建设数字政府 改善营商环境



□本报记者 曲静

"秒批秒办",政务服务跑出加

新生儿出生、企业开办等13个 事项"一件事一次办"。

企业诚信扫码可见,全省赋码

市场主体168万家。 招商引资、减税降费、奖励补

助、惠民补贴…… 惠企政策服务平台实现直达快

享,让政策找企业……

数据多跑路,服务有温度。这 系列让企业、群众充满获得感的 政务服务,其背后的支撑是以"数跑 龙江"为统领的我省数字政府建设, 塑造良好营商环境。

数跑龙江 跑出数字政府大平台

走进位于哈尔滨市中山路市民大厦九 楼的省数字政府运营中心,3米多高、18米宽 的大屏上时时展示着数字政府的各类信息, 这里是数字政府统筹、管理的核心枢纽,是 数字政府运营的大脑。政务服务、企业群众 诉求、社会管理、生态环境……705亿条数据 资源、独具龙江特色的应用场景汇聚于此, 一屏统览,并共享到全省各地。

按照省委书记许勤"加快数字政府建 设,打造透明高效政务环境"的工作部署和 省长梁惠玲"坚持政务服务标准化、规范化、 数字化'三化一体'推进,着力打造高水平数 字政府"的工作要求,副省长余建亲自指挥 调度,各地各部门协同联动、合力攻坚,聚焦 优化营商环境,以"数跑龙江"为统领,全面 打造企业和群众办事环节最简、材料最少、 时限最短、费用最小、便利度最优、满意度最 高的"六最"特色营商品牌

省数字政府运营中心大屏

"2022年9月,省委省政府擘画蓝图,正 式启动实施全省数字政府建设。仅9个月时 间,从无到有,从'有用能用'向'好用爱用' 迈进,我省数字政府以迅跑态势建设。"省营 商环境建设监督局党组书记孙恒义介绍。

标准先行,我省聘请23名国内知名专家 组建数字政府专家委员会,组织制定数字政 府建设技术规范95项;数据共享,发布省级 数据目录超4000条,市(地)数据目录1.8万 条,基本形成全省政务数据资源"一本账", 为全省提供数据共享服务超50亿次,省级数 据资源中心汇聚、治理数据总量突破705亿 条,年底前可突破千亿条。

建成一体化安全运营中心,建立了 "3355"安全技术构架,制发了98个安全制度, 持续开展安全监测、通报预警、安全演练、数 据分级分类保护等安全运维工作,落实7×24 小时安全监测响应机制,累计阻断网络攻击 558万次。在国家电子政务外网"护网2023" 网络攻防演习中,被国家发展改革委、国家电 子政务外网授予"护网2023"优秀单位称号。

数字赋能 跑出惠企便民加速度

惠企政策"找不到""读不懂""兑现慢" 企业"不会办、往返跑",怎样破解这一难 题?在数字政府建设框架下,由省营商环境 建设监督局打造的惠企政策服务平台,运用 大数据手段,为企业、为政策、为部门画出政 策兑现"三张像",实现政策精准推送、资金 兑付推演、政策落地监督,汇聚国家、省、市 (地)、县(市、区)惠企政策事项936条。2023 年8月18日,被国务院办公厅列为政务服务 效能提升"双十百千"工程典型案例。

持续优化"一件事",赋能"一条链"。新 生儿出生、员工录用、灵活就业、企业开办等 13个"一件事一次办"事项上线运行,群众到

一个窗口、交一套材料、填一张表单、跑一次 完成。以一链条为支撑,对"一件事"流程上 的各个节点进行数据赋能,全面推动营业执 照、不动产权证等高频电子证照应用,通过 数据流、业务流、管理流"三流"融合,13个 "一件事"总体上减环节79%、减材料54%、减 时限57%、减跑动85%。

数在云上算、证在链上转、事在网上办, 数字政府建设让企业和群众切实感受到办

"原以为得跑十来天,需要提供很多证 件,现在真是方便快捷。"哈尔滨市民张晓艺 所在的企业用电量很大,以往在办理高压电 入户时必须提供房产证、土地使用证、企业 营业执照等多个证件,现在仅凭刷脸,她就 办完了所有手续。

"今天本来只想到营业厅咨询一下电表 过户的事,啥证件都没带,没想到刷个脸就 把业务办好了,真是太方便了!"饶河县饶河 镇市民李先生在工作人员的帮助下,完成了 机器上简单的几步操作流程,通过"刷脸办 电",3分钟的功夫就办理完了过户业务。

-证办电、刷脸办电……秒批秒办的 背后,是在数字赋能下正在完善的新型政 务服务体系,形成了数据支撑、应用支撑、 平台支撑、服务支撑4个方面28项主要共 性支撑能力。电子政务外网双平面成功实 现互联互通,建立统一身份认证、统一电子 印章、统一电子证照、统一公共支付、统一 物流、统一短信的"六统一"共性应用服务 支撑体系。建设全省政务服务"一张网", 省市县乡四级政务服务事项网上可办率为

