

宝清 办事效能提速 营商环境升级

集贤县经开区 成功转型升级化工园区



□文/摄 马淑芬
本报记者 潘宏宇

点点手机,就可以“一站式”办理多项业务。

工作人员深入食品企业问策。

宝清入选「国家乡村振兴示范县」

本报讯(马淑芬记者潘宏宇)近日,农业农村部、国家乡村振兴局公布了国家乡村振兴示范县创建申报评审结果,全国100个单位入选2022年“国家乡村振兴示范县”创建单位,宝清县榜上有名,成为我省5个成功入选县(市)之一,也是双鸭山市唯一入选单位。

据介绍,宝清县早在2018年就被省政府评为“2015—2017年新农村建设先进县”。乡村振兴战略实施以来,宝清县按照国家乡村振兴示范县创建基本要求,围绕乡村产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴和组织振兴,紧盯农村污水、道路、垃圾和文旅产业基础设施落后等方面问题,在全省首创了“分散争取、打捆推进、统筹管理”的项目管理推进模式,重点针对农村人居环境整治工程、农村基础设施建设工程、产业项目配套基础设施工程三大板块,对上争取乡村振兴基础设施项目26个,总投资22.8亿元,现已到位资金11.2亿元,完成项目12个。下一步,宝清县将继续推进知青康养小镇、红新水库生态修复等工程,使乡村振兴工作迈入崭新台阶,力争在全国成为样板。

近年来,宝清县乡村基础设施建设扎实推进,农村人居环境连续多年排名全省前列,获“全国村庄清洁行动先进县”称号;乡村民生事业全面进步,荣获“全国流动人口基本公共卫生计生服务均等化示范县”“全国群众体育先进单位”;社会治理成效显著,连续10年被评为省级“平安创建达标优秀地区”。2022年“宝清县驻村第一书记工作室”正式成立,是全省首个“第一书记之家”。

集贤 精心培养 促大学生村官成长

本报讯(郑研 杨昕宇 记者潘宏宇)近年来,集贤县把到村任职大学生作为培养乡村振兴骨干力量的主渠道,精准“滴灌”,强筋壮骨,让大学生村官在乡村振兴中发挥主力军作用。

据了解,全省实施“助力乡村振兴万人计划”开始后,集贤县就为到村任职大学生量身打造“红色抗联铸魂行动”“金牌导师帮带计划”“田秀才青蓝工程”等培训载体,引导大学生们迅速转变角色,投身服务“三农”的乡村振兴主战场,在基层党组织建设、壮大村集体经济、服务群众等方面发挥所长。

集贤县委组织部多措并举为到村任职大学生搭建思考、学习、研讨的交流平台,帮助这些大学生互学互鉴、增进友谊。同时,集贤县各乡镇设立乡村振兴、疫情防控等六大类,村级网格员、集体经济报账员等12个岗位,加强对这些大学生的培养和锻炼,并安排基层治理经验丰富、党务工作本领强的基层工作人员到村任职大学生一对一传帮带,确保这些大学生快速成长,成为基层工作的多面手。

办事效能加速度

日前,宝清县个体工商户杨海军来到24小时自助政务服务大厅,通过商事登记全业务自助服务机,仅用1分钟就打印出了营业执照。办理流程提速的背后,是宝清县进一步推进政务服务管理,营造“舒心、暖心、放心”营商环境的积极作为,也是宝清县深入推进“互联网+政务服务”改革、持续优化政务服务环境取得成果的一个缩影。

近日,宝清县副县长刘通海来到县政务服务大厅,以办事群众的身份亲身体验了回迁户办理不动产登记全流程,并和群众就办事体验进行了交流。

通过现场走流程“把脉问诊”,刘通海发现,回迁户办理不动产登记的前置要件《不动产登记申请书》需申请人往返开发企业领取,造成了百姓“多跑腿”“跑多次”现象。刘通海当即现场办公,提出整改意见,让申请人一次办理完成。

据统计,年初以来,宝清县“领导带您走流程”共计43次,累计为群众解决回迁户办理不动产登记、农牧三场职工办理社保缴费问题等事关群众切身利益的问题35个,惠及群众1000余人,简化了办事程序,缩短了办事时间,极大地提高了政务服务效率和质量。

