

# 呼兰 强作风提能力 让办事更便捷

本报讯(姜天琦 白铭波 记者白云峰)据悉,由呼兰区营商环境建设监督局牵头的21个部门对全区政务服务事项重新梳理,最大限度精简了办事程序,目前,综合窗口可办业务达490项。

自深化能力作风建设“工作落实年”活动开展以来,呼兰区上下联动“链条式”持续推动作风转变和能力提升,向“七彩呼兰”的强区目标加压奋进。

提前系统谋划,强化组织保障,以“争先精神”开局起步。呼兰区以“初战就是决战,起步就要冲刺,开局就应争先”的意识,精心研究谋划“工作落实年”活动。

以抢抓的“拼劲”高位谋划部署,多部门深度参与形成切合实际的实施方案,切实保证“规定动作”一项不落,“自选动作”特色鲜明;

以真抓的“实劲”配强专班队伍,在去年由区委书记、区长任“双组长”和“1办8组”的基础上新增服务民营经济高质量发展专班,抽调20余名业务骨干充实到能力作风办和各专班,确保各项任务措施有人抓、抓得实;以敢拼的“硬劲”深挖问题根源,围绕“思想不解放、能力不足、作风不优”三个方面谋划区层面“三个问题台账”,区级领导以上率下、全程督导,严格对账销号,切实提升问题整改质效。

锁定目标任务,创新工作举措,以“务实精神”统筹推进。呼兰区详细部署方法措施,以翔实的活动方案促进“工作落实年”活动落地见效。

围绕“抓工作落实、创亮点工作”主线开展活动,继续深化“青年素质提升计划—拜师学艺”活动,创新开展“锻造‘机关工匠’、打造

“七彩呼兰”活动,深化拓展领导干部“走流程”;

围绕“十个聚焦”解决问题,聚焦开发区专项巡察、省委巡视、环保督察等反馈问题制定10项推进措施,持续补短板、强根基、扬优势;围绕“八个提升”推动发展,将“工作落实年”活动实际成效作为年度考核、目标考核、政治生态考核、干部选拔任用的重要参考,加快形成活力充盈、风正劲足、奋勇争先的“呼兰氛围”。

坚持标准要求,扭住核心环节,以“斗争精神”确保成效。呼兰区召开深化能力作风建设暨优化营商环境大会,以“实”绘底色、用“干”定基调,让过硬能力作风成为全区党员干部的“硬底气”。

在“提能力”上精准发力,围绕加快实现“七彩呼兰”强区目标开展专题研讨和学习辅

导。大力弘扬“机关工匠”精神,展示“五细”工作成果,评选全区“机关工匠”25名;在“转作风”上持续发力,区级领导带头以“走流程、办实事”活动为载体深入包联企业(项目)、乡镇(街道)、党建联系点等调研指导,已开展“走流程”195人次,发现问题138个;在“抓落实”上绵绵用力,全面践行黑龙江“振兴发展民营经济45条”,民营经济高质量发展专班组织20余家企业开展了新技术应用推广推介会,帮助企业开拓市场。开展党政企“早餐”活动,直接对话企业28家,解决问题18件。编制完成了《新能源示范区发展规划》,举办了新能源产业项目推广对接会,着力打造新能源先导区。以哈尔滨“人才新政30条”为契机,谋划10项具体措施,推动全区人才工作重点任务落实到位。

# 道外 送岗入校招才引智



招聘会现场。侯军 李浩森 本报记者 刘艳摄

本报讯(侯军 李浩森 记者刘艳)近日,道外区政府携用人单位走进黑龙江科技大学,与哈市工信局、平房区共同开展哈尔滨“丁香人才周”招才引智招聘会,向莘莘学子发出盛情邀请,来道外区就业创业。

道外区在招聘会现场推介了丰富的资源禀赋、厚重的历史文化、广阔的发展空间、良好的就业前景,向广大学子发出“欢迎大家来道外、结缘道外、筑梦道外、建业道外、与道外共未来”的诚挚邀约。精心制作道外区宣传片“千年文脉 百年道外”;创新设计道外区主展位,将历史悠久的中华巴洛克建筑群、风光秀美的天恒山、碧波荡漾的松花江、秀丽清澈的阿什河等道外元素融入其中,让学子更为直观地了解道外、感受道外、共情道外。

本次招聘会,道外区充分动员区内企事业单位,征集350余个优质就业岗位,印制道外区情手册、企事业单位引才手册、大学生就业创业政策手册,发送创意伴手礼等。招聘会现场,道外区的招聘展位前人潮涌动,学子们手持简历与工作人员进行面对面交流咨询,积极了解岗位的用人需求、报名条件、薪资水平、福利待遇、发展前景等。

