

做优软实力 解放生产力

桦南

优化营商环境 激活发展源头水

□孙忠斌 杨雪
黑龙江日报全媒体记者 刘大泳 刘亿服



桦南县政务服务中心。

本版图片均由桦南县委宣传部提供



县委主要领导深入行政大厅调研。



政务自助服务区。

营商环境是一个地方至关重要的软实力,优化营商环境就是解放生产力。近年来,桦南县委县政府坚决贯彻落实“以优化营商环境为深化改革的中心思想,聚焦“打造营商环境标杆城市”这一工作攻坚,创新突破,深入推动营商环境综合改革,探索出一批可复制、可推广的典型经验和改革举措,强有力地促进了县域经济社会取得长足进步,连续三年位居全省县第一方阵。

高位推进 着力构建自上而下的体制机制

优化营商环境离不开领导重视、顶层设计、高位推进。桦南县委县政府充分认识到解放思想、转变作风是加快改革、推动发展的重要前提保障,高规格成立由县委书记和政府县长为双组长的县委县政府优化营商环境领导小组,形成由47家单位组成的优化营商环境联席会议制度。高起点组建营商环境建设监督局,配齐配强专业人才,着力打造一只政治过硬、业务精通、勇于担当的营商干部队伍。先后制定了《桦南县优化营商环境综合改革打造标杆城市实施方案》《桦南县关于推进政务服务标准化建设的实施方案》《桦南县工程建设项目全流程审批改革实施方案》等30余项制度文件,召开优化营商环境领导小组会议、全县优化营商环境大会和各类工作推进会等规格会议40余次,建立优化营商环境指标提升专班20个,完善部门联动协作工作机制,全面推进整体发力落实改革任务,以最强领导、最优格局,全方位推动优化营商环境直道冲刺、弯道超车、换道领跑。

集成优化 多措并举全力提升政务服务质效

惟创新者进,惟创新者强,惟创新者胜。桦南县线下改造升级县政务服务中心,整合设置全程通办专区3个、一站式综合服务区9个、16个领域178项事项均可全科受理、一窗办结,水电气热等公共服务全部进驻大厅开展业务办理。梳理企业和公民生命周期“一件事”事项50项,由定点窗口统一经办、一事到底。线上积极推进“互联网+政务服务”,政务服务事项全部实行清单管理,1313项政务服务事项按照标准化要求进行了一体化。推出“政务服务马上直通车”,手机扫码一键查询办事指南,制作《桦南县政务服务操作手册》指导办事群众“网上办、掌上办”。在佳木斯市率先建设了“24小时”不打烊服务专区,县政务服务中心被评为全省十佳大厅,发挥了引领示范效应。桦南县大力推动政务服务向基层延伸,健全完善基层政务服务管理机制,构建县、乡、村一体化、全覆盖的政务服务体系,成立了便民服务中心12个、社区便民服务中心3个、村级服务站192个。梳理政务服务延伸事项176项、网格服务事项146项,全部下沉至乡镇和社区,构建“15分钟便民圈”,打通服务群众的“最后一米”,使政务服务“小事不出社区(村)、大事不出街道(乡镇)”,集成办、全域办新模式极大方便了企业和群众办事。

聚能提效 多点开花破除商事制度改革壁垒

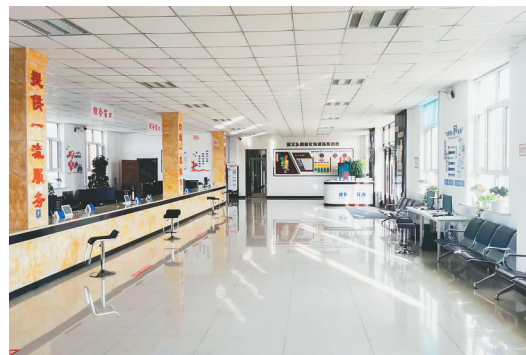
桦南县大力推进相对集中行政许可改革,2018年率先成立全省唯一县级行政审批局,将17个部门、414人审批的239项行政许可事项,全部划转到审批局5个科室、35人承担,永久封存各单位22枚行政审批印章,启用1枚行政审批局审批专用章,推动审批事项、职能、人员“三集中”,实现审批主体由“碎片化”聚合为“一个部门、一枚印章”。按照“一事一梳理,一流程一再造”标准,桦南县对项目审批事项深度挖潜、重挤压,行政许可事项申报材料、审批环节、审批时限精简率分别为59%、51%、56%。全面推进“证照分离”改革,大力推行“证照联发、一址多照、一人多照”审批模式,推出住所承诺制,在“41证合1”基础上扩容升级,实现“43证合1”极简化改革,并于今年3月颁发了首张“43证合1”营业执照。创新推出非营利性民办幼儿园办学许可“三证同发”、八十小行业一日办、企业开办大礼包等特色审批举措,企业全流程开办1.5小时速度跻身全国先进行列。重组“投资服务之家”,畅通重大项目审批“绿色通道”,在全省率先开展容缺审批、模拟审批、提前介入、超前服务,推行“先承诺后审批、边建边批”的容缺管理新模式,工程建设项目全流程审批控制在61个工作日内,审批速度迈入全国第一梯队,鸿展项目专班荣获全省优秀专班称号,《桦南县关于相对集中行政许可改革试点的探索与实践》作为全省20个改革典型入选《第十二届黑龙江省委作风优化营商环境实践创新案例选编》。

