

# 中共哈尔滨市委办公厅 哈尔滨市人民政府办公厅 关于哈尔滨市改革创新奖示范案例的通报

## 哈尔滨市改革创新奖评选结果揭晓

本报讯(黑龙江日报全媒体记者马智博)日前,由哈尔滨市委深改办组织开展的哈尔滨市改革创新奖评选活动结束,哈市委深改办“创建深圳(哈尔滨)产业园区 打造国家对口合作典范”等20个项目荣获改革创新奖,市纪委监委机关“打造信息化平台开启监督新模式”等10个项目荣获提名奖。

据了解,本次改革创新奖从哈市第十四次党代会以来实施的改革创新项目中好中选优,从深哈对口合作、企业开办便利化,到不动产登记提速、创新税务征管模式,再到构建治安防控新体系、开展社区老年助餐服务等,充分展现了全市各地区各部门各单位突破性的改革探索、示范性的发展担当、引领性的服务创新,是哈市全面深化改革的重要成果,是用好改革破局关键一招的鲜活案例,具有哈尔滨特色,将示范引领全市各地区各领域持续深化改革,不断提高人民群众的改革获得感。

### 各区、县(市)党委和人民政府,市委各委办,市直各党组、党委(工委):

本届市委以来,全市各级各部门持续深入贯彻落实习近平总书记对我省重要讲话重要指示批示精神,全面落实党中央和省委、市委全面深化改革工作部署,解放思想、大胆创新,担当作为、真抓实干,深化改革创新推动高质量发展,形成了一批优秀改革创新典型案例。为正向激励机关单位和广大党员干部焕

发“重塑环境、重振雄风”的斗争意志,在全社会营造敢闯敢试、担当作为的浓厚氛围,经市委批准,7月初至10月底,市委深改办组织开展了哈尔滨市改革创新奖示范案例评选活动。活动开展以来,各地区各部门各单位以及在哈中省直单位积极发动、踊跃参与,选送了一大批改革勇于探索、发展勇于担当、服务勇于创新的示范案例,集中展示了各领域锐意改革创新、改作风优环境的重要成果,充分体现

了全市人民支持改革、参与改革、推动改革的巨大热情。经组织申报、对接完善、初审优选、专家评审等环节,最终从81个申报案例中评选出20个哈尔滨市改革创新奖、10个哈尔滨市改革创新奖提名奖,现予以公布。

惟改革者进,惟创新者强,惟改革创新者胜。当前,我们已经踏上全面建设社会主义现代化国家新征程,牢记初心使命,扛起责任担当,加快振兴发展,必须以敢啃硬骨头、敢于涉险滩的

决心和勇气,义无反顾全面深化改革。希望全市各级各部门以优秀改革创新案例为榜样,大力发扬“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风,积极探索、勇于创新,不断推出更多具有首创性、引领性的改革创新举措,努力为新起点上哈尔滨全面振兴取得新突破作出新的更大的贡献!

中共哈尔滨市委办公厅  
哈尔滨市人民政府办公厅  
2021年11月19日

### 哈尔滨市改革创新奖名单

- 1.创建深圳(哈尔滨)产业园区 打造国家对口合作典范(市委深改委)
- 2.不动产登记八次大提速 跑出“冰城加速度”(市不动产登记中心)
- 3.减环节减时间减成本 企业开办更加便捷高效(市市场监管局)
- 4.积极构建“大东莱”一体化治安防控新体系(市公安局)
- 5.基层减负、群众方便 社区证明全面取消(市民政局)
- 6.创办融媒体“冰城问政” 搭建政民互动新平台(哈广播电视台)
- 7.商业保险“托底” 助力贫困人口脱贫(市乡村振兴局)
- 8.创新流调工作机制 快速阻断疫情传播链(市卫生健康委)
- 9.整合资源、打通壁垒 提升群众办事获得感(市营商环境局)
- 10.以照为主、承诺代证 新区放管服改革见实效(哈尔滨新区党工委)
- 11.创新实行“链长制” 促进产业链强链延链(哈经开区党工委、平房区委)
- 12.“哈尔滨特色模式” 破冰事业单位改革(市委编办)
- 13.以“混”促“改” 激发国企新活力(市国资委)
- 14.小切口、大服务 打造“不打烊”社保云端服务平台(市人社局)
- 15.政策驱动、服务推动 大力实施“百千万”工程(市工信局)
- 16.打造博物馆群 擦亮城市新名片(市文广旅游局)
- 17.首创“税务+N”新模式 打造税费服务“加速度”(市税务局)
- 18.政府主导、社会协同 开展社区老年助餐服务(道里区委)
- 19.“四业”融合发展 打造国家双创示范基地(南岗区委)
- 20.推进“农头工尾” 打造立县产业(巴彦县委)

