

尚志 镇村两级帮办 服务送到家门口

本报讯(孙健 记者韩波)村镇两级帮办,最是“小事”暖人心。今年以来,尚志市将政务服务延伸到农村群众家门口,探索创立“镇村两级帮办工作法”,推动政务服务在农村地区更接地气,解决群众烦心事,办事群众体验到了满满获得感。

记者在尚志市苇河镇了解到,如今,一群活跃在大街小巷、奔走于各个村落的帮办代办员,已成为群众在家门口解决诉求的“贴心人”。他们“上门办”,为办事群众提供各项帮办代办服务,让群众感受办事的高效便利。

“帮办代办员是苇河镇专门打造的一支专业兼职帮办代办队伍。村级帮办代办员由“村两委”委员担任,镇级帮办代办员由政府包村干部担任。”尚志市苇河镇副镇长张颖说,目前镇村两级帮办代办员的工作涉及分类帮办、上门服务、微信代办、咨询解答、代为取件等多个领域。

据了解,依托村(社区)便民服务站,苇河镇实行帮办代办首问负责、首办负责、一次性告知、限时办结、满意度评价、责任追究等制度,确保“帮”出成效。实行“镇村两级帮办工作法”以来,苇河镇建立了一支由32人组成的帮办代办便民服务站,群众在家门口就能办理高频民生事项,解决了办事难、流程不清楚等问题。截至目前,已帮办代办各类事项168件。

“打通为民服务‘最后一公里’,就要让群众坐下来,帮办代办跑起来。”尚志市营商环境建设监督局局长唐博说,把政务服务送到群众家门口,面对面为群众办实事,政务服务才更有速度、更有温度。

群众事无小事。尚志市不断优化便民服务措施,全覆盖建立了村(社区)便民服务站,梳理公共服务事项、行政审批事项、高频证明事项清单,明确各项业务受理要件、办理渠道、办理时限等。便民服务站建立坐班服务制度,各级便民服务站由本级帮办员坐班,负责政务服务事项纸质材料受理、网办事项信息录入、办理结果反馈及各类咨询服务等。对于申请职业介绍、动物疫病预防服务、农村危房改造补助对象审核等不再需要提供材料原件的事项,办事群众只需通过微信将相应材料发给镇村两级帮办代办员,由帮办代办员提交至对应审批部门办理,再帮助取件发件,群众坐在家中即可办完整件事。

唐博说:“‘镇村两级帮办工作法’是一项惠及群众切身利益的民心工程,我们将围绕群众办事的堵点难点,有针对性地开展一对一、点对点、面对面的个性化服务,推进政务服务运行标准化、群众办事便利化。”

据介绍,去年以来,尚志市打造“乡镇窗”,构建以市级政务中心为主体、16个乡镇便民中心为纽带的“1+16”综合政务服务体系。按照行政权力“应放尽放”原则,做实乡镇“一窗式”改革,首批赋权乡镇政务服务受理事项达189项,依托村(社区)便民服务站,让群众办事更便利。

持续深化“放管服”改革,尚志市实现了政务服务事项就近能办、市域通办、异地可办,企业和群众办事不必再多头跑、走往返路。下一步,尚志市将在“镇村两级帮办工作法”推进中,进一步提升农村政务服务标准化水平,让群众在家门口不仅可办事项更多,而且有人管、每件小事都办得更顺心。

五常

办事“无忧” 营商环境更优

本报讯(张劲 记者韩波)能在5分钟办完的事,绝不拖到6分钟;再难的问题也要力争在一杯热水放凉之前给出解决方案……今年以来,五常市以打响“无忧办”营商环境服务品牌为牵引,瞄准服务靶向,从五大方面发力,为企业和群众提供更具优质高效的政务服务,推进助企纾困政策落实落细,争创龙江营商环境最优县。

推动政务服务更高效。五常市深入推进“互联网+政务服务”,对所有能够全程网上办结的事项,做到“全流程网办”,无需企业和群众再跑;必须到现场办理的事项只需“跑一次”就能办成整件事。利用五常市营商环境建设监督局门户网站,设立高效权威的政策信息发布平台,利用大数据整合信息资源,打通“信息孤岛”和数据壁垒。开通重大投资项目服务“绿色通道”,推出特事特办、全程代办、预约办理、上门服务等服务举措。同时,推进“1+N”多部门政务服务矩阵体系建设,政务服务中心综合窗口与多个部门形成协同联动机制,推动政务服务更加便捷。

