

“新官”得理“旧账” 哈尔滨整治投诉渠道堵点

【黑龙江日报全媒体记者马智博】记者从哈尔滨市营商环境建设监督局获悉，畅通投诉渠道、及时受理“新官不理旧账”的投诉举报案件、加快提升政务守信践诺水平，哈尔滨市多部门加快构建常态化政务守信践诺机制。

政府及其部门监督，对于问题严重、影响恶劣的移送有关部门处理。哈尔滨市工信局加大中小企业款项支付投诉处理，今年1-3月份受理本系统国家、省和市清欠平台中小企业投诉事项13件，已核实处理清欠投诉事项9件，清偿无分歧欠款151.41万元。

此外，建立健全公务员录用、调任人选信用核查工作机制。今年1月至3月，哈尔滨市委组织部对全市拟推荐94名“人民满意的公务员”和76个“人民满意的公务员集体”对象开展信用核查。

据了解，在整治“新官不理旧账”行为过程中，哈尔滨市针对投诉举报案件，建立工作台账，持续跟踪问效。进一步加大案件的查办力度，运用转办、督办、约谈、目标考核等手段，加大对



项目施工现场。

□文/摄影 柏凡露 黑龙江日报全媒体记者 邢汉夫

圆通速递黑龙江省智创园项目年内投入使用

近日，位于哈尔滨市南岗高科技产业园区内的省重点项目——圆通速递黑龙江省智创园项目正式复工，计划今年8月底竣工，“双十一”前正式投用。

走进圆通速递黑龙江省智创园项目施工现场，记者看到工地已实行全封闭管理，现场正在进行宿舍及办公楼外墙保温、分拣车间砌墙等项目的施工。

据了解，圆通速递黑龙江省智创园项目总建筑面积约13.3万平方米，项目建成后，将通过圆通黑龙江区域网络基地、直配直销中心、培训孵化中心，吸引数百家企业入驻，有效解决小微电商企业发展、个人就业等具体问题，带动东北地区的电商企业向哈尔滨集聚。

□赵田 黑龙江日报全媒体记者 蒋国红

双城重点项目早开工开好工

4月7日上午，双城雀巢公司厂区内机械轰鸣，一派繁忙的施工景象。总投资近2亿元的省级重点项目双城雀巢公司婴幼儿配方奶粉升级项目正式开工，该项目建成后婴幼儿配方奶粉年生产量将得到大幅提升。

哈尔滨市双城区委今年计划推进重点项目81个，总投资130.8亿元，2022年计划投资61.7亿元。其中，市重点项目32个，总投资68.7亿元，年计划投资31.9亿元。双城区委按照市委政府“先谋快动、超前抓早、努力实现项目建设首季开门红”的部署，结合区委打造“五区五高地”的战略任务，加大了重点项目开工复工推进力度。截至目前，已开工复工雀巢食品、飞鹤乳业、新天哈风电、盛龙酒精技改等重点项目的15个，实现了项目建设首季开门红。

15个重点项目开工，得益于双城区委区政府对项目建设的重视，方案实、包保到位、服务到位，配合联动有力。确定了20名区级包保领导、33个首席服务官单位和31家问题责任部门，全力推动项目前期手续办理。

双城新天哈风电项目负责人杨冬晨表示，区政府主要领导亲自挂帅，协调各相关单位和部门，帮着解决用地、征拆、净空等相关问题。目前已顺利完成了风电场施工道路建设，升压站正在改造，桩基施工将于近日开工建设。

冰城深一度 掘金冰雪 龙采科技数说智慧体育

□文/摄影 黑龙江日报全媒体记者 樊金钢

北京冬奥会、冬残奥会总结表彰大会虽已落幕，龙江冰雪运动优势的关注度却越来越高。记者采访中感到，虽然各地滑雪旅游次第落幕，但是企业掘金的阵地已由冰雪场馆拓展至互联网。

冰雪生金 心中有“数”

龙采科技集团有限公司就是我省掘金冰雪的互联网企业之一。眼下，该企业业务繁忙，智慧冰雪业务板块建设蹄疾步稳。对接冰雪场馆、冰雪爱好者、冰雪装备商家的大数据平台正在升级，智慧场馆、智慧赛事、智慧训练的功能模块正在完善，员工们全力投入技术攻关。

记者日前走进该企业的会议室，一支技术团队正在激发头脑风暴。“上一阶段，软件的肢体打分模块已制作完毕。下一阶段，我们要对打分项目和标准进行优化。”数字体育云平台技术负责人丁爽向技术研发团队发出了新的动员令。

这样的碰头会，几天就会开一次，百人技术研发团队只争朝夕。

冰天雪地也是金山银山，这是龙江的机遇。面对良好的资源和广阔的市场，龙采科技已将“智慧冰雪”纳入年度工作计划，加快数字冰场、数字滑雪场、3D冰雪装备等冰雪体育智慧项目研发，为推动龙江冰雪产业发展注入新动能。以“数字体育”为核心，以完善“海健身APP”“馆家”“龙采智镜”三大软件为发力点，不断完善智能数据分析与个性化解决方案。