### 哈尔滨市改革创新奖提名名单

- 1.打造信息化平台 开启监督新模式(市纪委监委机关)
- 2.深化招生制度改革 维护教育公平(市教育局)
- 3.坚持协同创新 助力乡村振兴(市科技局)
- 4.惠民利企 建设人力资源服务产业园(市人社局)
- 5.多规合一 编制国土空间总体规划(市资源规划局)
- 6.扩面提标 全面实行基本医疗保险市级统筹(市医保局)
- 7.用心创新帮扶工作 用情关爱失独家庭(市计生协)
- 8.集成通关 为外贸企业提供一站式服务(自贸试验区哈尔滨片区管委会)
- 9.创新运营管理 建设新经济产业园(道里区委)
- 10.创新举措、担当作为 打造棚改征收“道外样本”(道外区委)

## 创建深圳(哈尔滨)产业园区 打造国家对口合作典范

哈尔滨市深改委

深圳(哈尔滨)产业园区是深哈两市落实新一轮东北地区等老工业基地振兴战略、深化对口合作的首个产业大项目,短短两年多时间,即从“一纸规划”蓝图到创新创业热土,探索出一条南北合作发展“飞地经济”的有效路径,走在了东北地区与三省四市对口合作的最新前列。

坚持高标准定位,引进一流团队、对标一流园区标准,打造全生命周期产业链、产业集群发展、运营管理高效的低碳智慧园区,构建以新一代信息技

术、新材料、智能制造等战略性新兴产业和现代服务业为主的现代产业体系,成为深圳的“飞地”、哈尔滨的“特区”。“带土移植”深圳制度,通过政府引导和市场化运作,按照“能复制皆复制、宜创新即创新”原则,复制推广招投标评定分离等45项深圳先进经验,成为龙江改革创新“试验田”。建设一流营商环境,对标深圳负面清单做法,打造定制化“园区政务服务中心”和“党群服务中心”,推进“秒批”和企业办事不出园区,设立10亿元创业投资基金,助力招商

项目加快落地。深哈科创总部项目1天完成注册,36天取得施工许可证,11天项目动工建设,63天展览馆封顶,101天地下室结构封顶,245天主体结构当年开工当年封顶,刷新了“深圳速度”,塑造出“深哈速度”。

目前,园区累计注册企业328家,注册资本金104.76亿元,华为鲲鹏、深圳敢为、哈工大人工智能、黑龙江芯超生物科技、哈船卫星、逐浪科技等高新技术企业相继落户,产业集群效应逐步凸显。

## 改革创新获奖案例选登

## 不动产登记八次大提速 跑出“冰城加速度”

哈尔滨市不动产登记交易事务中心

近年来,市不动产登记交易事务中心持续深化“放管服”改革,按照省、市作风整顿优化营商环境工作部署要求,以解决“办证难”问题为突破,不断优化政务服务、提升办事效能,三年先后八次推动不动产登记提速,企业和群众办事便利化走在了全国前列。

再造流程推动提速,开展“一窗受理、集成服务”,优化流程再造,精简办事环节,企业群众办证由原来须排队13次减少到“只进一扇门,最多跑一次”,登记要件由14项精

简至3项,办理环节由4个减少至1个,登记颁证时限由20个工作日压缩至最迟1个小时。全程网办助跑提速,全力打造“互联网+不动产登记”一体化平台,实施交易税费“一窗通缴”“同城通办”改革,构建“线上为主、线下为辅”智能登记新体系,实现了企业群众“零见面”办理。自然资源部和国家税务总局联合调研,称赞“哈尔滨的不动产登记提速,在全国处于引领地位”。夯实基础促进提速,实行“三统一、一

升”服务窗口配套改革,即“统一思想行动、统一标准模式、统一规范管理、提升工作效率和服务质量”,积极开展精细化、个性化服务,进一步提升群众的满意度。

2019年,哈尔滨市获评中国营商环境评价“登记财产”指标优化实践案例,并作为优化营商环境登记财产领域典型经验在全国推介。哈尔滨市不动产登记系统升级改造项目建设荣获2020年度黑龙江省国土资源(非矿类)优秀工程银奖。

## 首创“税务+N”新模式 打造税费服务“加速度”

哈尔滨市税务局

今年以来,哈尔滨市税务局坚持目标导向、问题导向和需求导向,以解决纳税人办税急难愁盼问题为突破口,首创“税务+N”税费服务新模式,持续推动税收营商环境不断优化。

实施“税务+定制”,减税降费红利直达快享。设立政策速递专栏,开展网格化服务,点对点推送提示提醒。简化税费优惠办理手续,实现退税(抵)税业务“一键办理”,通过“哈税通”“即时办”等渠道为纳税人提供点