开展微笑服务让企业办事更舒心。企业诉求数量多,内容五花八门。为了让企业反映问题有勇气、有底气,五常市营商环境建设监督局联动相关职能部门开展微笑服务,认真倾听、详细记录、微笑解答、真心办事,让企业在解决问题过程中感到更舒心。今年以来,五常市营商环境建设监督局已组织实地走访企业20余家,为企业解决难题30余件。

畅通交流渠道让企业了解政策法规。五常市选派业务骨干深入企业,开设“股长讲政策”大讲堂,把惠企政策宣传到位、落实到位,让企业一清二楚,对解决办法一览无遗。积极创新工作方法,倾听企业心声,五常市常态化开展由企业和相关业务部门参加的“政商沙龙”,把企业难题摆在桌面上,共同想办法快速解决。市领导带头走工厂、进车间现场办公,能拍板的马上决定,不能立即解决的迅速上传、马上研究,实实在在为企业解决问题,助力企业发展壮大。

及时快捷服务企业。今年4月,五常市将政务服务中心大厅综合服务窗口前移,建设五常市政务服务中心牛家经济开发区分中心,由五常市本级政务服务中心派专人前往分中心集中为企业办理事项和答疑解惑,增强企业内生动力和市场竞争能力。

创建一流法治化营商环境。五常市多频次举办企业法人制培训班,助推企业安全运营和发展。提升司法服务效率,充分考虑企业群众的利益和需求,成立诉前调解专班,目前已形成多元参与、各尽其能、协调配合的专业化调解格局。

白杨木水库竣工投用



白杨木水库远眺。 曹华君 本报记者 王志强摄

本报讯(曹华君 记者王志强)日前,木兰县白杨木水库建设工程竣工通过验收。作为省市重点水利工程项目,该水库的建成投用将为7.6万亩良田提供灌溉保障,年产量40万斤。

白杨木水库是木兰县境内最大的水利工程项目,经过四次筹建和县委县政府多年努力,才得以开工建设。目前,白杨木水库已经开始蓄水运行。待完成蓄水运行后,可防洪除涝2万亩,保护下游2个乡镇的5个村屯及1个城镇,保护人口近5万人。水资源利用率将由8%提高到80%,实现集经济、社会、生态三大效。该工程竣工运行后,可从根本上解决水库下游的防洪压力,为水库最大发挥功能和综合效益提供保障,为县域经济社会高质量发展提供了有力支撑。

木兰 消费帮扶助力乡村振兴

本报讯(曹华君 记者王志强)充分运用政府采购政策,木兰全力划好2023年度脱贫地区农副产品采购工作,推动消费帮扶支持乡村振兴政策落地见效。

消费帮扶是帮助脱贫地区群众持续增收的重要方式,也是巩固脱贫攻坚成果,助力乡村振兴的务实行动。木兰县把运用政府采购政策支持乡村振兴作为一项重要工作任务,将采购脱贫地区农副产品列入采购工作要点,积极开展“扶贫832平台”农副产品采购工作,要求有食堂的预算单位年度食材采购份额不低于23%;食堂外包的预算单位按不低于23%的比例预留,积极采购脱贫地区农副产品。

为加快采购进度,木兰县各单位遵循“质优价廉、竞争择优”的原则进行采购,货到验收合格后第一时间足额支付,并及时上传支付凭证,填写用户评价信息。木兰县财政持续加强对工作进度的督导,定期通报各预算单位预留份额、采购进度执行情况,协调解决采购过程中存在的问题,推动政府采购支持乡村振兴政策取得实效。

通河 涵养文明风 扮靓一座城

□文/摄 杨依明 本报记者 韩波

街道上,绿树成荫干净整洁;社区里,“志愿红”活跃而醒目;马路上,交通井然有序,文明服务蔚然成风……走进小城通河,一幅幅文明新图景令人赏心悦目。

2021年,通河县被中央文明委确定为2021~2023年创建周期全国文明城市提名城市。近两年来,以创建全国文明城市为牵引,通河县立足常态长效、为民利民,扮靓城乡环境,涵养文明新风,提高市民素养,以点滴“变量”累积,加速推动一座小城的文明嬗变。

抓好设施建设 按下‘颜值’提升键

夏日午后,阳光明媚。通河县喜鹊公园的临街小广场,步道板刚刚换新,路面洁净而平坦。前来散步的张女士高兴地说:“小广场上的步道板曾有一部分碎裂,今年全部重新铺装,老年人跳舞、小孩子玩游戏不用再担心安全,走在上面心里美美的。”

