

### 全面开启“三个三”模式

# 呼兰 深度激发干部担当作为内生动力

本报讯(记者李宝森)呼兰区以正向引领激励为牵引,把从严管理干部贯彻落实到干部队伍建设全过程,全面开启“三个三”模式,积极探索干部监督管理方式,激励干部担当作为、干事创业的内生动力。

据了解,呼兰区积极探索干部管理制度,为干部干事创业建立良好环境。该区紧盯“三个群体”,营造“严管而有度、厚爱而有方”监督氛围,确保管好关键人、管到关键处、管住关键事。紧盯“关键少数”,出台《加强对“一把手”和领导班子监督工作具体措施60条》,选优配强街道、区直部门“一把手”10人;紧盯“绝大多数”,全区开展“清积案百日会战”专项行动,实现积

压问题线索(案件)全部清仓见底,并坚持新增线索“动态清零”,建立“清零”台账,采取“周一调度通报、一月一预警汇报”的方式,全面提升线索处置质效;紧盯“特殊群体”,完善容错纠错免(减)责制度,制定为受错告诬告干部澄清正名制度,树立旗帜鲜明保护担当作为干部的立场和决心。今年以来,呼兰区已为一名干部容错纠错、为两名干部澄清正名,有效激励干部放下思想包袱,轻装上阵、大胆工作。

筑牢“严密无死角、精准全覆盖”监督屏障,营造风清气正的生态环境。围绕“三个注重”,即注重上下、注重左右、注重内外的联动来抓监督,发挥领导干部个人

有关事项报告制度在从严管理监督干部中的作用,规范核查结果认定,制定干部监督工作联席会议制度,建立受党纪政纪处分干部信息台账,在审查拟提拔干部资格条件以及审核各类表彰、评优对象等工作中加以运用,提高监督工作制度化、规范化、科学化水平。该区充分利用“12380”举报电话和群众来信来访举报平台,拓展信访、网络等多元监督方式,建立监督举报电话24小时专人值守制度,切实畅通干部选拔任用监督渠道。

开展“三个强化”,即强化自我监督、强化组织监督和强化内部监督,优化“八小时之外、社交生活圈”监督环境,推动领导干

部自觉约束“八小时之外”言行,有效防止权力滥用和影响公众形象行为的发生。同时,该区深入娱乐休闲、餐饮服务等重点场所进行明察暗访,对领导干部“八小时之外”违反廉洁规定的,迅速核查,严肃处理;建立“五必谈、五清楚”内部监督机制,做到人员调入集中谈、情绪波动立即谈、考核处分深入谈、家庭变动酌情谈、苗头倾向及时谈,确保家庭情况清、性格爱好清、主要诉求清、社会关系清、健康状况清。今年以来,该区开展谈心谈话998人次,及时发现领导干部思想、作风、纪律等方面苗头性、倾向性问题,打好“八小时之外”预防针。

### 香坊

## 新时代文明实践站成了村民的幸福站



书屋里“充充电”。  
吴昌林 本报记者 刘莉莉

本报讯(吴昌林 记者刘莉莉)增添文化设施、提供文化服务、举办文化活动……香坊区幸福镇新香坊村充分发挥新时代文明实践站凝聚群众、引导群众的作用,努力打造具有民族特色的新时代文明实践站,使新时代文明实践站有活力、有实效、有后劲,让新时代文明实践站成为群众的“充电站”“服务站”“欢乐站”。

新香坊村新时代文明实践站利用少数民族专项资金,添置卡拉OK、LED屏、照相机、健身器材等设备,打造功能设备齐全的文化阵地。如今,实践站内已形成集村委会、文明实践大讲堂、农家书屋、活动室于一体的多元活动空间,能够满足群众多种多样的文化娱乐需求。新香坊村还制定了专门的管理制度,配备专人进行设施管理和环境、秩序维护,不断提升软硬件设施建设,助力实践站提档升级。

为更好提供志愿服务,新香坊村广泛发动村民加入志愿者行列,以群众需求为导向,以孤寡老人、困难群众等为重点,突出服务功能,开展尊老爱幼、慰问困难群众、清理小广告等志愿服务活动,形成志愿服务项目贴近群众实际、符合百姓需求的良好机制,努力将新时代文明实践站打造成为百姓家门口的“服务站”。

同时,新香坊村充分发挥新时代文明实践站作为农村思想文化主阵地的重要作用,将敬老爱幼、健康生活、生态环保、移风易俗等理念融入其中,以传统节日为契机,开展“我们的节日”等群众喜闻乐见的文体娱乐活动,真正让新思想、新政策、新风尚往“深”里走、“实”里走。

