

咨询、静点、吸氧、线上指导……“阳过”“阳康”们深刻感受到社区医院的重要性,希望进一步完善社区医疗机构功能,为居民提供更完善的服务

筑牢家门的“医”靠

□文/摄 本报记者 莫丽萍

“高烧39,心跳120,半夜11点半,给家庭医生打电话,居然接了!”

“一家三口都阳了,在社区医院开的药,既便宜又有效!”

“我家老人,血氧90%,多亏及时到社区医院吸氧,才转危为安……”

去年底防疫“新十条”出台后,全国各地出现了第一波疫情高峰,哈尔滨一些“阳过”“阳康”,以及目前少数“正阳”的居民,在经历了人生从未曾有过的“阴阳”转换后,无不庆幸自己及时与社区卫生服务中心的“亲密接触”,也就是居民口中说的“社区医院”,他们由衷感叹并呼唤:一定要筑牢家门的“医”靠!

“没想到,家庭医生半夜接电话了!”

元旦刚过,家住群力家园的王女士便深感身体不适,她知道自己“中招”了,心乱之下吃了一种消炎药,谁知服药后心慌、恶心、呕吐猛烈袭来……

药物过敏?后果会怎样?要上医院吗?各种疑问在王女士头脑中盘旋,这时已是半夜11时30分,她忽然想起前几天媒体公布的社区家庭医生24小时电话,抱着试试的想法,按响了手机号……

“张医生吗?”“我是!……”听到对方回答,王女士忽感遇到了“救星”,一番咨询后,情绪稳定下来,心里有了底儿。

王女士口中的张医生,是群力家园社区卫生服务中心副主任医师张建伟,他是3个社区的家庭医生。“不仅疫情期间,平时我也是24小时开机,随时随地接听居民的求医问诊。”张建伟告诉记者。

2017年群力家园社区卫生服务中心成立时,张建伟就成为了这里的医生。他每天接到的电话、微信咨询,不计其数。仅1月3日至11日间,就接到咨询电话131个,微信问询190人,还未包括微信群、单位固话回复和接听的。

去年12月24日,哈尔滨市多地陆续公布了家庭医生团队的联系方式,为居民提供健康咨询、用药指导等服务,深受居民欢迎。

血氧低不用怕! 社区就有氧疗点

“吸氧是目前居民的主要需求之一。”



居民在群力家园社区卫生服务中心接受诊治。

曲线社区卫生服务中心全科医生宁宽告诉记者。

1月6日以来,哈尔滨市松北区、南岗区、香坊区等陆续公示了基层医疗机构氧疗点的具体地址、联系电话,以及收费标准,可谓是雪中送炭。血氧低的患者,得以安全度过新冠病毒感染的危险期。

曲线社区卫生服务中心配备了多个血氧仪,有需求的居民可前来监测;同时,他们还为辖区内的重点人群发放了12个血氧仪。当居民自测血氧低于93%,或自觉胸闷气短时,便可到社区卫生服务中心诊疗并预约吸氧。

该中心护士长李健告诉记者:“中心配备了两个医用氧气桶,可同时接待2人吸氧,1月6日至12日,共有60多人在医护人员指导下吸氧,年龄从30至70多岁的都有。”

9日一上班,该中心来了一位40多岁的单女士,自诉新冠病毒感染后夜间偶感胸闷,气短,睡眠不佳,一测血氧,92%! 医嘱先吸氧。一小时后,血氧升为96%,连吸两天后,达到了99%。她对护士说:“在媒体上看到社区医院有氧疗点,没想到转阴后胸闷气短就用上了。”

据李健介绍:“这些氧气设备中心早就有,但有些居民不太知道,所以需要时总爱舍近求远,往大医院跑,这次媒体公布氧疗点后,到我们这里吸氧的人一下子就多起来了!”

在此波疫情中,诸如此类的“家门口”的医疗资源,通过智慧化手段,得以充分释放和利用。

1月8日,“健康龙江新冠医疗服务”小

记者了解到,目前不少社区卫生服务中心还可为附近的居民灌装氧气袋,便于居民在家吸氧。

今非昔比:“智慧医疗”越来越多!

1月12日下午,在南岗区曲线街道办事处贵新社区会议室内,超大电视屏幕上,显示着居家老人的面容和生活状态。这是“扶慰心灵,助力防疫——贵新社区心理疏导活动”正在进行中。

哈尔滨市委组织部下沉工作队队长张伯伦,曲线街道办事处主任张晓波,副主任张德印,贵新社区书记万敏,曲线社区卫生服务中心主任于杰与贵新社区家庭医生宁宽,共同通过视频形式,与三位65至94岁的老人进行视频连线,询问病情、指导用药就医,并进行心理疏导。

为了解决疫情中重点人群的实际困难,曲线街道充分利用辖区内的医疗资源与互联网手段,进行不见面的视频慰问、咨询、诊疗等。老人们没想到在家里就能享受便捷的医疗服务,隔着屏幕都能感受到浓浓的关爱之情。下线之后,万敏与宁宽又将居民所需的物资、药品等,送至老人家。

