

## 2个创新案例入选《中国营商环境报告2021》

# 优化政务服务 营商环境持续向好

黑龙江日报全媒体记者 韩波 马智博

近日,由国家发展改革委组织编写的《中国营商环境报告2021》正式出版发行。哈尔滨市“开办企业”和“政务服务”领域优化创新案例入选“示范引领最佳实践篇”。

《中国营商环境报告2021》,是我国营商环境评价领域第二部国家报告,系统梳理了2020年中国营商环境评价80个城市和18个国家级新区优化营商环境实践的改进提升过程,客观反映了参评城市、国家级新区营商环境基本情况。其中,“示范引领最佳实践篇”集中展示80个参评城市在18个优化营商环境重点领域,围绕解决体制机制障碍、机制性梗阻、政策性创新等形成的地方特色典型案例。

近年来,哈市持续深化改革创新,对标先进城市精准发力,“放管服”改革效应不断释放,政务服务能力整体跃升,全社会优化营商环境意识明显增强,企业群众办事便利度和获得感逐步提高,营商环境持续向好。

### “减环节、减时限、降成本” 开办企业便利度大幅提高

记者了解到,近两三年间,哈市持续推进企业开办便利化改革,“开办企业”指标取得了明显突破,走在了全国前列。

据介绍,目前,哈市企业开办环节由营业执照、税务发票、刻制印章、用工社保登记、医保登记、公积金开户登

记、银行预约开户7个环节压缩至2个环节;办理时限由5天减至4小时;新设立企业在全市所有区域内可一次性免费领取包括营业执照、一套印章和税务Ukey等在内的企业开办大礼包,实现企业开办零成本。

企业只需登录哈尔滨政务服务网“企业开办直通车2.0”,即可完成企业登记、申领发票联办。智能审批系统在全市范围内开通运行,符合条件的市场主体设立在营业执照环节可以无人工干预“秒批”。全面实现了“一口受理、一口送达、全程联办、全程网办、全程免费”。

### 推进“一网、一门、一次” 改革政务服务效能持续提升

近年来,哈市创新采取“三推进”模式,持续提升政务服务效能。

推进政务服务“一网通”,强化数据共享。截至目前,哈市打通了45个专网专线业务系统,汇集200类数据资源,52个部门累计使用1146个数据接口办理业务,数据调用量达上千万次,形成数据交换需求动态清单“一张表”,实现了营业执照、身份证、大学学历、婚姻、户籍等万余项数据资源接口的实时调用,200类数据按需需求。积极推广应用电子证照和电子印章,实现了电子公文、行政审批、电子证照一体应用。哈尔滨政务服务网开通“跨省通办”专栏,哈市164项高频事项实现“全国通办”。与多个城市签订“跨省通办”合作协议,哈市166项高频事项可在广州市、长春市等地办理,与

海南省相互“跨省通办”事项达323项。

推进政务服务“一门进”,优化线下服务。哈市全面推行综合窗口受理,18个区、县(市)办事大厅均开通综合窗口服务,目前共开设综合窗口226个。政务大厅不断完善“一站式”服务功能,适老配套服务及设施,设立自助业务办理区,为企业和群众打通线下办事绿色通道。

推进政务服务“一次办”,实现集成服务。围绕“企业全生命周期”“个人全生命周期”两个维度,推出“办好一件事”事项链144个。数据显示,144项“一件事”实行集成服务后,办理承诺时限缩减40.9%,环节数量压缩66.5%,材料数量精简38.8%,跑动次数减少42.7%。

### 对标先进城市 持续打造高效便捷政务环境

优化营商环境始终在路上。

近年来,哈市对标先进城市,推进“放管服”改革,持续优化营商环境,作为推动政府职能转变、提升社会治理能力的重要抓手。哈尔滨营商环境建设监督局相关负责人表示,未来,哈市将聚焦市场主体需求和人民群众期盼,不断推出有含金量的改革举措,打造高效便捷的政务环境、公平竞争的市场环境、开放便利的投资环境、公平公正的法治环境,进一步优化营商环境,不断提升市场主体和人民群众办事便利度、获得感、幸福感。

