

探店领域有了标准 行业发展将更规范

今天吃什么？不管是情侣、朋友、家人之间，这都是一个常态话题。在短视频风靡的当下，达人探店的方式，为大家提供了一个有价值的参考。在连接消费者和实体商家、促进消费的同时，探店业态也出现了诸如“勒索霸王餐”“云探店”“虚假种草”“商家规避分佣”等纠纷和现象，让其在快速发展的同时面临争议。

“真实”的探店，让达人有佣金，店家得收益

2021年11月，北京的95后杨智旺和陈悦(抖音账号@酒哥吃北京@焦哥吃北京)从产品经理转型，投身探店达人这个新职业。一年多的时间，两人连续多月帮助本地商家增收突破百万元。截至目前，他们已为810多个商户拍摄了探店视频。出于对两个年轻人的信任，越来越多商户跳出以往思维，迈出数字化的第一步。很多小店老板成了他们的朋友，向他们学习怎么运营小店的“私域”和“生命周期”；他们则向餐饮店老板请教选址和供应链等开店经验。

渔人码头是长沙河西最具烟火气的夜宵一条街，疫情期间面对困境，员工通过短视频和直播积极在抖音上创作内容吸引周边消费者，助力生意复苏。100多家店铺在抖音“云摆摊”。如今，渔人码头已恢复了往日市井的活力。无数这样的案例，正在证明探店这个新兴业态的价值。去年以来，多地政府在促消费系列举措中就提出，鼓励餐饮等企业通过直播带货、探店引流等方式开展消费活动。为什么探店视频能这么火热？贵在“真实”。

不管探店内容形态如何多元化发展，探店的原则是“真实”。真正能把“真实”原则贯彻到底的达人探店，才能被市场和消费者所认可。如今，短视频探店已经形成一个不容小觑的市场。仅以抖音平台为例，去年8月，抖音生活服务创作者对比去年同期增长了近5倍，相关的内容发布量超过1387万；每月有超过60万创作者展示和推荐生活服务相关的商品与服务，帮助超过28万家中小微企业实现营收增长。

更合理的规则之下，新兴行业将得到更高质量成长

具体看，这份《规范》规定了双方在“明确意向确认”-“预约探店”-“到店拍摄”-“内容创作”-“履约结算”环节中，应当遵守的各项行为规范和要求。商家可通过“抖音来客”客户端按需发布不同模式的探店订单。同时，根据商家差异化的推广需求以及达人不同的探店偏好，在产品能力上推出了“自由探店”及“合作探店”两种探店模式，以匹配商家和达人双方的需求。

达人可通过抖音-创作者中心选择合适的探店合作订单。比如，在“合作探店”模式中，由商家发布需求，达人报名回选，双向确认后，商家确认时间、套餐、包位、达人按约到店，真实拍摄，在内容创作环节，商家也可与达人约定视频发布时间、提出视频修改建议；在“自由探店”模式中就明确提出，达人无需与商家预约，可以自选时间进行探店，真实到店后费用自理，自由创作发布，无需商家确认，由平台把控虚假底线。

同时，为保障探店规范的落地与实施，抖音生活服务同步上线了多个场景的治理与判责能力，覆盖包括商家不接待达人、未按约定免费提供餐食、违规上线同质商品，以及达人未按约定发布视频、未按约定时间探店、未保持视频连续公开时间等违规场景，预计可以解决目前大部分“商达”纠纷问题，接下来还将继续完善平台治理与判责能力，保障双方的权利。规范的探店秩序，无疑将为行业长远成长带来积极作用。

抖音生活服务相关负责人表示，“抖音生活服务一直致力于打造优质健康向上的平台环境，为用户提供丰富的、有价值的参考信息，希望和商家、创作者共同努力，推动行业健康发展。”探店场景丰富，除了餐饮外，还有文化旅游、休闲娱乐等众多场景，存在不同的合作模式。行业健康发展需要持续建设投入，不会一蹴而就。此次《规范》出台是探店有益尝试，在消费复苏的重要关口，将有助于平台助力商家获得更多收益。

