

我省121条“便民办税春风行动”措施全效落地

“春风”拂面 税惠暖心

□王钊 本报记者 程瑶

1月26日,大年初五,哈尔滨市群浩喜家德水饺店接待了几百名顾客,店员忙而不乱地将一盘盘热气腾腾的饺子端上餐桌。“顾客盈门的好光景终于回来了,我们打心底里高兴。”群浩喜家德水饺店店长王万珍告诉记者:“过去一年,店里的经营几度陷入困境,多亏了税务部门一次次主动一对一辅导企业享受惠企政策;从小规模纳税人增值税减免政策,‘六税两费’减免政策到小型微利企业的企业所得税减半征收政策……这些政策让我们不断受到鼓舞、重拾信心,可以说我们温暖顾客的胃,而细致周到的税收服务和惠企政策温暖了我们的胃。”

在黑龙江,还有许多企业像喜家德一样,感受到了税费优惠政策的温暖。2022年,省税务局持续优化税收营商环境,深入开展“便民办税春风行动”。随着先后三批5大类121条“便民办税春风行动”措施的全效落地,惠企利民成效显著,纳税人缴费人的获得感、满意度持续提升。

智简提效 涉税办理更便捷

“我刚刚在云窗口办税区完成了最高开票限额许可事项审批,无人值守的办税模式,亲切细致的远程辅导,真是越来越高效了。”日前,双鸭山市盛茂财务服务有限公司财务人员刘先生体验了“云办税”服务后这样告诉记者。作为全省“云办税”试点,双鸭山市税务局市级云办税服务中心集远程“咨询辅导、问办帮办、网上审核、即时维权”等功能于一体,相继推出“云咨询、云辅导、云办理、云协助、云维

权、云调解、云处置、云流转、云监督”等9项云办税服务。从“路上跑”到“云端办”,办税负担不断减轻,办税效率大幅提升。

2022年,省税务局大力推行“非接触式”办税,梳理发布233项“非接触式”办税清单和33项自助办税清单;深化税务分局(所)“云办税”体验区服务,全省建成“云办税”体验区418个,设置远程问办坐席150个;持续推行发票“网上申领、税务包办”服务,包邮配送发票20.7万份,减少进入厅超20万人次;推行地级以上城市不动产登记网上办,优化环保线上功能,保证业务不间断,方便纳税人缴费人。与人社、医保部门共同优化社保费缴纳和退费机制,实现线上“一窗通办”,63个县区、69个办税厅线下“一厅联办”。

与此同时,我省税务部门不断提高出口退税办理速度,在出口退税平均办理时间压缩至6个工作日以内的基础上,将一类、二类出口企业正常出口退税的平均办理时间压缩至3个工作日内。与我省商务、海关部门沟通协调,形成三方联动,做好国际贸易“单一窗口”外贸企业免退税申报工作,为出口企业提供更多退税申报方式,有力地支持了我省外贸高质量发展。

智简互动 诉求响应更及时

为确保减税降费及退税缓税退税政策“快准稳好”落实落地,我省税务部门建立直达快享工作机制,为800余万户次纳税人缴费人精准推送税费优惠政策、办税提醒提醒等信息,实现应知尽知;建立红丽工作室、黄策工作室、易平平风险防控工作室等特色服务品牌,为纳税人缴费人解决急难愁盼问题。

优惠政策多了,政策咨询量也几何级增加,2022年全年,我省12366纳税缴费服务热线累计受理纳税人缴费人来电63万余通,人工接通率95%以上,答复满意率99.5%以上。去年年末疫情防控措施调整期间,服务热线坐席人员更是第一时间开启“居家受理”咨询模式,坚持7x24小时不间断服务。不少坐席人员出现身体不适、声音沙哑仍坚守岗位为纳税人服务,充分发挥了“连心桥”“暖心线”的作用。

为了真正为纳税人缴费人办实事解难题,全省税务部门结合“能力建设年”活动,深入优化工作流程,促进服务质效提升。严格落实涉税涉费诉求和意见快速响应机制,建立受理、分办、落实、反馈的闭环管理流程,收集整理纳税人意见建议、问题诉求2635条并全部予以解决和改进。创新纳税人缴费人税费争议处理方式,试点建设“东莱式”“枫桥式”税务分局,建立以“税费诉求我来办”为核心的三级纵向联动调解服务机构。

