

平房 三升级一兑现优化营商环境

本报讯(黑龙江日报全媒体记者韩丽平)“太方便了,只要根据机器提示,简单几步就买到了发票。”刚刚购买完企业增值税发票的黑龙江山水文化传播有限公司财务人员说,她以前买发票都要乘公交车到南岗区税务局,现在园区里设置了智能政务驿站,她从公司下楼到买完发票回公司都不到10分钟。该财务人员口中的智能政务驿站是平房区在持续深化“放管服”改革上的一个具体举措,它的开通已为该区三个园区近千户企业提供“零跑腿、零材料、零成本”的政务服务。

好作风、好能力、好环境是高质量发展的重要支撑。今年,平房区继续对标全国最优,聚焦

政务服务的痛点、堵点、难点问题,持续推进“放管服”改革,通过推动行政审批效能全面升级、服务体验效果全面升级、精准监管能力全面升级、助企纾困政策精准兑现的“三升级一兑现”新举措,力争率先建成国际化、市场化、法治化一流营商环境。

在提升企业全生命周期服务便利度上,平房区加大力度打造全国一流、省内最优、便民利民、智能高效政务服务综合体,实施审批服务“零见面、自助办”模式,推进“告知+承诺”审批,在生产许可、项目投资、证明事项、信用修复等领域全面开展告知承诺制,将项目从立项到不动产登记审

批时限压缩至15个工作日。通过优化市场主体“秒批+秒销”服务,使个体工商户设立、内资自然人公司设立全流程线上办理时间由3小时压缩到5分钟,企业简易注销办理时限压缩至1个工作日内。持续推进“一件事”集成办理,对原有的多个业务流程进行整合再造,实现一次报审,高效办结。

在推动服务体验效果全面升级上,平房区实施“2+1”免提交和免审服务,公布《免提交事项清单》《政策兑现免审事项清单》,凡是平房区相关部门核发的材料,原则上免于提交,实现“即申即享”“不来即享”和“免申即享”。

在推动精准监管能力全面升级上,通过优化

“界面+清单”监管模式,进一步规范执法部门入企检查行为。实施“风险+信用”分级监管,加强风险实时监测和动态预警。推动“互联网+监管”场景应用,形成跨部门联合监管的工作机制和场景应用。

此外,在推动助企纾困政策精准兑现上,平房区要求各相关部门先行一步,学深悟透,针对不同行业、不同市场主体情况,对政策进行拆解,实行精细化服务,通过线上培训、线下走访等方式,主动为企业送政策,让市场主体及早享受政策红利,恢复发展信心,助力企业逐步壮大。

南岗 民生“三举措”构建幸福圈

本报讯(柏凡露 黑龙江日报全媒体记者蔡韬 邢汉夫)持续推进全国婚俗改革试点、年内拟再建7个社会工作服务站、新建一所综合性福利中心……今年,南岗区政府加大力度,进一步优化顶层设计,积极应对民生需求,不断深化改革,擦亮百姓幸福生活。

据了解,南岗区政府持续推进全国婚俗改革试点,总结推广成功经验,建立健全长效机制,规范引导社会组织和专业服务机构开展服务,整合线上线下资源,抓实婚前辅导、婚内疏导、离婚调解等创新举措,为全国婚俗改革提供鲜活样板。推进基层治理能力建设,通过政府购买服务方式,年内拟再建7个社会工作服务站,全面提升基层民政服务承载能力。开展新时代文明实践新社区新生活服务质量提升行动,推进村级综合服务设施建设提升,切实增强村(社区)组织动员能力和为民服务能力。

今年,南岗区强化社会救助家庭经济状况核对机制建设,加强救助对象动态管理,强化服务指导,不断优化审核确认流程,完善社会救助一级确认制度,推进社会救助审核确认流程优化、环节简化、时限压缩,切实提升救助对象认定的精准度。强化民办非企业监管,推进义务教育阶段学科类培训机构“营转非”工作。加大行政审批改革力度,厘清权力责任清单,优化机关工作部门综合设置内设机构,积极推进机关职能转变,强化行政问责,全面提升民政依法行政能力。

探索特殊困难家庭多渠道帮扶措施,加大特定人群、特殊困难人群的精准帮扶力度,织密民生保障服务网,确保全区低保和低收入困难家庭救助率达100%,做到应保尽保、应退尽退、应救尽救。积极破解养老服务设施不足,支持鼓励专业第三方机构参与养老服务,探索医养结合新模式,在光芒街140号建立一所集老人颐养、医疗、康复、培训于一体,具有130张床位的综合性现代化福利中心。