立等可取 创造不动产登记全国一流速率

桦南县聚焦不动产登记领域重点改革,坚持“程序最简、时限最短、收费最低、服务最优”的工作目标,从压缩工作时限、简化登记流程、提供便民措施等方面大胆创新,统一再造不动产登记、交易、网签备案、税费收缴等办理流程,整合自然资源局、房产局、不动产登记中心等相关承办职责,推行办公模块集中、审批同步集成的服务模式,建立集一窗综合受理、城乡一体通办、结论结果互认、信息互联互通为一体的工作机制。改进窗口服务,开通特殊群体、中小微企业绿色通道,从而实现城乡不动产登记调查测绘、交易转让、税费代缴、确权登记等“全业务、全过程、一体式、一站式”办结,办事环节明显减少、办事程序明显提高、办事效率明显提高,创造了不动产登记40分钟内办结的全国一流速率,企业和群众的获得感显著增强。今年,桦南县创新开展不动产抵押登记前置银行改革,实现区域全覆盖,通过专线互联,为群众办理不动产抵押登记,打造了抵押登记“不见面、零跑腿”新模式。制发《桦南县不动产登记与水电气热网电视一站式过户工作改革实施方案》,进一步整合不动产登记及水电气热网电视过户流程,打破固有的“进多门”“跑多次”局面,实现水电气热有线网电视一站式转移登记,累计接收过户申请近2000宗,真正做到了优化服务,便利于民。

「优」无止境 精心打造桦南城市特色营商品牌

桦南县精准把握社会发展服务需求,精心打造营商品牌,全力打造营商环境的“绿水青山”。在各级政务服务大厅增设“办不成事”投诉窗口,梳理“办事不求人”事项881项,取消无谓证明和繁琐手续148项,清理规范69项。率先建设12345市民服务热线,全时段值守、全天候服务,群众来电办结率99.8%,群众满意率98%以上。积极开展“伴您走流程”“一把手走流程”“领导干部走流程”等活动,收集大厅建设、政务服务网应用、办事流程、疫情防控、公共服务等方面问题和意见建议1412个,全部整改完毕。常态化开展“走千企访万户”活动,创新推出“走千企访万户”主题活动,以覆盖企业最多,涵盖领域最广,红利释放最多的惠企政策为重点,坚持每月一行动,月月有主题。党员干部累计走访市场主体13000余户,落实惠企政策19568条,完成金融信贷7.55亿元,解决招工3197人。开展“清欠行动”专项整治,聚焦政府失信违约、新官不理旧账等突出问题,累计清理欠款1756.45万元,还款率100%。确立每年8月8日为桦南“企业家日”,举办企业家论坛和企业家座谈会,营造了亲商兴业的浓厚氛围,实现多赢效果。荣誉是砥砺前行的斗志,使命是奋勇向前的动力。桦南县委县政府秉持营商环境没有最好、只有更好的理念,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,服务新发展格局,瞄准营商环境重点领域和关键环节,自加压力确定了“一业一证”“智能秒办”等一系列突破天花板的任务目标,力求营商环境建设取得新突破,真正让各类市场主体的活力竞相迸发,让一切创新驱动的源泉充分涌流,全力推动全县营商环境进入全省乃至全国“先列方阵”。



明义乡便民服务大厅。



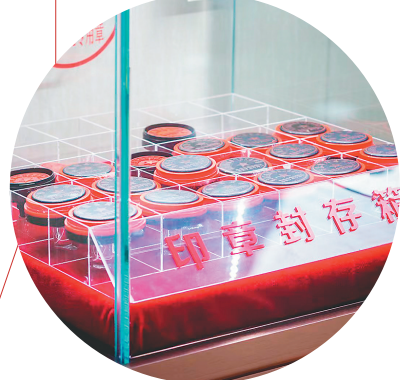
县委主要领导深入行政大厅调研。



全程电子化自助服务区。



为办事群众进行政策讲解。



一枚印章管审批。



全县优化营商环境大会。