智助排忧解难 分类服务更精细

近日,佳木斯斯宇生物技术开发有限公司收到了当地税务部门推送的税费支持政策“红利账单”,企业可以享受什么政策、享受多少优惠一目了然。“2022年,我们享受了减税降费政策红利超百万元,这份‘沉甸甸’的账单是企业发展壮大的写照,更是国家支持企业发展壮大的缩影。”该公司总经理方彦广这样说。作为便民

办税春风行动的重要举措之一,2022年全省累计向包括2.8万户小微企业在内的纳税人精准推送电子红利账单350万户次,有效激发市场主体活力。

与此同时,我省税务部门不断提升分办类服务精细化水平。在大企业(项目)税费服务方面,与481户重点企业(项目)全面对接,组建税务骨干专家团队,制定规划方案,引导大企业健全税务风险内部控制体系,通过走访、调研、问需解决实际问题,助力企业做强做大做优。联合省工商联开展助力小微企业市场主体发展“春雨润苗”专项行动,落实落细助力小微企业发展34条服务措施。省、市、县三级税务部门主动对接各级工商联及所属商会,通过提供“政策宣讲、服务省心、解难舒心、护助暖心”系列服务,深入推进新的组合式税费支持政策落实落地。

省税务局还与吉林省、辽宁省和大连市税务局联合推出“三省一市”通答帮办服务,实现了全区域通问通答、四大类9项通办事项“异地受理、内部流转、属地办理、办结反馈”的闭环办理和跨省企业“一次取号、一个窗口、一次申请、一套资料”的“极简式”办税。

“2023年,我省税务部门将把党的二十大精神落实到为纳税人缴费人办实事解难题的具体行动中,以更实的举措、更优的服务,不断提升纳税人缴费人的获得感和满意度。”省税务局党委委员、总审计师王文汇表示。

稳经济 促发展 强信心

方正县首届冬捕节启幕



29日,2022黑龙江冷水鱼·冬捕季暨方正县首届冬捕节在方正县双湖水库拉开帷幕,来自各地的千余名游客齐聚方正,赏冬景、逛大集、看冬捕、拍“头鱼”。

凿冰、下网、拉网、出鱼,活蹦乱跳的鱼跃出冰面,引得现场游客争相拍照留念,一幅鱼跃人欢的新春景象。作为祭卯兔年当地冬捕的第一网“头鱼”,游客们都想把寓意“连年有余”的“福”鱼带回家。

活动现场还举办了乡村农企大集。方正县8个乡镇带来了各具特色的当地农产品,非遗剪纸、传统根雕艺术、大米画、桦卯、奇石等技艺作品在大集上展示。在德善乡育林村的梨园民宿内,来自各地的游客品尝了鲫鱼汤、蒸粘豆包、烤地瓜、大碗茶等东北地方特色美食,观看东北二人转、大秧歌,参与冰上拔河、抽冰尜等娱乐活动,全方位地感受方正独特的冬日魅力。

马宇兵 本报记者 白云峰摄

黑龙江冷水鱼·冬捕季

我省4地启动重污染天气黄色预警

本报30日讯(记者吴玉玺)记者从省生态环境厅获悉,受天气因素影响,齐齐哈尔市30日出现重污染天气,哈尔滨市、大庆市、绥化市将出现重污染天气,经上述城市重污染天气应急指挥部决定,哈尔滨市、大庆市、绥化市、齐齐哈尔市于30日启动重污染天气三级(黄色)预警。

哈尔滨市、大庆市、绥化市、齐齐哈尔市重污染天气应急指挥部要求,各区县(市)政府、各相关部门及有关单位立即启动重污染天气应急预案,严格落实应急响应措施,加大大气污染防治设施运行监管,强化散煤、机动车、扬尘等管控,确保达到应急减排要求。

