

# 甘南社区治理

## 共建共治共享 共筑同心圆

NEWS 新闻荟萃

### 「市域通办」便民利企优环境

本报讯(蔡智慧 记者孙昊)“省时省力,不用来回跑,一次就能办好,快递免费直接邮寄到手,实在是太方便了,五星好评!”日前,在甘南县政务中心大厅内,甘南县中医院儿科的孙医生成功办理了医师变更执业范围业务——这是齐齐哈尔市开展“市域通办”改革以来办理的首单业务。

增加医师执业范围的办理业务此前需要到齐齐哈尔市卫健委跨层级办理,现在通过甘南县开展的“市域通办”改革,在县政务服务中心办事大厅“市域通办专窗”即可完成。

据了解,甘南县卫健系统共有15个事业单位,每年有300余人要到市卫健部门办理医师、护士等方面业务,“市域通办”后每年可节省业务办理成本约3万元。

甘南县政务服务中心“市域通办”窗口负责人高亚英介绍,通过政务服务一体化平台受理业务,将电子材料推送至市卫健委,同时纸质版材料由专人负责邮寄至市政务中心“市域通办”专窗交给审批人员,完成审批后将审批结果由专人邮寄给办事人。

“市域通办”率先打破事项办理地域、层级限制,申请人可自主选择市内各级政务服务大厅进行业务申请或材料提交,实现政务服务事项跨区、跨层级无差别收件登记,“通办”改革在全市范围内的纵深推进,真正打通了群众和企业“最多跑一次”的“最后一公里”。

甘南县营商环境建设监督局局长张振环说:“市域通办”的实现,是我县推进政务服务规范化、便利化的有益尝试。下一步,我们还要加快转变政府职能,深化“放管服”改革,优化基层政务服务流程,用数字化改革助力政府职能转变,进一步提升群众和企业的办事便利度和获得感。”



“市域通办”专窗。  
李文浩 本报记者 孙昊摄

### 中兴乡推进大垄密植助力农民增收

本报讯(许春雷 记者孙昊)今年,甘南县中兴乡紧紧依托“党建+”优势,结合绿化村资源禀赋,积极探索“党委+党支部+村级股份经济合作社+企业+农户”的村级集体经济发展模式,实施整村推进大垄密植工程。

绿化村成立了由村集体经营、隶属于绿化村股份经济合作社的甘南县绿化农业发展有限公司,鼓励农户带地入社,解决了一户一地地块分散无法改大垄的问题。今年共有88户农户带地8153.75亩入社,不断加快大垄改造步伐。

今年绿化村土地规模经营大垄密植大豆8153.75亩,年末生产总产值预计超800万元,农户每亩可获收益1050元,人均增收1250元,村集体增收100万元。

下一步,中兴乡将持续探索资源整合、自主经营、强企带动、融合发展,产业空投、对外承包,统购统销、精准服务的村级集体经济发展模式,确保基层党组织的带头作用、服务作用能够充分发挥出来,实现基层党建与壮大村集体经济、农民增收致富同频共振。



社区网格员热情服务群众。

□文/摄 褚成旭 本报记者 孙昊

年初以来,甘南县聚焦社区治理中存在的组织体系不够顺畅、社区服务对象多元、工作内容繁杂、解决居民急难愁盼问题不够迅速有力等问题,以全面提升社区治理水平、增进民生福祉为根本目标,制定全流程闭环社区治理体系工作方案,探索实行“一核统领”与“五岗定责、三式联动、四域同频、双考双促”的“1+4”工作法,提高社区治理水平,着力打造共建共治共享、向上向善向美的治理新格局。

实施“一核统领”,全面加强党的领导。甘南县委以党建引领社区治理能力为抓手,在县委基层治理工作领导小组统筹领导和指导下成立工作专班,从全局角度出发,抓通盘布局、抓协同联动、抓难题破解。在甘南镇成立社区办,从工作实际出发抓承接推进、抓执行落实、抓对下督查,先后制定社区治理体系方案及配套制度机制21个。在全镇按照“合理界定、规模适度、无缝覆盖、动态调整”的原则,综合考虑“人、地、事、物、组织”五要素,重构城市网格布局,合理划分城市网格105个,成立网格服务站40个、网格党小组105个,推动组建业委会党支部129个,141个机关企事业单位党组织4000余名党员干部下沉网格参与社区治理,切实把党组织建在网格上,把力量沉到网格里,把服务做到网格中,以“小网格”精准对接服务,推动社区治理提升。

