

# 华夏银行哈尔滨分行 扎实推进金融消费者权益保护工作

华夏银行哈尔滨分行始终把“以人民为中心”的发展思想放在经营发展的首要位置,秉承“可持续、更美好”的新发展理念,忠于金融服务,深耕消保工作,持续提升广大消费者服务新体验。

## 忠于银行业 践行新理念

华夏银行哈尔滨分行坚持以党的二十大精神为指引,坚持党的领导,把“实现好、维护好、发展好”金融消费者权益保护作为消保工作的出发点和落脚点。砥砺前行,履践致远,分行坚持党的领导,做“华夏银行姓党”的践行者。通过事前建立消保审查机制,事中建立信息披露机制、适当性管理机制、销售行为可回溯机制、个人信息保护机制、合作机构名单管理机制,事后建立投诉处理机制、多元化解纠纷配套机制的建设和修订,从制度化建设层面予以消费者更好的保障。

## 忠于消费者 深耕谋发展

华夏银行哈尔滨分行始终从客户角度出发,以客户体验感受作为服务发展首

要。分行将消保培训工作、消费者教育宣传工作作为两项常态化管理工作,积极学习最新的政策要求,分析研判消费者诉求,以消费者的实际需要作为分行消保工作的本源力量,切实通过多领域、宽角度、全方面的学习指导实践,切实将做好消费者权益保护工作放在首要位置。同时,营业网点设立“公众教育区”,为“共筑诚信消费环境,提振金融消费信心”尽华夏力量。传统式柜面服务以起立式“招手礼”作为第一道微笑式服务门槛,亲切、友好、真诚作为对待每一位顾客的服务态度。同时,各营业网点设立“咨询投诉接待专区”,并完善铭牌标识、录音录像等配套设施建设,公布投诉受理方式、处理流程等,保障投诉受理质效。

## 关注老年客群 开展关怀服务

华夏银行哈尔滨分行高度重视老年客群的关怀服务,以提升老年客户的便利化、满意度、幸福感为目标,统筹线上线下双渠道,为老年客群提高优质满意的客户体验而努力。组织开展“候鸟”沙龙活动等,为特殊群体配备轮椅、老花镜等服务

## 北兴农场有限公司

### 智慧农机成为备耕“抢手货”

“相较于传统人工作业,智能化农机最大的优势是实现精准化作业,农场前两年推广的化除智能喷雾系统我就用了,效果特别好,精准还节省药,这次这个电控播种机我早就了解了,来咨询打算定一台。”

为深入贯彻落实“藏粮于地,藏粮于技”战略,为北大荒“二次创业”插上科技

设施。推出老年版手机银行APP,增设安全设置,切实解决老年客户在银行网点办理业务时运用智能技术方面遇到的困难,提升老年人服务体验舒适度,全力维护老年客群的金融消费权益。

## 立足科技创新 方便百姓生活

华夏银行哈尔滨分行创新金融科技业务,坚持创新开发具有区域特色和客群特征的线上零售金融产品,推动分行边缘革命,加快融合线上、线下两个服务渠道,将数据和智能技术嵌入到分行各类产品和服务中。已与哈尔滨住房公积金管理中心在“网上营业厅”、移动端、公积金信用贷款等方面开展深入合作;基于“龙资宝”平台,创新拓展物业缴费、幼儿园及教培机构缴费、驾校学费保证金、旅游保证金等服务。

## 以经济发展为中心 推动高质量发展

华夏银行哈尔滨分行应用标准化银税贷、信用增值贷、物流贷、共享贷、政采贷等特色产品,特别加强对专精特新、小巨人等高科技企业小微特色客群的信用

贷款支持力度,提高对优质小微客户的信贷服务能力。提高额度助力,普惠型小微企业单户授信额度最高1000万元。加大高成长小微企业支持力度,优化授信准入政策,给予客户最高100万元信用额度支持。

## 坚守职能定位 展现责任担当

华夏银行哈尔滨分行做到用心用情、精心暖心,始终秉承“客户至上”的服务初心,积极贯彻当地经济发展要求,不断探索服务新模式、彰显金融温度,立足服务农业主流经济,支持乡村振兴。运用数字技术向涉农主体提供金融服务,实现金融科技赋能乡村振兴的重要探索。同时,坚决落实减费让利要求,主动承担融资费用,实施贷款利率优惠政策。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。全体华夏员工以“闯”的精神、“拼”的劲头、“实”的作风,为扎实推进金融消费者权益保护工作、构建和谐健康的金融消费环境、增强消费者满意度、着力提升金融消费者更好地体验华夏服务再接再厉。

## 慧农机。

在进行推广的同时公司强化对有机户培训,对智慧农机系统的重要基础数据上传、管理、维护和有机户智能化能力提升进行针对性培训。培训采取集中式、参与式、互动式等授课形式。通过新技术PPT演示讲解、新机具性能介绍、现场互动交流等方式,对植保无人机、自动导航无人驾驶、农机智能知识进行培训,为助推公司现代农业高质量发展奠定科技基础。(高健 张薇)