哈尔滨机场积极应对大雾天气

本报30日讯(仇建 见习记者王迪)30日上午,浓雾笼罩哈尔滨机场。受大雾天气影响,目前哈尔滨机场共有70个航班受影响。

据介绍,7时20分,哈尔滨机场能见度低于起降标准,从哈尔滨飞往北京、广州、上海、深圳等城市的航班推迟起飞。10时许,天气好转,10时01分从青岛飞往哈尔滨的SC4745航班安全降落,10时13分从哈尔滨飞往无锡的HO1908航班起飞,延误的航班陆续进港。截至15时30分,哈尔滨机场共有70个航班受影响。

针对大面积航班延误,哈尔滨机场启动了不正常航班应急预案,加强了信息传递沟通和服务保障。现场运行指挥中心加强了与航空公司、空管等单位的联系,及时将进出港航班信息反馈给相关部门。机场每隔15分钟播报一次航班信息,及时告知航班延误信息与天气情况。现场增加了服务人员,重点加强了值机区域和登机口区域的服务,协助航空公司维护现场秩序,并为旅客提供咨询、方位指引、餐饮等服务。机场公安局在机场各主要路口增加警力,对过往车辆进行提示和引导。同时,哈尔滨机场及时更换饮用水,加大了候机大厅、卫生间等场所的清洁力度,加强候机楼内的温度指标的监测,确保候机环境整洁、舒适。

起步即冲刺 不负好春光

(上接第一版)企业的高效运转,离不开包联企业综合效用的真正发挥,市级领导带领30个包联工作组,对“六必访”企业进行走访调研,详细了解当前企业生产经营情况,倾听企业诉求,积极研究帮扶措施,协调帮助企业解决遇到的具体困难和问题,提振企业发展信心。

信心来自政府各部门齐抓共管形成的强大合力,不断转变的服务理念,从“我要问”变为“来问我”,政商间架起高效、畅通的连心桥。高效的便捷服务,持续优化的营商环境,各企业乘着发展的春风,上紧发条,争分夺秒,以“起步即冲刺”的势头,奋力书写高质量发展新篇章。

新春抢工期 冰上“红梅”开

(上接第一版)李庆是一标段的安全负责人。在现场,他目光如炬,时刻紧盯每一个施工环节。“在湖面施工,安全管理难度很大。”库里泡项目战线绵延20多公里,一标段负责的工程量占整个工程项目的50%。

每天凌晨5时,天还未亮,一标段15名员工手持发光的指挥棒陆续抵达施工现场。黑漆漆的夜幕下,指挥棒的光亮格外醒目,也为员工们安全定点了施工提供了保障。开工前,安全讲话是雷打不动的规矩,各个标段负责人会将当天的安全施工细节逐一交代清楚。“施工高峰期,现场有40多台大型设备同时施工作业,施工前对安全问题多啰嗦一句,工程现场就能少一分安全隐患。”库里泡项目经理杨邦告诉记者,项目部狠抓安全质量,常态化做好现场三级教育、安全工作交底,岗位危险告知,责任书签订等有关工作,时刻筑牢质量安全“堤坝”。

“现在我们平均一天装卸土方180车左右,从每天5时施工到20时结束,午饭就在车里解决。一定要抢在湖面开化之前,将料备足,争取正月里再完成一个平台建设!”徐佳俊说。截至目前,一标段已完成土方量20万立方米,石方量9.1万立方米,库里泡项目总体钻井平台土方完成58%,整体进度达到35%,项目部以优异的施工业绩荣获工程建设公司安全月度典型做法专项奖。

王海峰,用科技之光 照亮冰雪创意

□本报记者 蒋平

“借助北京冬奥会、冬残奥会掀起的冰雪运动热潮,我国冰雪产业迅猛发展。”在中国雪乡,冰雪消费逐渐成为新时尚,带来新的经济亮点。越来越多的游客走进冰雪景区、场馆,感受着冰天雪地带来的乐趣。

“龙江工匠”荣誉称号获得者王海峰,从事冰雪行业已有十几年。她是龙江森工集团一名从事冰雪设计行业的基层工作者,也是近年龙江冰雪艺术发展的亲历者和见证者。

王海峰劳模创新工作室团队是一支

平均年龄31岁的创新团队,80后、90后的身影映入眼帘。“别看她平时有些不修边幅,干起项目来事无巨细。”这是团队负责人王海峰留给大伙儿的印象。这位34岁的年轻劳模与所有龙江儿女一样,深爱着脚下的这片黑土地。

