

日前,刚一走进盛德体检中心,就看见董事长朱英杰带着“客人”在察看新引进的核磁设备,院长徐嘉惠不时讲解着……

过去3年,顶风逆行,每个人都不容易,每个企业也都不容易。可盛德人韬光养晦,拿出真金,“软”“硬”兼施,破题开局,蓄势待发。

品质优先,18年不改初心,盛德人历久弥坚。犹如一股“清泉”,潺潺而来,甘甜可口,滋润行业。犹如一缕“清风”,拂面而来,涤荡心扉,引领行业。

在盛德转一圈,让人耳目一新,颇有感触。严格地说,更是感叹、更是惊讶、更是钦佩、更是尊重。

看到的,是一样的。医生、护士、仪器、设备、忙碌的身影……这里与医院并无二样,俨然就是一家医院。

然而,体会到的是不一样。医生年长居多、经验丰富、和蔼可亲,护士微笑相迎、体贴入微;环境温馨舒适、没有拥挤嘈杂;仪器更新增量、诊断详实精准;不像“会所”模式,光舒适无实质。在这里,让你享受到的是专业、是品质、是品牌。

来吧,全新盛德,整装启航,盛情邀您。

坚持品质

“心”服务独树一帜

院长徐嘉惠,精神矍铄、身体硬朗、思路清晰、像个年轻人,看着侃侃而谈的他,怎么也不会和82岁的年龄联系在一起……

徐老说,18年,最值得“炫耀”的就是“品质”二字。至于,服务超40万客户,这虽不是多大的一个数字,对于盛德也不是什么靓丽的成绩单,可是盛德人却引以为傲,因为盛德人不图量、不为钱,图品质、献爱心,我们每接待一位“客人”,完成一份体检,都是精品。

徐老说,盛德不打价格战,不会不择手段抢客户,降低品质。把客户的钱,都用在体检上,而不是抽条缩水。对那些拉客户给让利,从客户身上找“补”的做法,盛德不会那么做,现在不会那么做,将来也永远不会那么做。

徐老边走边介绍,这时电话响了,在其他体检中心的朋友找徐老,把自己的家属推荐过来,让徐老给朋友做体检,徐老微笑应答。

走到一楼大厅,这里宽敞明亮、整洁干净、清一色的护士服映入眼帘。新装修的接待大厅,温馨舒适。前台护士,有条不紊。端庄大方,彬彬有礼……

在医生办公室,医生们在紧张忙碌着。客户的体检报告就是出自他们之手。报告要经过反复推敲,诊断结果最终才能确定下来。说直白点,这里就是盛德的招牌之处、权威之处、与众不同之处。

徐老说:“对于体检诊断结果,我们是审慎的、严谨的,个别数据要经过反复核对,甚至极个别的还要拿到哈医大一院进行会诊咨询,确认无误后,方才落笔出具体检诊断结果。”

在院长办公室,徐老拿出三本体检报告。普通人无法看出端倪,看出差异。徐老打开三本报告,对比讲解。

不比不知道,一比吓一跳。通常,客户体检报告一拿到手,都会急于看结果,查看身体哪些部位出现问题、问题严不严重。而对于体检报告本身,人们不会过多关注报告的结构,可是在内行人的眼里,却存在天壤之别。徐老拿着体检报告说,从表面看,根本看不出差异。粗略对照翻看,几家体检中心报告的结构大致相同,甚至雷同。

几经对比,几本报告关键点的差距,真是太大了。盛德的体检报告中,体检结果为“诊断结果”,是医疗用语,可供客户下一步诊治使用。而其他两本则为“体检结论”,差距一目了然,盛德技高一筹。

检前温馨,检中舒心,检后放心。在盛德进门处设有医生咨询台。客户检后有不懂的地方,可以去逐项问询,高职医生会耐心解答,仔细阅读,直至给你讲明白为止。

坚守初心

“心”硬件提档升级

从一楼到三楼转一圈,从普检区、VIP区(贵宾

区),再到办公室,这里与两年前相比,真是大变样了。

记得2年前,盛德人对硬件、环境进行再次升级改造,并在环境、技术、设备、质量、服务等方面,提出了坚持“六个一流”的理念。当时觉得盛德有点高调,似在宣扬。其实不然,务实的盛德人,节奏很快,保持着清醒,对自己不断提出更高要求,一直立志挺立潮头。

