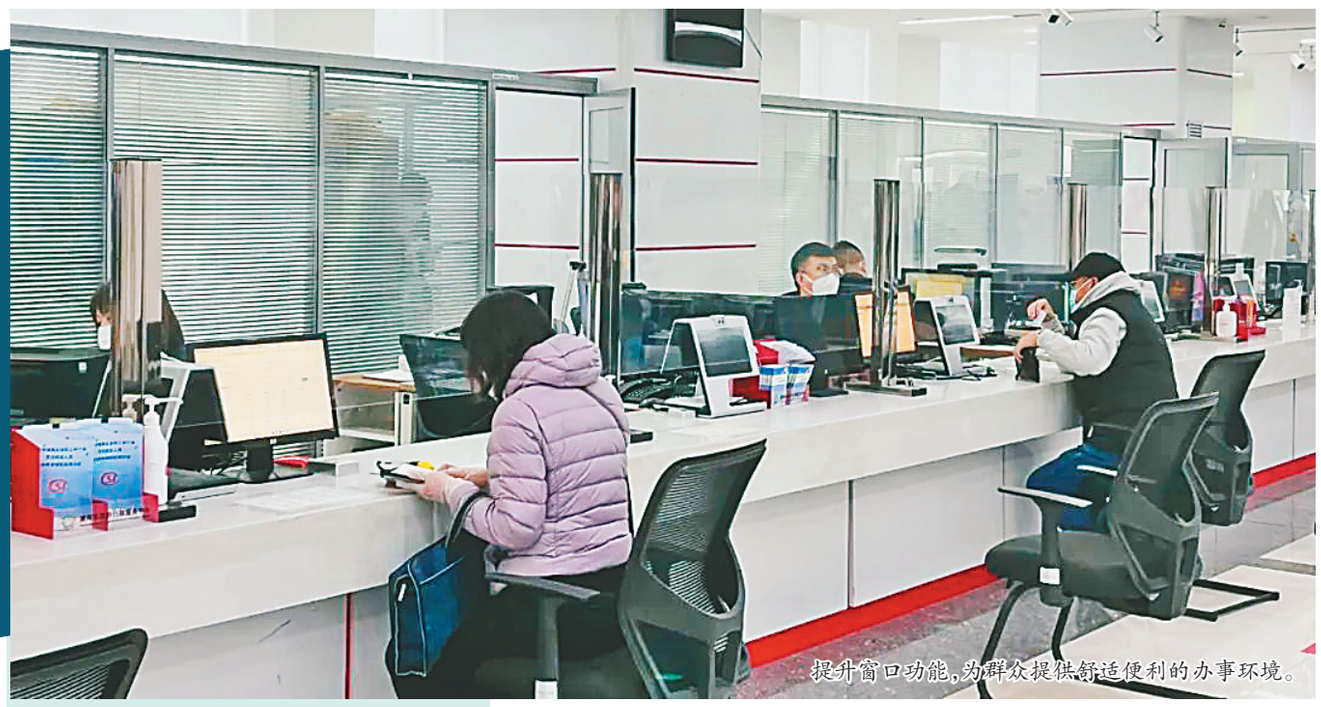
黑河 打造软环境 彰显硬实力

□文/摄 王丹 王彤
本报记者 邵晶岩

近年来,黑河市持续深化改革,不断优化营商环境,用优惠宽松的投资环境推动经济高质量发展。通过优化流程、提升服务,让群众办事"只进一扇门,最多跑一次",让企业开办"零成本"、"零跑动"。日前,黑河市进一步压实责任,落靠措施,认真落实全省优化营商环境大会的部署要求,为推进中国式现代化新黑河建设提供坚强保证。


提升窗口功能,为群众提供舒适便利的办事环境。

窗口风清气爽 政务服务精准便民

走进黑河市政务服务中心办事大厅,宽敞明亮的服务环境让人倍感舒适。黑河市从细微处着手,不断优化升级便民举措,用心用情用力为企业和办事群众提供有速度更有温度的政务服务。今年以来,市政务服务中心累计接听政务服务咨询答疑热线12659人次、累计现场办理事项23357件、"预约办"37件、"代理办"1件、"咨询办"35件,群众满意度100%。

"我们致力于打造多功能高效便民政务服务中心,咨询台开通了志愿者服务驿站、老年人爱心窗口,免费为办事群众提供轮椅、老花镜、便民医药箱、消毒酒精等用品。"市政务服务中心负责人马洁介绍。

