

# 数据跑全程(城) 助企便民



克山县

## 了解需求 帮企业降成本

□冯乐行 本报记者 孙昊

近日,家住克山县河南乡永兴村一组的闫桂林想要补办低保证。他不出家门,只给村里便民服务站打了一个电话,站长翁少亭就在网上全程替他代办了,并把低保证送到他的手中。

今年机关“能力作风建设年”活动开展以来,克山县围绕“便民利企,更好服务经济社会发展”这个目标,处处为企业和百姓着想,帮助企业降低经营成本。

克山县营商局全力打造县、乡、村三级政务一网通办体系,全县上下实现了“网上办、马上办、就近办、一次办”。同时,该县还推进一枚印章管审批改革。县级层面,已将24个行政审批部门审批事项全部集中到政务服务中心办理。企业和项目单位事项审批,至少减少跑动次数7次,删减17个重复提交的要件材料,减少3个审批环节。目前,该县政务服务中心共精简要件315件,优化流程132项,审批时限压缩比达到82.2%,网上可办率100%。

克山县各级干部深入企业车间,政务服务中心设立企业需求服务中心,形成企业开办、企业注销、企业需求、企业诉求、帮办代办服务、线上询问、解决反馈的完整闭环,解决问题280个。

克山经开区热源项目即将竣工,可满足目前园区内所有企业用汽与供热需求。克山县云鹰农业集团有限公司副总经理王子顺说:“我们自己建锅炉房,至少得投入2000多万元,要培训锅炉工,要自行采购煤炭,运营成本高昂,通过集中的热源建设,我们购买服务就可以了,既方便又节省。”

克山县

## 招才引智 助推产业发展

本报讯(宋梓丹 记者孙昊)近日,克山工业园区华源有机食品(黑龙江)有限公司新建植物肉生产车间,工人们正在安装新购置的2条生产线。去年以来,克山县与东北农业大学、华源有机食品(黑龙江)有限公司在克山设立东北农大产学研中心和大豆食品科技创新中心,开发有机大豆系列产品。

近年来,克山县出资262万元与企业共建东农华源大豆产业技术创新中心,引进东北农业大学王绍东博士团队。华源大豆产业园项目二期建设正在紧锣密鼓推进中,全部建成投产后,年均可加工大豆20万吨,实现产值10亿元。

截至目前,克山县已与7家高校科研单位、6家企业签署了合作协议。依托王微雪、张淑珍两个“头雁”团队,引进硕士研究生8名,高级管理型、技能型人才41名,技术发明专利1项,使用新型专利8项。同时,克山县还实施名校优生、丰羽计划、乡聘村用、成才人才计划引才,三年来共引进急需紧缺专业人才358人。

克山在北京、上海、深圳和济宁四地建设“人才飞地”工作站,推出“人才飞地”建设奖励“黄金九条”,给予10万元至120万元不等的奖励。目前,四地工作站共举办招商和人才飞地建设对接会15次,联系企业134家,新签约项目13个,签约额25亿元。

为营造安心创业环境,该县投入2000余万元,建设高级人才公寓、技能人才公寓、青年人才公寓。该县连续两年兑现133万元,为59名人才给予每平方米200元的购房补贴。

□文/摄 崔文亮  
本报记者 孙昊

年初以来,齐齐哈尔市创新构建“数据跑全程(城)”模式,全力打造“企业需求服务中心”,持续优化的营商环境赢得百姓纷纷点赞。



## “数据跑全程(城)”降低办事成本

“新开店办手续,在网上提交材料、审核,第二天取营业执照、领章,太方便了!”齐齐哈尔市齐泰医药连锁有限公司行政部负责人李晶告诉记者,自2020年以来,他们在主城区新开了20多家药店,是“数据跑全程(城)”助力他们腾飞的“连接器”。

近年来,齐齐哈尔市创新构建“数据跑全程(城)”模式,“一张网络覆盖,一个平台贯通;一套标准运行,一体模式复用”的市县乡(街道)村(社区)四级政务服务体系逐步完善,不断提升为民服务水平。

2016年该市启动“一窗式”综合受理一体化改革,实现了信息流的上下贯通。全市强化“一网通办”“一城通办”能力,不动产、公积金、公证、医保、社保等高频业务形成跨部门、跨领域、跨层级协同,目前,全市“最多跑一次”事项占比99.95%,“网上可办”事项占比99.77%。

为延伸业务触角,齐齐哈尔市逐步形成以电脑端、自助端、手机端三端融合的自助办理体系,实现联动模式在全国属首例。

政务服务多点办、就近办和24小时“不打烊”。其中,市级的自助办理工作站模式、乡镇的视联网远程申办模式、社区(村)的自助机代办模式,已成为企业群众“随心办”的“连接器”。“鹤城在线”APP持续迭代升级,目前注册用户217万人,日启动次数最高15万余次,日活跃量最高3万人次,掌上可办率达75%。

目前,市域内全量涉房业务实现“一窗统揽、一网打尽”,事项办理即时出证、立等可取。2019年,他们推出“税费通缴”模式,涉房的土地出让金、房屋维修基金、不动产登记费等,在业务受理窗口即可一次扫码(划卡),自动清分到账,至少为办事群众节省30分钟。