坚守品质,不是说说而已,需要真金白银。改善环境必不可少。盛德人不断加大投入,不断升级改造,办公面积不断扩大,从2006年的3000平方米到现今的5000平方米,从团体普检延伸到高端VIP,每个诊区都温馨舒适。

在三楼体检区,闲暇之际客户可以看书,给手机可以充电……环形设计,优雅大气。温暖的色调,更彰显盛德人的细心、服务的真心。

在大型设备诊察区(X线、CT、MR),设计成一条长廊格式,所有的设备一目了然,工作有序。影像部主任介绍说,新设备很先进,盛德致力于要一直保持行业的领先地位。

硬件保持领跑,软件一骑绝尘。从办公室的别样设计,从点滴做起,细微之处见真章。

徐老说,去年9月,盛德再次对环境进行改造,并更新两台新设备。这个时间段是特殊的,应该是最困难的,大家都知道的。其实,盛德人也是咬牙挺过来的。过去3年,盛德只上了1年半的班。盛德要考虑

标,开启新征程。

坚做清流

“心”引擎晋位争先

“今年,一次性引进一名总经理和一名医疗副院长。”

一年之内同时引进两名高管,这是盛德创建以来第一回。他们也是经过半年时间的考察酝酿,经董事会通过最终确定下来的。一位是在圈内影响力较大、经营经验丰富、能力强的任总经理。另一位是医疗行业的学科带头人、医疗水平高、经验也非常丰富,任医疗副院长。

其实,盛德这些年一直非常重视人才培养和引进,在人才方面的投入也是不惜血本。时时补充新鲜血液,是盛德在圈内保持领先的根本所在。体检圈内也尽人皆知,盛德人才实力雄厚,医疗水平高。因此,不少人纷纷把家属送到盛德进行体检,甚至在医院没有诊断明白的患者,也纷纷来盛德进一步体检。

18年来,让徐老欣慰的第二件事就是医疗队伍高起点和坚持聘用、使用、培养高层次人才队伍的特定模式。

盛德创建之初,徐老就“码”来27位刚刚退休下来的正副高级职称,组成了盛德医疗团队;17名正职

多彩……

坚持党建引领,党支部建在临床一线。党员带头学习政策理论和医疗前沿知识,做到讲政治精业务,引领学习风气正浓。党支部发展了两名新党员,现已成为企业的中坚力量,党员人数达到21名,党支部更成为盛德发展的坚实核心。

18年后,盛德人站位更高了,紧扣时代脉搏,锚定新目标,构建新格局,传递正能量……

“工作需要学习、学习促进工作。”这是盛德人始终坚守的信条。

18年来,徐老带头学习,转换思想完善自己。带领团队编写出版了大量专业培训教材,有书籍、期刊、专病介绍……不定期举办全员学术讲座和专题讨论,提高应对体检工作的“实践能力”。

18年来,盛德人利用不同渠道、采取多种方式,面向社会开展卫生保健宣教活动,引领“健康体检”向健康的方向发展。

徐老说,搞健康体检并没有“真正”的路。盛德也只能凭借想象力开拓前行,每前进一步,都是第一步,都是行业“零的突破”。

盛德所设计的条条框框,来自于实践,来自于体检客人的需要和利益,如:

每位体检者的临床专科诊察时间每次不少于5—8分钟……

体检报告必须涵盖疾病诊断、健康状况评价、主要患病解析和防治意见四方面内容……

严格实行“每日限额”体检,杜绝潦草诊察……

常设体检咨询室,与开诊时间同步,有高职医师值班……

盛德人在健康体检上不断研究创新,用尽了心思,绞尽了脑汁。“个性化”、“精细化”服务层出不穷。

18年前,盛德人明确服务宗旨,就是满足社会需要、向客户提供高水平的体检,同时确定目标,建立全国一流的健康体检中心。

盛德人把体检市场比作一个蛋糕,人人都想享受,而盛德人却在礼貌地品尝、无私地分享。无论是在营销方式、员工关怀,还是对待客户方面,盛德人坚做一股清流,不断塑造自己品牌、引领行业健康发展。

盛德人一直在探索、一直在进步、一直在努力。盛德走过了18年辉煌历程,必将继续辉煌。

盛德崇德,医者至仁,客户安心。

来吧,盛德已张开双臂,盛情盛装等您!