业界探店规范出台，让达人店家互动更良性



新业态在快速发展过程中，也难免遭遇“成长的烦恼”。按理说，探店的行为是一场相互促进——达人的探店视频能给商家带来客流、营业额，商家给买单，是一种回馈。但那些借着“探店”浑水摸鱼的博主，却从中找到了可乘之机。此前，陕西咸阳，一男子探店让老板买单11元，老板拒绝买单后，男子骂食物难吃。另一个角度看，店家不合理的举措，也应得到规范。“98元三人餐让你吃到饱”“9.9元全国门店通用，买到就是赚到”“原价179元的三人餐现在只要79元”……在短视频平台上，类似的团购套餐总能轻松吸引大量用户下单，但由此引发的投诉也屡见不鲜。

探店行业，贵在真实，此类现象不加以遏制，最终伤害的就是消费者。背后原因之一，就是探店行业缺少规范，双方权责不清晰。作为新兴业态，探店仍在探索过程中，比如抖音曾多次针对探店开展专项治理行动，但探店合作双方实际接触发生在线下，也增大了互联网平台的管控和治理难度。想要治本，需要从根源上解决问题。在长达半年的讨论和调研，抖音生活服务选取探店业态最蓬勃的餐饮行业，发布了行业《餐饮探店规范》，并在大连、武汉、宁波、哈尔滨、西安、长沙、成都、南京等8个城市开展试点。《规范》明确了双方在合作各环节中，应当遵守的行为规范和交付标准以及权责内容，同时，上线两种合作模式和相应的治理判责能力，保障双方权利。比如在商家选择“自由探店”模式后，明确规定商家无需为达人提供免费餐食和额外接待服务，达人也无需与商家预约，可以自选时间进行探店，视频内容由平台进行把控，这就很大程度上杜绝了霸王餐的现象。

通过《规范》立规，同时通过产品功能和治理能力来引导约束双方行为，相比之前，这次是从根源上解决问题。(李橙)

抖音生活服务发布行业“探店规范”



锚定目标 笃行实干

哈尔滨谋划今后五年残疾人事业发展蓝图

哈尔滨市残疾人联合会第八次代表大会为全市残疾人事业发展实现新高度奠定了坚实基础；未来五年，不断完善多层次、多领域的残疾人社会保障制度，加速康复、育人、环境、就业、维权“五位一体”公共服务标准化体系形成，加快构建“1+5”扶残助残体系，力争残疾人全面发展和共同富裕取得更为明显的成效。

完善残疾人社会保障体系

加强防止返贫动态监测和预警，抓好兜底保障和就业增收，健全常态化救助帮扶机制，做到应保尽保、应兜尽兜。扩大残疾人社会保险覆盖面和待遇水平。实施残疾人社会保险资助制度，确保符合条件的残疾人基本养老保险和重度残疾人基本医疗保险参保资助率达到100%。做好残疾人医疗救助，减轻困难残疾人医疗费用负担。持续开展“阳光家园计划”，加快发展残疾人托养和照护服务。建立完

善“两项补贴”标准增长机制，落实各项残疾人社会保障政策。

促进残疾人就业创业

全面落实《促进残疾人就业三年行动方案(2022—2024年)》，组织开展促进残疾人就业“十大行动”。对超比例安排残疾人就业单位给予奖励。支持非营利性残疾人集中就业机构发展，探索促进残疾人辅助性就业政策。鼓励自主创业，对残疾人自主创业给予奖励。开发适合残疾人就业的公益性岗位，多种形式促进残疾人社区就业和居家就业。实施残疾人职业技能提升计划，健全残疾人就业服务体系，为残疾人提供全方位就业指导服务，加大高校残疾人毕业生就业服务，对就业困难残疾人大学生实施“一人一策”精准帮扶。

健全残疾人关爱服务体系

实施“因人施策”精准康复服务

牌，残疾人基本康复服务覆盖率和辅具适配率均超过省标85%。持续开展肢体残疾人康复进家庭服务和严重精神障碍患者服药补贴救助。加大残疾人儿童康复救助力度。实施残疾预防行动计划，广泛开展残疾预防宣传教育，把好生命健康源头关。

