新闻调查

医疗机构检查检验结果互认

利民举措 任重道远

□黑龙江日报全媒体记者 霍营

看同一种病去不同医院,以前的片子和化验单到另一家医院不认,需要重新排队、检查……这或许是不少患者曾遭遇过的“烦心”经历。

2月18日,国家卫生健康委等多个部门联合印发《医疗机构检查检验结果互认管理办法》(以下简称《管理办法》),明确医疗机构应按照相关原则,开展检查检验结果互认工作,从3月1日起正式施行。

检查检验是医疗服务中的重要内容,实现不同医疗机构间检查检验结果互认,有助于提升医疗资源利用率、降低医疗费用、提高诊疗效率,同时改善患者就医体验。记者了解到,政策落地两个多月,由于在实施过程中可能存在误诊、医患纠纷等问题,还需要在实践中不断完善,多措并举推动共赢。

医生正在为患者阅片。 黑龙江日报全媒体记者 霍营摄

结果互认 让患者看病少折腾

“自从4月末从海南回来我这血压就高,之前吃的降压药都不管用了,实在是担心。”佳木斯市65岁的赵阿姨是一名“候鸟”老人,患有高血压和冠心病,半个月前,她在当地医院进行了全面检查,心脏并未查出大问题,但症状却不缓解,于是她让家人帮着预约了哈医大一院心内科专家的号。

5月17日上午,接诊的赵德超教授把赵阿姨带去的检查单全部认真看完,并仔细询问了她的症状和之前用药情况,随后对她的用药进行了调整和指导。赵阿姨原以为,半个月过去了,心电图、心脏彩超等检查这次还得重新做一遍,没想到自己带去的检查结果派上了用场,不但节约了时间,还省下了好几百元。她激动地说,“检查结果互认是件好事,希望好政策能够让老百姓享受到更多的实惠。”

“我们经常提醒患者,就诊时尽量把近期做过的检查搜集齐全带过来以供参考。有的患者以为到了高级别医院,在下面医院做的检查就没有参考价值了,实际上,这些资料都有重要的参考价值。”哈医大一院心内科八病房主任赵德超教授介绍,比如心脏彩超,没有特殊情况,一个月内的检查结果都有参考性,在三甲医院仅这一项就可以省下300多元。

实现互认 必须闯过“利益关”

据了解,2018年《中国公共卫生》杂志刊发文章《影像学重复医疗检查现状及对策分析》中指出,影像学重复医疗检查发生率为41.82%。

其中的原因之一,就是在检查检验结果互认过程中,遇到了一些阻力。据业内人士介绍,自医院销售药品、耗材不再加价之后,检查检验就成为医院创收的大项之一,仅次于医事服务费。在这种情况下,互认外院结果,势必会减少本院的检查检验收入,有些医院的科室则会通过“绩效考核”给医务人员施压,完成“增收任务”,如此一来,就会造成医疗机构动力不足。因此,结果互认对于医院和医生,是一件存在风险、减少医院收入的事,通俗地说就是“费力不讨好”。要实现医疗机构检验结果互认,还要闯过“利益关”。

检查检验结果互认工作虽然面临很多困难,但相关部门仍在努力推进,积极完善。记者从黑龙江省卫健委了解到,多年来,我省一直在积极推进这项工作的开展。2010年在全省42所三级综合医院和10所三级中医医院开展39个检验项目的检验结果互认工作,截至2021年,全省已有510所医疗机构纳入检验结果互认范畴。

哈尔滨市第一医院副院长武金玉介绍,医院之间互认检验结果,不仅有助于规范医疗行为、促进合理检查、提高医疗资源利用效率,还可以大大降低患者的时间成本和医疗医保费用支出,全面助力健康中国战略。

政策推行 并非“一刀切”

按照3月1日起施行的《管理办法》,是不是患者直接拿着之前的检查检验结果就可以去任何一家医院就诊了?记者了解到,检查检验结果互认并非“一刀切”,《管理办法》中提到的互认,包括超声、X线、核磁共振成像、电生理、核医学,以及对人体进行生物学、微生物学、免疫学、化学、血液免疫学、血液学、生物物理学、细胞学等的检验信息。

针对互认的范围,《管理办法》明确,鼓励医务人员结合临床实际,在不影响疾病诊疗的前提下,对其他检查检验结果予以互认,也对可以进行重新检查的情况做了明确说明。

然而检验结果互认真正推行起来还是存在一定的难度。采访中,多位三甲医院的医生告诉记者,互认还要根据医疗质量安全和患者实际病情考虑。例如对于疑难病症、危急重症的诊断,不同级别医院间就可能难以互认,需要医生根据病情情况,进行复查对比。