用心用情18年

一、2005年9月11日入驻金马大厦,使用面积3000平方米,正式启动盛德体检中心各项筹建工作。

二、2006年4月6日开业庆典。黑龙江省卫生厅、哈医大一院、二院、三院、四院各位领导及黑龙江省各厅局(办)领导莅临祝贺。盛德体检明确以“六个一流”的服务理念,以中、高端健康体检人群为目标,为社会体检人群提供特色服务的宗旨。

三、2007年6月成为黑龙江省首家通过“ISO9001”质量管理体系认证的健康体检机构。

四、2007年成立盛德体检中心工会组织。

五、2009年为满足市场多样化服务,改造设置VIP体检区,以确保VIP客户的需求。

六、2009年成为黑龙江省保健委员会指定的省直机关团体公务员健康体检机构,并连续多年榜上有名。

七、2009年12月14日成立盛德体检中心党支部,公司高度关注企业的党支部工作和建设,于次年发展两名优秀新党员。

八、2010年起连续多年成为黑龙江省社会保障局指定“重慢疾病”鉴定机构,时至今日仍是其中仅有的民营医疗机构,这是卫生系统乃至社会民众对盛德体检的高度信任。

九、盛德体检在2013年对整体环境进行了一次全面改造、升级,扩建单层使用面积为5000平方米;一楼接待大厅更宽阔、三楼A区/B区环境更加温馨、适用与合理;同时对重要设备进行升级换代。

十、2016年7月31日,省市领导到盛德体检中心视察调研,是对盛德体检的巨大鼓舞与肯定。

十一、2017年4月起,面向全社会举办【健康龙江大讲堂】之公益活动,由徐嘉惠教授亲自授课,每月一期。

十二、2018年起正式签约哈医大一院,成为H型高血压研究员项目科研协作医疗机构。

十三、2020年起成为哈尔滨市铁路医保指定“重慢疾病”鉴定机构。

十四、2021年9月11日,公司进行第三次大规模装修改造,同时引进1.5T核磁共振、40排螺旋CT和美国GE彩超等多种医疗检查设备。

十五、18年来,盛德体检中心共完成40余万人次的健康体检,为本地区的医疗保健工作做出积极贡献。

来“心”盛德

检
得明白

检
得安心

盛德体检中心
创建18年后重整行装蓄势待发

□世平 阿田

到给员工发放工资,解决近百人就业的问题,盛德的确实不易。

“‘疫情’仍在无规律地延续,我们在经济上所承受的‘红线’日渐显现,于此,我们成立了新的董事会,决定投资重新装修和更新设备。”徐老说,自己就是一个医生、一个从教学医院走出来的医生,从医学专业的,可是经营企业是个外行。盛德不是小企业,也不算大企业,充其量是个中小企业。但让人欣慰的是,18年坚守品质,勇毅前行,引领了行业健康发展。

除在内科、外科、妇科、眼科、耳鼻喉科等诊室所设置的专科设备外,用于常规体检的如X线(2台)、彩超(8台)、CT(3台)以及核磁等应有尽有。盛德虽已保持着领先地位,还要选择更新扩展规模,锚定新目

和10名副高级职称的医生,这在当时仅有的几家体检中心里,包括中小型的综合医院也是绝无仅有的。

18年里,盛德一直保持着人才优势,时时更新换代,保持旺盛的战斗力的。

坚持站位

“心”布局锚定未来

后疫情时代,盛德人胸有成竹,稳步破题开局。

盛德人政治理论学习严谨认真,业务知识培训一丝不苟。在一楼大厅的宣传板上,学习的画面一幅接着一幅、培训的场面一个接着一个,活动丰富

【首席专家】

徐嘉惠院长:
哈尔滨盛德健康体检中心院长、医疗总监
教授、主任医师、首席私人医生顾问

原哈尔滨医科大学老年病研究室主任
原哈医大一院省级干部病房主任
原哈医大一院体检会诊中心主任
黑龙江省干部医疗保健会诊专家组专家
黑龙江省医学会老年病专业委员会主任委员



徐嘉惠教授从医50余年,是我省“专业体检”的主要推动者、行业领头人。曾荣获中央保健委员会和黑龙江省人民政府授予的奖状、奖章,为黑龙江省医疗保健事业的发展做出突出贡献。

徐嘉惠堪称“医学百科全书”,全科医生,擅长老年人日常保健与疾病防治,对于“四高”——“高血压、高血糖、高血脂、高尿酸”的日常保健以及冠心病、心脑血管疾病亦有专业的健康指导方案。