道里 街企共治惠民服务升级

本报讯(孙姬 高帅 黑龙江日报全媒体记者马智博)“只给社区打了一个电话,这么多家单位就一起把单元内的线缆规范整齐,这服务质量、效率太赞了。”日前,在道里区抚顺街道安祥社区5号院,望着重新被理顺的线缆,居民们满意地说。居民的获得感正来自街企共治服务模式。

为推动“能力作风建设年”活动走深走实,弥补街道社区相关事项管理空白或职能缺位等问题,道里区抚顺街道与辖区供水、供电、供气、供热等9家专营单位建立起“居民点单、社区交单、专营单位接单”的菜单式服务新模式。居民在相关领域有何困难,只需一个电话,街道办事处就可以协调相关单位及时上门解决,惠民服务最后一公里就此打通。

同时,为了解决老旧小区改造后物业服务企业全面进入出现的新问题,9家专营单位还与承担抚顺街道办事处物业服务的公司进行对接,并对前期梳理出的问题进行认领。

据悉,抚顺街道还将与共建单位建立议事机制,每年制订工作计划,打造共联共建快速调处工作新平台,让居民生活更便捷、居住更舒适。

道外 开展第二轮汽车惠民补贴活动



本报讯(侯军 黑龙江日报全媒体记者刘艳)道外区积极落实省、市促消费工作部署,近日,在已开展第一轮汽车消费惠民补贴活动的基础上,再追加资金500万元,启动第二轮汽车消费惠民补贴活动,进一步助力企业发展。

6月2日,由道外区政府主办的“惠购在道外 前行向未来”汽车消费惠民补贴活动正式启动,市、区政府共出资1000万元,对在道外区限入统汽车销售企业购买汽车的消费者给予限量购车补贴。截至6月13日,售出享受补贴车辆3305台,销售额5.0075亿元,1000万元政府补贴已全部确定申领对象,近期审核完成后,将发放到位。此次活动不但使企业的库存积压得到了有效释放,还极大缓解了疫情对企业经营的冲击,使企业在短时间内实现了更多的销售额,同时也进一步激发了汽车销售企业入统的积极性。

近日下午,哈市工商联汽车经销商商会及10余家道外区汽车销售企业代表给道外区政府送来锦旗,表达对道外区政府开展汽车消费惠民补贴活动,缓解企业压力,为企业带来效益的真挚谢意。“感谢道外区的汽车消费惠民补贴活动,让我们11天的销售额破了纪录,提前完成了上半年销售任务,实实在在享受到了政府福利。”黑龙江东升之星汽车销售服务有限公司代表说。

汽车消费惠民补贴活动现场。

侯军 黑龙江日报全媒体记者 刘艳摄

呼兰

开新局从抓作风开始

□文/摄 黑龙江日报全媒体记者 李宝森

家住呼兰区日杂公司楼4单元6楼的居民李女士终于可以轻松口气了,她最近报修的吃水难的问题解决了。原来,她家住的楼里自来水管道从去年11月份开始漏水。政府部门得知后前往调查发现这是一座房龄有30年的老旧住宅楼,供水管网腐蚀严重,时常发生漏水。对此,呼兰区举一反三,对群众反映较为突出的供水管网老化严重问题,从根本上解决,对全区老旧供水管网彻底更新,涉及281栋楼6万居民,今年11月份将全部完成。这是呼兰区加强作风能力建设、提升政府效能的一个缩影。



工作人员为办事群众耐心解答问题。

怎么干? 全方位提升干部做事效能

思想是纲,纲举目张。如何建立一个学习型政府?全方位提升干部做事的效能,是呼兰区面临的紧迫问题。

呼兰区成立了全区能力作风建设领导小组,区委书记和区长任双组长,出台了“能力作风建设年”活动实施方案,成立8个工作专班专题推进。

呼兰区各机关围绕“学什么”“怎么学”“怎么干”,创新学习方式;围绕“英雄”“奉献”“选择”等话题,推出“微课堂”30期;围绕“我在呼兰等你”等主题,推出“云视界”13期,不断推动党员干部理论学习见行见效。