### 道里

## 持续专项整治 纠治不良作风

本报讯(孙姬 高帅 记者马智博)记者从道里区纪委监委了解到,该部门通过“三个聚焦”“三个紧盯”“三个狠抓”,推动不良作风专项整治成效不断得到巩固拓展。

据了解,在“三个聚焦”中,该部门因时因势校准监督重点,坚决纠正有令不行、有禁不止,走形式、搞变通问题,充分发挥监督保障执行作用,确保党中央重大决策部署在基层落地见效。

在“三个紧盯”中,坚持问题导向,靶向施策发力,聚焦群众最反感、市场主体最困扰、制约发展最突出的作风问题,着力纠治作风顽瘴痼疾。下发《道里区纪委监委关于严肃整治享乐主义、奢靡之风的通知》,着力整治党员干部、公职人员排排场、比阔气等现象,督促各级党员干部发挥表率作用,带头践行廉洁自律规范。紧盯营商环境,制定《道里区纪检监察机关2022年度优化营商环境专项监督实施方案》,通过专题会商、召开监督意见交换会,压紧压实行业部门责任,持续推进优化营商环境“六百日行动”。紧盯窗口服务,集中开展窗口单位和服务部门不良作风“百日治理”,从政策执行、办事效率等5个方面,着力发现和解决一批行业部门特别是窗口单位存在的不作为、慢作为、乱作为等突出问题。

在“三个狠抓”中,狠抓惩治震慑,持续加大明察暗访力度,4个专项监督检查组和5个明察暗访组,实行一月一督查,边查边整改。狠抓廉洁教育,开展以《扣好“第一粒扣子”擦亮清正廉洁政治底色》为题的警示教育宣讲等活动,增强党员和干部职工廉洁自律意识和拒腐防变能力。狠抓标本兼治,深入推动问题整改,采取制发纪检监察建议书、通报等形式,以案促治、以案促改。截至目前,制发纪检监察建议书31份,推动整章建制,堵塞监管漏洞。

### 全域办

### 码上办

### 免跑办

## 平房区升级政务服务 群众动手指 环环有“和声”

□文/摄 本报记者 薛婧

家住平房区平新街道的鞠先生,不久前在哈尔滨市二四二医院喜得贵子。还没出院,鞠先生儿子的出生医学证明、户口登记、居民医保参保登记等就办理完成了,这让鞠先生很惊喜。

“我听朋友说,以前办理这些事项很麻烦,办理户口需要去派出所,办理医保参保需要去行政服务窗口,办理社保卡,则需要去银行再填一份表格。没想到现在这些事项只需要在产房进行扫码,一次申请,只跑一次,一次办成。”鞠先生的“没想到”得益于今年10月平房区在全市“出生一件事”改革试点基础上,推行的“出生一件事”区内“全域办”、产房“码上办”、取件“免跑办”集成套餐式服务。

据悉,根据该项服务,办理人在政务服务网上注册账号并提出“出生一件事”办理申请,其户籍所在街道派出所接到办理提醒并核验相关材料后短信通知办理人于3日内携带所需材料为新生儿办理落户。办理人来到派出所时,民警查验其所携带材料后即为新生儿办理落户并在系统上提交“出生一件事”材料。其所在街道社区服务中心线上接到办理提醒并核验材料后为新生儿进行医保参保办理。负责制社保卡的银行线上接收办理提醒后

行线下制卡。在这一流程下,办理人只需跑一趟就办完全部事项。

前端一次收件,数据多部门流转,全程网上审核,材料和审批结果双向免费快递服务,这样的便捷服务,让产房“一件事”改革亮点频现。

“从供给侧转向需求侧,政务服务进行了一场广泛而深入的理念和流程更新。从我能给你提供什么便利,变成你需要我提供什么便利。”平房区营商环境建设监督局局长由明志表示,我们从企业和群众的视角,鼓励企业针对群众呼声较高的需求,构建一个新的政务服务应用场景,群众动手指的事,背后却是多部门一环扣一环的精密配合。

目前,平房区内5个派出所、9个社区全面推行“出生一件事”“只跑一次、一次办成”服务,实现了由过去多部门分别办、多次办到现在的多部门联合办、一次办成转变,同时配以区营商环境建设监督局推出的“免跑腿信封”服务,实现了递交材料和收取审批结果双向“免跑腿”,真正做到了“只跑一次、一次办成”。

“出生一件事”改革是哈经开区、平房区实施“一件事”集成套餐式服务改革的一个缩影。近年来,该区以企业和群众高效办成“一件事”为目标,集成“一件事”所涉及政务服务事项,围绕“七个再造”,即申请条件、申报方式、审核程序、发证方式、管理架

构、受理模式、评价体系进行整体性再造,实施一体化办理。在“一站式、一窗式”服务模式基础上,对42个高频业务和“多头跑”“多次跑”事项,以“减、并”为原则推出政务服务套餐,由“一个事项”办理向“一件事”办理转变。推出了“一件事”智能审批平台,实现了群众办事提交一套材料、各审批部门同步审批。