今年以来,通河县按下“颜值”提升键。“今年投资520万元,实施城市基础设施维修改造项目,预计8月全部完工。”通河县城管局副局长贾万鹏说,项目多点同步加快推进,为群众出行和休闲娱乐提供安全保障。

在通河县郑通达街,人行步道板正紧锣密鼓铺设,周边住户赞不绝口。“我家开了小仓买,以前步道板破损得多,常常为进出的顾客担心。现在环境改善了,心里也踏实敞亮了。”郑通达街上的住户王先生说。

数据显示,年初至今,通河县已修复修补步道板3万余平方米,修复路边石2000延长米,维修理石2980平方米。在公厕500米范围内增设了21个导向牌。更换建成区街路路灯基杆千余处,城区内亮化率达到了98%。

为城区增绿添彩,让百姓出门见绿、抬头有景。通河县今年补植各类树木16600棵,播种孔雀草、向日葵、百日草、波斯菊等花籽4万平方;在建成区及公路栽种鲜花97万余株,打造园艺景观11处;四大城区公园慢行道路整修一新。



街边绿化。

把好文明素质关 按下“气质”提升键

在通河县中央大街农杂商品市场记者看到,曾经无序占道经营的商户,让出了一条洁净的人行道,商品销售退至固定门店。“今春备春耕农资销售火爆时,城管部门给我们划定距离门店台阶3米的经营红线,农资销售可以部分占用道路外摆经营,农资、农机购销两旺。上秋农忙时,我们会规范外摆。政府为业户着想,我们很感动。”一家农资门店店主赵女士说,销售淡季时业户也自觉进店经营。

在整治市容秩序中体现人文关怀,是通河县推进文明铸魂树立新风的一个缩影。目前,通河临街市场都划定经营红线,业户

主动维护市容秩序已蔚成风气。

如今,文明交通、文明用餐、文明旅游、文明养犬、文明过节等主题文明风尚行动在通河全覆盖推进。近期,通河县向全体市民发出“文明餐桌,公筷行动”倡议书,印制文明餐桌牌3000个,让公筷公勺成为餐桌“标配”。同时,未成年人思想道德建设不断加强,诚信建设制度化常态化推进成效渐显。

“群众能够时时体味到人文关怀,事事感觉到方便有序,处处感受到踏实温暖,会自然而然地激发城市内在活力,提升全员的文明素养。”通河县委宣传部长赵鹏辉说。

志愿服务方兴未艾 按下文明“快进键”

6月16日,一个孩子走失,通河县各个志愿者微信群频频刷屏孩子有关信息,多方助力帮助孩子顺利回家。危急时刻,小城通河的平凡之善令人动容。

积极开展志愿服务活动,通河县依托新时代文明实践中心(所、站),广泛开展救助困难家庭、帮扶空巢老人、关爱外来务工人员子女等多种主题的志愿服务活动,推动志愿服务常态化、制度化发展,让文明理念倍速传播。

通河镇阳光社区党支部书记齐红杰告诉记者,清理楼内外大小广告及楼道垃圾、探望孤寡老人等,志愿者们再忙也会穿上红马甲,目的是让社区居民认同志愿服务,自觉维护社区卫生环境,自愿加入到志愿者行列。

志愿者们为新时代文明实践站图书馆捐图书,为弱势群体老人献爱心养成敬老爱老风尚,为特殊教育学校行善献关爱,为特教中心孩子助学解困……随处可见的“志愿红”成为通河最绚丽的色彩。

巴彦 社会基层治理以“文”为脉

本报讯(管丽畅 记者王志强)近来,巴彦县充分发挥尚德文化在社会治理中的先导性、基础性作用,积极探索尚德文化治理路径,突出以文育人、以文铸城、以文兴业,将培育和践行社会主义核心价值观融入社会治理全过程,为持续激发社会治理活力输入德治能量。

突出以文育人。巴彦县充分发挥新时代文明实践中心(所、站)的积极作用,加强乡村治理,健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的乡村治理体系,引导形成文明乡风、良好家风、淳朴民风,留住浓浓乡情。开展“我推荐我评议身边好人”和“尚德巴彦·最美家庭”评选活动。在巴彦,一个个身边好人树立起文明风尚道德标杆,诠释生生不息的美德善行,激励带动更多人见贤思齐、择善而从。开展文化“三下乡”活动,实施农村公益电影放映工程,保证每村每月一场电影。把青少年价值观教育放在重中之重,坚持育人为本、德育为先,各学校通过开设学党史、绘书画、讲故事、诗词诵读一系列优秀传统文化特色课程,弘扬民族传统美德,塑造青少年德育之魂。