据了解,道外区牢固树立“人才是第一资源”理念,秉承“倾心引才、真心爱才、悉心育才”,现场工作人员亲切友善、耐心热情,让广大学子感受到道外区求贤若渴、诚意满满。道外区坚持“有用就是人才”,聚焦各类人才发展需求,高位谋划、靶向发力,全方位吸引集聚各类人才,即将出台“道外区促进人才发展措施16条”,强化政策引领,构建聚才机制、完善培养机制、保障留才机制、建立人才“一站式”服务体系,大力营造“近悦远来”的人才生态,拥抱八方英才。

# 道里 一个窗口可办417项审批

本报讯(孙姬 高彬 记者马智博)记者从道里区营商环境建设监督局获悉,在推进政务服务事项“应进必进”与全面深化政务服务“一网、一门、一次”和“一窗受理、集成服务”改革过程中,该局加快推进政务服务事项集中办理。截至目前,区政务服务大厅一个窗口可办理19个职能部门的417项政务服务事项,企业及办事群众的获得感与满意度持续提升。

为深入推进能力作风建设“工作落实年”活动,该局以开展“服务实体经济”当好全区“六个服务员”为切入点,制定道里区政务服务大厅窗口工作人员服务规范及季度考核制度,并在原有政务服务大厅办理事项的基础上,认真梳理道里区政务服务事项清单,与相关部门主动对接,逐一排查,除涉密事项外,其余事项均入驻大厅办理。根据“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式,设立了18个“无差别”综合业务窗口。

除基础公共基础设施建设外,大厅内设立了“一件事”窗口、“六类服务”窗口、“办不成事”反映窗口、政策兑现查询窗口等。大厅内还引入了新型自助终端设备、叫号器、“好差评”评价器等,依托省、市一体化政务服务平台系统,实现线上线下互联互通。

据了解,该局将在优化大厅环境、升级受理模式、创新服务举措方面持续用力,不断提升政务服务大厅服务质效。同时,密切关注异地热门高频事项,探索异地事项办理绿色通道,全力打造有品质、有效率、有温度的政务服务品牌。

# 双城 “政商沙龙”助企纾困



座谈会现场。本报记者 韩丽平摄

本报讯(记者韩丽平)为积极构建亲清政商关系、畅通政企沟通渠道,近日,双城区营商环境建设监督局组织召开“政商沙龙”座谈会。12个单位负责人和6家企业代表面对面沟通,解决企业发展难题。

座谈会采取逐个企业进行交流座谈的形式,围绕企业发展存在的困难和问题进行深入探讨,诚恳交流。现场气氛热烈,参会人员以创新作为、靠前服务为同一理念,以破解难题、助企纾困为共同目标,开诚布公、坦诚相待。针对企业提出的9个问题,各职能部门在现场分别进行详细解答,对于现场不能解答和解决的问题,将由相关部门成立专班具体研究解决。会后,双城区纪委监委和双城区营商环境建设监督局将持续跟踪问效。

据悉,为进一步开展好“政商沙龙”活动,双城区要求各职能部门把优化服务流程,方便企业干事创业摆到突出位置,主动作为、相互协同,凝聚强大合力,全力解决经营主体急难愁盼问题,维护其合法权益,营造利商、兴商、助商良好氛围,让企业家们在双城工作更安心、生活更舒心、事业发展更顺心,为双城区全面打造“五区五高地”战略目标助力赋能。

# 南岗 政府服务用心 企业发展安心

## “点线面”包联为实体经济添动力



保健路街道机关干部走访企业。

□文/摄 王兴国 本报记者 蔡韬

“感谢大成街道包联干部积极主动为企业排忧解难,通过街道四级网格员、企业群,多渠道帮企业牵线搭桥、拓宽销售渠道,使企业走出经营困境,一季度营业额达到3900万元,同比增长100%。”黑龙江省嘉瑞宝医药有限责任公司负责人感言,今后企业将以实际行动展现社会担当,为地方经济发展作出更大贡献。

“包企”服务有深度,赋能发展有力度。今年以来,南岗区创新推行“点线面”结合分层包联服务企业工作模式,如春风化雨般滋润着辖区企业结出发展硕果,同时激发了企业家们热爱南岗、扎根南岗、奉献南岗的创新创业热情。