在此次疫情中,诸如此类的“家门口”的医疗资源,通过智慧化手段,得以充分释放和利用。

1月8日,“健康龙江新冠医疗服务”小

程序正式上线,着重解决得了新冠怎么办和怎么看病、用药等群众急难愁盼问题。张建伟告诉记者:“患者利用小程序,很方便找到家庭医生进行电话咨询。”此外,医患间使用“微医”平台也越发顺手,记者看到,凌晨4时,张建伟就在该平台上陆续接到患者的咨询,9至12日,短短4天,共接洽患者20余人。

居民企盼:完善社区医院功能

“从此波疫情中,深切感受到,社区医院不可或缺,但还应进一步完善其功能。”不少市民向记者反映。记者了解到,有些社区医院因静点药品不全等原因,不能满足病患需求。

某社区卫生服务中心的刘医生认为:“社区医院应增加CT、胃镜、肠镜,以及住院等设备和功能,居民对此的需求量比较大。”

曲线社区卫生服务中心主任于杰向记者介绍:“我中心的家庭医生全部下沉到社区,通过电话、微信、视频、入户等方式,一周至少与重点人群或次重点人群沟通2次,希望通过早期介入,应用中医药特色的防治手段,早期干预,发挥家庭医生守门员作用,让居民就近就医,减少重症发生,减轻三甲医院的负担。”

在这波疫情中,该中心还主动向重点人群发放疫情小药包25个,其中有抗原试剂,退烧药等,深受居民欢迎。由于该中心为黑龙江省中医科学院承办,为紧密型医连体,所以居民预约专家诊疗、会诊,住院绿色通道、分级诊疗等,都十分便利。

今后如何进一步完善社区医院的医疗服务功能,以满足居民更多的需求呢?

哈尔滨市政协委员王崇生认为,高效调动社区医院、民营医院等具备医疗条件的单位,增加发热门诊,倡导就近就医,对非呼吸科医务人员进行培训,充实发热门诊人员,需要分担就诊压力。

哈尔滨市政协委员杨晓娣提出,建立三级医院医生轮流下沉社区的工作机制,可使年轻医生相对在三级医院有更多的锻炼机会,同时也有效提升基层医疗机构的医疗服务能力和水平,这就需要政府相关部门在政策和机制上,给予引导与支持,并且医药和医保也要及时跟进。

“为老”志愿服务 节日传递真情

□本报记者 郭铭华 杨桂华

“当当当!”几下扣门声后,记者跟随社工和志愿者敲开了哈尔滨市平房区高潮村独居老人李奶奶的家门。“这大冷天,你们还来看我,快进家来!”老人一边把大家往屋里让,一边高兴地说道:“谢谢你们总惦记着我,我最近挺好的。”

敲开一扇扇特殊困难老人的家门,打开特殊困难老人的“心门”,筑牢困难老人的“安全门”,搭起邻里之间的“连心桥”……2023年新春佳节前夕,为全面贯彻落实党的二十大关于优化孤寡老人服务的决策部署和省委建设“幸福龙江”的工作要求,切实做好实施“乙类乙管”后对特殊困难老人关心关爱工作,省民政厅向全省各类社会组织、志愿服务团队和社会工作者、志愿者发起倡议,广泛开展“关心我的特殊困难老人邻居”志愿服务活动,就近就便为特殊困难老年人提供暖心服务。

省希望社会工作服务中心迅速响应倡议,与哈尔滨市平房区平盛街道高潮村老年人互助养老协会一道,开展了“幸福来敲门——关心我的特殊困难老人邻居”志愿服务活动,积极传递邻里关爱温情,邻里互动情,让寒冬里的乡村充满了温馨与关爱。

新春送福进家门 爱心敲开“幸福门”

俗话说“三九四九棒打走”。17日一早,冒着寒风,社工和志愿者就开始了逐家走访。

看到社工们,72岁的李奶奶就像见到了亲人。李奶奶是一名独居老人,这几年,李大娘都是自己生活,孤独寂寞、生活的琐事让大娘无所适从。其间,社工们秉持专业价值,以温暖关怀的态度,与李奶奶这样的特殊困境老人建立积极的联系,认真倾听老人的心声,关心他们的身体状况、生活状况,评估老人的心理情况,鼓励困境老人保持良好心态,以增强他们面对困境的心理能力。

社工们一边发放口罩,一边详细了解老人的日常生活起居、身体情况以及接种疫苗情况,耐心叮嘱老人适当活动,合理饮食,积极提升自身免疫力。

记者了解到,“幸福来敲门——关心我的特殊困难老人邻居”志愿服务活动,重点关注高龄、独居、失能、重残等困难老人。他们宣传防诈骗知识,帮助老人守住钱袋子,走访慰问困难老人,倾听老人内心,志愿者义务理发,为老人代买代办,解决生活难题……一项项脚踏实地的“为老”服务,提升农村老年人幸福感,推动了互助乡风文明建设。