赋码生活 现实场景应用加速拓展

前不久,以"大庆桑梓情 汇聚新动能"为

主题的大庆市企业家发展大会暨庆商联谊 会上,现场发布了数字利企"码上行"。码上 响应、码上融资、码上信用、码上创业等"一 码十功能"模式,让企业家切实感受到数字 化政务服务的便利。而这,就是我省打造 "龙江码"的系列特色应用功能。

本报见习记者 张春雷摄

在省数字政府运营中心大屏上,政务服 务篇、营商看经济、群众诉求篇、企业诉求篇 等多个版块涵盖众多应用场景

点开营商看经济一栏,选取全省13个市 (地)的73个商圈,通过数据看各商圈的人流 量变化,可为经济活跃度提供相应的佐证。 以今年6月份为例,可以看出哈尔滨中央大 街、佳木斯华联、大庆百货大楼等商圈人流 量达到同期的3.16倍、4.58倍、4.29倍。

点开群众诉求板块,可以看到全省13个 市(地)12345群众热线诉求,通过宜居度、公 正度、安全度、便利度、活跃度等5个维度,时 时感知各地群众诉求情况,有的放矢,精准 解决。同时,热线数据和信访数据共享融 合,及时预警"弱信号"演变成"强信息",有 力提升社会治理水平。

用数据说话、凭数据决策、靠数据服 务……我省数字政府建设通过坚实的云支 撑、畅通的网支撑、充分的数支撑、便利的端 支撑,重点围绕"4567"现代产业体系,致力于 打造涉及政务、融资、招标、康养等具有龙江 特色的300+标志性数据应用场景,助力经济

"面向未来,我省数字政府建设将主动 拥抱新一代人工智能技术,打造具备龙江特 色的政务大模型应用,全面推进政务服务标 准化、规范化、便利化、数字化建设,更好地 服务于人民群众,为推动龙江振兴发展和现 代化强省建设提供有力保障。"省营商环境 建设监督局党组书记孙恒义最后说。

智能垃圾分类投放站在哈亮相



本报6日讯(记者仲亮)6日,一款名为智能垃圾分类投放站 的设备正式在哈尔滨市道里区群力家园小区投用。该举措是群 力街道办事处以"全国首届城市生活垃圾分类宣传周"为契机, 将垃圾分类融入日常、化作经常,营造全民参与垃圾分类的良好 氛围,推动垃圾分类工作落实落细。

群力街道办事处工作人员介绍,群力家园小区智能垃圾分 类投放箱共有两部分,第一部分主要针对厨余垃圾、其他垃圾分 类进行收集,第二部分主要收集纸张、塑料、金属、玻璃4种常见 的可回收废弃垃圾。群力街道办事处辖区内的群力家园小区是 道里区垃圾分类示范点位,按照生活垃圾分类精细化管理的口 作要求,现已率先安装了3组智能分类设施,携手居民从自家的 垃圾桶做起,由最初的"干湿分离"到"四分类"到"垃圾换礼品" 开启了生活垃圾智能化管理的新模式。

居民正在投放垃圾。

本报记者 仲亮摄

黑玉米芯提取高纯度花青素取得重大进展

本报讯(记者吕晓艳)日前,记者从东北林业大学获悉,该校 用黑玉米芯为原料提取花青素取得重大进展,提取花青素粉末 最高纯度达到77%。

东北林业大学化学化工与资源利用学院史宝利教授团队经 过4年研发,利用多种膜分离组合技术,成功从黑玉米芯中提取 出花青素。根据农业部发布的NY/T 2640—2014行业检测标 准,该产品花青素(非花色苷)平均含量为66%,最高纯度达到 77%。此前商业销售花青素粉末纯度一般在20%~40%左右。

据史宝利教授介绍,团队自主设计了超滤膜分离装置等多 台设备,并建立了中试生产线,技术提取成本低、产品纯度高,可 使更多人享用到花青素产品。

"我的故乡我的城"中国画写生活动启动

本报6日讯(见习记者石琪)6日上午,由哈尔滨市文联、哈 尔滨师范大学美术学院主办,哈尔滨市美术家协会、哈尔滨画院 和哈尔滨中国画艺委会共同承办的"我的故乡我的城"中国画写 生活动启动仪式举行。

据了解,本次对"百年老街"——中央大街的写生活动由市 文联组织哈尔滨画院培养基地导师、市美协中国画艺委会委员 与哈师大美术学院师生共同完成。活动参与者们从哈尔滨中央 大街上欧式建筑和街道人群中寻找创作素材,对绘画表现语言 的造型、色彩、构图、笔墨等方面进行探索和实践,激活了更多表 现的可能性,同时挖掘出更多更好的画面效果和审美因素。

