急

我省公安机关纵深推

进

本版图片均由省公安厅提供

辖区民警服务群众。

编音像

国以安为基、民以安为乐、业以安为兴,"安"是生存发展和一切幸福体验的前 人民警察的守护平安始于每天每时、精于每分每秒,110全时空待命、各警种 全方位出击。中国人民警察节确定为每年的1月10日,是鲜明政治性、广泛人民 性和警察职业标志性的集中体现,是共同职责使命的必然关联。第二个人民警察



节将至,在全省第二批公安 队伍教育整顿推进中、在全 省公安机关冬季整训实战 中、在"我为群众办实事""我 为基层解难题"实践活动中, 全省公安民警勇于担当、勇敢 逆行,用耀眼的成绩为自己的 节日献礼。

□刘雪晴

黑龙江日报全媒体记者 米娜

辖区民警帮扶困难群众。

村屯偏远、时间冲突,群众办理日常相关业务极为不便;当前电信诈骗案件高发, 稍不留神群众的钱袋子就将不保;锅碗瓢盆事情多、日常矛盾磕碰多;基层派出所长 期警力不足,民警身兼多职……这些百姓和基层一线期待解决的身边小事,何尝不是 公安机关亟待解答的发展大事

"我为群众办实事、我为基层解难题",谁来办?怎么解?是黑龙江省公安机关一 直以来不停思考、不断尝试的永久命题。今年2月,习近平总书记在党史学习教育动 员大会上的重要讲话精神,让"我为群众办实事"有了新遵循、开启新篇章

把牢"以人民为中心"总开关,找准"为群众办实事"着力点,全省公安机关始终将 我为群众办实事"实践活动置于要位、攻坚发力、纵深推进,着力解决人民群众办事 "一公里、一厘米"问题、"烦心事、揪心事"问题,关照人民群众"一粟一蔬一羹汤",用 他们的"安全感、幸福感、归属感",检验公安工作成果

为基层解难题亦是为发展蓄动力,我省公安机关以面向基层、服务实战、惠及民 警为切入点,开门倾听建议、收集所需所盼,厘清症结难题、逐项把脉开方,扎实开展 '我为基层解难题"实践活动,推动第二批公安队伍教育整顿走深走实。

强化顶层设计 当好引领全局的"指挥员

导,坚持以人民为中心的发展思想和"平安就是公 安机关的最大实事"理念,聚焦公安主责主业,锚定 群众"急难愁盼"问题,不断强谋划、优举措、出良 策、抓落实,推进"我为群众办实事"走深走实、落地 见效。

快节奏、动真格,实现高效推进。副省长、公安 厅党委书记、厅长李毅提出"四个聚焦、三个见质 效"工作思路,以"聚焦'办实事',恪守为民宗旨"指 导全省公安机关"我为群众办实事"工作。

为确保工作高质量推进,省公安厅成立工作专 班和实践组,9月初,李毅连续两次主持召开征求 社会各界代表、基层公安代表意见建议座谈会,从 公安内外两个角度开门纳谏、问计于民、问需基 层。厅直机关各部门统筹引领全省各警种战线,充 分开展业务调研,听取群众心声,找准为民服务的 '痛点""梗阳'

相关部门制发《全省公安机关开展"我为群众 办实事"实践活动实施方案》,从打击防范、服务管

全省公安机关以新篇章为起点、以新遵循为指 理、规范执法、科技支撑四个方面,聚焦营造平安环 境、回应群众关切、促进公平正义、提升警务效能四 个目标,确定为民办实事措施34项,制定任务书、 挂出作战图。

> 抓转化、管长久,确保取得实效。"办实事、解难 '是检验党史学习教育,公安队伍及教育整顿工 作成效的试金石。我省公安机关不断畅通渠道、回 应呼声,将"办实事""解难题"抓准抓细抓实,设身 处地为群众、为基层解决实际问题,逐渐形成理解 帮助、支持群众和基层的工作格局。利用"七一" "十一"等重要节点,举办"我为群众办实事""我为 基层解难题"新闻发布会14场,"我为群众办实事 成果展2场,赢得了群众一致好评。