### 全覆盖包联 打造服务“金招牌”

村镇黑臭水体处理技术正式立项,通过高新技术企业正式审定,成功签订合作项目……在这个奋进的春天,在省市区一揽子政策红利推动下,位于南岗工业园区内的重点企业黑龙江省菌益粮康科技发展有限公司踏上了高质量发展新征程,收获首季好成绩。

“特别是南岗区出台一季度‘开门红、稳增长、增动能’等奖励政策后,区政府包联负责人主动上门,积极引领企业抢抓机遇,全力突破。”该公司董事长王洪说,企业先后与巴彦集团合作签约了粪污治理产业链项目、与辽宁辉山集团签订了微生物菌床合作项目、与北京四良科技有限公司签约有机肥合作项目,拉开序幕,收获颇丰。

企业是区域发展的关键支撑。为实现辖区所有企业包联服务全覆盖,形成全区上下合力助企纾困、稳增长、促振兴的良好局面,南岗区创新推行“点线面”结合分层包联服务企业工作模式,为实体经济振兴发展“输血供氧”。

区级领导包联重点税源企业,直接到“点”;分管区领导和行业部门从“线”上包联本行业企业;“面”上由区领导包保街道乡镇、街道乡镇包联社区村屯辖区企业。南岗区通过建立健全包联企业工作常态化、长效化机制,统筹抓好包联服务,持续优化营商环境,推动全区包联企业工作走深、走细、走实,打造省域“企业服务器+加速器”营商环境名片,有力推动区域经济实现高质量发展。

### “区街镇”合力 激发新动能

从小事做起,把小事做实。3月下旬,七政街道包联企业服务专班在走访中得知,辖区企业黑龙江省教育厅印刷厂因受教材市场化改革冲击,面临收益来源减少、员工开支得不到保障的实际困难。针对这一制约企业发展的难题,包联专班第一时间帮助企业分析其中存在的体制机制和政策性障碍原因,组织召开专题会议,探索建立“区域合作链”,通过在辖区各类企业间牵线搭桥,促成企业互通有无、互帮互助、抱团发展。

“街道千方百计帮助企业拓宽收益渠道,增强经营信心,包保干部及社区20余名网格员对辖区内教育机构开展专题走访,将有印刷业务需求的教育机构逐一对接给我们。”黑龙江省教育厅印刷厂相关负责人告诉记者,通过办事处的纽带作用,印刷厂与多方达成长期业务合作,十几天的努力已为印刷厂带来近万元的效益。

日前,松花江街道包联服务工作专班通过实地走访了解到,辖区企业哈铁昆仑酒店出现地下水渗水问题,需要每天24小时不间断抽水,每个月的电费给酒店造成了巨大负担,同时

也存在安全隐患。街道第一时间联系区住建局、区应急局,合力解决了渗水问题;地处西大直街19号的海韵商务酒店,每年夏天都会被门前大树产生的蚊虫困扰,酒店人住率因此受到影响。街道及时与区园林局对接,按时为酒店门前的树木喷洒驱蚊虫,还住客一个安心的居住环境。

“走访企业不仅要走到位,更要了解到位、帮扶到位,在给企业送去惠企政策同时,要知企难、担企忧、解企困,让企业感受到包联责任人的决心和政府优化营商环境的决心。”松花江街工委书记王天光说,街道将把包联服务当作政企交流的一个重要途径,充分发挥好包联责任人的纽带、桥梁作用,助力企业做大做强,助力南岗区民营经济高质量发展。

### 机制政策到位 提振企业发展信心

为扎实推进包联工作,提振包联企业信心,南岗区要求全区机关干部充分发挥服务企业“联络员”、政策落实“宣传员”、企业困难“协调员”作用,帮助企业解决具体问题,拓展发展空间,带动促进达产企业提升经济效益和品牌效益,切实提升营商环境影响力。

同时为确保包联服务高效有力,南岗区列出“建联系、畅沟通;问实情、明底数;讲政策、提能力;出实招、解难题;建机制、提质效”包联工作清单,要求全区针对企业最反感、最困难、制约发展最突出的问题,建立问题台账,通过包联直通车反馈问题、意见和建议,为政府科学决策提供支撑。

据悉,《南岗区包联服务企业工作方案》明确实行四级联动机制,即区、街、社区、网格员四级联动,统筹推进机制、沟通反馈机制。对企业反映的问题实行挂号、销号制度。建立问题收集、难题抄告、分办交办、销号管理等工作清单,明确问题化解责任人和时限要求,解决一件销号一件,确保企业问题“件件有回音、事事有着落”。



