

2023年9月28日 星期四

本期主编:姚艳春(0451-84655776)
本期责编:王传来(0451-84692714)
执行编辑:张长虹(0451-84655085)

医保看台

全省医保经办服务下沉工作推进会在鸡西召开

本报讯(记者李美时)9月21日~22日,省医疗保障局在鸡西市召开全省医保经办服务下沉工作推进会,推广学习鸡西等地先进工作经验,研究部署下一步重点工作,推动全省医保服务提质增效。省医保局党组成员、副局长王福学出席会议并讲话,全省各市(地)、行业及部分县市区医保局、经办机构负责同志参加会议。

会议指出,全省各级医保部门认真贯彻落实省委省政府医疗保障改革部署要求,全面提升基层医保治理体系和治理能力,扎实开展医保服务“六进”,大力推进医保服务网络向基层延伸,充分利用村(社区)便民服务站、乡镇卫生院、村(社区)卫生室等基层医疗机构,设立医保工作站,把业务窗口搬到服务第一线,打造“15分钟医保服务圈”,极大提升了医保经办服务的便捷性和可及性,基层医保服务体系更加健全。截至目前,全省已在1532个定点医疗机构、5318个定点零售药店、179个乡镇、49个街道、440个村、276个社区设立医保服务站,12个银行网点、311所学校、62个机关事业单位、50个企业设立医保咨询台,医保服务下沉取得了阶段性成效。

与会人员在鸡西市鸡冠区康新社区、龙煤集团鸡西分公司职工中心、北京同仁堂黑龙江连锁药店有限责任公司、鸡西市人民医院、密山市连珠山镇、密山市中心街道、密山市裴德镇培德村及兴凯湖新开旅游景区等医保服务站建设。

会议强调,加强基层医保服务建设对于推动医疗保障事业改革创新和高质量发展具有重要意义。全省各级医保部门要切实转变思想观念,勇于改革创新,充分借鉴吸收鸡西等地关于医保经办服务下沉、医保服务站建设等经验做法,持续推动医保事业高质量发展。要加快推进基层服务网络建设,优先在边境地区建成医保服务站,不断提高基层服务覆盖面。依托乡镇(街道)便民服务中心、村(社区)综合服务中心、定点医疗机构建立标准化的医保服务站,确保年底如期完成国家、省既定目标。要统筹推进各项配套措施落实到位,强化医保服务站人员管理,应用好一体化医保管理服务平台,强化医保网院建设,为基层医保服务站工作人员培训学习提供支撑。要做好宣传推广,及时总结一批好做法好经验,打造龙江医保服务站品牌。要建立考核监督机制,认真开展考核评比,关注服务事项满意度,对群众反映强烈、差评集中的事项,及时提出解决方案和整改措施。

省医保局亮相健博会 宣传政策送服务

本报讯(记者李美时)9月22日~24日,由黑龙江省卫生健康委、黑龙江省医疗保障局、黑龙江省中医药管理局等单位联合主办的2023黑龙江大健康博览会在哈尔滨国际会展中心开幕。作为主办单位之一,黑龙江省医疗保障局积极参展,利用博览会参展人数多、影响范围广、政策传播效果好的有利契机,为大众参展群众提供了周到的医疗保障服务。

此次活动是黑龙江省基本医保全民参保计划集中宣传月暨医保政策集中宣传月的一项重要内容,通过展会扩大医保政策的宣传面,是省医保局服务下沉、贴近群众的一项务实举措。展会上,省医保局设置了医疗保障政策宣传区,发放各类宣传品,播放政策宣传片,向参展群众广泛宣传普及基本医疗保险参保政策、药品集采惠民政策、医保基金监管等内容,提高参展群众的医疗保障知识。同时,省医保局还开设了政策咨询服务台,现场为群众解答医保相关政策,并设置了医保自助服务终端,方便群众自主查询个人医保信息、办理业务。利用博览会契机,省医保局相关负责人还与省内医疗机构和民营医院代表就医保集采政策落实情况进行了充分沟通,收集各方的需求意见,积极推进医保政策落地落实。