## 喜迎开门红

# 东安动力1月份 产销同比“双增长”



工人紧张有序地作业。

孙明月 黑龙江日报全媒体记者 刘莉撰

本报讯(孙明月 黑龙江日报全媒体记者刘莉)新年新气象,作为“十四五”的关键一年,哈尔滨东安汽车动力股份有限公司以如虎添翼的气势、生产优势,全新出发、乘势而上,改革发展呈现强大的抗冲击能力和发展韧性。1月份,东安动力生产整机6.2万台,同比增长16.6%;销售整机6.3万台,同比增长3.6%。

东安动力积极贯彻中央经济工作会议及集团公司、中国长安2022年工作会议精神,召开职工代表大会,深刻总结“十四五”首年改革发展成果经验,努力续写“十四五”高质量发展新篇章。

稳中有进,生产稳、发运稳。东安动力持续夯实“多品种、小批量”柔性精益管理模式,促进各类生产要素融通聚合,畅通供应链。根据供应商能力、配套半径等建立不同库存储备量,科学制定生产计划,优化生产计划管理,强化计划订单跟踪管理,提高生产效率。有力促进相邻供应商生产同步化,按需求匹配产能,关注供应链管理,将在途库存作为有效资源平衡管理,压缩供应商交付周期,

提高资源利用率,增强应对市场变化的快速反应能力。克服疫情多点散发、极端天气等重重困难,东安动力提前储备紧缺零部件,快速响应销售发货计划,减少突发情况对生产及物流运输造成的冲击。

同时,以均衡协同为主线优化市场,市场开发、售后服务“双线”推进,最大限度拓展市场增量。持续推介N20/N20E、M15KE、后驱8AT、DHT等重点产品,参加宣传推广,开展项目交流。按照2022年工作思路及市场策略,为市场开发、产品规划及品牌建设把脉定调,赢得市场先机。驻外人员继续奔走在运输跟踪、接货盘点、现场支持、售后服务的路上,提升量产车型的终端市场销量。积极推进新项目项目批产拉动销量提升,海外协调公司内部、车厂及运输方工作,抢占海外市场。

据介绍,春节期间,东安动力科研生产不停歇,共计40车次、共计6483台发动机发往全国各地。目前,冬季试验第一阶段已经进入尾声。

## 两项信用案例获全国大奖

# 哈尔滨社会信用体系建设上新台阶

本报讯(黑龙江日报全媒体记者韩波 马智博)1月28日,由国家发展改革委、中国城市信用建设高峰论坛组委会承办的第三届全国信用案例和信用应用场景优秀案例评选活动正式公布,哈尔滨市营商环境建设监督局申报的《推行“码上诚信”冰城创新领跑 哈尔滨市率先开展“码上诚信”暨创建“诚信建设示范一条街”活动》荣获全国优秀信用案例奖,哈尔滨市营商环境建设监督局、市金融服务局申报的《“信易贷”平台建设》荣获最具实效奖,标志着哈市社会信用体系建设整体水平再上新台阶。此次评选,全国各地共报送信用案例420余个,信用应用场景微视频230余个,反映了全国信用建设工作的最新进展、最高水平。

据了解,近年来,哈市贯彻落实国家、省关于社会信用体系建设的决策部署,以“我为群众办实事”为宗旨,以“政府主导 社会共建”为原则,从企业和群众需求侧出发,率先在全省推行“码上诚信”,将企业信用状况“一码画像”,扫码即知,印发《哈尔滨市“码上诚信”工作实施方案》,开发了预赋码系统,营商环境局、市工商联发出民营企业应用“码上诚信”倡议书,实现中石油加油站、冰城海关组织AEO认证企业、“老字号”企业、防疫检验检测机构、五常大米、中央大街、远大秋林商圈等12个领域应用“码上诚信”,全市赋码企业达26.2万家,居全省首位,占全省的51.3%。

同时,加大信用惠企便民力度,开通“信易贷”平台哈尔滨站,开展广泛宣传,市及区(县)市充分利用政务服

务大厅、政府门户网站、“信用中国(黑龙江哈尔滨)”网站、短信平台等线上线下渠道,全场景宣讲引导。其中,依托哈政务服务网“信易贷”专栏,创新与国家平台实现统一身份认证,方便企业登录;先后组织哈融产平台、哈综合金融服务平台接入全国“信易贷”平台,同时对接市信用信息共享平台,为金融机构调用市场主体信用报告提供便利。市营商环境建设监督局、市工商联等部门,积极组织广大企业入驻。市住房公积金中心依托“住房公积金计算机管理系统”向系统内8578个企业用户发送“信易贷”短信,指导企业登录注册。截至目前,成功授信9.36亿元,对接660笔,意向金额112.05亿元,唱响“信用有价”,助力哈市高质量发展。