南岗区商务局联合保健路街道走访企业。

# 香坊 全民阅读书香氛围浓

本报讯(吴昌林 记者刘莉)连日来,由香坊区委宣传部、区文旅局主办,香坊区图书馆承办的“香坊真香 书香香坊”全民阅读系列活动,让少儿、青少年、社区居民充分享受了阅读快乐,进一步体会阅读的力量,在香坊区兴起庆祝第28个世界读书日全民阅读的新高潮。

诗朗诵声情并茂,情景剧引人入胜。在“4·23”世界读书日暨“香坊真香 书香香坊”全民阅读系列活动启动仪式上,来自辖区的小朋友、青少年、社区居民纷纷登台表演,尽情展示读书带来的精气神,营造出爱读书、多读书、读好书的浓厚氛围。

“从这天开始,准备一本手边书,培养随时阅读的习惯吧!从这天开始,如果和朋友闲谈,不如就谈谈读过的书,讲讲你与图书的故事和情缘吧!从这天开始,确立一种信仰,让终身学习成为一种风尚;让这一生,有一缕书香陪伴吧!”香坊区图书馆发出倡议,以书为友、以书为鉴,共同构建书香社区、书香家庭、书香校园,并开展了以世界读书日为主题的图书展览。此外,区图书馆联合佐佑少儿美术工作室共同开展了“巧手绘童年 阅读伴成长”主题绘画活动,让孩子们用手中的画笔徜徉书海,静享书香。

为培养学生良好的读书习惯,让学生在阅读中陶冶情操、开阔视野,香坊区图书馆香坊小学分馆开展了“品味书香,静享阅读”少儿读书活动,锻炼学生从阅读中提高能力和素养;在香坊区图书馆热电学校分馆,以“自强有我,心系祖国”为主题的读书活动,让读书之风吹满校园;香坊区图书馆一一六中学分馆开展了“读经典著作,传承中华文化”经典诵读活动,丰富了校园阅读活动,提高学生创新意识、创造力和动手能力。

为丰富群众精神文化生活,倡导“爱读书、读好书、善读书”文明风尚,香坊区图书馆建成社区分馆、成高子镇分馆分别开展了主题读书活动,引导广大群众发现阅读美好、养成阅读习惯。

# 平房 民生热线进社区

本报讯(李鹏 记者薛婧)近日,平房区“民生热线进社区”活动第三期在联盟街道滨江社区展开。平房区各相关单位负责人走进滨江社区居委会,走到问题点位,现场研究解决群众反映集中的难点问题并展开深入讨论,用心用情为群众办实事、办实事、解难题,让便民服务更有“力度”。

活动中,对群众反映的疑难问题相关单位工作人员先后来到滨江社区居委会、机电嘉园503号楼前、机电嘉园小区一侧建筑垃圾周围,分别就低保户申请电梯租房、楼梯扶手和台阶加固、遗留建筑垃圾和杂物乱堆乱放等情况展开调研,并由专人一一记录,梳理群众反映的疑难问题,研究解决问题对策。

针对收集到的问题,全部建立台账,现场沟通安排,逐一分解落实到相关责任部门,联盟街道办事处、区住建局等相关单位现场对群众反映的问题逐一解答并提出意见建议,对当场能给出答复的当即提出解决方案,对一时不能解决的问题做好记录,派专人对接并跟踪落实情况。

“民生热线进社区”活动进一步密切了政府和广大市民之间的沟通交流。通过这种面对面交流的形式,政府更直接、更深入地了解了群众所思、所想、所盼。对此次基层行活动中市民提出的意见建议,平房区营商环境建设监督局将认真分析,逐项对照,制定整改措施,改进工作方法,进一步提升民生热线为民服务质效。

# 为社区工作者“充电赋能”



为精准提升社区工作者基础业务水平,锻造一支“会说、善写、能干”的全能队伍,近日,香坊区新香坊街道开设“赋能提升”社区工作者业务大讲堂。

本次业务大讲堂紧扣实战导向,重点围绕理想信念教育、基层治理体系、招商引资服务、民生保障落实等业务知识展开。聚焦基层一线社区工作热点、难点、疑点问题,街道各科业务骨干教方法、谈认识、传经验,力求做到“讲有干货、听有收获”。培训课对制度建立、队伍组建、机制形成等工作重点进行了讲解,并结合典型案例进行分析介绍。讲解过程中,大家踊跃发言,对日常业务办理中的疑难问题进行了提问,纷纷表示很“解渴”,收获满满。

吴昌林 本报记者 刘莉摄