黑河市着力优化实体大厅功能,全力推进各项优化营商环境措施落地实施,打造"只进一扇门"集中办理平台,实现政务服务事项"应进必进",水电气热、电信、公证、残联、法律援助、公安、金融服务等与企业和群众生产生活密切相关的服务进驻综合服务大厅。打造"一窗式受理"高效政务平台,科学整合窗口功能分区,设置"综合窗口",推行"前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件"的工作模式,17个部门的882项事项已实现分领域"综合窗口"办理,26部门658项事项已实现无差别,"综合受理"达100%。设置"综合咨询""帮办代办""跨省通办""省内通办""办不成事""政策兑现""办好一件事"等窗口,全面推进业务整合和流程再造,打造"办事不求人"政务服务品牌。打造线上"一网通办"网上服务平台,创新网上政务服务模式,实现线上线下一体化运行,43个部门1540件政务服务事项可网上办理,网上可办率达100%。

市政务服务中心设置"金融服务窗口",面向全市民营企业、中小微企业、个体工商户、新市民提供信息集成、信贷融资、担保增信等"线上+线下一站式"金融服务。设置"高层次人才服务窗口",为高层次人才提供"一对一"帮办代办全程服务。设置"政策兑现"窗口,对各级出台的惠企政策进行汇总收集,方便企业咨询和办理。

做好流程"减法" 企业投资顺畅舒心

近年来,黑河市持续深化"放管服"改革,用行政审批的"减法"赢得企业发展的"乘法",让企业心无旁骛做实业、抓发展。

"没想到通过线上也能完成境外投资者身份核验,不到一天就领到了营业执照,真是太方便了。"黑河凯旭投资有限公司负责人感慨地说。为解决境外投资人因特殊原因导致主体登记业务来不了、不能办等难题,黑河市创新推出外商投资企业主体资格证明远程确认制,利用"互联网+政务服务"对境外投资者实行视频确认制度,通过跨境线上确认、实名认证、材料即时传输,办理登记业务时限压缩至当天办结。

自外商投资企业主体资格证明远程确认制推行以来,全市共为8家外资企业通过远程确认制办理登记业务,招商引资总额共计1310万元。

为让投资者来得放心、留得安心、干得舒心,在黑河自贸片区政务服务中心设立"涉外综合服务专区",为企业办理涉外事项提供业务指导、流程咨询、材料收发等"一站式"配套服务。黑河自贸片区劳务派遣经营许可证审批领域实行"告知承诺制",企业申报材料数量大幅降低,办理时限压缩至一日办结。

黑河市全面落实"领导包联+专班包保+首席服务员"工作机制,为企业开展"全天候、全周期、全链条"的政策咨询和服务保障。依托黑龙江省公共资源交易平台,工程建设招投标全面实行平台线上招标。针对时间紧迫的政府重点项目及民生实事工程,开辟"绿色通道",实现全流程电子化、"不见面"开标。

突出机制创新 叠加政策助企发展

"多亏了你们的帮助,这么快就解决了企业的燃眉之急。"今年年初,一面印有"绿色通道暖人心 情系企业办实事"的锦旗送到黑河市公安局出入境管理支队。黑河市惠益隆经贸有限公司在俄罗斯经营黄金开采业务,由于近期公司发生火灾,48名黑河籍员工护照被烧毁,黑河市公安局出入境管理支队迅速开通助企纾困"绿色通道",优化办证流程,集中审核护照申办业务,短时间内全部办结。

"企业有问题,有关部门就第一时间上门开展'管家式'服务和'一对一'政策宣传解读,千方百计为我们办实事、解难题。"说起黑河的营商环境,黑河市丰泰进出口有限公司副总经理黄明山受益匪浅。

为满足纳税人的新诉求、新期待,黑河市全面开通绿色通道、预约办税、周末延时等服务,推出邮寄办、容缺办服务措施,推行5大类106项"简事快办"事项,将出口退税业务平均时长压缩至3天。设立留抵退税专窗,确保税收政策快落实、优惠及时享、红利稳落袋。

黑河自贸片区联合多家金融机构,创新设计"互市贸易预付汇""边民创业担保贷款""边民证联名银联卡""跨境电子支付"等覆盖边民互市贸易全流程的金融产品和支付手段,加快互市贸易发展。推出全国首创以自贸为名的金融产品"自贸E贷",支持重点产业和重点企业发展。设计研发信用融资产品"油画贷",解决俄罗斯油画评估难、抵押难、保存难的问题,推动文创产业发展。