完善残疾人儿童少年义务教育服务体系，残疾儿童少年义务教育入学安置率达到99%以上。稳步推进残疾人高等教育和职业教育，全面推进各学段融合教育，落实全覆盖的学生资助政策。加快国家通用手语、通用盲文普及推广。

大力开展“残疾人文化周”、“残疾人健身活动周”等群众性文化和体育活动。推动残联融合文化服务站(点)建设。实施残疾人康复健身体育行动。

发挥残疾人福利基金会和各类别协会助残作用，加大助残志愿者队伍建设。全面完成全市国家残疾人基本公共

服务标准化专项试点工作，在全国率先实现残疾人基本公共服务全方位标准化。严格规范残疾人评定和残疾人证规范化管理，提升“跨省通办”质效。

加强残疾人法律服务和权益维护

进一步完善残疾人权益保障法律法规体系，加强残疾人法律援助，组织开展好残疾人遵法守法用法专项行动，坚决打击侵害残疾人合法权益的违法犯罪行为，保障残疾人合法权益。

推进无障碍环境建设

将无障碍建设纳入乡村建设行动、城市更新行动、城镇老旧小区改造统筹推进。开展无障碍“随手拍”公益行动和体验活动。推动实施“两个导则”，加快推进无障碍设施规范化。加快信息无障碍建设，将信息无障碍纳入文明城市创建指标体系。实施残疾人家庭无障碍改造，完成改造12000户以上。

哈尔滨市安委办 部署商场市场消防安全整治

近日，哈尔滨市安委办组织召开视频会议，动员部署全市商场市场消防安全专项整治行动。

会议指出，当前正值冬春火灾防控的关键时期，各地、各有关部门和单位要以“时时放心不下”的责任感，全力抓好安全风险防范各项工作，坚决防范和遏制重特大尤其是群死群伤火灾事故发生。

会议要求，各地、各部门要按照《全市商场市场消防安全专项整治行动方案》要求，坚持问题导向，认真查找高风险场所面临的突出矛盾和问题，着力补齐短板、堵塞漏洞、消除隐患，全面开展火灾隐患排查整治。一是各级政府要落实领导责任，制定工作方案，实施攻坚整

改。二是消防、商务、公安等部门要落实行业监管责任，对商场市场开展检查整治。三是商场市场要切实落实消防安全主体责任，建立健全消防安全规章制度、岗位职责和操作规程，及时制定预案，建设微型消防站，开展培训、演练与巡查检查，主动整改火灾隐患，切实提升消防安全“四个能力”。

解除劳动合同通知

汤伟，根据有关规定，公司对你作出解除劳动关系决定。经多次与你联系未果，请你自本通告刊登之日起30日内到公司人事科办理相关手续，逾期公司将按有关规定处理。特此通告送达。

中国石油运输有限公司黑龙江分公司
2023年2月20日

北大荒农业股份八五六分公司 织密农产品质量“安全网”

春耕时节，北大荒农业股份八五六分公司广泛宣传普及做好科学施肥用药，降低农业面源污染发生的可能性，织密农产品质量安全网。

今年，该分公司在全面使用测土配方施肥后，积极推广使用微生物肥料，采用物理、化学、生物防治和综合防治相结合的方法防治病虫害等有害生物；重视病虫害的观测、预报，

非常热心帮助了她。还给她讲解一些安全用电知识。马淑华一边说一边指着大棚的卷帘子说：“以前看别人家卷帘子、放帘子时，都是两三个人爬上爬下的，忙活半天才能把这帘子放下来或是卷上去。你看现在多好，只要轻轻一按就解决了这卷帘子、放帘子的问题，省下这么多时间，我可以腾出功夫多干点别的活。现在感觉这好生活，真是越来越离不开电呀！”

乡村振兴，电力先行。近年来，该公司不断提升优质服务水平，着力解决村民用电难题，以优化农村生活质量为基本原则，充分发挥资源优势，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，为提升乡村生活水平保驾护航，也让更多像马淑华一样的农民富裕起来，用实际行动为地方特色乡村产业发展充上“满格电”。

(封泽池)

(吴敏 李萌)



再没有资源容你浪费……