宝清县不断创新服务方式,提升工作效率和服务水平,并注重在打造人性化、有温度的政务服务上下功夫。为提升服务效能,打造“只进一扇门”“最多跑一次”的一站式政务服务大厅,宝清县对政务服务大厅服务资源进行调配优化,按照“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”的办理模式,设立了“综合事项受理、商事登记、社会民生事务、不动产登记、基本建设项目”等5个综合受理区,设置了35个集成高效的综合受理窗口。进驻政务服务大厅的1310项事项全部纳入综合受理窗口,“一窗”分类受理率达100%。

服务质量上台阶

针对惠企政策种类多、申报流程各异等突出问题,宝清县对涉及全县8个部门的惠企政策进行了全面梳理,在政务服务大厅设置了政策兑现窗口,为企业提供咨询服务。同时,通过政务服务中心公众号,公布了惠企政策咨询和咨询电话等,高标准打造政策兑现服务平台,有效推进惠企政策落地生效。

宝清县以全省134项已实现“跨省通办”高频政务服务事项为抓手,从社保异地转移、医保异地转诊等堵点入手,打破地域界限,打通业务通道,加快数据共享,有效减少了群众“多地跑”“折返跑”的奔波劳累,提高了政务服务的效率和质量,提升了群众的满足感。

贴近民心有温度

宝清县以“一件事,一次办”为目标,通过业务流程再造、信息互通共享、审批流程重构,推出一批“一件事”集成办理服务,完成了50件“一件事”的梳理工作,并通过政务服务中心公众号向社会进行了公示。同时,在政务服务大厅设置“一件事”办理窗口,优选业务素质强的综合受理人员进驻窗口,为群众提供咨询办理服务,将单一事项“最多跑一次”升级为“一件事,一次办”,有效解决了群众办事多次提交、环节冗繁等问题。

“优化营商环境是一个需要持续优化、长期推进的过程,我们各级单位要继续以企业、群众需求为导向,着力在‘快’‘优’‘简’上下功夫,强力推动各项改革措施落地见效,切实提升人民群众的满意度和获得感。”宝清县委书记徐斌义说,宝清县将紧紧抓住优化营商环境三年“创一流”攻坚契机,持续推出改革创新举措,不断提升政务服务水平,全力建设人民群众满意的一流营商环境。

候鸟恋上乌苏里江



从四面八方飞来的候鸟汇聚在乌苏里江湿地,宽阔的水面上,梳理展翼的天鹅、嬉戏觅食的野鸭和白鹭,成群结队的大雁再次将美丽的乌苏里江装扮得生机无限。它们时而戏水游玩、捕捉小鱼;时而三五成群,引吭高歌;时而空中盘旋,展翅翱翔,好不惬意。妙曼的身姿与蓝天碧水交织,构成了边城饶河一道生态和谐的美丽画卷。

徐义 杨启坤 本报记者 潘宏宇摄

饶河 打造智慧社区“1+N”管理体系

□杨启坤 本报记者 潘宏宇

饶河县高度重视信息化技术手段在疫情防控中的重要作用,为全县各乡镇、农场、社区安装智慧社区软件系统,建立了人口数据库,将“双易通”系统创新嵌入其中,让信息化手段贯穿疫情防控全过程。

饶河县委县政府主要负责同志亲自研究部署,多次深入到乡镇、农场、社区了解工作流程,推进“信息化+疫情防控”,打造智慧社区“1+N”管理体系。“1”即成立智慧社区管理中心,“N”即各乡镇、农场、社区分别明确一名主管领导和网格员,制定出台《饶

河县“智慧社区”软件使用及管理办法》,明确标准、流程和各方责任。

饶河县指挥部先后召开专题推进会议3次,线上线下培训5次,推进智慧社区软件使用更趋科学、规范、高效。县指挥部数据中心每日通过“智慧社区”进行疫情防控数据汇总、分析、研判,为科学精准做好疫情防控提供了有力的数据支撑。

通过智慧社区软件嵌入“双易通”防控系统,饶河县实现常住人口入城后手机短信“零延时”提醒。各社区网格员可以通过手机终端实时了解区域核酸时本网格员核酸采样进度,精确查找应检未检人员,通过