据了解,黑河市拟于近期制定《2023年优化营商环境创新工作实施方案》,各相关部门将突出自主创新,对标对表前沿做法,拿出新招,创出实绩。

我在现场

招聘会上供需旺

□公冶德裕
本报记者 邵晶岩

日前,"省市县三级联动大型招聘会暨第四届春风云聘会"黑河市分会场招聘会在黑河市商贸大厦举办。

此次招聘会,旨在疏解重点项目招商引资等重点企业及各类民营企业用工难题,帮助有就业意愿的劳动者尽早实现就业创业。

据了解,本次活动采取省市县三级联动、线下招聘和现场连线方式进行。为给广大求职者和招聘企业提供精细化服务,招聘会现场设置三大服务专区:企业招聘区、综合服务区、创业项目展示区,为企业和求职者"面对面"答疑解惑。本次招聘会活动,黑河市精选黑河铁路(集团)有限责任公司、黑河银建保税物流中心有限公司等239家用人单位,提供3977个就业岗位。岗位涵盖电子商务、教育医疗、食品加工、家政保安、快递外卖等多个行业。

记者看到,招聘会活动现场人头攒动。求职者络绎不绝,热情高涨,初步达成就业意向1035人。"这次招聘会我期待了很久,招聘规模很大,对口岗位还挺多的,来招聘会主要是想了解一些行业、企业的相关信息,寻求与个人专业相关的岗位,为自己求职做好准备。"黑河学院体育学院大四学生岳鑫表示。

"大豆冰激凌这个项目非常适合个人创业,特别是大学生、退伍军人,一台设备一个人就可以轻松创业。今天的招聘会很大程度上更加精准地推进了企业与求职者的合作。"黑河市坤鹏生物科技有限公司行政经理孙宇表示。

下一步,黑河市人社部门将拓展就业渠道,创新活动形式,持续开展分行业、分领域、精准化、小型化招聘会和直播带岗云招聘、广播连线等线上线下招聘活动,帮助各类服务对象实现更高质量就业。

应聘人员到用人单位登记。 邱齐龙摄

逊克 水库鱼"人放天养"

本报讯(姚爱群 记者**邵晶岩**)近日,逊克县在库尔滨流域的四个水库内通过"人放天养"的养殖模式,保护了生态环境,又促进了产业发展。

日前,在乌一水库的冰面上,工人们一网收起"人放天养"的"水库鱼"100多斤。水库养殖的花鲢、白鲢、鳌花可以净化水质,一放一收之间,"以水养鱼、以鱼净水"的水库生态体系完成了一次循环,在收获渔业经济效益的同时,净化了水质,丰富了水体生态。

水库养殖户张玉昌告诉记者,乌一水库为深水水库,水面面积达到了3.3平方公里,原来野生的鲤鱼、白鲢、大白鱼、狗鱼就很多,现在每年又放养花鲢、白鲢、鳌花等名贵鱼种,时间都在三年以上。当天捕获的最大一条花鲢重达25斤,当天渔获达到2000余斤。

逊克县各个水库积极探索原生态洁水模式,发展生态淡水渔业养殖。以保护水环境为目的的"大水面生态渔业",实行"人放天养"的自然生态养殖模式,实现了渔业的长足发展。收获的鱼类肉质细腻,滋味鲜香,除满足逊克市场需求外,还远销哈尔滨、伊春、佳木斯等地。

候鸟回归 信步云水间

天气回暖,万物复苏,春天的气息扑面而来。近日,在黑河市爱辉区,成群的候鸟先遣队造访,奏响春日序曲。

在黑龙江大桥下,冰雪消融的江面上,成群的苍鹭静静站立,上演水上芭蕾。野生鸬鹚也来凑热闹,时而翩跹起舞,时而降落在浅滩处游水觅食,享受大自然带来的惬意。这些小精灵与江水相映成趣,构成一幅美丽的生态画卷,为春日里的黑龙江增添了勃勃生机,吸引众多摄影爱好者前来拍照。

刘泽宇 吴洁灵 本报记者 邵晶岩摄

嫩江 叫响品牌俏卖农产品

嫩江优粮公社旗舰店里,顾客络绎不绝。
奎冬 本报记者 邵晶岩摄

本报讯(奎冬 记者**邵晶岩**)连日来,位于哈尔滨市汉水路的"嫩江优粮公社旗舰店"里顾客络绎不绝,以蓝天、绿地、原木为风格的店面设计,以驿站、古城、产地为特色的产品宣传,让这家店一下抓住了消费者的购买需求。这背后是嫩江优粮公社通过讲好品牌故事,让农产品卖得更俏。

长久以来,嫩江市特色农产品"卖好不卖座"现象普遍。为了解决这个问题,2022年,嫩江市委市政府提出用创意讲好品牌故事、用设计拓展销售渠道的思路,结合"黄金之路""奏捷驿路""站上文化"的历史背景,以原生态、绿色有机为主要卖点,优选域内豆、麦、肉、杂粮、酒五大类优质农产品用"优粮公社"品牌统一包装推广,在哈尔滨市打造嫩江市绿色农产品品牌旗舰店,破解好产品"养在深闺人未识"的桎梏。