与此同时,该市还实现了不动产登记业务与公证业务“一站式”融合,为群众减少预受理、登记材料确认、缴费、发证4个流程环节,缩短办理时限3个工作日,不动产登记与公证业务的深度融合,协同联动模式在全国属首例。

## 企业需求服务中心 提供全程服务

今年春天,黑龙江佳品环保科技有限公司遇到运输困难,克东县“企业需求服务中心”了解情况后,联系营商局、交通局等部门,解决了运输难题。

今年,齐齐哈尔市委、市政府把机关“能力作风建设年”活动和“优化营商环境专项行动”作为组合拳同向发力,在市县两级政务服务大厅同步设立17个“企业需求服务中心”,为企业提供从开办、成长到退出的综合性服务。他们创新了“快速响应”“订制服务”等一系列运行机制,形成“企业吹哨、部门一把手报到、办不了的上报”等助企惠企服务新模式,推动“企业上门找政府”向“政府下访服务企业”的转变。

据了解,在“企业需求服务中心”所有受理的事项实行“157”限时办结制度,需求受理后1个工作日内确定具体办理部门,办理部门5个工作日内办结反馈,在现行政策制度层面确实无法解决的要在7个工作日内拿出具体措施办法并向企业随时反馈进展。

“企业需求服务中心”开办4个月以来,已为5000多家市场主体提供各类服务达到7000余次,帮助企业解决的困难,小到政策咨询,大到融资贷款、权益保护等等,切实让企业感受到市委、市政府的温暖,同时也激发了市场主体的发展活力。今年上半年,全市新登记市场主体5.1万户,同比增长27.05%,其

中新登记企业9972户,同比增长60.74%,两项增速均列全省第一。该市“完善企业需求服务体系,激发市场主体发展活力”的做法,被国务院推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组编入最近一期“全国优化营商环境简报”向全国推广介绍。

年初,齐齐哈尔市委、市政府向全社会提出了“凡是有利于企业发展的政策我们必须落实到位,凡是有利于企业发展的需求我们必须满足到位,凡是有利于企业发展的环境我们必须营造到位”的承诺,全市营商环境得到持续优化,国牛、北纬47°、宾强学谷小镇等一大批项目纷纷落地鹤城。

## 龙沙区税务局 “一户一策”服务 送企税惠红利

本报讯(王天月 朱鸿举 记者孙昊)今年,齐齐哈尔市龙沙区税务局架起税企互动桥梁,帮助“专精特新”企业缓解资金压力。

龙沙区税务局实施“一户一策”定制服务,通过上门问需、精准推送、电话回访、税企座谈等方式,使税惠红利以最快速度直达市场主体。截至8月,该县企业享受制造业缓税5500万元,享受减税降费政策红利62万元。通用技术齐齐哈尔二机床有限公司财务人员说,这些税费优惠让企业可以将缓缴的税金充分投入到生产经营中。

同时,龙沙区税务局工作人员还实地走访黑龙江北大仓集团有限公司,讲解缓缴税款政策,指导具体操作,共缓缴税款1159万元,有力支持了企业健康发展。

## 碾子山区提升能力作风新高度



□张春博 本报记者 孙昊

近日,齐齐哈尔市碾子山区“登高望远,接粽而来”主题山地越野跑、中国·碾子山第20届登山节等一系列活动成功举办,这背后是全区干部队伍能力的提升、作风的转变。今年,齐齐哈尔市碾子山区扎实开展机关“能力作风建设年”活动,提升能力作风“新高度”。

### “山城夜校”筑造提升能力舞台

“站在‘英才论坛’决赛的舞台,旅游+红色文化的演讲稿每个字都凝结着汗水……”碾子山区委组织部年轻干部杨光对记者说:“通过‘山城夜校’‘英才论坛’的学习、锻炼,我感到自己每一天都在进步。”

机关“能力作风建设年”活动开展以

厅,记者看到,退役军人局丁成正在为农村籍退役军人办理生活补助。今年,他多次“坐窗口”,为前来办事的退役军人提供服务。

为深入推进领导干部“走流程”,该区创新开展“百名局长坐窗口”活动,让干部沉入一线听声音、解难题,实现群众“需求端”和领导干部“服务端”的对接。半年来,84名部门领导干部进驻大厅窗口“坐班”,体验“痛点”“堵点”问题,让企业和群众办事只进“一扇门”“一个窗”,轻松办成“一件事”。

自“百名局长坐窗口”活动启动以来,共发现流程问题112个,已整改98个,群众满意度持续提升。

### 转化成果为“旅游立区”添动力

碾子山区将能力作风建设的成果转化实施“旅游立区”、推动高质量发展的动力。

今年以来,该区扎实推进全域旅游示范区创建,全力保障景区重点项目建设,举办特色文体旅游活动,奥悦碾子山国际滑雪场获评省级夜间文化和旅游消费集聚区。今年上半年,全区共接待游客86.5万人次,实现旅游收入1.7亿元,同比增长2.8%。