“一键呼叫”直接拨通未检人员电话,提醒立即补检。精确筛选和“一键呼叫”等信息化功能改变了以往网格员入户敲门通知和手工拨号的历史,提高了工作质效。

为确保重点人群底数清、台账明,饶河县在智慧社区软件的基础上再次开发了“重点人群核酸检测管理系统”,实现对28类重点人群核酸检测时间、频次全流程要素记录,实时动态批量调整重点人群数量、所在单位等身份信息。系统上线以来,已动态更新重点人群数据867人,更新核酸检测数据69万条,真正做到重点人群应检尽检。

友谊县

惠企服务再升级 注册“零成本”

本报讯(王博 记者潘宏宇)近日,友谊县胜福生物质能源有限公司法定代表人在友谊县市场监督管理局企业开办综合窗口领取了企业营业执照和5枚印章。杨先生说:“之前办企业注册手续,时间长,还需要自己花钱刻制公章,一套章下来就得四五百,现在新办企业,不仅速度快了,还给免费刻制公章,降低了我们的运营成本,真是设身处地为我们企业着想啊,太贴心啦。”

为进一步减轻企业负担,提升营商环境,推动县域市场主体增长及转变政府职能,激发市场活力,自2022年9月5日起,友谊县人民政府为县内新设立企业免费提供的首套企业印章,由原来的3枚(公章、名章、财务章)升级为5枚(公章、名章、财务章、合同章、发票专用章)。同时,为减轻现阶段疫情防控压力,也考虑到有些办事群众不方便现场领取,县市监局为其提供了免费邮寄服务,真正实现全程“零见面”。

“特色套餐” 助力企业高效发展

本报讯(王博 记者潘宏宇)近日,记者在友谊县恒盛米业有限责任公司生产车间看到,工人们正把加工好的大米一袋袋装灌好,通过传输带传送到仓储库,并将销往全国各地。热火朝天的工作场景,显示着企业的蓬勃生机。而企业的发展壮大,离不开帮助企业的首席服务员。

“徐伟和冯超两人简直就是我们企业的‘靠山’,他们隔三差五地往这跑,企业遇到点难事很不得住这儿帮忙想办法、出主意,人家不吃不喝不拿企业一分钱薪酬,天天比我们自己也操心企业的发展,真是太暖心了。”说起对接的首席服务员,公司总经理袁志杰禁不住竖起大拇指。

据了解,为有效培育和激发市场主体活力,友谊县创新实施首席服务员制度,对首席服务员进行升级配置,实行“一把手”工程。52名首席服务员、122名服务人员精准对接企业所需所盼,通过“一对一”“一对多”和“1+1”多配置的服务模式,主动为全县700多家企业和5000余户个体工商户提供“私人定制”的“特色套餐”,补足服务“断档”和“盲区”。

“优质的营商环境是招商引资的吸引力,也是企业转型升级的驱动力。”县营商局负责人表示,在大力推进放管服改革、推动政务服务优化过程中,企业开办审批压缩至0.5个工作日内,即时办理,当场办结,即办即走。工程建设项目审批压缩至54个工作日内。

提高行政质效 疏通堵点难点

本报讯(王博)全省机关“能力作风建设年”活动和双鸭山市“三航行动”开展以来,友谊县委县政府聚焦企业发展堵点、难点、痛点问题,瞄准靶心、精准发力,全力攻坚破难,不断提升政务服务质效,有效推动营商环境和经济指标双提升。

“固本培元”抓好营商环境建设。建立完善“只进一扇门”服务机制,开展打造最优营商环境“友”行动,开辟全程电子化登记自助服务区。建立战线任务目标计划书、责任清单和措施清单,实行台账式管理、跟踪式问效,目前,90%政务服务事项均可在政务服务中心受理。

“务实重干”抓好经济指标建设。抢抓经济指标提升“黄金期”,充分发挥经济运行监测调度专班和统计部门统筹协调、监测调度、指导督促作用,加大招商引资、项目建设和工业经济提质增效力度,加强与市场主体的沟通对接,应统尽统各项数据,用实干实绩护航县域经济高质量发展。