## 排查隐患5583项

# 安全生产形势持续稳定

本报讯(满旭波 黑龙江日报全媒体记者韩波)记者近日从哈尔滨市应急管理局获悉,春节期间,哈市突出城镇燃气、道路交通、消防、危化品和烟花爆竹等重点行业领域,严格执法检查,集中排查治理安全隐患。1月31日至2月6日,全市派出检查组7156个、出动检查人员17127人(次),检查各类企业16471户,排查隐患5583项,立即整改5527项,责令限期整改56项,有力确保了春节期间哈市安全生产形势稳定。

为做好春节和今后一个时期哈市安全生产工作,哈市委办春节前夕成立8个督查组,聚焦供热锅炉、城镇燃气、矿山、道路交通等重点行业领域,对18个区县(市)实施包保督查。同时印发《关于做好春节期间全市安全生产和应急管理工作的通知》,组织召开全市紧急视频会议,落实市领导部署,要求各地、各部门全面开展节前安全检查,进一步期间强化用火用电安全管理,强化节日期间值班值守。

为持续压紧压实安全生产责任,哈市各级领导率队深入一线进行检查。市政府主要领导和分管领导深入部门和重点企业检查安全生产工作,政府副市长分别组织分管战线召开会议,分析研判安全生产形势,带队深入一线执法检查。各地区、各部门相关负责同志也深入一线开展安全生产督导检查,确保了责任链条有效连贯。

节日期间,哈市突出重点,严肃执法检查。哈市委办坚持每日调度机制,从政府、部门和企业三个层面,每日听取安全生产工作情况汇报,督导落实安全生产责任,强化安全风险防范。各地、各部门强化督导管理和执法检查,严格“五落实”工作要求,全面排查治理安全隐患,落实安全防控责任和措施,严防各类事故发生,有力保证了春节期间全市安全生产形势平稳。

据悉,下一步,哈市将突出抓好各地风险隐患排查,并做好督导检查发现问题的整改,采取有效措施,消除隐患,强化管控,形成闭环管理,持续提升安全生产整体工作水平,确保哈市安全生产形势持续稳定。

## 购销两旺

# 22户大型商企商品 销售额同比增长8.22%

本报讯(黑龙江日报全媒体记者韩丽平)记者从哈尔滨市商务局获悉,2022年春节期间,哈市重要生活必需品市场货源充足、品种丰富、价格稳定。据该局对22户大型商场、超市、餐饮、住宿等重点企业监测数据显示,春节期间哈市实现商品销售总额46989.3万元,同比增长8.22%。

严格疫情防控,保障市场供应。哈市商务局督促商贸流通企业严格执行疫情防控相关规定。根据节日期间消费特点,加大货源组织力度,丰富节日市场供给。启动生活必需品监测日报制度,对重点商品价格、进货量、销售量、库存量等进行监测分析,即时研判预判,保证全市生活必需品市场货源充足、品种多。

开展助企纾困活动,扶持小微企业发展。1月28日,哈市启动第二轮第一批助企纾困政府消费券发放活动,截至1月30日,通过云闪付和微信平台发放2000万元资金,使用资金1600万元,实现交易金额10.25亿元,拉动消费64.1倍。2月3日,启动第二轮第二批消费券发放活动,正值春节假期购物消费高峰,不仅让市民享受实惠,也为商家赢商气、聚财气、得人气,消费市场十分活跃。

促销活动多样,销售额稳步增长。卓展购物中心哈尔滨店开展“福虎生辉贺新春”满减活动,大商哈滨新一百购物中心举办“叠加优惠买年货”购物活动,哈西万达购物广场开展超级团购、高倍积分、爆品专场直播等线上线下活动。在各类促销活动带动下,食品等基本生活消费需求平稳增长,应季服装、家电数码、金银珠宝等商品深受消费者青睐,市场销售较好。据监测,中央商城销售额同比增长13.47%,远大购物中心南岗店销售额同比增长7.82%。