用心用情用力惠民生解民忧暖民心

(上接第一版)

省卫生健康委

"大病不出省"跨出坚实一步

近日,家住龙江县的张大娘突发急性心梗,被送往龙江县第 一人民医院救治。医院迅速开辟绿色通道,医护人员成功为其 植人两枚心脏支架,将她从死亡边缘拉了回来。 康复后的张力 娘激动地说:"感谢这里的医护人员,让我得到了及时的救治,要 是再晚点我的命就没了。

我省大力提升基层医疗水平,努力在"大病不出省、一般病 在市县解决"方面发力,张大娘的就医经历正是我省"强基层", 破解群众"看病难"的一个缩影。

主题教育开展以来,省卫生健康委聚焦群众"看病难"问题, 推动整改整治走深走实,学习借鉴"浦江经验""千万工程",着力 找准群众看病就医中的"急难愁盼",在增进卫生健康福祉上持 续用力。通过全省医疗领域突出问题投诉热线电话、"健康龙 江"微信公众号、信访接待窗口等渠道,广泛倾听群众呼声,将群 众反映强烈的过度检查、重复收费和"大处方"等列入问题清 单。梳理出医疗服务、医药购销、行风建设等七大方面24个问 题表现,有针对性地制定整改措施59项。坚持系统观念狠抓整 改整治,建立整改整治台账,保证每个问题、每条措施都有人抓、 有人盯、有人督。建立整改整治问题通知单、提示单、反馈单、预 警单、约谈单5张清单,确保问题逐项整改整治到位。

省卫生健康委围绕满足群众不断提高的看病就医新需求, 省市县上下贯通,各级卫生健康行政部门及直属单位和医疗机 构衔接,补齐医疗服务短板弱项,促进"大病不出省"跨出坚实一 步,"一般病在市县解决"实现新的提升,医疗服务体验取得较好 成效,推动群众从"治病"到"防病"转变。

省教育厅

全力帮毕业生"好就业""就好业"

"不出校门就能了解到很多优质岗位,学校为我们提供了暖 心便捷的就业服务!"东北石油大学计算机科学与技术专业学生

这个就业季,省内各高校开展送岗位进寝室、就业家访、职

业嘉年华等活动,促进更多毕业生了解龙江、留在龙江。 毕业生就业是高校最大的民生工程。主题教育开展以来, 省教育厅坚持问题导向,聚焦制约教育高质量发展的突出问题, 在解决高校毕业生就业急难愁盼问题上下足功夫。

如何让全省28.1万名学生"好就业""就好业"?省教育厅面 向省内高校开展大调研行动,分区召开就业座谈会,充分听取高 校就业困难和建议,并面向毕业生及用人单位开展就业形势调 查,切实了解毕业生就业需求的"所忧、所思、所盼",找准问题,

对症下药。 在主题教育开展过程中,全省各地各高校聚焦毕业生实际 就业困难,建立"一对一"就业帮扶责任制。省教育厅扑下身子。 深入一线,依托高校联盟,发挥农林类、医药类等就业协作体作 用,深挖就业岗位资源,牵头组织省内高校赴多地访企拓岗。

截至目前,全省高校书记、校长已累计走访企业1.3万家,开 拓岗位20.1万个;开展全省校园招聘会百余场,提供岗位信息 423万条;举办就业育人主题讲座8286场,对2000余名指导教 师、就业部门工作人员开展专题培训。

"在实干中办实事、解民忧,让师生实实在在感受到主题教 育带来的新变化。目前,2024年高校毕业生'就业攻坚战'已全 面打响,我们将全力帮助毕业生过好'就业关'。"省教育厅一级 调研员崔志伟说。

高质量发展调研行主题采访走进黑龙江

黑土地保护:这块土地为何"荒"了38年?

□本报记者 董新英

为了探索不同植被覆盖对黑土生态系 统的影响,在海伦市城郊的一片试验田,有 一块1664平方米的土地,从1985年开始便

中国科学院海伦农业生态实验站常务 副站长隋跃宇告诉记者,这块"荒"着的土地 在专业领域叫自然恢复草地。除这块草地 外,试验站还设计了9000平方米的农田和 480平方米的裸地,进行长期定位试验,来 监测土壤有机质、土壤微生物等数据的变 化,为黑土地保护提供数字依据。

长期定位试验为黑土测方

海伦市位于松嫩平原腹地,是典型黑 土带核心区,幅员面积4667平方公里,耕 地面积504万亩。为了研究黑土,中科院 从1978年开始在海伦市安营扎寨。实验 站现隶属于中科院东北地理与农业生态研 究所,以东北黑土地为研究对象,以农业可 持续发展为重点,是中科院在东北黑土地 上设置的一个从事农田生态系统监测、研 究、示范和服务于农业、农村及农民的重要 实验基地。

