

17年前,健康体检初兴,恰患者急需。彼时,省内三甲医院的几位退休名医,发挥余热,创建盛德体检中心。因为德高望重、因为技艺精湛、因为设备先进,盛德红极一时。

17年,初心不改,以爱为念,笃行健康。服务40万客户,引领行业健康发展。

17年意味着成长,蜕变,执着。40万彰显专业,热爱,力量。

一把紫砂壶,让世界研读了500年。一幅奔马图,让人们注目了70年。肯花时间去雕琢的不是技艺,而是热爱。

盛德人深知此理,在追求健康之路上勇立潮头,勇毅前行17载。

17年后,检视自我,查找不足,重整行装,精心装修,购置设备,再次提升,再创辉煌。

一只头雁 带领团队推动行业前行

徐嘉惠院长很忙,八要点要参加班前会,接着要巡视工作区,十要点要接待客户。下午在会诊疑难体检后,要处理行政事务。晚上,总结当日经验问题。每一天都安排得满满的,17年如一日。

年逾八十,依然活跃在体检一线,实属罕见。徐老精神矍铄、思想前卫、事必躬亲。

徐老擅长老年人日常保健与疾病防治,治疗老人“四高”见解独到,技艺精湛。而开出的冠心病和心脑血管健康指导方案堪称秘笈,备受追捧。这也是20年前,徐老从省内著名的三甲医院哈医大一院省级干部病房主任位置退下来,结果退而未休,被委派创建该院体检会诊中心并任一把手。三年后,亲历了院体检会诊中心的诞生和成长,徐老从“功成名就”又到“功成身退”,向院长打了辞职报告,带领新的医疗团队开启了新的征程,始见“盛德”的诞生。

再出发开始筹建盛德,缘于徐老舍不得离开需要他的那些病友,舍不得离开自己钟爱的行业。继续专研“专业体检”。彼时,专业体检刚起步,徐老率先吃螃蟹,是领头羊、是头雁。

徐老专业水平很高,看看无数的头衔,看看数不清的奖状奖章便知,“专业体检”,与徐老在职时的工作高度相似,徐老从医57年,关注体检,经营体检是近20多年的事情。不过当时也没有这么响亮的名声(工作性质需要)。作为头雁,徐老坚持不懈研究。而行业的健康发展,更是徐老真正关心关注的。对于行业中出现的急功近利、不规范操作等不正常的做法,徐老深恶痛绝,也表现其“很正”一面。徐老不随波逐流,不急功近利,坚持做干净的盛德、百姓的盛德。

同事眼里,徐老很亲、和蔼可亲,像家人、像兄长、像朋友。都赞不绝口,都非常敬重,都愿意和他一起干,甚至有些人放弃更丰厚的待遇。

这么多年,徐老思想正、价值观正、医疗技术理念也正,就像一股清流,甘甜着同事,滋润着行业、涵养着行业。

不平凡的医者

不一样的盛德



【首席专家】

徐嘉惠院长：
哈尔滨盛德健康体检中心院长、医疗总监
教授、主任医师、首席私人医生顾问

原哈尔滨医科大学老年病研究室主任
原哈医大一院省级干部病房主任
原哈医大一院体检会诊中心主任
黑龙江省干部医疗保健会专家组成员
黑龙江省医学会老年病专业委员会主任委员

徐嘉惠教授从医五十余年,是我省“专业体检”的主要推动者,行业领头人。曾荣获中央保健委员会和黑龙江省人民政府授予的奖状、奖章,为黑龙江省医疗保健事业的发展做出突出贡献。

徐嘉惠堪称“医学百科全书”、全科医生,擅长老年人日常保健与疾病防治,对于四高——“高血压、高血糖、高血脂、高尿酸”的日常保健以及冠心病、心脑血管疾病亦有专业的健康指导方案。

写在盛德体检中心成立17年服务40万客户之际

□世平

砥砺前行的17年

一、2005年9月11日入驻金马大厦,使用面积3000平方米,正式启动盛德体检中心各项筹建工作。

二、2006年4月6日开业庆典。黑龙江省卫生厅、哈医大一院、二院、三院、四院各位领导及黑龙江省各厅局(办)领导莅临祝贺。盛德体检明确以“六个一流”的服务理念,以中、高端健康体检人群为目标,为社会体检人群提供特色服务的宗旨。

三、2007年6月成为黑龙江省首家通过“ISO9001”质量管理体系认证的健康体检机构。

四、2007年成立盛德体检中心工会组织,关注企业文化建设,关心员工思想教育,多年来举办过丰富多彩的活动,以增进企业与员工间的凝聚力和向心力。

五、2009年为满足市场多样化服务,改造设置VIP体检区,以确保VIP客户的需求。

六、2009年成为黑龙江省卫生厅、黑龙江省保健委员会指定的省直机关团体公务员健康体检机构,并连续多年榜上有名。

七、2009年12月14日成立盛德体检中心党支部,公司高度重视企业的支部工作和建设,于次年发展两名优秀共产党员。

八、2010年起连续多年成为黑龙江省社会保障局指定“重慢疾病”鉴定机构,时至今日是仅有的民营医疗机构,这是卫生系统乃至社会民众对盛德体检的高度信任。

九、盛德体检在2013年对整体环境进行一次全面的改造、升级,扩建单层使用面积为5000平方米;一楼接待大厅更宽阔、三楼A区/B区环境更加温馨、适用与合理;同时对重要设备进行升级换代。

十、2016年7月31日,省市领导到盛德体检中心视察调研,是对盛德体检巨大的鼓舞与肯定。

十一、2017年4月起,面向全社会举办【健康龙江大讲堂】之公益活动,由徐嘉惠教授亲自授课,每月一期,旨在为龙江百姓提高健康意识,养成健康的生活方式,更好地防病与治病。