今年年初,王海峰劳模创新工作室团队在中国雪乡创作龙江森工冰雪文化红色品牌科技创新项目的过程中遇到了各种困难。团队成员孟献国提出采用脚踏式触控,但在实验过程中发现了弊端,地面为雪地,若电线较多容易出现裸露危险,若铺设地毯类材料,则破坏整体自然效果。通过团队多次讨论,最终将脚踏式改为触控式触控灯,游客每经过一个触点,该触控点将控制作品相应的局部亮起,从而达到作品与游客之间的互动。在作品的非雪材料中,团队与惠州学院邱思博士团队合作,利用其研发的具有防滑防潮、可回收再塑等性能的秸秆复合新型材料,应用在作品中,打破了传统非雪材料的一次性应用,从而更加环保。

赴国外参加国际冰雪雕塑比赛并多次为国赢得荣誉……王海峰带领团队深耕冰雪科技与创意创新应用,立足龙江优势,着力提升冰雪融合创新能力。荣誉的背后是吃苦耐劳的奉献与钻研。每天下班之后,坐在电脑前修改图纸,查阅国内外前沿进展,既是王海峰的日常,也是她十几年如一日潜心研究的剪影。她经常把查阅到的国内外文献中有价值的资料,做认真阅读批注后分发给团队成员。

如何依托“四大经济”发展规划,将冰雪经济与创意设计更好地融合,是团队的科研动力。他们奔着这个目标,在未来将运用多种技术手段解决行业共性问题。目前,团队正在大力弘扬森工冰雪文化品牌,致力研发红色冰雪科创项目,为我省培育壮大冰雪产业赋能助力。

“互联网+”为“健康龙江”赋能

(上接第一版)黑龙江中医药大学附属第一医院院长李书霖介绍,互联网医院代表了医疗行业新的发展方向。未来他们还将开展远程会诊服务、居家护理服务、专科健康管理服务,一站式体检服务、健康商城服务,形成以预防保健为主,建成远程诊疗、养护结合、有序共享、功能合理的健康服务保障网络,为建设“健康龙江”、实现“幸福龙江”贡献力量。

22场名医专场大型互联网云端义诊,300余位互联网医院注册医师,1035个日夜的线上咨询复诊坚守,在线问诊10余万人次……作为我省首家互联网中医医院,2020年3月12日,黑龙江中医药大学附属第二医院互联网医院上线,通过三年的实践摸索和积累,医院一步步打通堵点。1月11日,优化升级后的中医大二院互联网医院全新上线。一键式轻松操作,全流程信息提示,在线复诊申请流程更优化,提供长辈版专项模块,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,打通中医服务“最后一公里”。

提升互联网医疗质效 为健康龙江赋能

在新冠疫情防控中,“互联网+医疗”为满足人民群众就医需求发挥了重要作用,展示了赋能卫生健康事业的广阔前景。

随着疫情防控进入新阶段,也对互联网医疗提出了新要求。

为满足新冠病毒感染“乙类乙管”后群众医疗服务需求,省卫健委牵头开发了“健康龙江新冠医疗服务”小程序,已于1月8日正式上线运行。省卫健委规划处处长金红兵介绍,小程序汇集了互联网医院、互联网发热门诊、在线药房等线上医药服务资源,对接了线下医疗机构和零售药店,以医务人员队伍作为后台服务支撑,为新冠患者提供方便快捷的健康管理指导和医药服务。

目前,通过“健康龙江新冠医疗服务”小程序开通预约挂号功能的医院已有354

家,累计开通科室7022个,上线医生15092人;接入小程序的互联网医院22家,累计开通科室3002个,在线医务人员135201人;开通图文咨询的医疗机构295家,在线服务人员8869人,累计服务患者172670人次。3大板块12项服务功能全面守护个人及家人健康。

据悉,为了深入推进“互联网+医疗健康”,下一步,我省将依托省级全民健康信息平台,持续完善健康龙江惠民服务功能,整合各方面医疗健康线上服务资源,为城乡居民提供丰富多样的“互联网+医疗健康”服务,方便患者在线就医,切实提升互联网医疗质效,为健康龙江赋能。