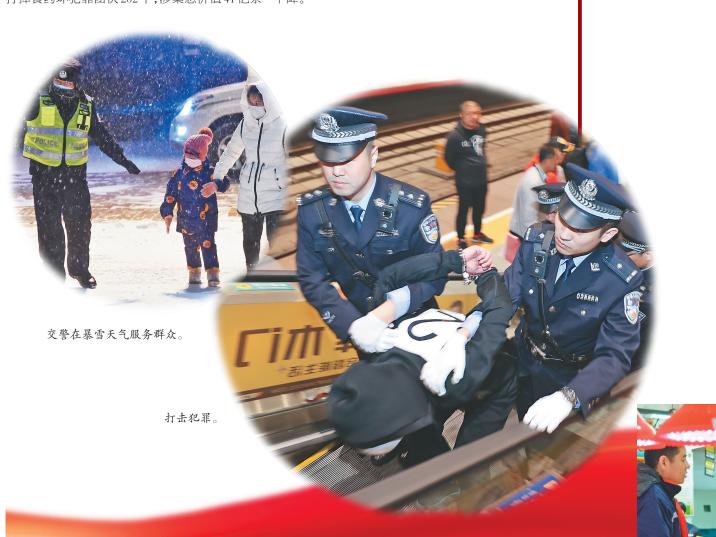
截至11月底,省公安厅"我为群众办实事"34 项重点任务已全部完成并将长期坚持,全省公安机 关共为群众办实事、做好事、解难事7万余件,切实 把党史学习教育和公安队伍教育整顿成果转化成 为维护安全稳定的生动实践和实际成效,全力维护 了龙江政治社会大局持续稳定。

当好维护稳定的"护航员"

向,向矛盾化解"发力"。

作,破获电信网络诈骗案件7566起,抓获犯罪嫌疑 全。推进道路交通事故预防"减量控大"行动,全 打掉食药环犯罪团伙202个,涉案总价值41亿余 下降。

人身平安、财物平安,安全感是人民群众感知 元;破获境外"水晶虎宫殿"跨境赌博专案;涉众 幸福的前提。依托"百日攻坚""首季攻势""平安之 型经济犯罪国家、省处非办重点督办的积案全部 夏"三场战役,全省公安刑侦部门持续坚持民意导 结案;严厉打击各类交通违法行为,开展道路交 通规划专项排查整治行动;紧盯公共安全领域风 重拳打击、系统推进治理电信网络诈骗犯罪工 险,完善社会治安防控体系建设,特别是校园安 人 13902 名。现行命案快侦快破,破案率 100%。 省道路交通事故起数、亡人数、受伤数同比全部



公安机关全警大练兵,提高实战效能,

当好便民利民的"服务员"

"跑腿越来越少、材料越来越简、时限越来越短、体验 越来越好",相信这是每一位办事群众期待的最佳体验。 为确保为民服务有高度、有强度、有温度、有广度,全省公 安机关持续深化公安"放管服"改革,不断推出移民出入 境、治安(户政)、机动车和道路交通管理方面新举措,扎 扎实实"听民情、知民心、践民意、惠民生"

相关部门持续优化便民措施,提升服务能力水平,加 大窗口服务站点建设,主动与其他政府职能部门对接协 作,聚焦关爱弱势群体,全面实施爱老、敬老、助老措施, 有效解决群众"办事难、办事满、办事繁"问题。

强化督导检查,重点围绕治安、交管、户籍、出入境、 经侦等部门警种,通过走访、调研、座谈等形式细致梳理 存在问题,建立工作台账,明确工作措施、目标任务、责任 领导和完成时限,定期督导督办,定期宣传发布,有效推 进落实

针对群众办理户籍、居民身份证相关业务"急难愁 盼"突出问题,治安部门结合工作实际,推出变更户口簿 婚姻登记项目、缩短居民身份证微信直投业务时限、开通 居住证办理"绿色通道"、联合下发《黑龙江省高龄老人津 贴发放管理办法》系列便民服务政策措施,极大方便群众

公安交管部门制定出台便利老年人办理车驾管业 务、便利货车在城市道路通行两项服务举措,推广扩大电 子驾驶证试点范围取得明显进展,全省电子驾驶证申领 数已达194万人。

公安出入境管理部门先后推出便利老年人等特殊群

体办理出入境证件和为我省居民在我国驻境外使领馆换 补发出入境证件身份核查两项新举措,流程优化、预约上 门、压缩时限、多措并举,绿色通道、扶助窗口、自助设备 同步启用;专为老年人等特殊群体推出9项便民服务措 施,并通过多种渠道全方位、广视角、多形式进行宣传,共 为老年人等特殊群体办理出入境证件5350证次、为全省 居民在我驻境外使领馆换补发出入境证件核查身份 7013人次。同时,积极发挥12367出入境管理服务平台 作用,及时全面提供移民管理系统官方咨询、解读出入境 政策等多项业务。12367平台共接听话务咨询15044通, 处理话务工单11131笔,处理转办工单2666笔。

依托于12389投诉平台、案件核查子系统、互联网+ 政务平台、群众来信等渠道,公安督察审计部门及时办理 群众最急事项。互联网+政务服务平台反映问题第一时 间与当事人联系,了解诉求,妥善解决,对户口、身份证等 业务办理诉求,现场解答、现场解决。

在公共安全知识普及方面,依托"全省公安科技活动 ',开展公共安全技术防范、应用专题科普宣传,让群众 真切感受到安全技术防范在身边。

今年以来,全省公安机关牢固树立"疫情就是警情 防控就是责任"理念,坚持最高标准、最严要求、最实措 施,深入开展支援疫情防控志愿服务活动。全省公安机 关下沉社区(乡镇)民警辅警共计3万余名,累计出勤 112.3万余人次,完成5.7万余个核酸检测点、累计1.3亿 余人次检测任务,为打赢疫情防控阻击战、歼灭战做出积 极贡献出色完成了防风险、战疫情、保稳定、护安全工作。