由明志介绍,通过构建“场景式”服务主题,将多个部门的多个事项按照业务场景进行多维度重组,全面梳理事项办理条件、流程、时限、要点,群众在办理业务前,可通过办事指南先行查看哪些需求可以“捆绑审批”,减少重复环节、重复材料。“一件事一次办”,实现了主题事项“线下一图导览、线上一网通办”,最大限度精简办理流程,让办事效率再提速。

“我们将不断拓展整合领域,扩大服务功能,提升政务服务能力。以群众办事只跑一次、只递交一次材料,只去一个窗口为目标,构建个性化、集成化、便民化的新型政务服务模式,最大限度地让信息多跑路,让群众少跑腿,形成新的‘加速度’。”由明志说,平房区将以“放管服”改革为抓手,着力推动政府服务逻辑“从我能给你什么,到你我要我什么”转变,不断缩减流程,优化服务,最大限度做实“一件事一次办”,切实提升群众的满意度和获得感。



鞠先生递交材料。

## 南岗 推动党的二十大精神融于心践于行

本报讯(王兴国 记者蔡朝 邢汉夫)近日,南岗区召开学习贯彻党的二十大精神区委宣讲团宣讲动员大会。

大家纷纷表示,将持续深入学习贯彻党的二十大精神,将其内化于心、落实于行,以高度的政治自觉和使命担当,积极投身“六个龙江”“七大都市”建设,为打造全面振兴全方位振兴新南岗贡献力量。

南岗区荣市街道龙泰社区党委书记、主任周密说,作为一名社区干部,自己亲身体会到这5年来基层的发展变化,社区干部应当做好居民的“贴心人、暖心人”,在日常工作中认真负责,踏实

肯干,当好一名以人民为中心、全心全意为人民服务的“小巷管家”。

全国“最美公务员”、市公安局南岗分局荣市街派出所副所长张玉珠表示,作为一名基层公安民警,应当学习好、宣传好、落实好党的二十大精神,坚决发挥好基层公安与人民群众之间的桥梁和纽带作用,办好群众身边事,当好群众贴心人。

据了解,南岗区把学习贯彻党的二十大精神作为党委(党组)中心组学习的核心内容,作为“三会一课”、主题党日的常态化重要内容,做到对标对表学、结合实际学、带着问题学、立足职

责学。全面开展宣传宣讲,充分发挥党员领导干部表率作用,带头学习、带头宣传、带头贯彻,深入基层、深入分管领域,深入党建联系点指导推进。全面开展专题培训,组织举办专题报告、辅导讲座、研讨交流等系列活动,面向全体党员开展多形式、分层次、高质量的辅导学习培训。全面营造浓厚氛围,精心组织重大主题新闻宣传,依托南岗政府网站、政务微信平台扩大宣传,利用LED电子屏、宣传板、宣传视频等载体广泛开展社会宣传,推动党的二十大精神进企业、进机关、进校园、进社区、进农村、进网络。

### 双城

## 多举措解决 办税服务“痛点”

本报讯(刘云聪 记者蒋国红)双城城区税务局不断创新服务模式,深入调研“痛点”,多措并举疏解“堵点”,协调化解解“难点”,提升服务水平,优化营商环境,助力双城城区经济高质量发展。

双城城区结合“能力作风建设年”活动要求,相关领导先后深入办税服务厅“走流程”,以普通纳税人身份体验办税流程,梳理查找办税缴费过程中的堵点难点问题,倾听一线声音。加强与区工商业联合会的信息互通,建立联合机制。召开多场专题座谈会,了解纳税人的需求、问题、困难,征求意见建议,以问题为导向,精准分析重点税源,发挥合力紧密协作,制定有效解决措施。

该区持续拓展“非接触式”办税缴费服务。通过电子税务局、龙江税务APP以及“云办税”的推广使用,积极推动税费服务转型升级,打造掌上为主、自助邮寄为辅、实体窗口兜底的服务模式。组建服务团队,按行业梳理企业适用的税收优惠政策,尤其是留抵退税、制造业缓缴、六税两费减免等税收红利政策,通过入户辅导、线上指导等方式做好政策宣传推行。对办税服务厅进行升级改造,合理规划功能区,方便纳税人办税。设立绿色通道窗口,增加便民办税服务措施。优化办税缴费流程,实现开业秒办、变更免办、申报优办、注销智办。开展税费服务体验活动,邀请税费体验师开展前期体验活动,进一步提升服务质效。