相对于CT、核磁等客观检查,超声检查属于主观检查,和医生的操作手法、临床经验密切相关,临床互认就有一定困难。

时效性也是影响互认的因素。例如有的患者心脏相关心肌酶的指标,一两个小时内就可能出现变化,也要通过复查明确诊断,保证诊疗的安全性。

政策惠民 保障医疗安全是前提

推动检验结果互认,对于医院有助于提高医疗资源的利用率;对于医生有助于提高诊疗效率;对于患者有助于降低医疗费用。对三者而言,都是好事。

然而采访中,一些患者也表达了担忧。“有些医院级别不同,万一互认的过程中发生误诊怎么办?出了问题谁来负责?”除了患者,医生也有一定的顾虑,外院检验质控是否过关?产生医患纠纷如何明确法律责任?此外,医疗机构补偿机制不到位,关乎核心利益的问题未能解决,互认服务的持续性也可能受影响。

如何更好地推动医疗机构检验结果互认?“检验结果互认有一个底线,就是必须要保障医疗安全,其次是要由临床医生进行具体判断。”相关业内人士表示,不同机构间检查检验质量的均等化,是推进结果互认的重要前提和基础。如果各医院实验室都通过了相关认证,检验项目有统一的技术标准,互认就是安全的,如果实验室水平参差不齐,互认就存在安全风险。

武金玉副院长表示,《管理办法》实施后,需要拟开展互认工作的检查检验项目完全具备稳定性,具有统一的技术标准,便于开展同质化评价;需要考虑医学影像在检查结果互认中的实际困难,需互认结论时要提供更加完整的信息记录方式;医生要提高整体综合判断能力,力求达到均值性、规范性、一致性。

她还建议,要充分考虑到检查检验结果互认可能产生的医疗纠纷等问题,应明确医生与患者出现争议情况下的裁决机构、裁决人员和裁决规则,并对如何确定医生决定重新检查的合理合法性进行明确指引。

另外,根据3月1日起施行的新规,要求医疗机构在报告单上统一标注相应互认区域范围和互认标识HR,因此互认工作还需要信息技术的支撑,来解决医院信息的互联、互通。

黑龙江省卫健委相关负责人介绍,下一步,我省将贯彻执行国家《关于管理办法的通知》文件要求,进一步完善我省医疗机构检验结果互认工作方案,持续、深入推进我省医疗机构检验结果互认工作,切实做到节省医疗资源,减轻患者就医负担。

“达芬奇”手术突破1800例!外科治疗进入超精准微创时代

□黑龙江日报全媒体记者 霍营

不用开刀,即可为病人实施疑难复杂的外科手术;动作灵活,仿真手可旋转540度,突破人手操作局限;视野高清,术野图像可放大10-15倍以上,即便是细小的血管也能一目了然……这就是达芬奇手术机器人的“魅力”。

连日来,为帮助慕名来哈预约机器人手术的患者解决疾病难题,哈医大四院外科团队齐上阵,达芬奇机器人连轴转,24小时不停歇为患者手术,获得患者连连称赞。

记者了解到,自2019年6月在黑龙江省率先引进应用达芬奇机器人以来,哈医大四院成功开展的机器人手术已突破1800例,医院以千例高质量、高难度的机器人手术诠释了精准医疗的内涵。

35岁的梁先生在一次检查中发现巨大房间隔缺损,当得知需要劈开胸骨进行手术,留下20厘米长的瘢痕时,心里十分惧怕,一心寻求微创治疗的他来到哈医大四院心外科王柏春主任处就诊。

王柏春主任介绍,房间隔缺损手术并不复杂,但患者要求采取微创的方式进行治疗,团队决定应用机器人进行房间隔缺损修补手术。达芬奇机器人操作,在取得与传统开胸手术同样效果的前提下,胸壁切口由正中移至胸壁肋间隙,长度由20至30厘米缩短到2至5厘米,甚至只通过几个戳孔即可完成。

手术很顺利,患者术后当日顺利拔出气管插管,次日转回普通病房。据悉,哈医大四院达芬奇机器人辅助房间隔缺损修补术的成功开展填补了我省在这个领域的空白。

据了解,目前达芬奇手术机器人能顺利应对泌尿外科、妇科、胸外科、甲状腺外科、肝胆胰腺外科等多学科的疑难复杂手术,为患者提供更加优化、精准、安全的治疗方式。

据哈医大四院徐万海院长介绍,达芬奇机器人的应用对黑龙江省外科医学具有里程碑式的历史意义,它将我省外科手术带进了超精准微创时代。由于适合于高难度、疑难、复杂手术的处理,达芬奇机器人手术提升了我省疑难重症疾病的手术治疗水平,未来会使越来越多的龙江患者从中受益。哈医大四院将进一步提高创新动力,加强专科建设与合作交流,不断提升医疗服务能力和水平,做好机器人手术科研攻关工作,并加强国内、省内的合作交流,逐渐搭建起区域性乃至全国性的机器人手术培训平台和教学示范中心。