突出以文铸城。巴彦县城有东、西、南、北四座城门,两座牌坊。巴彦城始建于清同治三年(1864年),1998年12月16日由哈尔滨市人民政府公布为市级文物保护单位。



两座牌坊是哈尔滨市所属的县(市)中最为古老的牌坊,是清光绪二十一年(1895年)所建。牌坊几经沧桑,如今已有120余年的历史,是省二级保护文物。巴彦县坚持“保护为主、抢救第一、合理利用、加强管理”的原则,加大文物保护和传承力度,修缮东西牌坊及四座城门。

突出以文兴业。巴彦县瞄准哈尔滨市,围绕巴彦的壹台山、古城门、古牌楼等主

要景区景点,探索并点连线,逐步打造乡村旅游示范区。加大推进文化基础设施建设力度,整合文化资源,充分发掘、合理利用巴彦优秀传统文化和丰富的文化资源,打造具有地域特色和时代精神的文化艺术品牌,大力发展民俗文化旅游业,以北方民俗博物馆为依托,启动龙江民居和少数民族特色村寨试点。

城门。 管丽畅 本报记者 王志强摄

延寿科技特派员田间「把脉开良方」

本报讯(记者韩波)日前,延寿县科技特派员对接会举行,省市县科技特派员和各乡镇代表面对面交流,为乡村振兴与产业发展献计献策。紧紧依靠科技创新,延寿县积极选派科技特派员,争取技术支持,为乡村振兴赋能添智,大力发展高产、高效、优质农业。

2023年,延寿县选聘省市及县级科技特派员73名,为9个乡镇179个村进行技术服务,同时服务企业、合作社、农民协会等机构135个。科技特派员以“现场培训+实地指导+基地示范”的方式,奔走在田间地头。截至目前,已引进新品种87种,推广新技术108个,建立示范基地27个,服务带动农户1989户。

进入6月,延寿县加信镇新建村水稻育秧大棚里,辣椒秧苗长势正旺。在省级科技特派员、省农科院分院茄科蔬菜育种与栽培研究中心副主任张慧教授的指导下,新建村利用庭院闲置育秧大棚种植高附加值辣椒品种,不仅让大棚二次“生金”,也为农户带来了好“钱景”,每亩增收超过8000元。

走进延寿县玉河镇福利村,“滨麻庭院养殖示范基地”的牌子格外醒目。去年,针对福利村地处水源保护区,畜牧养殖受限的实际情况,东北农业大学教授陈宇飞与东北农大农业农村部鸡遗传育种重点实验室联系,将该村确定为散养基地,800只龙江“芯片鸡”进入农家院,为福利村的村民带来增收新路径。

科技特派员开出的“破题锦囊”,让农户及合作社有了发展底气。延寿县长寿山园艺专业合作社理事长张佩远说,合作社利用近30年时间,把1000多亩荒山秃岭变成了“花果山”,栽培品种丰富,但产品深加工能力不足。省级科技特派员送技术上门,就玫瑰精油精露提取、玫瑰花综合利用、软枣猕猴桃新产品开发等进行技术培训,合作社受益匪浅。

近年来,延寿县多措并举提升科技特派员服务实效。今年上半年,连续召开哈尔滨市农业科技成果转化区县区延寿现场会,2023年省级科技特派员新春农业“乡土人才”科技培训会、科技助农现场会等,以科技强农推动乡村振兴。

陈宇飞说,科技特派员的任务就是赋能乡村振兴,助力实现农业强、农村美、农民富。在深入村屯调研基础上,依托高校科研项目,科技特派员能够找准服务抓手,以点带面形成技术推广辐射效应,进而提高服务效能。

在日前召开的省市县科技特派员对接会上,科技特派员亮出科技成果转化需求,各乡镇代表讲明产业发展诉求,对接会搭建起互相学习交流的平台。下一步,延寿县将借助科技特派员,培养技术骨干,送技术到农户,加速科技成果转化,为科技农业发展提供重要支撑。



省级科技特派员(左)指导大棚种植。 本报记者 韩波摄