服务消费回暖,餐饮消费增多。以家庭、友人休闲聚餐为主的大众餐饮消费热度持续上涨,餐饮企业也及时抓住商机,延长营业时间,推出各种网络订餐优惠、会员卡充值优惠赠送等促销活动,使餐饮市场在节日中升温。同时,周边休闲游、电影演出等休闲娱乐方式广受热捧。大型商业综合体以多功能、一站式、满足多样化消费的特点,成为家庭小聚、年青人青睐、孩子们首选的玩乐场所,客流量显著增长。据监测,华梅西餐厅营业额同比增长135.09%,马迭尔宾馆营业额同比增长257.88%。

文/摄 黑龙江日报全媒体记者 樊金钢

春节至今,哈尔滨市各景区迎来众多游人。尤其是冬奥元素的创新加持,更是增加了景区人气。

在哈尔滨冰雪大世界园区内,在“第23届哈尔滨冰雪大世界”灯光字的两侧,挺立着两座高大的雪塑,它们就是2022年北京冬奥会吉祥物“冰墩墩”和冬残奥会吉祥物“雪容融”。北京冬奥会的开幕,让这两个雪塑引来众多游人打卡拍照。42米高的主塔“圣火之耀”最吸睛,如同点燃的奥运圣火。主塔融合了时空剪影、奥运印记、冰雪圣火三重设计理念,将历届冬奥会的剪影融入其中,颇受游人青睐。

春节期间,哈尔滨冰雪大世界创新推出新春活动“万物皆可冰糖”。在这里,除了能吃到传统的冰糖葫芦、冻梨、冻柿子等美味,还能一尝冰糖辣肠、大蒜、大葱、香肠、辣条、西兰花、方便面、生姜等多种美食!不仅如此,现场还有祈福和抽奖活动,游人争相为虎年好运讨个好彩头。初一开始,冰雪大世界还举行了“新春达人打卡活动”,邀请微博、抖音、小红书等平台上的大V来园区打卡,和达人粉丝一起为冬奥助力加油。

在哈尔滨太阳岛雪雕艺术博览会景区,不同奥运题材的雪塑使游人对奥运精神更加向往。尤其是主塑《冬奥·太阳岛之旅》,长100米,高30米,以“冰墩墩”“雪容融”形象以及哈市地标性建筑为主设计。这个太阳岛雪博会有史以来最大的卡通单体雪塑,也是世界上最大的卡通单体雪塑,引来众多游人。在冰雪娱乐区,冰上自行车、雪滑道、冰滑道等也很受欢迎。

此外,哈尔滨松花江冰雪嘉年华园区、位于兆麟公园的哈尔滨第48届冰灯艺术游园会,也迎来众多游人。

主题乐园迎来众多游人。春节期间,哈尔滨极地公园全新升级的白鲸秀、海豚秀、海狮海象表演、鳐鱼秀、水舞秀、淘学企鹅情景剧纷纷亮相,还增加了新春主题迎宾秀表演。为迎接冬奥,大年初一到初六的中午,哈尔滨极地公园的“淘学企鹅”小分队在室外巡游,游客来到极地公园就可以免费欣赏南极企鹅。初一到初六,所有属虎的游客来到哈尔滨极地公园,购买极地馆(2期)标准票,均可享受两人同行一人免单的超优惠价格。欢乐不停歇。为给中国冬奥健儿加油,9日上午开始,在哈尔滨极地公园·海洋馆(1期)水舞秀场,两位舞者将在6米深的“冰海”深处与游客互动,“重现”北京冬奥会夺冠的经典动作。2月的周六周日中午12:30,哈尔滨极地公园的“淘学企鹅”小分队都将到室外巡游,游客来到极地公园就可以免费欣赏南极企鹅。

波塞冬旅游度假区在春节期间推出了属虎免费畅玩活动。沙滩水世界成为市民冬日室内玩水的好地方,在这里,冲浪、漫步沙滩、潜水等多项海岛度假玩法让游人亦不亦乐乎。海底世界的经典表演喂食秀、美人鱼、海豚秀,为游客送上新春的祝福。该景区送出的门票、玩偶等奖品,为游客送上新春好运。1月26日到2月20日之间,波塞冬旅游度假区开展“万人打卡助力冬奥”活动。游客入馆游玩前,可在签到墙上写下对中国冬奥健儿的祝福,为冬奥会加油。波塞冬景区每天接待逾千名游客。

# 哈尔滨 游人景区 迎新春



哈尔滨极地公园“淘学企鹅”小分队在室外巡游,游客免费欣赏。



哈尔滨冰雪大世界主塔引人注目。



万物皆可冰糖。



品味民俗。