在海伦市,这个实验站现有试验田21 公顷,其中后备试验用地10公顷。它还拥 有2个万亩示范区。该站以黑土农田生态 系统为研究对象,建立了11个长期监测综 合观测场和辅助观测场及19个采样地,对 水分、土壤、气象和生物等生态环境要素开

"长期定位试验才能掌握黑土地的变 化,为农业优化模式的建立、水土资源的高 效利用及区域农业的可持续发展提供了重 要的科学依据与技术对策。"隋跃宇介绍,针 对人类活动对黑土农田生态系统的影响,实 验站设有13组长期定位试验,包括我国农 业不同历史阶段经营模式模拟、黑土生态恢



试验田里的大豆

复、农田养分循环与平衡、不同作物轮作与 2022年农业农村产业发展重大技术需求清 耕作及黑土母质熟化过程等,最早的长期定 位试验开始于1985年。"在实验站共有4个 土壤样品室,所有样品都采集自站内试验 田。这里有近6000份黑土土壤样本。"

"龙江模式"为黑土地"加油"

进入海伦市境内,中科院"黑土粮仓"科 技会战项目区的标志牌尤为醒目。针对黑 土地"变薄、变瘦、变硬"问题,以这些监测数 据为基础,"龙江模式"这一区域适宜性的黑 土地保护与利用技术模式应运而生。探索 出的黑土地保护"龙江模式"旨在培肥地力、 促进粮食增产,主要以玉米大豆轮作、秸秆 碎混深翻全量还田为主要技术手段。

据隋跃宇介绍,近两年,"龙江模式"累 计推广应用4730万亩,入选农业农村部主 推技术2项,黑龙江省主推技术4项,入选

刘宪武 万希龙 本报记者 董新英摄

单1项。同时,"黑土粮仓"科技会战建立了 空天地一体化监测与感知系统,创建了"地 理学+大数据+现代农业"的"黑土粮仓"全 域定制模式。

海伦市依托中科院对海伦黑土地保护 利用推行的模式,在黑土地保护方面积极作

一是实施旱田以有机物料还田为核心 的肥沃耕层构建模式。围绕增加黑土地有 机质这一重要指标,通过对种植玉米地块 进行深翻、玉米秸秆全量深混还田,大豆地 深松、大豆秸秆全量还田增施有机肥的方 式,构建旱田以有机物料还田为核心的肥 沃耕层构建模式。2021年的数据显示,海 伦市秸秆还田面积315万亩,深松整地面 积94万亩,有机肥还田面积41.5万亩,辐 射东林、长发、永富、东风、海南等16个乡

镇。二是实施水田肥沃耕层构建技术模 式。在水田乡镇实施水田肥沃耕层构建技 术模式,全部应用了秸秆全量碎混还田技 术,并增施氮肥加速秸秆分解。三是实施 堆沤有机肥技术模式。利用微生物进行好 氧发酵,堆肥沤制过程中,微生物分解有机 物导致自我发热,温度上升,进而促进有机 物分解,形成良性循环,加速腐熟过程,制 成有机肥,秋季用有机肥抛撒车均匀地抛 撒到田面上。四是米豆轮作技术模式。根 据上一年的种植模式,在上一年种植大豆 的区域种植玉米,在种植玉米的区域种植 大豆,实施米豆轮作。

黑土地保护成果显现

9月的海伦,田野里一片丰收在望的图

近年来,海伦市积极推进高标准农田建 设,通过对项目区内黑土耕地进行田间道路 修建、排灌设施建设等工程措施,完善农田 基础设施、提升耕地质量。

高质量实施黑土地保护政策,通过合理 轮作、培育肥沃耕层构建等技术保护措施, 辐射带动海伦市全域黑土耕地保护。黑土 耕地保护效果明显:土壤有机质含量由 2018年的48.4g/kg,提升到2021年的50.5g/ kg,增幅4.3%;耕地质量等级由2018年的 2.96 等提升到 2021 年的 2.43 等,增幅 17.2%; 耕层厚度由2018年的19.5厘米, 提 升到2021年的31.8厘米,增幅63.1%;土壤 理化性状、产地环境得到明显改善,作物产 量提高10%~20%。

据了解,接下来,海伦市将整合现有的 农业监测资源,进一步完善黑土耕地质量调 查监测体系,逐步构建黑土耕地保护云平 台;还将增加黑土耕地保护工作资金的投 入,加大深松机械、免耕播种机、秸秆还田机 械、有机肥抛撒机械等农机购置补贴政策力 度,持续加大黑土耕地的保护力度。