“数字体育云平台升级后，将更有力地支持冰雪板块业务。体育信息化和数字化转型是时代的要求，也是实现体育事业高质量发展的必然选择。”企业技术副总裁李云鹏告诉记者。

“馆家”当家用“数”赋能

已运行的数字体育云平台，引来全国很多体育爱好者、教练员、体育考官、体育场馆为该平台的用户，为该企业的挺进冰雪业务积累了丰富的经验。

未来的冰雪业务要做什么？李云鹏介绍，在“海健身APP”，冰雪爱好者可以获得报名、培训、考试一条龙服务。用户

可在线预约团课或私教，一键生成课表。可以参加考试，线上考理论课，线下考实践课。根据用户需要，该平台还与国家体育总局和体育专业院校合作，为考试合格的用户颁发资质证书。由此，滑雪滑冰教练员持证上岗，冰雪爱好者可借此判断自己的运动水平。该APP还设有互动社区，用户可以晒冰雪运动照片，交流感受。

企业将借助“馆家”软件引入各冰雪场馆，以大数据建立供应链，为滑雪场、冰壶馆、冰上运动中心等场馆提供服务。其中，客户管理系统包括各种季卡、年卡玩法的营销，客户消费数据管理等内容。我省冰雪体育产业数字化转型将由此加速。

“关机是一面穿衣镜，开机是家里的健身房。”在该企业一楼，一面宽0.6米、高1.5米的龙采智镜引人注目。“我们正在增加智镜的冰雪运动内容，实现人机互动。”丁爽告诉记者，有些冰雪运动，比如滑冰可原地先练动作。这样即可先熟悉动作找找感觉，又可避免动作的不专业产生运动损伤。这种智镜将增加肢体识别功能。

“智慧冰雪”“数”说精彩

自2015年起，该企业连续7年上榜中国互联网百强企业，系东北三省唯一入选企业。我省日益改善的营商环境、丰富的冰雪资源和产品供给、日益拓展的市场空间，对这家企业产生了巨大吸引力。去年，企业下定决心，将总部从北京迁回哈尔滨。我省近日出台的数字经济、冰雪经济的规划和配套措施，更让员工们对未来发展充满希望。

“企业将把体育明星、体育从业者、体育爱好者、体育场馆、体育厂商五大生态节点连接在一个闭环中，整合冰雪运动人群大数据、冰雪体育场馆大数据，通过大数据平台提供多场景服务。”董事长杨春波说。

那么，冰雪爱好者或者游客如何利用这个平台的一条龙服务呢？他举例说，滑雪者利用手机进入平台后，可以选择心仪的培训课程学习滑雪动作和知识。如果感兴趣，这个滑雪者可以随后参加考试，考取专业的段位证书。在此期间，这个滑雪者可以在商城购买滑雪装备，还可以通过平台，报



气宇轩昂，黑龙江日报全媒体见习记者 张春雷摄

四月阳春 我们回到校园

□黑龙江日报全媒体记者 刘莉

四月芳菲天，春意正当时。4月12日6时30分，初升的第一缕阳光“敲”开了哈尔滨市第一中学的校门，洒满因疫情短暂沉寂的校园的每一处角落。翠绿挺拔的松柏、随春风轻摆的垂柳枝条，似向归校的高三学子们张开臂膀，说着“欢迎归来”。

6时许，距离开放校门还有段时间，一中的校领导、高三全体教师、安保人员已悉数到岗。为了这一天，他们比学生还要激动，“功课”也是在复学前温习了一遍又一遍。

据该校政教处副主任姜亦凯介绍，学校严格按照上级防疫要求落实相关防控措施。从教室到走廊，再到校园，进行了多轮的防疫消杀，确保不留死角。复学前，学校召开全体学年教师大会、各班级家长会，让全体教师和学生从思想行动上做好充分准备，确保万无一失，让学生们个个元气满满回归校园。

学生每日上学前，要进行体温检测，完成健康打卡；办公室和教室每日通风、消毒；午餐可以订购学校提供的盒饭，统一配送，学生也可自带上学。

6时20分，高三年级学生陆续来到校门前，他们虽戴着口罩却眉眼盈盈，与同学、老师挥手问好。

为了快速入校、不聚集，学校开设了两个大门，分隔出行进通道，在保安及值班老师的引导下，学生们有序排队自觉保持前后间距，快速进入校园。

“得知可以重回学校，大家都很开心，我们要跟时间来场比赛，冲刺高考。”一位高三学生笑着说。

进入教学楼后，学生们经一楼大厅的测温仪器进入，按指引路线排队行进。在教室门口，班级测温员对同学再进行一次体温测量，进入教室。7时，高三年级的早自习开始。

7时30分，熟悉的铃声在校园里响起，课堂上，师生都戴着口罩，为了不影响学生们听讲，老师提高了音量。口罩隔开的，是病毒；隔不开的，是师生一起奔赴知识海洋的脚步，是冲刺高考的决心和希望。