解决在源头。截至目前,公司已开展“点单式”农技培训5场,覆盖种植户超1000余人次,解决难题20余件次,以“量身打造”的技术培训强化“造血”功能,为农业现代化插上科技的翅膀,为百姓开辟科技致富路。(刘峰)

班制度,严格火源管控,禁止秸秆禁烧,并通过流动宣传车、发放宣传手册、张贴防火宣传标语和横幅等方式多样化宣传防火重要性,引导员工群众自觉树立森林防火意识,形成全民防火的良好氛围。(吴敏 徐建军)

纪委坚持将工作作风建设、廉洁纪律学习贯穿至“链上党建”建设全过程。廉政建设贯穿在粮食统营、线上和线下销售全过程,创建廉洁“营销链”。优化“党建+服务”,把力量汇聚在“链”上。(宋慧英)

加大执法检查力度,严肃查处违法违规行为,落实挂牌督办和公开曝光措施,确保整改到位。四要提升防范意识,严格执行特殊作业审批制度,加强承包商作业管理,全面排查治理隐患,切实消除盲区漏洞。五要做好应急值守,开展专项应急预案演练。

装备运行等情况,观摩了快反分队绳索救援和雪地摩托课目演示,对其在高寒条件下,始终处于戒备状态、落实训练制度给予充分肯定。工作组就该突击队建设提出“强使命、抓训练、强贴近、抓实战、强重点、抓抓反、强纪律、抓安全、专攻精练、打赢制胜,不断提升核心能力”等工作建议。

## 鹤岗市郊区供电公司

### 综合施策把好基层“廉政关”

3月14日,鹤岗市郊区供电公司开展党风廉政建设典型案例警示教育,组织全体员工观看专题廉政教育片《扣好廉洁从政的“第一粒扣子”》。

今年以来,该公司常态化督查基层供电所全面履行供电服务各项承诺情况,坚决打击“三指定”、线下流转等问题,督促基层所站大力实施阳光业扩,将“三零三省”服务严格落实到位,降低客户办电成本,不断增强客户办电获得感,推动行业

## 鹤岗市工农区

### 走访解难切实服务退役军人

为深入贯彻落实关于“做好退役军人服务保障工作”、“着力解决好人民群众急难愁盼问题”部署要求,鹤岗市工农区退役军人事务局将每月11日设定为“联系退役军人服务日”,各级退役军人服务中心(站)聚焦疏堵点、消难点、抓重点上门走访,讲政策、做帮扶、送服务,切实打通服务退役军人“最后一米”。

疏堵点,退役军人合法权益落实到位。各级退役军人服务中心(站)认真倾听退役军人心声,关注退役军人期盼,疏通政策落实与需求服务之间的堵点,通过1月11日的服务日、春节等重要节假日,入户走访慰问退役军人80人次,与困难退役军人、优抚对象保持密切联系,做到“人人联系退役军人、退役军人人人有人联系”,推动政策落实,帮助退役军人解决实际困难。

消难点,退役军人就业创业服务到位。深入贯彻落实国家、省、市关于退役军人就业创业的工作部署。2月11日服务日,开展“春风送

## 鹤岗市兴安區

### 科技赋能壮产业助振兴

近年来,鹤岗市兴安區切实树立并践行大食物观,落实省委“六个龙江”“八个振兴”战略部署,有效利用财政衔接乡村振兴补助项目资金,打造了壹佰加农业观光园乡村振兴示范产业基地、十三木家庭农场采摘园等,既能丰富市民餐桌上的瓜果菜品类,托起“舌尖上的幸福”,又能实现联农带农、通过产业发展助力乡村振兴。兴安區十三木家庭农场采摘园,有品类丰富、口感绝佳的草莓以及四季供应、鲜嫩欲滴的鲜花,弥补了鹤岗市冬季鲜切花市场的空缺,成为市郊采摘游的又一好去处。兴安區的农业观光采摘园已然成为鹤岗市可赏、可玩、可采摘的近郊农业休闲基地,有效推动农业经济高质量发展。(张琳)

## 鹤岗市兴山区

### 探索新时代文明实践新路径

近年来,兴山区坚持以阵地建设为抓手、以品牌建设为引领、以服务群众为根本,建成了1个中心、3个所、6个站,形成了区、街道、社区三级贯通,中心、所、站密切联动的工作格局,常态化开展政策宣讲、扶贫扶困、义诊服务、垃圾清理、义务理发等志愿服务活动,切实增强群众的幸福感、获得感。同时,通过建设“红色阵地”,打造“红色广场”,开展

## 环评公示

黑龙江省七台河市勃利县200MW风电制氢联合运行示范项目之制氢站项目进行环境影响评价工作,向公众公示,详见勃利县人民政府网<http://www.hljboli.gov.cn>。七台河润冰新能源有限公司

