

解决小微问题 5000 多个

我为群众办实事成果回应百姓关切

□文/摄 穆怀平 黑龙江日报全媒体记者 邵晶岩 刘剑

党史学习教育开展以来,黑河市以解决好百姓所思所盼为努力方向,激发党员干部干事的热情,用心用力解决基层的困难事、百姓的烦心事。从带动农民增收收到改善城市居民生活环境,党史学习教育成效呈现在黑河市的每个角落。

“党史学习教育让我们党员干部更懂得如何立足自身岗位,关心群众,通过学习提升服务群众的本领。”嫩江市基层干部胡振林说。



老旧小区改造,5900户居民受益。

突出成果导向 群众参与与监督

如何立足发展大局,聚焦重点任务,让为民办实事呈现新的“打开方式”,黑河市各地区各部门各单位用行动给出答案。坚持紧盯重点任务不放松,突出“四个导向”,以上率下、上下联动,整体推进实践活动扎实开展。

突出问题导向抓推进。把问需于民、问计于民作为“我为群众办实事”的重要抓手,广泛征求群众意见建议。各地各部门充分立足实际,采取召开座谈会、深入联系点指导工作、领导干部“走流程”等多种方式,全方位征求群众意见建议。广泛征集各类关乎民生福祉的揪心事、操心事、烦心事,由相关部门及时处理或解答。

黑河市住建局紧盯群众热切期盼解决的小区环境改善问题,试行“智慧”供暖、覆盖物业服务、改善小区环境,既要“面子”,又要“里子”,按下老旧小区改造“快进键”。城区改造老旧小区28个、楼房130栋、面积136.31万平方米,惠及居民5923户,进一步改善了群众居住环境,老旧小区实现了旧貌换新颜,切实提升了群众幸福感、获得感和满意度。“在老旧小区改造中,我们在公示板上公开征集意见电话,广泛争取群众意见,老百姓随时提出问题,随时解决整改。”黑河市住建局四级调研员蔡维强说。

突出责任导向抓推进。对照群众反映强烈问题、对照民主生活会查摆问题、对照巡视反馈意见、对照营商环境评价反馈问题,认真梳理查摆关乎民生福祉的重点难点问题,建立黑河市“我为群众办实事”台账。

突出目标导向抓推进。按照“三个一批”要求,对梳理和发现的问题逐一确定目标时限,持续推动问题解决。从最困难群体入手,从最具体工作抓起,织密民生保障网,及时把党和政府的爱民之情、惠民之策、利民之举传递到群众的心坎上,不断增强服务温度和厚度,提高群众满意度。

突出成果导向抓推进。坚持用“我为群众办实事”的实际成效展现党史学习教育的成果,接受人民群众监督,交给人民群众评判。把“办实事”与“开新局”有机结合起来,推动“我为群众办实事”实践活动向更高层次发展,成为推动黑河市经济社会快发展大发展的强大力量。

聚焦民生事项 促进岗位建功

按照从启动即开始的要求,在党史学习教育启动后第一时间发出通知,组织动员各级党组织和党员立刻行动起来,切实把“办实事”落实到具体行动上。

志愿服务“接地气”。把开展志愿服务活动作为基层党组织“办实事”的重要载体,全市政法系统、市团委、北安市、嫩江市等县(市、区)和市直部门也结合工作实际,开展各类志愿服务。截至目前,全市累计开展志愿服务活动5488次,党员干部参与达46311人次。

排忧解难“聚人气”。把解决群众“急难愁盼”问题作为实践活动的出发点和落脚点,从群众看得见、摸得着、见效快的事情做起,集中为群众办一批好事实事。各地各部门结合各领域、各行业实际,积极为群众办实事解难题,解决紧贴群众的小微问题5000多个。

“岗位建功”作表率。各地各部门结合党员干部实际,将岗位建功活动与党史学习教育、能力提升、队伍建设和作风建设相融合,持续推动“我为群众办实事”活动升温。为推动寒地试车产业提档升级,用冷试车激活热经济,黑河市制定登记备案、路途管控、两码一核酸、抵黑人员封闭管理、消杀管理、全程检测管理等6项制度,为试车产业发展提供全方位服务。

学史力行,实干为民。如今,随着党史学习教育不断深化,黑河市广大党员干部不断强化公仆意识和为民情怀,把学习成果转化为群众办实事、解难题的具体行动。民有所呼,我有所应,在实践活动中坚持问题导向,从最突出的问题抓起,从最现实的利益出发,群众逐步感受到党史学习教育带来的变化和实效。

黑河

金融创新 “贷”动实体经济

本报讯(黑龙江日报全媒体记者刘剑)日前,为推动“我为群众办实事”实践活动走深走实,人民银行黑河市中心支行找准“我为群众办实事”发力和着力点,聚焦金融支持实体经济发展、中国(黑龙江)自由贸易试验区黑河片区建设、绿色金融创新等方面难点、热点问题,紧扣职能职责,确保取得实效。

