绥化 把为民情怀贯穿在办实事全过程

□张鑫宇
黑龙江日报全媒体记者 张长虹

这个冬天,肇东的脱贫户都没有在家闲着,他们在公益岗位上班,参加劳动力培训,截至11月底肇东市脱贫劳动力及边缘易致贫人口务工就业4645人,超过2020年总数。

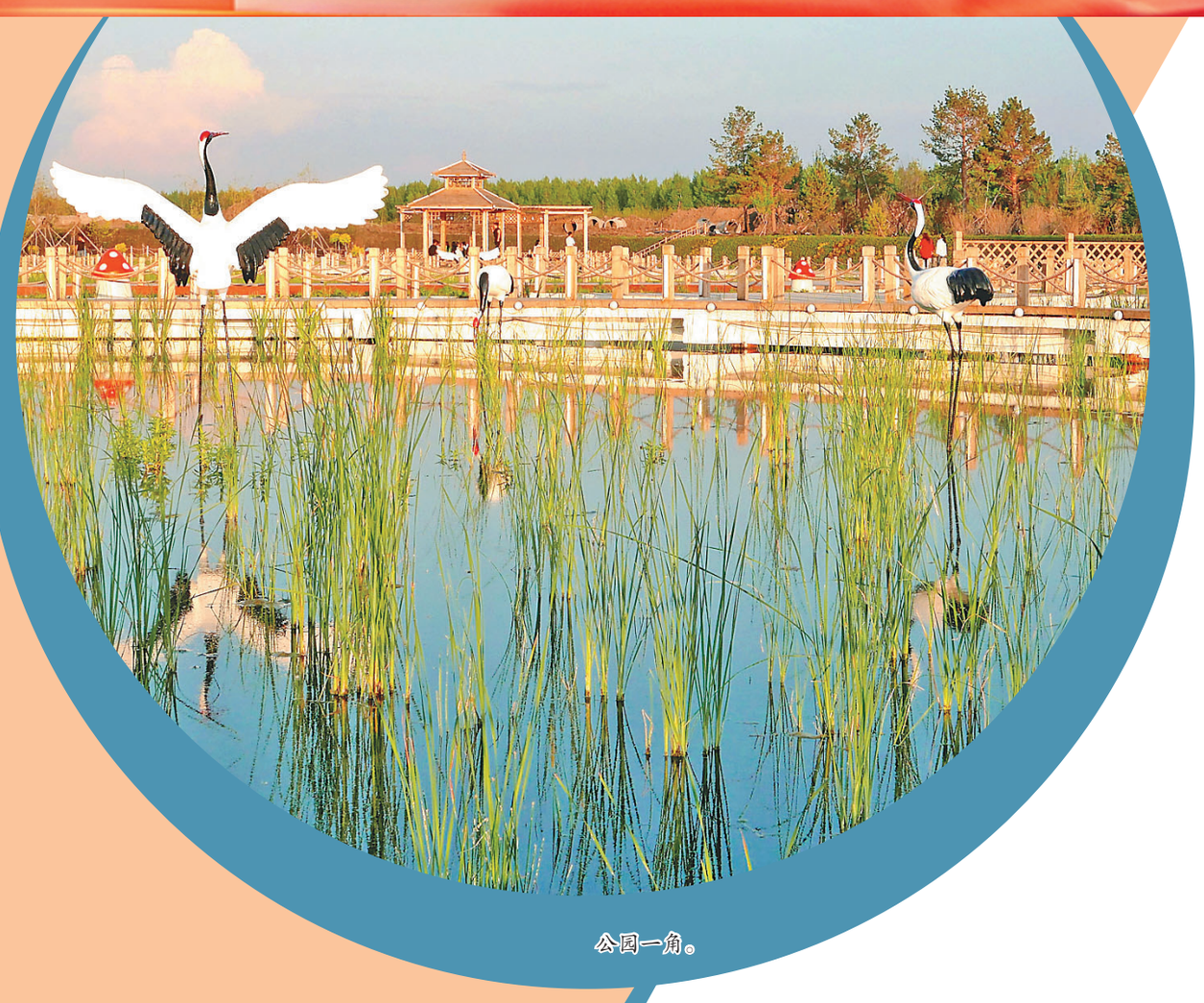
这一年,望奎县的老旧小区居民坐在亮堂堂的屋子里,感受到满满的幸福,通过小区楼房改造、治理小区环境、提升小区居住质量等举措,望奎县1867户居民实现了“新居梦”。