达芬奇手术机器人。 黑龙江日报全媒体记者 霍营摄

夜间门诊 让患者就医更方便

□黑龙江日报全媒体记者 霍营

为扎实推进“能力作风建设年”活动,改善患者就医体验,满足患者就医需求,5月23日16时30分,黑龙江中医药大学附属第一医院正式开启夜间门诊服务。国医大师、全国名中医、省名中医、龙江名医、省青年名中医齐聚一堂,打造龙江中医“领头雁”昼夜同质诊疗新格局,为广大市民带来“冰城健康夜生活”新体验。

据悉,黑龙江中医药大学附属第一医院坚持以患者为中心,经过历时一个多月的积极谋划、统筹部署,确保高标准高质量启动夜间门诊服务,优化医疗资源配置,深化服务内涵,创造更多的社会效益。夜诊首日名医云集,许多患者闻讯赶来。

患者彤彤今年7岁,学校复课后发现自己看不清黑板字,时常感到头疼、眼痛。经过一系列检查,确诊彤彤已有100度的近视,且伴随视功能异常。医生建议先进行一段时间的视觉训练,并配合中医拨筋治疗,可平日里没时间,既不想耽误治疗,又不想影响孩子学业,彤彤妈妈十分为难。

得知中医大一院眼科开通夜诊后,她第一时间在网上预约了龙江名医、眼科主任姚靖的号。彤彤妈妈开心地说,“夜诊的开通,为家长和学生就诊提供了便利,看病复查更方便了。”

黑龙江省龙江医派研究会首任会长、省名中医、龙江学者特聘教授姜德友说,夜诊作为一种新兴医疗服务模式,有利于上班族、学生族等特殊人群就医,不耽误白天正常的工作和学习,方便他们有病及时就医,为他们的身心健康保驾护航。同时对一些有声望的中医名家来说,白天有很多社会事务需要处理,平时出诊时间少,有了夜诊以后能更好地服务广大患者,进一步发挥优质医疗资源配置,创造更多的社会效益。

据中医大一院院长李书霖介绍,开展夜间门诊服务旨在以患者为中心,延伸服务半径,优化医疗资源配置,助力“健康龙江”、推进“健康中国”建设,满足特殊人群,尤其是帮助老年人随时随地便捷就医,为广大人民群众提供“昼夜同款”“昼夜同质”的中医特色诊疗服务。

医保“视频办”:应急举措化身惠民服务

□黑龙江日报全媒体记者 邓伟

“这可太方便了,现在我只需要把票据邮寄到医保部门,这报销费就打过来了。”近期,哈尔滨市民张阿姨通过5G视频办理了异地医保报销初审。张阿姨表示,现在既不用到窗口排队,又有专业的人帮助解决处理办理业务过程中的难题,一个手机就能享受到医保局提供的贴心服务,真好。

医保业务视频办,是疫情防控中的一项应急举措,随着这项业务的不断发展和完善,如今已经成为医保服务的常态化措施,给百姓带来方便和实惠,让医保服务更有温度。

据省医保局医疗保障服务中心主任梁秀坤介绍,目前,我省12393医保服务热线已实现与省12345政务便民服务热线对接。同时,紧张有序开展12393医保服务热线2期建设工作,随着5G医保视频办理等业务的不断深入和完善,龙江医保工作也将在创新服务上迈上新台阶。

5G“视频办” 专业又贴心

“在12393医保服务热线中嵌入5G视频办理医保业务,是我省医保工作在全国范围内率先开展的。”梁秀坤介绍,医保业务关系到群众切身利益,提高百姓在办理医保业务时的感受,有利于搭建起政府与群众的“连心桥、民心桥”,也为今后更好地完善相关业务办理夯实了工作基础。

那么,12393医保服务热线除了在5G视频办理医保业务中有所创新,还有哪些亮点?