餐服务,为特殊群体提供上门服务。实施“税务+企业”,纳税人获得感不断增强。打造“税务+商会协会”合作模式,组织开展“百名局长进百企、万名干部进万企”志愿服务,2942名税务干部深入企业1180户次,为企业解难题311件、办实事523件。“税务+商会协会”工作经验获得全国工商联和哈尔滨市政府交流推介。

实施“税务+平台”,办税缴费便利措施持续优化。创新开发“哈税

通”微信办税平台,拓宽非接触式办税渠道,在全国率先推出个人住房办税业务线上线下24小时办理,大幅度压缩办理时间。全市社保权益即时到账,缴费人实现“零次跑”,达到全国最快最优。

通过创新实施“税务+N”,市税务局相继打造了“税务+部门”“税务+银行”“税务+保障”等一系列新模式,优化了税收营商环境,提升纳税人满意度和获得感,使税收治理效能大幅攀升。

## 政府主导 社会协同 开展社区老年助餐服务

哈尔滨市道里区委

为满足不断增长的养老用餐需求,道里区聚焦社会养老体系建设,结合全区老龄化现状、老年人基本生存需要等实际情况,因地制宜以社区老年助餐为切入点,在全市率先启动社区老年助餐服务工程,为深化居家和社区养老服务改革做出了有益探索。

在推进过程中,道里区着力解决服务半径和资源配置问题,联动破解

养老服务市场发展不平衡不充分、有效供给不足、服务质量不高难题,健全了政策保障、资金保障、组织宣传保障,建立了监管机制、保险机制、评估机制,突出“四大特色”,即打破户籍和地域限制的“凡老必敬”理念特色;以建设社区助老餐厅为主线,企业投建、街企共建、社会整合为补充的建设特色;政府、企业、个人三方合力、良性循环运营特色;搭载社区老

年助餐微信公众号、科学搭配膳食的“健康为先科技助力”服务特色,使社区老年助餐服务不断提质增效,取得了显著成效。

“小支点”撬动“大服务”。目前,道里区已完成建设社区助老餐厅和老年助餐点80家,覆盖全区51%的城市社区,办理“道里区敬老助餐卡”4.2万张,服务老年人9.6万余人次,受到老年人广泛好评和社会赞誉。

## 积极构建“大东莱”一体化治安防控新体系

哈尔滨市公安局

为弘扬新时代“东莱精神”,提升地区整体治安防控水平,哈市公安局提出“大东莱”概念,推动道外分局打破区域和警种壁垒,针对南岗商圈、滨江物流圈、中华巴洛克街区和承德客运站等日常人流物流资金流比较集中、影响治安稳定因素复杂难控的区域,构建了以东莱街派出所为核心的,涵盖周边5个派出所辖区,总面积6平方公里、总人口达15.1万人的“大东莱”一体化治安防控新体系。

建立中枢指挥系统,将VR地图、天眼监控、龙警云等实战系统全

部纳入情报指挥中心,实现数据资源共享,组建专业化团队开展信息研判,一体推动情报、指挥、勤务工作,让警力跟着警情走,提高防控工作效力。织密联动联控网络,整合警务人员和社会力量,构建了“市区两级六警联动+发动群众参加联防+联合其他部门共治治理”的工作新格局,明确出警、处警、反馈、督导等环节流程,形成了一点发生、多点响应、就近用警、区域联动的应急处置机制。创新地区特色警务,先后在承德广场、中华巴洛克街区打

造了两处特色警务站,重点部位提高街面见警率,警务站及周边启用“二维码”自助报警救助系统和“巡逻民警在身边”警务微信服务平台,多举措建立起警民“连心桥”,打造了“快速反应型、主动进攻型、内外联动型、综合服务型”的“四型”街面警务工作新模式。

新体系建立以来,“大东莱”地区整合发案率同比下降20%,街面案件实现零发案,警务室现场调处群众纠纷80余次,服务救助群众300余次。

## 整合资源 打通壁垒 提升群众办事获得感

哈尔滨市营商环境局

近年来,市营商环境局以群众需求为精准发力点,创新政务服务模式,聚焦政务服务事项的“点”“线”“面”“体”,破解“痛点”、攻克“难点”、打通“堵点”,持续打造“不打烊”的数字政府。