今年,绥棱县的“暖屋子”工程,为当地15010户居民,提升了城区供热能力和质量。

年终岁尾,庆安县9166名党员与31918户城市居民群众交朋友、结对子的工作仍在继续,党员干部的民情日记内容还在不断扩大,一年来,在走访谈心中梳理出来的3600多个大事小情逐一解决……

截至11月28日,绥化市市县两级和市直各单位共确定办实事项目1618项,包括市委台账94项清单事项,已全部告捷,完成率100%。

这些发生在绥化市城乡的社会新气象,是党史学习教育开展以来取得的实实在在成绩。一年来,绥化市立足本地实际,坚持把“我为群众办实事”实践活动成效作为衡量学习教育成果的标尺,与巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果、深化机关作风整顿优化营商环境、推动绥化更高质量发展相结合,组织动员广大党员干部知行合一办实事、立足岗位做贡献,以为群众办实事的实际成效助力绥化经济社会发展开新局。


公园一角。

高位部署推动 确保实践活动扎实有序推进

绥化市严格按照中央和省委部署要求,结合自身实际,加强顶层设计,落实落靠推进措施,确保实践活动取得实效。

广泛征求意见建议。坚持问需于民、问计于民,了解群众所需所盼,找准找实问题。市级副秘书长以上领导带头开展“办实事、开新局”专题调研,下基层发现问题、收集问题、研究问题,聚焦民生需求,共确定43个调研课题,推动解决一批重大发展和民生问题。先后两次组织召开40余家市直部门主要负责人参加的座谈会,向“两代表一委员”和普通群众代表发放调查问卷1200余份,拿出最大诚意向群众征求烦心事、操心事、揪心事。在政府网站和“绥化党建e家”“网信绥化”等媒体上发布征集“我为群众办实事”意见建议公告并公开民情邮箱,面向社会倾听群众呼声。目前,市县两级和市直各单位征集意见建议8390多条。

明确实事项目内容。提出了实施社会保障、文化体育、交通城建、基础教育、卫生健康、助农兴农、生态环境、法治服务等8项惠民工程58件民生实事,形成了《绥化市关于开展“我为群众办实事”实践活动工作方案》。中央方案出台后,对照新要求新部署,聚焦重点民生项目,适时动态调整工作台账,梳理确定绥大高速建设、老旧小区改造、提高医保待遇等办实事清单94项,明确了16名市级领导牵头抓、34个责任部门具体抓,确保事事有人管、件件有回音。

坚持有力有序推进。充分发挥领导干部示范带头作用,市、县两级党政班子成员结合疫情常态化防控进网格、以普通办事人员身份走流程、到信访大厅现场办公亲自接访,在一线受理问题解决问题。活动开展以来,县处级以上干部“走流程”1452人次,解决问题2249个。实施专班推进,坚持定期统筹调度,先后5次召开汇报会、推进会,交流工作经验,明确安排部署,以“四不两直”的方式开展了3轮巡回指导,定期公开办实事承诺、公示办实事成果,推动实践活动走深走实。

风能30兆瓦生物质发电项目施工现场。

新穗农产品加工有限公司外景。

聚焦靶心重点 切实回应基层群众期待期盼

围绕中央方案中提出的“五个着力”,坚持问题导向、聚焦靶心,迅速解决了一批群众急迫需要解决的问题,市县两级和市直各单位累计向社会公布2405个民生问题解决情况,其中市本级公布16批次234个办实事活动成果,市委台账94项已全部公示,向群众践诺兑诺。

坚持以项目建设补齐民生短板。把项目建设作为最大的民生实事突出出来,在发展中保障和改善民生,让人民群众共享发展成果。全市共有省市百大项目198个,总投资1512.5亿元,年度计划投资239.7亿元。其中,省百大项目18个完成投资146.44亿元,180个市百大项目完成投资103.18亿元,均超额完成全年计划。中广核明水平价风电项目已实现并网发电;新和成生物发酵产业园项目二期于近期完成投料试车;总投资128亿元的绥大高速项目已开工建设,年内投资35亿元已完成。