梁秀坤表示,省医保借助与省12345政务便民服务热线对接的工作契机,进一步规范了12393医保热线服务标准,加强软硬件服务能力提升,全面落实场景设置、工作流程、业务语言、服装仪表、话务指标“五统一”。

记者现场亲身体验了5G视频办理医保业务的全流程,整齐规范的着装和现场简洁标准化的视频场景设置,让人在办理医保业务时轻松自在,又对话务员专业而充满热情的讲解感到充分的认可与信任。

梁秀坤介绍,目前全省各级12393热线经办人员达到195人。为更好地对群众聚焦医保缴费、待遇政策、异地就医等问题进行高质量解答办理,组织开展十余场延伸至县级培训,内容包括话务规范、岗位技能、心理疏导、医保政策等。借助实时更新的全省医保政策知识库,确保12393热线话务经办人员政策解答规范统一。

“一次都不跑” 群众更满意

群众的满意度是我们不断提升完善服务能力的根本遵循。省医保局相关负责同志表示,能力作风建设永远在路上,只有不断的完善与提升,才能让群众更加满意。

据介绍,在做到12393医保服务热线与12345政务便民服务热线双线运行的同时,平台还对接12393视频监控调度平台,实现对全省16个统筹区12393话务现场的监控联网,指挥中心可实时视频巡检全省各话务现场环境、人员工作状态,发现问题可进行语音提醒纠正。

“一切服务工作,最终要对接群众服务需求。”省医保局相关负责同志介绍,在全国医保系统首创5G“视频办”基础上,省医保局进一步强化“视频办”人文关怀的功能,努力实现“最多跑一次”变为“一次都不跑”的工作目标,力争今年年底前达到所有窗口经办业务均可通过5G视频业务办理。

7×24小时 服务“不打烊”

坚持效能提升,打通“最后一公里”;坚持数字支撑,建设医保智能服务体系;坚持群众路线,搭建为民服务“连心桥”……省医保局相关负责同志表示,为了让医疗保障能够更加贴心,省医保局统筹建设综合性指挥调度中心,智能分析医保服务人员的录音录像,进行离岗检测、玩手机检测、睡岗检测、聚众聊天检测;对前来办事人员的办理过程进行录音录像,避免纠纷,助力“非现场监管”,提升行政效能,打通服务群众的“最后一公里”。

同时,省医保局谋划建成12393大数据应用支撑平台,建成全省统一的“数字大脑”;谋划建成视频监控与热线话务融合通信,实现话务现场视频画面与通话录音关联结合;谋划建成“热线坐席分析、热线服务监督和效能分析、视频监控联动、领导驾驶舱”四个应用子系统,为龙江参保群众提供7×24小时“不打烊”热线服务,最大限度地满足群众个性化、定制化以及多样化的服务需求。

省医保局相关负责同志表示,下一步,省医保局还将以我省“能力建设提升年”活动为契机,深入学习贯彻省第十三次党代会精神,为建设“六个龙江”贡献医保力量,助力推动我省全面振兴全方位振兴实现新突破、迈上新台阶、开创新局面。

关注儿童 “化妆品安全宣传周”活动启动

□黑龙江日报全媒体见习记者 周姿杉

5月25日是“全国护肤日”,黑龙江省药品监督管理局联合哈尔滨市市场监管局举办了“2022年化妆品安全科普宣传周”活动。本次活动以“安全用妆 携手‘童’行”为主题,关注儿童化妆品安全,宣传普及儿童化妆品安全知识,引导消费者科学合理用妆。

本次宣传周以儿童化妆品科普为主线,重点宣传儿童化妆品监管政策和儿童化妆品标识“小金盾”,科普儿童的皮肤特点、儿童化妆品的选择和使用知识,提升公众对儿童化妆品安全的认知水平。

活动中,黑龙江省药品监督管理局相关负责人表示,“作为保障化妆品质量安全的监管部门,将紧扣‘能力作风建设年’实践活动要求,聚焦群众最关心的问题,呵护儿童健康成长、保障百姓用妆安全。”

宣传周期间,通过播放“5·25护肤日”宣传科普视频、组织开展儿童化妆品科普进校园、化妆品实验室开放、儿童化妆品主题公益培训,以及化妆品高质量发展论坛等形式,为公众带来多样化的科普体验。

启动仪式后,黑龙江省药品评价和风险监测中心与哈医大四院皮肤科的专家为广大市民进行了义诊。专家表示,“很多人都对购买和使用儿童护肤品存在误区,要提升公众安全合理使用儿童化妆品意识,科学选购儿童护肤品。”

活动还在省内12个市(地)设立了分会场,同步启动当地2022年化妆品安全科普宣传周活动。

化妆品实验室开放。黑龙江日报全媒体见习记者 周姿杉摄

本报地址:哈尔滨市道里区地段街1号 邮编:150010 总编室:(0451)84616715 广告部:(0451)84655043 发行部:(0451)84671553 定价每月45元 零售每份1.7元 黑龙江龙江传媒有限责任公司印刷