月21日启动桥梁修复工程,经过两个多月紧张施工,主体工程预计在11月中旬完工,将采取限高通行的方式,保持人员、部分车辆正常通行,其他辅助工程将于明年6月前完工。

今年73岁的户德春老人是附近小区居民,看到施工变化高兴地说:“政府为老百姓着想,大家的诉求得到了回应,桥修完以后居民出行解决了大难题。”

截至目前,“吹哨报到”指挥平台通过“普通哨”迅速办,“重点哨”精细办,“疑难哨”提级办,解决了部分老旧散楼、平房区因自来水管线漏水、城南新区先后因电缆损坏致居民停电等“四供”问题1222件;先后召开地下管网和垃圾管理清运联席会议,协调解决无主窖井、通讯线路脱离问题等620件。调动市直力量和街乡力量,开展行业攻坚,协调城市综合执法局解决噪音扰民、道板板车、占道经营、违建等市容市貌问题2258件;协调交警大队解决车辆管理、交通秩序等交通安全问题835件;协调乡镇处理垃圾清理、路面积雪、出行道路坑洼等问题4155件。

通过党建引领“吹哨报到”工作纳入基层党建深改项目,基层部门多个网格整合成一个多功能的党建综合网格,打造“多网合一”的问题收集处理、联系服务群众管理系统。目前,建立城区党支部47个、城乡党建综合网格1588个,推选党员中心户787户,选派226名优秀机关干部担任民情联络员,构建起“社区党总支+小区党支部+网格党小组+党员中心户+民情联络员”的基层服务体系,确保问题发现在基层、解决在基层。



小井盖,大民生,讷河市便民热线协调部门到御园小区树带井盖确责。

## 畜禽粪污变废为宝实现生态循环

□文/摄 黄正一 黑龙江日报全媒体记者 朱云峰

“猪是家中宝,粪是地里金”。讷河市以“治理”为基础、“利用”为关键,多措并举推进畜禽粪污资源化利用,改善农村人居环境,构筑绿色发展新格局。

近日,记者走进讷河市二克浅区域粪污处理中心,干净整洁的环境,机器在“轰隆隆”声中运转,一条种养结合、生态循环、绿色发展的现代化畜牧业发展新路正在兴起。

据介绍,二克浅区域粪污处理中心总占地面积一万多平方米,投入资金2000多万元,共建设有14个发酵池。粪污处理中心采用自行收集的模式,人性化分类管理。大型养殖户将自家粪污送到临时收集点,散养户则由公司去农户家中拉运,送到收集点,后由公司统一派吸污车、翻斗车收集运送到处理中心,在最大程度上节省时间,便民利民。“以前家里的化粪池满了就溢出来,臭气熏天,现在好了,四季公司定期免费来我家吸粪污。”二克浅镇村民李先生开心地说。

“畜禽粪污包括鸡、猪、牛、羊等畜禽,猪采用固液分离的方式收集,鸡采用统一收集到厂区,用固液分离机进行提炼分离。粪污分离后的固体与秸秆进行搅拌、搅拌后经过打氧发酵制作有机肥进行还田,液体回收到氧化塘氧化产生氨气供火



集中处置让粪污变废为宝。

## 新闻荟萃

### 讷河团市委吸引青年才俊投身经济建设

□高岳 黑龙江日报全媒体记者 孙昊

讷河团市委牢牢把握健全联系青年、服务大局的组织体系这一着力点,坚持问题导向,培育建立在外大学生联合会、秋水春晖(人才公寓)、青年志愿者协会、非公企业团支部等共青团主导的、广大青年欢迎的、具有稳定功能的青年组织,创新团基层组织形态,扩大团组织覆盖面,在各基层团组织中开展形式多样的学习活动和公益项目,广泛吸引凝聚了青年才俊投身经济建设。

在线上,通过新媒体开设党史学习教育专栏,形成了589名团员青年认真参与、1.5万名入团积极分子全覆盖学习的推进机制;在线下,结合“清明节”“五四”等重大节日开展系列党日团日主题活动,组织青年参观讷河市红色教育基地,开展党史学习教育宣讲进军营、“青春暖流 党史进校园”等系列活动,累计参与人数达8.5万次,常态化抓好团员青年理论武装,汲取宝贵经验和优良作风,坚定听党话、跟党走信心和决心。

### 水利基础设施建设抢前抓早

本报讯(高远 黑龙江日报全媒体记者朱云峰)眼下正是秋季水利基础设施建设关键时期,讷河市抢抓当前有利时机,积极开展秋冬水利基础设施建设,进一步夯实水利基础设施建设,力争高标准完成。