为更好缓解个体工商户融资难、融资贵问题,黑河市中心支行启动“贷”动小生意 服务大民生——金融支持个体工商户发展”专项活动,积极引导辖区金融机构聚焦“小店经济”,畅通金融“血脉”,为个体工商户、小微企业不断输送简便、灵活的普惠金融产品。截至11月末,全市个体工商户和小微企业主经营性贷款余额逾30亿元,同比增长超20%。

为进一步畅通自贸区黑河片区外汇政策传导渠道,着力解决企业最关注的问题,该中心支行选派业务过硬的员工,对片区内22户重点企业一对一辅导。通过现场培训、线上辅导、实地走访等多种方式,帮助企业吃透、用好政策,切实将外汇政策红利转化为企业红利。截至目前,实现自贸区黑河片区重点企业辅导全覆盖,企业满意度达100%。此外,黑河市各金融机构还创新推出“绿融贷”“融e贷”等7项绿色金融产品,为近20户企业绿色转型发展提供资金支持。

北安

政务服务大厅 获全省“十优”

本报讯(黑龙江日报全媒体记者刘剑)北安市政务服务大厅通过全面提升服务质效,积极打造“办事不求人”政务服务品牌,于近日通过省委省政府优化营商环境领导小组办公室考评,荣获2020年度全省“十优”县级政务服务大厅。

北安市政务服务大厅是北安各职能部门为群众提供“一站式”政务服务的综合平台,也是老百姓口中的“市民大厦”,共有40家入驻单位,136个服务窗口,入驻政务服务事项1225项。

为进一步提升服务水平,北安市政务服务大厅深入开展政务服务改革,全面梳理、优化工作流程,创新便民举措,设立“一窗受理,综合办理”“一件事”专窗,建立前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件的政务服务模式,推出政务服务大厅“一窗受理”,变“一事跑多窗”为“一窗办多事”。针对老人、孕妇、残障人士等特殊人群,该中心联合残联、公证处等多家单位成立专项服务小组,推出“上门办”服务。在疫情防控期间,这种方式不仅减少了群众办事成本,还显著提高了办理质效,有效助力疫情防控。

政务服务大厅还设立企业开办“一网通办”专区,容缺能受理、承诺即准入,诚信可开工,为创业开办企业、招商引资项目、百大项目落地提供方便快捷的“一站式”服务。同时,为进一步提高群众满意度,服务大厅还不断完善硬件设施,设立自助服务区 and 特色服务窗口,并将政务服务向基层延伸,全面扎实推进乡镇实体大厅建设。

黑河学院“云端”牵手 莫吉廖夫国立大学



本报讯(黑龙江日报全媒体记者刘剑)日前,黑河学院与白俄罗斯莫吉廖夫国立大学通过“云端”连线,举行合作签约仪式,共同开启国际交流合作新篇章。

黑河学院相关负责人表示,此次黑河学院与白俄罗斯莫吉廖夫国立大学“云端”牵手,是积极响应国家“一带一路”倡议的生动实践,协议的签署拓宽了黑河学院对外交流合作平台,对学校提高国际化人才培养质量、密切两国人文交流等方面,都将产生积极影响。结合“2021-2022中国和俄罗斯地方合作年”,双方希望在硕士联合培养、学术交流、汉语教学等领域开展更广泛、更深层次交流,深入推进双方合作早日取得成果。

据悉,2022年两校将以合作共建孔子学院为起点,依托优质资源,共建合作平台,架起两国高校友好合作桥梁。两所大学“云端”连线,合作签约。

黑龙江日报全媒体记者 刘剑撰

老年雪雕团队 带来“冬日暖阳”

□岳宇卓 黑龙江日报全媒体记者 刘剑

刻有“共抗疫情”的一座雪雕在小区里显得格外醒目;不远处的鲤鱼雪雕制作得惟妙惟肖,扮靓了小区平淡的冬日景观;一座刻有“福寿安康”“喜迎新春”字样的长方形雪雕,饱含着美好的祝福,洋溢着节日的喜悦……近日,黑河市爱辉区在水一方居民小区内多了几座大型雪雕,在阳光的映射下,精致洁白的作品格外引人注目,居民纷纷驻足观赏拍照,而这些美丽的雪雕都是由小区居民自己创作的。

来到在水一方小区,记者看到几位老人正拿着工具在雪堆上进行雕刻创作。其中一位老人告诉记者:“我们制作雪雕的这些人基本上都已经退休了,日常比较空闲,有的老人儿女都不在身边,想自己找点乐儿。现在疫情形势仍严峻复杂,虽然小区可以出入,但我们自觉减少出入小区次数,暂时在小区内活动。有的老人凭借自己的美术功底,萌发了制作雪雕的想法,于是,一个制作雪雕的老年团队就开始行动了。”

发起人之一的胡国林是个美术爱好者,他介绍,除了正在建的这些雪雕之外,他们还打算模仿房子、蘑菇的形状,打造几个不同形状的小型雪雕。另外,打算与物业合作,在小区的大门口,制作几个表现社会主义核心价值观内容的雪雕。