“变换视角”,破除思想障碍。区委区政府创新提出“早餐叙”活动,作为与企业沟通渠道。大用镇在深入分析产业发展现状的基础上,对多年积累形成的具有良好口碑的大用樱桃、泥河鸭蛋等特色品牌产品进行精包装、广推介。目前,全区正在开展“深入查摆问题、回应急难愁盼”调研活动,各单位结合本领域实际,全员参与查

摆、建立问题台账并进行整改,各级领导干部开展“走流程”,共提出并解决问题187个。

实现“全区一网、一网多能”的目标,全区基层治理“一张网”确定为四级网格,探索网格服务机制,率先在建设路街道兴盛社区先行试点。开展突破攻坚行动,干成了一批过去想干没有干成的事情,解决了一批过去想解决没有解决好的问题。

成立攻坚克难工作专班,研究解决攻坚难点,对攻坚难题实行项目化管理。聚焦群众急难愁盼事情,梳理巡视巡察、环保督察、信访举报等存量问题,确定区级层面攻坚难题10个,乡镇街道区直单位攻坚难题265个。难点之一的呼兰开发区基础设施建设存在短板,道路等配套设施不健全等瓶颈问题,呼兰区争取到政府专项债券资金,现已完成80%。困扰居民的明悦浪漫产权证办理难问题,现已引导249户居民进入司法程序。

怎么跟? “台账+清单”实时问效

为人民服务,就是认真地把群众遇到的问题一个个解决掉。为此,呼兰区实行跟踪问效机制,严肃查处不作为、乱作为等问题;建立“六本台账”和重点工作责任清单,责任到人,持续跟踪,防止出现任务空转。对工作进展缓慢的,采取督导、通报、约谈、问责逐级递进方式促高质量落实。

呼兰区新上线覆盖全区党政所有部门的电子督办平台,对督办流程分设时间节点。未按进度要求上传办理情况的,系统自动进行红黄灯预警提醒,并通过短信方式自动反馈给分管区领导及承办部门负责人,大幅提高督办效率。督办平台可实现PC端与手机端同步使用,区领导全天候在

线督导、批示、问询,由过去逐级单向汇报,变为承办单位、督查部门、区领导三方即时在线互动,做到督查工作进展可视、过程可控、结果可考。

加大明察暗访和实地督导力度。呼兰区成立3个工作督导组,开展政治督察、执法巡查和纪律作风督查巡查,共开展明察暗访6次,督导检查56次,整改问题5项。对推进不力、工作成效不明显、走形式走过场的3个单位,以抄告单、通报、约谈、督办等方式督促限时整改。驻区卫生健康局纪检监察组开展了医疗领域突出问题专项整治监督工作,对区口腔医院基本药物制度实施情况开展实地调研,推动解决问题2个。

怎么选?

给能干事的人更大发挥空间

今年以来,呼兰区委区政府转变观念,主动寻找民生、社会、经济等问题的解决办法,建立问题台账,跟踪问效,把问题彻底解决。呼兰区委领导班子从自身入手,建立区分问题的分级标准,责任到人,解决以往工作分工出现的许多工作表面上大家都管、实际上无人负责、重大问题擅自做主的恶劣现象,全面提升领导班子的责任和效能,为全区政治生态建设开好头,在全区上下形成“风正、气顺、心齐、劲足”的氛围。

在干部任用上,呼兰区委给会干事、能干事的人更大的发挥空间,激励引领干部干事创业。区委研究“由谁选人”“选什么人”“怎么选人”的问题,把正确选人用人的过程,转变为不断激励干部、引导干部干事创业的过程。

说到做到,信譽立威。区委选派8名懂项目、熟悉业务的高素质专业化干部,充实到招商、交通、发改等一线项目建设重要部门任职,并对4家全区重点工作推进缓慢单位亮牌提醒。同时,呼兰区制定《在重点工作一线考察识别干部工作方案》,引导干部在重点工作一线担当作为。方案实施以来,全区已选拔9名敢担当、善作为、群众认可的干部到领导岗位,22名公务员晋升职级。

只有走近群众、了解群众,才能为群众排忧解难。呼兰区建立了联系群众的“一联四包”机制:每名班子成员联系一个乡镇街道,包一个村、一个企业、一个重点项目、一个贫困户,实行带案下访制度。今年以来,全区共帮助排查农村土地矛盾纠纷271个,解决信访案件137个,解决生产生活难题627个,提升了干部群众观念和解决实际问题的本领,密切了党群干群关系。

今年以来,全区累计向上争取项目3个,到位资金4.3991亿元;招商签约项目15个,协议投资额131亿元,其中亿元以上项目14个;开工建设省市重点项目4个,开工工率达57.14%。