如何做好线上线下教学衔接？高三学年主任曹爽说，学校坚持科学过渡、无缝衔接的原则，线下复学前，备课组科学调整了



智镜功能测试。



程序员编写代码。

名参加各种赛事或者选择中意的滑雪场线下滑雪。滑雪后，这名滑雪者还可以在平台上的社区与其他滑雪爱好者互动，线上晒照片，交流滑雪经验。所以，对于这名滑雪者来说，这个平台就是一个闭环的滑雪生态链。

预计该企业数字体育云平台冰雪板块今冬上线。该冰雪板块投资额2000万元，技术研发投入已达100万元。该平台目前已有用户100万人，其中有30万多名体育爱好者、考官等用户通过了各种考试。待冰雪板块大规模运营后，将有大批既有用户将兴趣投向冰雪运动。在冬奥会的带动下，新增用户将更加可观。未来，该企业冰雪板块业务在全国市场占有率瞄准30%。

“数字体育使参与者体验更为互动、互联，将为体育产业的发展创造更为广阔的发展空间。希望通过智慧冰雪带动我省冰雪运动场馆的智能化和标准化，提升服务品质，形成我省既有冰雪旅游业态的突破。特别是以‘互联网+实体’的形式，建立全国标杆型的少儿冰雪培训基地，通过智能设备的研发带动青少年上冰雪，助力我省成为智慧冰雪的领军者。”杨春波信心满满。

出手！市场监管春耕不误

【朱大治 黑龙江日报全媒体记者刘莉】日前，哈尔滨市市场监督管理局要求各级市场监管部门坚持一手抓疫情防控不放松、一手抓农资市场监管不动摇，切实做到防疫不松、春耕不误。

哈尔滨市市场监督管理局在开展日常检查和抽检的同时，指导农资经营户做好自身和门店防护，配备消杀用品和设备，指导购买农资的群众按疫情防控要求扫码测温戴口罩、排队等候，避免出现扎堆等现象。同时，加强农资价格监管，密切关注农资市场价格动态，开展价格提醒告诫和约谈，组织开展农资价格巡查，依法查处未按规定明码标价、价格欺诈、价格串通和哄抬价格等价格违法行为。

除此以外，市场监管部门与农业农村、公安、供销等部门协作配合，合力解决问题。发现违法线索涉及其它地区的，及时通报涉案地的市场监管部门。查办涉农案件时，必要时可与公安机关同步研判、同步进场、同步检查、同步处置。对涉嫌犯罪的案件，依法尽快移送，严禁以罚代刑。曝光典型案例，震慑违法者，警示生产经营者。

巧思！让核酸检测更暖心



居民做核酸检测。柏凡露 黑龙江日报全媒体记者 邢汉夫摄

【柏凡露 黑龙江日报全媒体记者邢汉夫】9日上午，记者在哈尔滨市南岗区燎原街道新发中学社区核酸检测采样点看到，在采样车录入窗口和采样窗口处的地面上，摆放着两个脚踏板，同时采样车上还粘着别样的公益粘贴画，为居民规范有序采样营造轻松暖心的氛围。

据了解，脚踏板的制作者是南岗区燎原街道新发中学社区的党员志愿者姜晓洲。今年59岁的姜晓洲平日常做志愿服务，大家都亲切称他为“姜老师”。在进社区核酸采样时，他发现有些个子不高的居民采样时够不着大客车的采样窗口，要仰着头，医护人员也要经常起身配合居民。于是，细心的姜老师在回家路上就地取材，将附近农户不用的木板组装起来，改装成1.2米见方、0.2米高的脚踏板，放在采样车录入窗口和采样窗口处的地面上，不仅拉近了医护人员和居民的距离，也将录入、等候和采集处三个分区科学分隔开来。

姜晓洲还制作了温馨又美观的公益粘贴画，插图生动形象，文字温馨感人。

警惕！骗子盯上“备用金”

【陈思思 黑龙江日报全媒体记者李爱民】记者从哈尔滨市公安局反电信网络诈骗中心获悉，当下，网络购物诈骗出现升级版——平台客服+“备用金”，让大家误以为是商家退款，其实这“备用金”是购物平台推出的小额贷款借贷服务，相当于自己跟平台借款又转给了骗子。

3月31日，43岁的常女士接到“网店客服”打来的电话，称其在网上购买的药品存在质量问题，要给常女士双倍赔偿退款。信以为真的常女士便按照对方的要求操作，“客服”称钱已经退到了她的平台账户，可以去账户“备用金”领取。

常女士取出“备用金”里的500元后，“客服”继续打来电话说退款是200元，多出的300元必须退还，否则将承担高额利息。“客服”又称关闭“备用金”通道需要认证个人信息，诱骗常女士提供银行卡号、验证码等信息。哈尔滨市公安局反电信网络诈骗中心民警景国龙发现常女士疑似遭遇冒充客服类诈骗。电话预警后景国龙发现常女士已被严重洗脑，警方立即到常女士家中进行见面预警。经过及时劝阻，成功避免常女士经济损失24万元。

哈尔滨市公安局反电信网络诈骗中心提示广大网民，不要轻易相信不明来源的说辞，更不要随意点击“客服”发来的链接，不要泄露验证码。如有疑问可拨打反诈热线96345进行咨询，若发现被骗，请保留证据立即拨打110报警。



进入教室前测温。图片由校方提供