十二、2018年起正式签约哈医大一院,成为H型高血压研究员项目科研协作医疗机构。

十三、2020年起成为哈尔滨铁路医保指定“重慢疾病”鉴定机构。

十四、2021年9月11日,公司进行第三次大规模装修改造,同时引进1.5T核磁共振、6排螺旋CT和美国GE公司彩超等多种医疗检查设备,盛德将以全新的环境、先进的设备和优质的接待安排,服务所有来检客户。

十五、十七年来,盛德体检中心共完成40余万人次的健康体检,为本地区的医疗保健工作做出积极的贡献。

一支团队 具备丰富健康体检经验

榜样的力量是无穷的。一个人影响一群人,一群人改变一种观念。

一流人才,决定一流品质。26名高职医务人员常年工作在第一线,其中正职人员(教授、主任医师)17名,且有多名专家曾是省内专业学科的带头人。这是一般独立专营的体检中心难以拥有的,也是盛德独有的。

“工作需要学习、学习促进工作”这是团队始终坚守的信条。

17年来,团队编写了大量专业培训教材,有书籍、期刊、专病介绍……定期不定期举办全员学术讲座和专题讨论,提高应对体检工作的“实践”能力,随时掌握当今医学发展的新进展、新理念。

如今的盛德,拥有一支庞大的、成熟的高水平医疗保健专家团队。他们从一个普通的(内科)医生发展成为一名全科医生,成为一名掌握体检专业特点的全科医生。正是这支优秀专家团队,支撑盛德,推动盛德,引领行业向更高、更深层次不断迈进。

“榜样的力量是无穷的,但作为我们一个凡人,能有多大能力和作用呢?”徐嘉惠院长不敢居功,言外之意是强调团队力量。徐老说,盛德是一个集体,是一个团队。盛德之所以取得今天这样的辉煌成绩,是以宋英杰董事长为代表的现任董事会引领下,发挥“战斗”堡垒作用的结果,以马莉副院长为代表的“中生代”是盛德的后起之秀,是盛德目前所依赖并期待的中坚力量。

一套模式 成熟有效管理客户健康

“健康体检”,就是健康检查,常人都这么理解。可盛德人却锚定更高水平、更高质量发展目标,在“个性化”“精细化”上做文章,做得与众不同。

在盛德体检中心大厅,醒目位置挂着盛德向体检者宣布的五项承诺,内容很具体,操作性很强。

保证所有临床执业医师均为高级职称医师,VIP诊区均为正高级职称医师出诊。保证有足够的时间用于体检诊断,要求内科综合诊室,用于每位体检者的诊察时间每次不少于5分钟。各专科诊察内容于诊察室门口公示,以便监督。

为每位完成“体检套餐”的客人出具个性化、高水平的体检报告。报告涵盖疾病诊断、健康状况、防治意见等三方面内容。

严格实行“每日限额”体检。每日目标90人左右,把尽可能多的时间用于每位体检客人身上,杜绝潦草诊察,减少长时间等待。

认真做好体检咨询服务。常设体检咨询室,与开诊时间同步,有高职医师值班。深入基层,为机关团体作“健康知识讲座”和“体检报告”的总结与解析。

严格贯彻质量监督制度,做好客人满意度调查。在体检区设“意见簿”和“意见箱”,认真倾听反馈意见。设特约质量监督员,接受“群众”监督。

许诺易,践诺难。为了规范客户投诉管理,在体检区三楼,盛德常设客户服务部,墙上挂着“投诉报告制度”“客户投诉处理流程”。有意见的客户投诉有章可循。

一个品牌 推动区域医疗健康发展

始于初心,成于坚守。17年来,盛德利用不同渠道、以多种方式,面向社会大力开展卫生保健的宣教活动,引领“健康体检”向健康的方向发展。

搞健康体检,有常规模式可循,可发展健康体检并没有“真正”的路。要进步发展,盛德只能靠自身的想象和创造力开拓前行。当然,盛德每前行一步和继而取得的每一项成果,就成了实践中每一个“第一”。

五年时,盛德从体检平台、信息中心、总结报告、专家会诊组、健康管理部等总结了自己领先行业的八个“第一”。

17年时,再次历数自己的“第一”,作为“东三省”的体检市场的先行者、又是成功者,盛德人坚持高起点起步、坚持不断学习创新、坚持服务宗旨,牢牢把握住发展方向。

创建伊始,盛德人首先明确提出自己的服务宗旨,就是满足社会需要,向社会各界人士提供全方位、高水平的健康体检服务。奋斗目标是要建立全国一流的健康体检中心。企业发展有了方向,员工才有动力。企业有了“定位”,员工才能找到在企业中的自身角色。

“高起点”是为了追求高质量、高水平。17年来,盛德完成40万人次的健康体检,这个数字也许还不够庞大,但盛德完成的是40万个“精品”。

2021年,盛德人再次对硬件环境进行升级改造,并提出了“一流的环境、一流的技术、一流的设备、一流的质量、一流的服务和一流的管理”六个服务理念。这“六个一流”不是向社会的宣扬,而是务实的自身要求,是我们务必要全面做到的。

从2006年到2022年,从3000平方米到5000平方米,从团体普检到延伸高端VIP,从省内率先认证“ISO9001”质量管理体系的健康机构到率先被省卫生厅、省保健委员会指定的省直机关团体公务员健康体检机构。从被省社会保障局指定“特殊门诊慢病”的鉴定机构,到同时成为哈尔滨铁路医保指定“特殊门诊慢病”的鉴定机构。从稚嫩到羽翼丰满,从一片瓦砾到2021年的环境重新装修,设备全新升级。

盛德而上,盛德新生。