“超级大脑”助力大庆精准招商

(上接第一版)缩短群众“驻厅时长”,“大脑”同样功不可没。王建超向记者解释,“驻厅时长”其实就是办事等待时长,以往办事等待时间过长是企业和群众办事诟病最多的问题。“大脑”上线后,科学研判大厅服务机制和窗口服务行为,进而精准测算出每个群众和企业的办事时间成本,通过整改,目前大庆市政务服务大厅平均“驻厅时长”由34分钟缩短到了15分钟。

“大脑”上线后,让企业群众的办事效率更高了,也让办事成本降低了。王建超说,“大脑”收集的信息显示,群众普遍反映,个体工商户登记时要填写多个表单很麻烦。以开小饭店为例,需要办理4个事项填写15张表、122个信息项,其中重复信息项达到60%。为了破解这一问题,大庆市营商环境建设监督局开发建设了“一表制”智慧系统,群众通过智慧终端,办事时只需填一表30个数据项,就可多部门共享,还可以电子签名,有效降低了企业群众办事成本。

“大脑”联通了码上响应、12345热线及政务AR等线上线下企业诉求直达通道,“大脑”上线10个月以来,共解决了群众和企业提出的典型诉求260余个,让企业和群众的声音快速直达政府部门。“大脑”汇聚了窗口涉企服务过程中多个数据,并通过政务服务“好差评”系统,原汁原味采集企业对窗口的好评、差评数据,实时感知企业办事体验。

了解群众和市场主体需要什么,政府部门去打通堵点、连接断点、消除痛点,实现政务服务从政府供给导向向群众需求导向转变,已成为大庆市优化政务服务能力的基本路径。



一线生产 热火朝天

□文/摄 夏曰滨 王学善
本报记者 郭俊峰

春节期间,哈电集团哈尔滨电机厂有限责任公司生产一线仍是一派热火朝天的景象。各生产单位均制定了加班生产计划,合理统筹资源、安排生产加班,为各重点项目产品的生产保持“直线进度”奠定了坚实基础。

哈电电机各相关部门均进行了春节期间值班工作安排;值班人员尽职尽责,非值班人员随叫随到,为春节加班生产取得实效创造了有利条件。同时,哈电电机有序开展电力检修、供暖管路检修、设备检修等工作,为年度生产工作全面展开提供了保障。

孟加拉国满门兴联合循环电站项目定子下线现场,工人在细心操作中。

管道堵塞 疏通及时

□尚巍巍 本报记者 马一梅 李健

除夕当日8时,龙江森工绥棱林业局有限公司物业管理处客服接到报修电话:“我们家下水不通畅啊,一大家子都回来了,这可怎么办?”电话那头,林电小区住户的语气十分焦急。

紧急疏通下水。本报记者 李健摄



春节我在岗



□闵建东 本报记者 刘畅

22日,大年初一14时,北大荒集团八五农场有限公司金鑫小区变频泵站工作人员在进行供热操作时,监测到该小区水压、水量指标突发异常情况,当即按照操作规程要求向供热单位报告故障嫌疑。

供热单位立即联合社区物业,根据之前共同制定的应急抢修协同方案要求,分别组织机械、人力第一时间赶往金鑫小区正常供暖。

区,发现管线已经出现破损。由于操作空间狭小,抢修工作不便开展,预计维修时长可能达到8个小时。工作人员轮番上阵,省下中午吃饭时间,在寒冷的天气下连续作业抢修,站在冰冷的泥水里,冻得腿麻,手通红……在街道、社区、供暖单位及居民们的全力协助配合下,最终仅用不到5个小时就圆满解决供热管道渗漏问题,于17时恢复金鑫小区等地正常供暖。

第一时间维修管线。 闵建东摄

营商环境实时评估更具科学性

让胡路区事业保险局李梁博文,平均办理时长是1.7分钟/件,评分10分。大庆市政务服务大厅交通运输综合窗口,宋春云平均办理时长是2.7分钟/件,评分10分……“大脑”后台实时显示窗口工作人员的综合效能。

“大脑”自动汇集数据,通过综合评价明确给出各指标、各部门及其工作人员在营商环境建设方面的排名和各自的贡献度。由于在考核上实现数据自动抓取,规避了人为干预,并且通过数据全方位评估更容易抓住影响政务服务环境的主要矛盾症结,既对营商环境问题实现辩证施治,又对营商环境预期未雨绸缪,从而有效提升大庆营商环境建设的科学性、前瞻性和有效性。

《大庆市政务服务(全市2022年12月)政务服务指标评估报告》显示,当月大厅窗口共计收到4889条主动服务评价,其中好评占比100%。总办件48.6万,个人事项提速82.27%、涉企事项提速76.19%。

全市电子印章调用量为90万次、全市API数据调用量5.23亿次、全市电子证照调用数量68.3万次。在电子印章维度,数据共享维度和电子证照三个维度全省均排名第一。

了解到,大庆市已在全省率先完成国家“一号一网一窗”试点,率先实现“企业4小时开办”,首家启动营业执照“全城通办”,市级行政许可事项全省最少,依托“好差评”系统,全面提升政务服务能力等典型做法被国务院《优化营商环境》简报刊发。下一步,大庆市营商环境建设监督局将继续锁定东北地区最优营商环境目标,全力打造营商环境新高地。