## 声明作废

我公司遗失空白收费票据一本,票号20098-20130,声明作废。如有发现此票据于2022年7月1日之后开具的全部无效,特此声明。哈尔滨晨祥源物业供热管理有限公司 2023年3月10日

## 公告

徐茂树、姜向明,现请您在本公告发布后15日内,速与原单位中国农业银行建三江支行取得联系并办理相关手续。如逾期未联系,我行将根据相关规定进行处理。中国农业银行股份有限公司建三江支行 2023年3月9日

## 公告

经中国银行保险监督管理委员会齐齐哈尔监管分局批复,阳光农业相互保险公司富裕支公司于2023年3月6日起从富裕县塞纳豪庭小区23号楼101、102、103室搬迁至黑龙江省齐齐哈尔市富裕县格林小镇二层商服楼00单元01-02层01号办公,特此公告。联系电话:18845235188。阳光农业相互保险公司富裕支公司 2023年3月14日

### 罚款催缴通知公告

(哈里)应急催[2023]0001号  
哈尔滨市锦鸿能源科技有限责任公司:  
我局在2022年03月14日查处你单位未经许可擅自经营危险化学品行政处罚案一案中,依法于2022年06月28日作出了《行政处罚决定书》(哈里)应急罚[2022]0003号,要求你单位于2022年08月28日前携带《行政处罚决定书》(哈里)应急罚[2022]0003号和缴款编码为2301022000002987770(黑龙江省非税收入电子缴款通知书)到中国工商银行哈尔滨市田地支行缴纳罚款。但你单位至今未依法履行缴纳罚款的义务,现催告你单位于本催告书送达之日起15日内依法履行缴纳罚款的义务。逾期不履行,我局将按照《中华人民共和国行政强制法》的相关规定申请法院强制执行。

因其他方式无法向你单位送达,现依法向你单位公告送达《罚款催缴通知书》(哈里)应急催[2023]0001号,本公告自发布之日起满30日即视为送达。如有异议,你单位有权在收到(知晓)本催告书之日起3日内向本机关提出陈述和申辩,逾期未提出的,视为放弃此权利。  
地址:黑龙江省哈尔滨市道里区阳光路71号  
联系人:王宏宇 联系电话:18045077011

道里区应急管理局

2023年3月14日

## 哈尔滨邦信小额贷款有限责任公司公开竞争性处置信贷资产公告

交易编号:哈邦公竞2023001

哈尔滨邦信小额贷款有限责任公司(以下称“我公司”)拟以公开竞争性出售方式处置黑龙江省地区(哈尔滨市314笔,双鸭山市1笔)的债权资产(“本交易”)。本交易拟采用密封递交公开竞争性报价的方式,拟对我公司所持有的债权进行出售。

本交易所涵盖的资产(“资产组合”)涉及约315笔债权,未偿贷款约为26,712.17万元人民币,其中本金余额合计11,765.85万元,应收利息(含罚息)合计14,946.32万元。本交易的资产划分为以下的1个单独的资产包进行处置:

序号	资产包编号	地区	债权数量	未偿本金余额
1	哈邦公竞2023001	黑龙江省地区(哈尔滨市314笔,双鸭山市1笔)	315	11,765.85

本次公开竞争性出售交易将面向国内投资者。如需了解有关本次交易资产组合的描述、资产包的情况、注册程序、交易时间表等详情,请阅读刊载于<http://www.coamc.com.cn>上的交易公开竞争性出售邀请函全文。

本次资产打包处置采取公开竞价方式。欲参加本次公开竞价资产转让的交易对象(以下称“投资人”),须为具有相应购买能力的、在中国境内外注册具有法人资格的公司、企业或其他经济组织。根据国家有关规定,

投资人不得为下列人员:债务人、国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、东方邦信融通控股股份有限公司及辖内小额贷款公司工作人员、国有企业债务人管理人员、参与本次资产处置工作的律师、会计师、评估师和财务顾问等中介机构人员或其关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人;与参与本次交易的东方邦信融通控股股份有限公司及辖内小贷公司工作人员、具有法人资格的企业债务人及资产评估机构负责人等有直系亲属关系

的人员;以及其他法律法规、地方政府政策或我公司/东方邦信融通控股股份有限公司制度规定禁止参与我公司资产转让的主体。

任何对本资产处置项目持有异议者均可提出意见和/或异议。征询或异议的有效期限为自发布之日起20个工作日。欢迎社会各界向我公司提供债务人及担保人的资产线索和其它相关情况。

对排斥、阻挠异议或征询的行为可向有关部门举报。

举报电话:010-50980106(东方邦信融通控股股份有限公司)

本交易的联系人  
哈尔滨邦信小额贷款有限责任公司董先生、朱先生  
电话:18045652131、13634500304  
特别声明:本公告不构成一项要约。本公告有效期限自公告之日起20个工作日内有效。  
特此公告。

哈尔滨邦信小额贷款有限责任公司  
2023年3月14日

别让我  
一直流泪  
请随手关水  
节约用水