推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。加强易返贫致贫人口监测,制定出台了《绥化市关于防止返贫监测和帮扶机制的指导意见》,拓宽就近就业渠道,规范设置公益岗位,全市脱贫人口和边缘易致贫人口就业总数达到5.73万人。制定并印发《绥化市巩固拓展脱贫攻坚成果“十查十看”实施方案》及任务清单,全面开展安全饮水、住房安全、基本医疗等10个方面排查工作,进一步巩固提升脱贫攻坚成果。严格按照“四个不摘”的要求,坚持有序推进、派强用好,全市共选派驻村工作队538支,单独选派驻村第一书记69人,进一步优化驻村力量。加大乡村环境整治力度,以农村改厕、生活垃圾处理、村容村貌提升为重点,每个县(市、区)打造现代化建设示范乡镇1个、示范村3-5个。

切实加强普惠性基础性民生建设。以“八项惠民工程”为重点,实施专项跟进,拿出实招硬招,在住房供暖、就业创业、社会保障、教育医疗、交通出行、污染防治、改善人居环境等方面真正让群众看到了变化。市委台账中承接省委“十个专项行动”的35个重点民生项目已全部办结,完成率100%

聚焦重点民生项目,深入实施棚户区改造、老旧小区改造,大力推进供水、供暖、供气项目,“暖屋”“净水”“安居”工程惠民暖心。2021年,全市计划改造城镇供热老旧管网152.24公里、供热分户改造13.26万平方米,投资4.3亿元,9月末前已全部完成;二次供水改造任务改造泵站105个,新建庭院内二次供水管网184.74公里,现已全部完工;总投资15.39亿元的全市280个老旧小区改造任务已全部完成。

聚焦服务“一老一小”,推进居家社区养老服务,建立街道(乡镇)养老服务中心178个,村(社区)养老服务站508个,屯(小区)居家养老服务之家215个;全市新建公办幼儿园5所,新增学位2000余个,缓解入园难题。

聚焦生活困难群众,开展“阳光救助”专项行动,全市临时救助储备资金达到800余万元;有序推进城乡低保和特困供养提标工作,落实重点医疗救助对象大病保险倾斜政策,取消封顶线,起付线由1.2万元降低到0.6万元。

聚焦群众关心关切,对4类门诊慢性病患者实施长期处方管理,解决了部分慢性病患者购药处方时间短、往返医药机构次数过多的问题;全市二级以上综合医院全部实行预约诊疗,专家号源100%开放,有效解决周末挂专家号难等问题。实施食品安全风险隐患大排查大整治,责令整改211起,立案57起,有效筑牢食品安全防线。推进“拆违治乱拔钉子”,市本级建成4条标准示范样板街路。开展“春风春绿”环境综合整治行动,让群众享受到更加干净整洁的城市环境。

持续深化机关作风整顿,优化营商环境。推进市本级政务服务大厅标准化建设,推动市本级33个部门1138个事项入驻,入驻率达97.5%。开展业务流程再造,目前已实现“一窗通办”。针对不同项目,配强服务专班,选派首席服务员,强化项目落地保障,为企业提供“全生命周期”服务,共为项目企业解决问题48个。梳理确认市本级权责清单事项2738项,除7项涉密事项外,其他2731项非涉密事项向社会公布。加快诚信绥化建设步伐,完成了165批次企业行政处罚信用修复工作,同比增长了1.5倍。严格市场质量监管,组织开展农资打假“亮剑护农”专项整治行动,办理各类违法案件212件,有力维护春耕生产安全和企业、农民切身利益。

不断提升基层社会治理效能。持续推进网格化治理,全市12510个网格受理解决群众反映的各类问题103462件。开展村党组织“干好开门第一事”活动,共确定开门实事2713件,涉及解决民生问题事项1320件,帮扶困难群众事项695件,解决矛盾纠纷329件,推进重点项目369个,目前已全部完成。

绥化市一年来来开展解困暖民行动,接听咨询热线4200余次,解决群众求助类警情以及“闹心事”“烦心事”390件。大力推进“1+2+N”矛盾纠纷多元化解机制建设,市县两级诉调对接中心、非诉讼纠纷解决中心全部组建成立并有效运行。升级改造网上信访信息系统,变群众“上访”为群众“上网”,截至目前全市网上信访“三率”综合评分位列全省前列。集中治理重复信访、化解信访积案1772件,已上报审核通过1772件,化解率达100%。