同时,该区税务局联合区政协、区工商联开展多项助企活动,对企业进行政策帮扶。联合乡政府、村委会,聘请村干部、村干部作为“税收宣传员”,在基层进行税收宣传,促进乡镇企业发展,助力乡村振兴。与医保、社保等部门对接,对数据进行梳理,保证新系统上线时各项数据的准确性。推广社保退费申请网上受理,让缴费人“少跑路”。对新登记纳税人进行分类管理,全面提升纳税人的售后服务质量。依托税收大数据,精准筛选企业名单,对比申报数据,及时提醒享受优惠政策。完成对增值税留抵退税任务,做到应退尽退;对“六税两费”应退税户进行退税,同时保障制造业缓缴政策企业应享尽享,多举措共同发力,增加企业资金存量,助力企业复工复产。深化“税银互动”合作,缓解企业资金压力,为企业发展添动力。

### 阿城

## 立行立改解百姓难题

本报讯(江畔 记者史志强)省委第十二巡视组进驻阿城区以来,阿城区委紧密结合学习贯彻党的二十大精神和省第十三次党代会精神,着眼于社会难题,聚焦百姓痛点,广开言路听民意,督促问题立行立改。对省委巡视组指出的问题、提出的意见建议和整改要求照单全收,认真剖析,扛起责任,快速解决一批难点问题。

“真没想到,11年没办下来的产权证,今天终于办到了,我心里这块‘大石头’总算落地了。”近日,家住阿城区河东新区的居民张志明领到了期盼已久的房屋产权证。据了解,阿城区河东新区、新家园及沿江二期三个棚户区改造项目,因历史遗留问题比较复杂,1440户房屋产权证无法办理。省委第十二巡视组及时倾听群众呼声,将这个困扰迁户多年的难题作为督促立行立改事项,要求阿城区委区政府以群众利益为根本出发点,根治“旧疾”。区委立行立改专班立即行动,区房产服务中心、区不动产登记中心、自然资源和规划局阿城分局及开发企业等多方配合,细化任务,针对前期悬而未决、研而未果的问题集中商讨,逐个突破。近日,河东新区、沿江二期居民可以办理产权证了,新家园居民的产权证办理工作在12月30日前启动。

当地群众还向省委巡视组反映,在区社保经办中心办事等候时间过长、办理方式单一。在巡视组的督导下,区社保经办中心全力推进整改,启动延时服务,缴费高峰期工作人员8时到岗、午休时间继续办理业务,同时对全体业务人员进行业务培训,提升业务能力,提高办事效率,打造“社银一体化服务专区”,促进社保经办事项下沉,从根源入手解决群众办事难问题。

### 道外

## 新增高新技术企业35家

本报讯(侯军 记者刘艳)记者从道外区工信科技局获悉,2022年度,道外区新增高新技术企业35家,同比增长112.9%,列全市增速排名第一位,高企培育工作取得喜人成果。

据悉,高企培育是道外区工信科技局重要职能之一,高企培育的“数”与“质”更是衡量一个地区创新能力和竞争能力的重要指标。近年来,该局深入贯彻落实“科技型中小企业三年行动计划”,按照高企培育成长所需要素条件,不断完善部门协同、上下联动工作机制,贯通省、市、区三级培育库链接通道,切实提升精准、精细化服务企业水平。特别是今年为推进高企培育,道外区在省、市高企奖补政策基础上,出台了《道外区支持产业发展若干政策措施(试行)》。对首次认定为国家高新技术企业,区政府一次性给予20万元奖励;到期后重新认定为国家高新技术企业的给予10万元奖励,更加充分调动了科技型企业发展积极性。2020年至2022年,道外区高企从16家跃升至66家,高企的快速增长为该区产业发展提供了重要支撑。

下一步,瞄准全市科技创新发展新高地的目标,道外区工信科技局将继续加大对高企培育对象的服务力度,量质并举,个性化辅导,阶梯式管理,营造具有道外特色的高企培育氛围,助力道外区实现跨越赶超、高质量发展。

### 双城

## 入户走访脱贫群众 “急难愁盼”事

本报讯(刘云聪 记者蒋国红)“来看看你们,最近怎么样,有啥需要帮忙的没有?”近日,双城城区各级干部到包保脱贫户挨家挨户走访,以面对面对话、现场查看等形式了解村民生产生活情况,让脱贫群众感受到党和政府的关爱和关心。

在走访过程中,工作人员给脱贫户送上白面、豆油等生活物品,实地查看他们的住房及饮水安全是否得到保障,详细询问他们脱贫后的家庭收入、生活开支、国家扶贫政策落实、脱贫成效、身体状况、子女上学等情况,倾听他们生产生活中存在的“急难愁盼”事。每到一户,工作人员详细了解群众生活中冬季取暖、出行、农产品销售等情况;征求群众对乡村发展、乡村治理和农村人居环境整治等方面的意见和建议。

“在走访的过程中遇到群众希望得到我们帮助的事项,能立即解决的立即解决,不能立即解决的记录下来,过后相关部门跟进继续为群众排忧解难。”双城区委书记吕北罡说。