据了解,从今年入冬首降雪,这些老年人就开始制作雪雕,其间,路过的居民也都积极主动上前搭把手,你一锹,我一铲,小区物业也利用清雪的铲车帮忙堆雪。老人们说,不经意间,制作雪雕的行动不但支援了疫情防控宣传,让受疫情影响的居民在寒冷的冬日里多了不少情趣和温暖,同时也增进了邻里关系,增添了节日气氛。

中俄竞赛增友谊 民族文化共传承



鄂伦春族学生为异国朋友献上歌舞。

□文/摄 姚爱群 黑龙江日报全媒体记者 刘剑

日前,第八届中俄鄂伦春语言文化(暨埃文基语)国际奥林匹克竞赛(Турнир)在哈尔滨市成功举办,黑河地区代表队也取得了优异成绩。

逊克县4名鄂伦春族学生在语言导师的陪伴下参加此次竞赛,双方小选手自我介绍和互相问答语言流畅,自如、准确,打破了交流障碍,建立起心灵沟通的桥梁,同时也激发了孩子心中传承发展少数民族语言的情怀。

活动的开展有力地促进了中俄跨境少数民族文化交流,增进了中俄两国友谊,也推动了民族文化互学互鉴和学术研究。

竞赛火热进行中。

对标抓推进 对标抓落实

黑河市把开展“我为群众办实事”实践活动成效,作为检验党史学习教育成果的重要标尺,站在增进黑河百姓民生福祉、推动“十四五”良好开局的高度,统筹谋划、精心组织,切实做到“三个到位”,为实践活动有序开展提供了重要保证。

部署到位,解决好“谁来抓”问题。黑河市委党史学习教育领导小组召开第一次全体会议,对开展实践活动进行了全面部署,压实工作责任,提出“四个结合”的重要要求,确保实践活动的各项任务要求在基层得到有效落实。

谋划到位,解决好“抓什么”问题。结合黑河实际,立足当前正在做的事情,围绕推动乡村振兴、优化营商环境、创建全国文明城市、加强基层治理等重点任务,找准办实事与中心工作的切入点和结合点,精准制定了方案,对全市开展实践活动进行总体部署。

组织到位,解决好“怎么抓”问题。对实践活动重点工作任务进行全面梳理,确定集中开展和常态化开展任务的时间节点,做到对标抓推进、对标抓落实。建立完善巡回指导、定期提示、跟踪督办等工作机制,全面加强实践活动督促指导。

我在现场

战严寒 抢工期 北黑铁路 升级改造不停歇



斗牛隧道暗洞土方开挖。

□文/摄 苏源 黑龙江日报全媒体记者 刘剑 邵晶岩

日前,黑河白天气温已降至零下20摄氏度,夜间温度有时已跌破零下30摄氏度。为抢抓今年最后施工期,在省百大项目的北黑铁路(龙镇至黑河段)升级改造工程项目施工现场,工作人员依然坚守奋战在一线,努力克服低温、疫情等诸多不利因素影响,全力冲刺今年目标任务。

位于孙吴县大河口林场范围内的卧牛隧道施工现场,隧道外已是白雪皑皑、天寒地冻,隧道内工人们施工建设热度却丝毫不减。有的工人在操作机械设备进行隧道暗洞土方开挖,有的在隧道内进行监控量测工作,根据量测数据确认围岩的稳定性,判断支护效果,指导施工工序,保证施工安全。现场负责人告诉记者,通过配备一些供暖设施,隧道内温度能达到10摄氏度以上,目前主要进行初期支护和仰拱、中心深埋排水沟、二次衬砌等施工作业,力争年底前,完成隧道出入口各掘进100米的目标任务。

据了解,为了能在寒冷天气情况下抢抓工程进度、保证正常施工,北黑铁路升级改造项目各标段项目部积极采取有效措施,每天及时接收天气预报,掌握气象变化趋势及动态,做好相应的预防准备工作,并定期对施工人员进行技术培训和安全教育,使其熟练掌握冬季施工规范。龙建路桥股份有限公司北黑铁路升级改造工程III-2标段项目部经理宋佳介绍说:“现阶段主要以隧道工程为重点,结合当地气候条件,我们制定了多项冬季施工保障措施,为施工人员提供加热采暖设备和安全的作业环境。同时进行严格质量过程控制,确保在高纬度严寒地区为隧道施工作业筑起安全与质量的‘双屏障’。”

黑河铁路升级改造工程有限责任公司董事长徐永新介绍:“为了保证2022年实现全线开通运营的工作目标,公司和各标段积极谋划,制定了‘保安全、赶工期、抢节点、抓推进’为重点的冬期施工计划,强力组织推进。目前,项目建设中的多个施工场所都在同步施工,各施工项目中,隧道进尺、桥梁墩台和承台建设、路基土石方等工程也正在有序推进,这些工作都为项目建设实现年度目标打下良好的基础。”