□张玲 黑龙江日报全媒体记者 史志强

不论刮风下雨,严寒酷暑,她都往返120多里,准时出现在学生面前;悉心倾吐呵护和爱,成为孩子们的“妈妈”、朋友;条件再苦,她从不放弃任何一个学生,浓浓的师生情在家访路上延伸……她就是常年扎根基层奉献乡村教育事业的阿城区松峰山镇中心小学教师舒春艳,近日

获得阿城区2021年“十大年度人物”荣誉称号。

松峰山镇中心小学这座山村小学,是阿城辖区内最偏远的学校。2020年末,临近退休年龄时,舒春艳向组织递交了继续在松峰山镇中心小学工作申请,并选择了做毕业班的班主任。

为让舒春艳工作方便,孝顺的女儿女婿给她买了台轿车。有时,她跟同事们调侃说,“我每天

香坊 企业『服务员』做好『加减乘除』法

本报讯(吴昌林 黑龙江日报全媒体记者刘莉)香坊区自开展2022年“企业服务年”活动以来,全区上下牢固树立“人人都是企业服务员”的责任意识,深入落实“企业服务年”各项服务举措,积极开展“十大专项行动”,真抓实干、精准施策,切实为企业破解难题,助力企业提质增效、持续高质量发展。香坊区市场监督管理局以能力作风建设为“企业服务年”提供保障,坚持做好“加减乘除”法,全面推动“企业服务年”活动走深走实。

抓组织领导,在提高思想认识上做“加法”。成立专班推进“企业服务年”工作,多次召开专题会、部署会、座谈会,广泛征集职能科室关于“企业服务年”意见建议,在全局范围树牢“人人都是服务员”理念。

抓阳光执法,在保障企业权益上做“减法”。严格落实“双随机,一公开”制度,实现进一扇门、查多件事、解决多项问题,最大程度减少对企业的不合理干扰。建立健全案件查办挂牌公示、监督审查、公平竞争审查制度,在立案、调查取证、处罚决定、处罚信息公示等环节实现无缝对接和全过程监督,充分保障市场主体的合法权益。

抓惠企便企,在强化服务水平上做“乘法”。全面梳理企业登记的各项惠企便企政策,开通咨询电话专线,提升企业政策知晓率。大力推行企业开办一网通办,材料齐全且符合法定形式的,当场确认,即时核发营业执照。目前,企业开办时间从6个小时进一步压缩至4个小时,其中办照环节已压缩至2个小时完成。

抓政企携手,在助企查补短板上做“除法”。围绕企业年报、异常名录移出、信用修复等制约企业发展难题,市场监管工作人员对企业进行一对一指导,针对修复过程中存在的问题,积极与相关部门对接,优化企业信用修复工作流程,并在全区相关单位推行推广,助力企业尽快恢复正常经营状态,健康有序发展。

下一步,香坊区市场监督管理局将进一步压实监管服务职责,聚焦企业“急难愁盼”,提能力、转作风,以更积极的状态、更务实的举措,全面助力企业发展,为香坊区“三区”建设目标贡献市场监管力量。

双城 6小时解决农民工忧“薪”事

本报讯(王立春 刘云聪 黑龙江日报全媒体记者蒋国红)近日,5名农民工来到双城区人民检察院寻求帮助追讨劳动报酬。检察机关从受理到结清欠薪历时6小时,不但为农民工解决了欠薪之忧,也为企业排除了涉诉之患。

据了解,这5名农民工为本地一建筑工程提供劳务,但包工头一直拖欠劳动报酬,双方多次协商无果,希望检察机关介入帮助追讨劳动报酬。

双城区人民检察院第四检察部干警迅速行动,与工程承建方进行了沟通。原来,由于包工头与带工者沟通不畅,加之疫情影响,包工头手中资金短缺,导致迟迟没有给工人结清工资。检察院工作人员释法说理,最终工程承建方先行垫付了拖欠的工资,并于当天将拖欠的1.5万元工资通过转账支付给了农民工。收到工资后,5名农民工露出了开心的笑容,撤回起诉申请。

双城区人民检察院自建立“与民同行”检察官工作室以来,一直致力于做好“弱势群体守护者”,综合运用提供法律咨询、协助收集证据、参与诉前调解、办理支持起诉案件等形式,帮助农民工追讨劳动报酬,共计为27名农民工追讨被拖欠工资12万余元。