6月27日,碾子山区在齐齐哈尔召开“天南地北山城人,投资兴业回鹤城”招商引资推介活动,新签约项目4个,在谈项目35个,总金额预计15.22亿元。

同时,碾子山区还建立“区企对话”平台,签约总投资超过11亿元的可再生能源综合应用示范项目、碾子山区旱雪项目等。

我在现场



## 农家院变身 “致富园”

□文/摄 葛福臻 本报记者 姚建平

清晨一大早,克东县蒲峪路镇勇进村58岁的刘丽秀拧开地里的喷灌,给房前屋后的小菜园浇水,顺便摘了几根黄瓜,开心地做起了早饭。

三亩地的小菜园,结满了辣椒、黄瓜、玉米、茄子。这已经是第二茬收成了。因为侍弄精心,蔬菜长得格外好,一串串红辣椒挂在秧上,紫茄子点缀其中,十分好看。

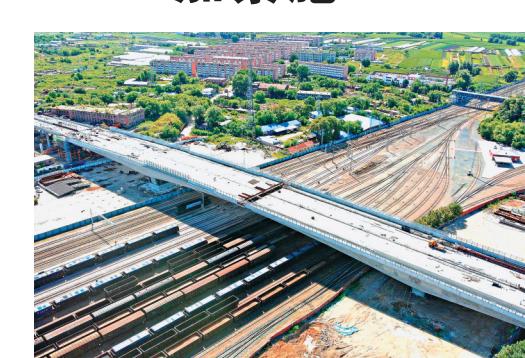
“我这院子里的蔬菜种类多,施的全是农家肥,像黄瓜、韭菜一年种两茬,吃不完就拿到市场上卖。”刘丽秀说,自从县里倡导发展庭院经济,她就把家里这点地利用了起来,算上养的几十只鸡、鸭、鹅、兔,还有两个温室大棚,到年底估计能收入27000多元。

像刘丽秀这样发展庭院经济的脱贫户在克东县还有很多。一直以来,克东县引导村民发展庭院经济,出台了《巩固拓展脱贫攻坚成果若干奖励补助政策》,对利用自家庭院和其他闲置庭院种植豆角、大辣椒、南瓜等蔬菜和其他经济作物0.5亩以上的脱贫户、监测对象,每户给予400元奖补,发展鸡、鸭、鹅等家禽养殖的,每户累计奖励最高1000元。2022年,克东县计划投入660万元资金,用于发展小院经济奖补,经初步统计,全县参与庭院种植农户5251户、用地3613.94亩,参与庭院养殖5825户、家禽10601只(头、羽)。

如今,克东县各地村屯里的庭院几乎都种满了农作物。克东县还通过组织农户与企业、合作社、家庭农场、电商等签订收回合同,实现了庭院经济与相关产业的深度融合。各级包保单位、驻村工作队发挥单位职能优势,找资金、跑项目、请专家、拓销路,帮助群众打破庭院经济中的“瓶颈”和技术困扰。

通过“美丽庭院”建设,全县打造“美丽庭院——巾帼生态小菜园”示范户197户、标兵户21户,打造“巾帼生态小菜园”示范街7条。

## 民航路跨线桥工程 加紧施工



作为省重点项目之一的齐齐哈尔市民航路跨线桥项目一直备受关注。目前,该工程正在全面加紧施工中,预计10月末具备通车条件。据介绍,该项目西起木海街,东至曙光南大街,全长837.2米,桥梁主体横跨铁路线。跨线桥开通后,将有效连接齐齐哈尔中心城区与东南部地区。

何峰 本报记者 姚建平摄

## 梅里斯达斡尔族区 打造乡村人才 集聚示范区

本报讯(张振翼 记者孙昊)年初以来,齐齐哈尔市梅里斯达斡尔族区紧紧围绕乡村振兴人才集聚试验示范区建设,构建人才工作新格局。

该区成立乡村振兴人才集聚试验示范区领导小组,设立6个工作推进专班,制定9个配套文件,建立人才工作专项述职制度。同时加强乡村振兴需要的生产经营、创新创业、公共服务、产业引领、乡村治理5支人才队伍建设,举办线上线下招聘会,建立在外人才信息库,柔性引进专家人才20余人,引进高学历人才和急需紧缺人才70余人。

该区今年以来,累计培训农民15000人次,培训党政人才1447人次。他们推动政校企合作平台建设,引进东北农业大学“洋葱减肥减药”科研项目和粮饲兼用玉米新品种成果转化科研项目;与中国科技大学分子育种研究所合作低热量食用油生产项目;与中国农业大学合作,在梅里斯嫩江流域高效农业示范区试验种植高品质啤酒花。

该区还设置不低于500万元的人才发展专项资金,投入3000余万元建设人才大厦,确定38名人才首席服务员,建立区级事业编制周转池。



近日,齐齐哈尔市龙沙区青云小学研学教育实践基地揭牌仪式在百鸟湖风景区举行。同学们在实践基地参观百鸟湖鸟类图片展,深入百鸟湖进行实地踏查,学习保护鸟类知识。

许兴业 宋燕军 本报记者 姚建平摄