在永丰水库除险加固工程现场,施工人员正抢抓天气晴好有利时机,采取机械和人工相结合方式加班加点作业,在确保安全的前提下,力争早日完成今年施工任务。

永丰水库除险加固工程负责人栗祥锋介绍,在天气变化不是那么太大的情况下,到10月末主体工程基本上全部完工。今年争取达到完成工程量95%以上,主体工程全部完工。设计工期是到明年5月末完成,确保明年汛期一定达到安全度汛。

据介绍,永丰水库除险加固工程分为土坝加高培厚、大坝护坡、贴坡排水、交通工程、泄洪洞维修等。从9月初施工建设以来,经过一个多月的奋战,工程施工建设总量已完成近90%,工程建设完成后将起到调蓄洪水、保障讷河市主城区安全度汛的作用。

在讷谟尔河干流治理工程二克浅红旗排水闸、全胜灌区续建配套与节水改造项目等地,施工单位、工程监理单位密切协调配合,确保施工建设安全,稳步推进项目施工。

黑龙江省水利水电集团第一工程有限公司第二分公司经理韩国涛介绍,为了实现抢前抓早完成生产任务,整个水利水电集团全体员工,将以保质保量保工期,完成讷河市的工程建设任务,服务于讷河人民。

今年以来,受水情汛情影响,讷河市部分水利基础设施出现不同程度损坏,为进一步加强各水利基础设施应对能力,进入9月以来,当地水务部门积极开展水利基本建设,中小河流流域治理等重点工程建设,目前已完成险性水库除险加固1座、小流域治理3条、20多条黑土地侵蚀沟治理正在全力推进中,进一步提高沟应对水灾水患能力,确保高岗和各乡镇及农业免受水患侵袭。

讷河市水务局局长马杰元介绍,下一步将全力做好灌区配套项目、水库维修养护、讷谟尔河堤防建设、水土保持侵蚀沟治理等水利项目建设,集中力量抢抓进度,克服施工期短、雨水较大不利因素,保质保量完成建设任务,谋划好明年水利项目各项工作,推动项目高质量建设。

### 农机安全教育到田间地头

本报讯(黄正一 黑龙江日报全媒体记者朱云峰)近日,讷河市组织各乡镇联合农业农村

局、公安局开展农机安全培训工作,向农机驾驶员宣传安全知识,提升农机驾驶员的安全驾驶意识,规范驾驶农用机械行为,从根本上消除安全事故隐患,保证秋收季节农村交通安全。学田镇派出所工作人员与农机监理成立联合检查组,全天对道路过往农用车辆进行安全检查,查看农用车辆驾驶员是否证件齐全以及是否存在酒驾、载人等违规行为。

学田派出所外勤民警朱承铎说:“派出所会同农机监理部门,加大对农机车辆、农用机械排查和查处力度。主要是向广大农民百姓朋友们,宣传道路安全的重要性,尤其重点对咱们酒后驾驶、无证驾驶、无牌无照以及机动车的反光标识安装情况进行了检查。希望咱们广大农

民朋友们,按照市委市政府以及工作要求,能够自觉做到守护道路安全,然后尽到每个农民应尽的义务,把秋收工作做好。”

在这次培训中,通南镇重点向农机大户和农机中介人讲解了农机安全操作知识、交通警示案例,并向与会人员发放宣传单。通南村农机大户潘龙表示,通过这次安全培训会,安全意识有很大提高。平时要严格按照规范,做到不超员、不酒驾,一定要保证他人的安全和自身安全。当前正是秋收工作的关键收尾阶段,讷河市各乡镇组织人员深入田间地头,走村入户,以村屯为单位对农用车辆实施网格化管理,为所有农用车辆建立台账、发放、粘贴反光标识;向农用驾驶员宣传并讲解农用车辆安全驾驶知识以及违规操作的危害性,从根本上提升农机驾驶员的安全意识和驾驶技术,确保秋收工作顺利。

连日来,在省百大项目黑龙江华瑞生物医药项目施工现场,火花飞溅,车辆穿梭,一派繁忙的建设景象。各部门抢抓封冻前的有利时机加紧施工,目前办公大楼、质检大楼、冷却塔等11个单体主体封顶。该项目以原料药为前期开发产品和产业基础,致力于生物发酵、合成类原料药、饲料添加剂及合成类农药等四大类产品的研发、生产和销售,打造成为国内一流的生物医药生产基地和出口基地。

官芮 闫艺丹 黑龙江日报全媒体记者 姚建平撰