实施“五岗定责”,畅通社区治理组织体系。着力构建“社区书记—社区工作者—网格员—楼街长—单元小组长”组织体系,建立“网格化管理8步闭环”工作法和社区治理组织体系“五岗定责”清单,细化岗位职责46项、负面清单49项,明确“五类人员”在信息采集、案件调查、任务派遣、任务处置、结果反馈、核查结案、综合评价、资料归档8个重点环节的分工,实现权责清晰、分工合理、运转高效。采取部门派驻人员整合、面向社会公开招聘等方式,配备社区工作者180名、专职网格员105名,优选机关企事业单位中1444名党员干部担任兼职网格员,持续充实壮大社区队伍中坚力量。坚持群众广泛参与,以居民单元、平房小组为最小治理单元,优选离退休干部、学生家长、“两新”组织成员等群体,担任540名楼街长和2160名单元小组长,划细划实“微网格”,打通服务群众“最后一米”。

实施“三式联动”,畅通社区治理办公体系。将健全完善推进机制作为深化社区治理体系改革的保证。实行联席式会商,社区办每月召开1次专题会议,与8个社区共同抓好研判、问题分析和工作调度。社区党委每季度召开1次联席会议,与驻区单位共同研究区域党建联建、特色品牌创建、服务载体共建等事宜。实行闭环式管理,楼街长和单元小组长按照管理区域,及时摸排上报居民诉求、重点人群情况、风险

隐患线索,网格员第一时间处置,无力处置的逐级反馈,运用社区“大党委”运行机制进行联席会商研判,快速有效解决。

实施“四域同频”,畅通社区治理服务体系。系统梳理县直部门与社区治理相关的重点工作任务,广泛征集群众意见建议,建立以党组织为核心、自治组织为主体、机关企事业单位为辅助、“两新”组织为补充的服务模式。锚定群策群力、群治群享的治理目标,建立社区治理服务体系“四域同频”项目库,引导动员全县54家县直单位与社区携手共建共创社区治理新载体,先后在社区建立了“老刘调解室”、乡村振兴学院老年大学社区教学点、公共法律服务工作室、“三服一助”、定期健康义诊等特色联创品牌21个,通过上下联动、横向协同的方式,打造城市基层党建共同体,积极构建多元共治、联动互融的基层社区治理服务新模式。

实施“双考双促”,畅通社区治理督查体系。按照考核工作实绩与考核干部作为相结合、正向激励和反向问责相结合的原则,甘南县建立了分级分类考评机制,充分发挥考核的指挥棒作用,进一步压实各层级主体责任。注重强化结果运用,实行正反面双向督导促进,将党员干部、社区党组织书记、社区工作者表现是否优异作为提拔晋升或评优表彰的重要考核依据;对担当不作为、履职不力的人员予以严肃问责,正引倒逼干部担当作为。



今年甘南县水稻种植面积147.61万亩,目前,全县水稻总体长势良好,全部进入成熟期,金秋丰收在望。  
吕亮 本报记者 孙昊摄

## “时间银行·爱心超市”示范点启动运营



本报讯(李文浩 记者孙昊)“这项温馨之举激励志愿者将志愿服务精神传承下去,将爱心传遍每个角落。”近日,齐齐哈尔市“时间银行·爱心超市”示范点在甘南县东方红社区新时代文明实践站正式启动运营,志愿者们纷纷走进“爱心超市”,竖起大拇指点赞。

为进一步提升志愿服务激励回馈体系,推动志愿服务事业高质量发展,甘南县新时代文明实践中心积极发挥志愿服务组织作用,全力整合资源,将日化、厨卫、文化用品等近30种“积分商品”上架,按照积分兑换规则,志愿者可通过“龙江志愿”微信公众号在“时间银行”用个人志愿服务时长兑换积分,在“爱心超市”换取生活用品和相关服务。

“甘南县将切实保障‘爱心超市’高效运转,用心发挥好其鼓舞志愿者士气的的作用。”甘南县委宣传部副部长、县文明办主任曹现敏说。

据了解,年初以来,依托新时代文明实践中心、所、站三级组织,甘南县148支志愿服务队伍围绕“雷锋在身边·志愿暖心田”“爱心送考”“孝老爱老”等主题,广泛开展学雷锋实践活动和社会志愿服务活动,目前已累计开展理论宣讲、义诊、捐助助学、敬老爱老、便民助残等各类志愿服务活动610余次,服务百姓6500余人。