夯实政务服务事项的“点”,常态化开展“对标比优”和“一把手”网上走流程,以“要件最少、时限最短、流程最优”为目标,以“复制+本土化+创新”APP极简版、“秒懂政务”视频版办事事项,让群众办事从“能办”向“好办

转变。穿起办理“一件事”的“线”,通过一张表单、一套数据在部门间流转,把“逐项办”优化为“一次办”,构建覆盖准入准营、金融助企等18个领域的“冰城e(易)服圈”,涵盖了“一件事”事项111个,环节数量、材料数量、跑动次数分别平均减少68.99%、42.74%和42.99%。创新拓展服务渠道的“面”,全国首创可精准查询事项和跨平台分享的“政务简码”,推出上线政务服务APP极简版、“秒懂政务”视频版办事指南;市政数据共享交换平台打通

专网系统45个,归集数据资源200类,向全市52个部门提供数据应用1146个,让数据多跑路。打造线上线下深度融合的“体”,实施综合窗口服务模式改造,实现洽谈式、帮办式亲民服务,推出24小时“e冰城”综合自助终端,开通“跨省通办”,在银行网点核查医保、社保、房产等高频服务,实现“就地办”“就近办”。

在国务院办公厅组织的32个重点城市网上政务服务能力评估中,哈市连续两年位列全国第6名。

## 商业保险“托底” 助力贫困人口脱贫

哈尔滨市乡村振兴局

针对全市贫困人口因病致贫占比高,重大疾病发病率高,贫困农民看病贵医疗负担重,难脱贫易返贫的实际问题,市乡村振兴局采取为贫困人口购买商业补充保险“托底”保障的措施,助力贫困人口高质量脱贫,为巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接积累了经验。

在全省首创出台《哈尔滨市建档立卡贫困人口医疗保障实施意见》,由市县两级财政共同出资为贫困人口购买商业补充医疗保险,开创了脱贫攻坚市县财政保障直通车的先

例。由商补险合并医疗救助,合规医疗费用个人自付不超过5%,重构了基本医疗保险+大病保险+商补险的“新三重保障”。贫困人口在享受医疗保险的同时,将频发多发的各类灾害、事故带来的身故死亡,纳入保障范围,创建医疗保险+人身保险于“一张保单”的组合式新险种。通过政府购买服务,发挥保险公司人才、技术、网络优势,开展上门宣传政策,简化报销流程等便民服务,提升了政策落实的精准度和工作效率,创新了政府行政服务模式。

三年来,全市累计投入2.78亿元,有16.19万人、40.18万人次就医治疗,累计理赔2.45亿元,户均保障水平达到6697元,人均3142元,有155人获得5万元以上赔付,最高理赔达到47.53万元。“托底”保障使贫困人口健康状况明显提升,精神面貌焕然一新,劳动生产能力和自主脱贫的信心进一步增强,98%的有劳动能力贫困家庭参与了外出务工、公益岗位和家庭增收行动。截至2020年底,建档立卡户人均纯收入达11316元,年均增长达31.8%。

## 以照为主 承诺代证 新区放管服改革见实效

哈尔滨新区党工委

用“承诺代替证明、信用代替跑腿”,哈尔滨新区在全国率先推出“以照为主、承诺代证”改革,在确保审批程序科学、完备的前提下,实现“减证便民”“权力瘦身”,为中小微企业发展创造有利条件。

打造“零要件、零环节、零时限”的极简审批模式,从最贴近百姓生活的“四小”经营场所入手,对30张床位及以下的住宿场所、营业面积80平方米及以下的美容场所、营业面积100平方米及以下的美发场所、营业面积300平方米及以下的

沐浴场所,只需签订《公共场所卫生告知和承诺书》即可开展经营,无需办理其它手续。事前强联合,事后强监管,建立承诺与监管精准衔接机制,利用哈尔滨新区“审批监管执法一体化综合平台”,“四小”企业扫描告知承诺书上的二维码,开业信息即时传送到监管部门。监管部门实行分类管理,对符合条件企业“零打扰”,对需整改的企业限期整改,对不具备条件的企业予以坚决取缔,设立监督举报电话,随时接受群众举报。优化服务

与刚性约束并重,积极引导企业自律,实行守信联合激励、失信联合惩戒措施,通过信用中国网站哈尔滨新区市场主体承诺专栏,公示市场主体信用承诺信息,有效促进企业履约践诺。

“以照为主、承诺代证”改革实践进一步推进了“宽进严管”的市场准入机制,促进了政府监管从“事前审批”向“事中事后监管”“全程服务”转变,激发了中小微企业创业活力。目前,已有113家市场主体以“承诺代证”方式开业经营。