"我们集中嫩江特色产品,统一包装、设计和宣传,突出绿色有机的产品品质,讲好嫩江品牌故事,全力打造'优粮公社'这一品牌!"黑龙江优粮公社食品有限公司董事长韩彦宇介绍。

目前,旗舰店上线嫩江市20余家本地企业近600余款各类产品,十六膳全系列豆粉、草原鹅系列鹅制品、各类非转基因豆油等产品。试营业首日,旗舰店营业额突破10万元,每月平均收入超过百万元,办理会员超过3000人。接下来,嫩江市将持续探索在北京、深圳、厦门、广州等10余个城市建立统一装修、统一宣传的"旗舰店"的可能性,深化创意设计对农产品销量的"加持作用"。

北安 建设"百个人才工作室"

本报讯(记者**邵晶岩**)近年来,北安市高位谋划推进"百个人才工作室"建设,为加快"四新北安"建设提供强有力的人才支撑。

北安市召开市人才工作领导小组会议,制定下发《北安市人才工作室建设实施方案》,围绕重点行业领域,建成科技创新、名师名医、冰雪运动等人才工作室100个。推行"1+3+N"模式,成员由1名领衔人、3名业务骨干、N名后备人才组成,市委组织部逐一指导工作开展,协调解决各方面问题。市财政列支人才发展资金,对工作成效明显、年度考核优秀的人才工作室给予经费扶持,已累计投入56.7万元。

北安市建设一批科研平台,实施"产业+人才+平台"行动,培育中小企业科技型工作室27个,建成种业专业技术型实验室14个,建设数字化、智能化等科研平台12个。鼓励工作室开展技术攻关和技术创新活动,先后承接国家和省级科研项目36项,开展自主科技研发项目23项,攻克关键技术18项,推广新技术新产品26个。工作室加强与清华大学等16所高校院所深度合作,推进黑大油豆角、大豆良种繁育等项目42项,转移转化奶制品脱盐、玉米无机膜分离等科技成果22项,实现经济效益860万元。

北安市采取一带多、师带徒方式构建聚才平台,柔性引进急需紧缺人才128人,孵化本土人才1850人。宜品匠心人才工作室成立以来,引进优秀科研人才16名。实施本土人才提质工程,选派260余名人才赴外地进修,牵头举办培训班160余场。乌鱼绣人才工作室通过开办刺绣培训班带动绣娘就业2200余人,年实现收入300余万元。常态化组织"专家+团队"下沉一线服务指导,解决群众难题42个,推广28项新技术,参与7个产业项目,提出产业融合、数字农业、特色养殖等发展意见建议18条。

五大连池 网格化管理解基层难题

本报讯(记者**邵晶岩**)近日,五大连池市和平镇积极推进"党建+网格化管理"工作模式,进一步激活基层网格治理的"末梢神经"。

利民村党支部依托党群服务中心设立"说事室"。8个专职网格员收集群众诉求,定期汇总到村"说事室",实行台账管理销号制,着力化解基层矛盾纠纷。自"说事室"成立以来,化解各类纠纷25件,协调解决群众诉求58件。

五大连池市和安村构建驻村工作队志愿服务网格小组,驻村工作队员结合本职工作,负责网格内日常巡查工作。同时,网格员为群众宣传各项政策,解答群众各类疑问,并帮助群众向上反映诉求和民意。自开展网格化工作以来,和安村驻村工作队志愿服务网格小组入户排查150余次,政策讲解60余次,收集反馈各类问题20余条。

五大连池市四平村党支部鼓励村民参与网格化治理,由网格长带头在所辖网格内积极参与"乡村治理积分兑换服务"活动,通过开展村屯环境治理、敬老助残等志愿服务活动,获得积分兑换相应物品。此项活动有效激励和引导各村村民广泛参与到村屯建设和治理中。截至目前,全镇9个村乡村治理兑换服务中心共兑换礼品110余次,参与人数达300余人。

解放村党支部以"阵地融合"方式打造"警网共治"模式,包片民警与村内网格员结对,共同做好网格内治安防范、纠纷调解、社会救助、法律宣传等各项工作。截至目前,累积排查矛盾纠纷事件30件,化解28件,化解率达93%。

本报地址:哈尔滨市道里区地段街1号 邮编:150010 总编室:(0451)84616715 广告部:(0451)84655043 发行部:(0451)84671553 定价每月45元 零售每份1.7元 黑龙江龙江传媒有限责任公司印刷