社区网格服务站网格员热情服务群众。  
李文浩 本报记者 孙昊摄

### “三强化”提高城乡治理水平

本报讯(李文浩 蔡金铭 记者孙昊)今年,甘南县以提高群众素质、提高城市文明程度、优化城市发展环境、提升群众获得感和幸福感为出发点,通过抓好三方面工作,不断提高城市治理能力和治理水平,为甘南全面振兴发展注入文明力量。

强化环境提升,坚持城市农村“一体化”推进。甘南县开展城乡环境整治行动,对全县破损道路进行全面排查,截至目前,市政道路维修进度达60%。实施污水管网等项目改造,不断提升城市排水及污水处理能力;对公厕、污水井、巷道进行全天候保洁,确保周边无垃圾;制定《2023年甘南县小区环境治理及打通生命通道专项行动工作方案》《甘南县物业管理服务不优问题专项整治实施方案》等,对僵尸车、消防通道、飞线充电等现象进行全面清理,实现小区管理规范化、有序化、洁净化;在政务服务窗口配齐残疾人专用通道标识及轮椅、拐杖等设施,并在城区主干道及辅道设置20处路口红绿灯语音提示,在商场、公园、各大社区等14处公共场所增设轮椅通道、扶手、停车位和标识。在乡村环境建设方面,现已建成污水处理站点16座,针对农村生活垃圾,采取“村收集、县转运、县处理”的治理模式运行,日收集垃圾量约110吨。

强化思想铸魂,坚持群众满意“一把尺”衡量。创新宣传形式,深入挖掘、选树、宣传身边好人典型,不断提升群众参与感和自豪感。依托县级融媒体中心矩阵作用,开设“主播我来说”“共谱新篇章”“这些知识要记牢”等栏目,引导群众自觉遵守文明行为。同时,依托倡议书、宣传栏、电子屏等宣传形式,营造“人人关心创建、人人投身创建”和“齐动手、共参与”的浓厚氛围,组建了青年宣讲团、巾帼宣讲团、劳模工匠宣讲团、红领宣讲团、银发先锋宣讲团+理论宣讲志愿服务小分队“5+N”宣讲队伍,截至7月末,累计开展各类理论宣讲活动420场次,受众累计达22750人次。

强化基层治理,坚持利民惠民“一竿子”到底。在全县范围内开展“大走访、大排查、大交心、大解难、大化解、大治理”行动,通过走访排查“痛点”,结合实际推动行之有效的举措,为群众排忧解难。年初以来,共梳理环境卫生、道路交通等方面问题808个,累计为群众解决居民小区垃圾清理、道路维修等问题808件次,切实为群众通“堵点”、除“难点”,获得群众广泛赞誉。

甘南县持续开展进社区、进小区、进家庭,服务基层组织、服务社会治理、服务弱势群体,推动干部作风转变、推动物业服务改善、推动群众生活质量提升的“三进三服三推”工作,聚焦小区环境治理、公共区域秩序维护、道路出行环境提升、老旧小区物业管理等群众普遍关注的问题,推出一系列务实创新举措,全面提升城镇社区治理和服务水平。年初以来,累计为群众解决物业、就业等问题584件次,群众的幸福感、获得感显著提升。



徒步大会成为甘南县群众性品牌活动。  
李文浩 本报记者 孙昊摄

### 现代化酸菜加工厂加紧建设中

本报讯(赵路阳 许梦娇 记者孙昊)年初以来,甘南县紧紧围绕“133”产业布局,依托首农平台,加快首农首双中央厨房预制菜乳酸菌酸菜加工项目建设,布局预制菜新赛道。

眼下,在项目建设现场,大型塔吊林立,占地1万多平方米标准厂房的基础施工正在全面有序铺开。项目负责人高焕勇说:“该项目总投资4965万元,自3月份开工以来,土建的主体结构和二层结构已经完工,正在进行内部装饰,预计9月底土建结束,10月初进行设备调试和试生产。”

据介绍,该项目建成后,将成为我省现代化程度最高的酸菜加工厂,年可生产乳酸菌酸菜2000吨,年产值可达2000万元,新增就业岗位30个,对充分发挥首农首双农产品资源优势、建设首农大厨房食品生产基地有积极促进作用。

项目建设是稳定经济运行的压舱石,更是拉动经济增长的动力源。甘南县高度重视预制菜产业发展,积极帮助相关企业与银行对接,为企业提供“保姆式”服务。甘南县将积极开拓新赛道,大力发展预制菜产业,创造更多附加值,为建设首农大厨房食品生产基地奠定坚实基础。