明水县倡导“连心桥”互动式治理。依托邻里议事厅、回音壁、小区党群服务驿站等载体,建立健全联席会、协商议事、公示监督等党群连心互动式治理制度,今年共召开联席会35次,收集有效民情民意62条。

安达市全面推行党建引领“吹哨报到”,整合智慧安达App、12345市民热线等功能,建立市级智慧指挥平台,共征集群众反映问题1700余个,明确牵头部门11个,挂牌督办单位19家,现已办理各类问题1500余件。

本版图片均由绥化市委宣传部提供

强化组织引领 深化党员志愿服务

针对农村、街道社区、机关和企事业单位等各领域各行业各单位的不同情况,印发了《在“我为群众办实事”实践活动中开展“强堡垒、作贡献、解难题”工作的实施意见》,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,让党旗在基层一线高高飘扬。

开展“百局联百村”活动。绥化市组织市县两级部门单位“一对一”与村级组织结成帮联对子,以帮助建强基层党组织、发展壮大集体经济、提升基层治理能力为主要内容,推动资源下倾、力量下沉,推进抓党建促乡村振兴工作走深走实。截至目前,698家市县两级部门单位,累计帮助村集体发展和培育产业项目341个,结对共建开展主题党日和志愿服务活动3013次、开展走访慰问3512次,帮助群众解决急难愁盼问题3359个。

创建农村党员责任区。完善了党员联系服务群众制度,采取1名党员联系10至20户群众,创建农村党员责任区2.4万个,常态化包联服务群众37.7万户,明确了政策法规讲一讲、矛盾纠纷调一调、群众事情跑一跑等“八个一”职责任务,实现了对农村贫困户、空巢老人、留守儿童等重点群体包联的全覆盖。

开展小区帮联活动。组织全市888家机关企事业单位帮联老旧小区1244个,协调解决群众“小事情”“小困难”5312件,配合查找小区安全隐患781个、化解矛盾纠纷761个、帮扶贫困群众1653户、贫困学生501名,组织开展联谊、文体活动385场(次),切实调动各类优势资源为群众服务,帮助居民解决了一批民生实事。

推进志愿服务常态化。全市各单位结合“4+N”主题党日活动,积极组织党员干部职工成立512支党员志愿服务队,组织19323名在职党员到社区报到并编入帮联小区所在网格,征集“微心愿”,开展“微服务”,帮助社区解决物业管理、环境整治等实际问题3420多件,覆盖19万户46.4万人。

巩固提升成果 持续办好为民实事

在海伦市仁东村,“三个服务”举措打通了便民利民惠民“最后一米”,这里的“一窗尽办”“一图尽览”“一码尽知”年初以来共受理各类便民服务事项750件,办结750件,办结率达100%。

绥化市各地结合“我为群众办实事”实践活动“回头看”和全市“转作风优环境”工作成果,树立为民思想,注重体察民情,破解“硬骨头”“老大难”,解决群众“急难愁盼”,把为民情怀体现到办实事的全过程、各方面。

聚焦重点实事。对于已解决的民生领域重点问题,督促相关责任部门盯紧盯严、巩固提升,强化措施,务求实效,以实际行动提升了“民生温度”。关注群众“急难愁盼”,推出一批惠民举措,抓住“小切口”做好“大服务”,有效提高了群众满意度和社会认可度。

聚焦便民利民。切实转变工作作风,纠建并举、深化改革、创新制度,精准对接群众需求,践诺“办事不求人”,进一步提升政务服务效能,坚持即知即办、接诉即办,为群众办好实事、解决难题。

聚焦常态长效。积极做好总结归纳,深入推动实践活动成果转化提升,形成常态化长效化机制,应用到具体实践当中,有力促进了各项工作落实。同时,强化激励约束机制,梳理鲜明导向,激励更多党员干部全心全意为群众办实事。目前,市本级和市直相关部门出台各类民生实事制度性文件79个,较好地固化了实践活动中的经验做法。

园区生产加工忙。

生物质热电联产项目。

秸秆画培训班。

城区风光。

本报地址:哈尔滨市道里区地段街1号 邮编:150010 总编室:(0451)84616715 广告部:(0451)84655043 发行部:(0451)84671553 定价每月45元 零售每份1.7元 黑龙江龙江传媒有限责任公司印刷