当好公平正义的"守卫员"

全省强力推进市县两级公安机关执法办案管理中心 建设,整合警种资源,提升执法质效。

加强110接处警规范化标准化专业化建设,修订印 发《110接处警工作规则》,滚动式开展督导检查,指导各 地公安机关进一步强化工作、提升质效,解决出警不迅 速、处警不规范等问题

着力解决监所、看守所律师会见难问题,改造、建成 律师会见室181间,畅通"互联网+公安政务服务平台"网 上律师会见通道,现场、网上接待律师会见4.3万余人次,

办结率100%,满意率99.73%。

加强举报投诉案件核查结果反馈工作,加大对全省 12389 举报投诉平台工作人员坐席巡查频次,每日对接 听的有效线索及时导入系统,第一时间推送属地办理,对 可查性高的线索提级督办、自查自办,对重点线索采取挂 牌督办,评审会商。认真做好举报投诉案件核查,制定 12389 举报投诉平台线索受理核查工作流程,将有效线 索及时导入系统、推送属地办理,采取提级督办、自查自 办,挂牌督办、评审会商等措施,确保线索查深查透。

强化科技支撑 当好提升效能的"程序员"

全省公安机关坚持"以科技赋能、靠科技打赢",大力 处理、建议投诉电话52.52万余件,满意度达98.99%。 实施科技兴警战略,突出核心技术支撑,聚焦服务警务实 战,推动警务科技创新,进一步提升服务能力和管理水平。

完成"互联网+公安政务服务"平台技术构成优化升 级,实现"一网通办"。320项公安事项接受网办,其中省 "互联网+政务服务平台"对接287项,全网注册用户数 1442万,总访问量6.6亿次,教育整顿以来累计为群众办 事31558件,业务办理群众满意率达99.6%。

实现12123交通安全语音服务热线正式运营,优化交 管服务,共为群众提供公安交管业务咨询、业务受理、违法 提升群众对公安机关的满意度。

高效运维公安政务服务960110热线,实行7x16小时 运转,充分发挥热线政策法规解答、办理预约登记、帮办特 殊事项、接受投诉建议、督促问题解决等功能,受理来电事 项1447件,即时办结率90%以上,限时办结率98%。

创建公安行政服务窗口警务评议系统,制定出台《黑 龙江省公安机关警务评议工作规定》,推动"我为群众办 实事"与警务督察工作有机融合,全面收集人民群众对公 安机关意见建议,提高公安机关行政服务质效,最大限度

解决基层难题 当好公安民警的"贴心人"

针对厅直机关各单位排查梳理出长期困扰基层公安 机关的突出问题,全省确定"为基层解难题"任务清单43 项,其中由省公安厅领导牵头推进8项、由厅机关各部门 牵头推进35项。截至目前,43项任务全部完成,共为基 层解难题110余个。

深入推进派出所实施"一室两队"改革工作,目前,394 个确定实行改革的派出所已有385个运行"一室两队"模式, 有效解决了派出所社区警务工作弱化、岗位职责不明晰、信 息化程度不高等制约派出所工作长足发展的实际问题。

修订完善并印发《黑龙江省公安机关新进人员首次录 警授衔工作管理办法》,进一步优化全省公安机关新进人员 录警授衔工作流程,提升基层公安民警录警授衔工作效率,

最大限度为基层政工部门减轻工作负担,保障民警权益。 省公安厅联合省卫健委深入开展全省基层公安民警 健康巡诊万里行活动,实现了全省13个市地和林区、垦

区公安机关医疗巡诊全覆盖,着力为广大基层民警提供 更为直接有力的健康服务保障,有效增强了广大基层民

警的健康意识,切实解决基层公安队伍健康难题。 立足新起点、着眼新征程。全省公安机关将毫不动 摇坚持党对公安工作的绝对领导,坚持以人民为中心的 发展思想,全面贯彻落实党的十九届六中全会精神、习近 平总书记"七一"重要讲话精神和省委十二届十一次全会 暨省委经济工作会议精神,立足全局谋工作、围绕大局干 公安,锚定"走向全国前列,进入第一方阵"目标,深入践 行"四先"理念,全面锤炼"六大能力",深入开展党史学习 教育和队伍教育整顿常态化工作,以更高标准、更细要 求、更实举措推动"我为群众办实事、我为基层解难题"走 深走实,不断推动全省公安工作和公安队伍建设高质量 发展,为护航龙江全面振兴发展作出新的更大贡献,以更 佳优异成绩迎接党的二十大胜利召开!





车辆管理窗口服务群众

窗口民警服务群众。