科技赋能 流程优化 业务锤炼

全力提供群众满意的医保经办服务

□文/摄 本报记者 李美时

医疗保障工作关系到每个参保群众的切身利益。作为服务群众“最后一公里”的医保经办工作,更是搭建了医疗保障工作与群众的“连心桥”。近年来,黑龙江省医疗保障局聚焦解决参保群众急难愁盼问题,紧扣“让群众少跑腿、不跑腿,办事高效便捷,服务温暖可及”的实际目标任务,全力提供以人民为中心的医保经办服务。



黑龙江省医保服务中心办事大厅。



工作人员正在使用医保服务自助一体机为参保群众办理业务。

科技赋能 让医保服务“指尖可及”

2021年12月3日,黑龙江省医疗保障局整合全省400多部医保服务办理电话,统一为12393服务热线,在全国范围内率先推出5G视频医保业务办理,参保群众足不出户就能办理异地就医、账户管理等业务。

“不用跑业务大厅,电话就能解决问题,太方便了!”哈尔滨市市民李大爷体验了5G视频办业务后高兴地说,现在医保推出的这项服务既贴心又暖心,不仅解决了他对医保业务的困惑,更让他体验了一次具有“科技含量”的政务服务。

黑龙江省医疗保障局相关负责人表示,12393医保服务热线5G视频上线以来,平均每天都能够帮助全省400余位参保群众办理业务或解答政策。视频办理极大地方便了群众,尤其是异地就医备案、定点医疗机构查询等高频次业务办理率提升明显,工作人员也能够通过视频看到参保群众提供的相关证件原件,确保办理业务的效率和质量。

“5G视频办理医保业务,真正实现了不见面也能办成事,实现了跨区域远程办理业务,真正体现了‘群众少跑腿’的工作目标。”该负责同志介绍说。

流程优化 让医保经办更快更便民

走进黑龙江省医保服务中心办事

大厅,整洁干净的环境让人感到舒惬意。宽敞的等候区虽然配备了舒适的沙发,但因为医保经办服务办理效率高、节奏快,办事群众不用等待太久,等候区几乎没有人,整个大厅办公秩序井然有序。

“为了进一步减少办事环节,压缩办事时限和材料,黑龙江省医疗保障局通过一把手走流程等方式,对医保经办服务进行全面梳理,进一步创新服务模式,拓展便民渠道,推出了33项医保服务便民举措,着力破解医保经办服务堵点难点,循序渐进提升服务质效。”

“以前办理异地就医备案要跑好几趟,现在在手机APP上提交信息,工作人员很快就审核通过了。”省直参保人员张女士高兴地说,流程精简提速后,群众办事更便捷。

发生急救抢救,参保人员未办理异地就医备案的,视同已备案;允许长期居住在备案地和参保地双向享受待遇;高血压、糖尿病等5种门诊慢特病资格的参保人员,可在开通异地联网定点医疗机构享受治疗费用直接结算……一系列便民措施将参保群众办事次数压缩到最少。

群众对医保经办服务的满意度,是衡量医保经办工作成效的重要标尺。省医保局相关负责人表示,省医保局将持续优化医保经办服务办理流程,对经常办理的业务实行包办代办,异地就医、报销结算等业务实现快受理、快处

理,参保群众一次提交材料,相关部门联动办理,继续压缩办事时间,为群众提供更加高效便捷的医保服务。

业务锤炼 让医保服务更温暖更专业

9月8日,我省医保经办系统练兵比武活动全面启动,齐齐哈尔市作为试点地区首先“摆擂开赛”。赛场上,医保经办服务工作化身“擂台”,比拼的是为群众办事的准确度和速度,比拼的也是作为医保经办人员业务能力和水平。

齐齐哈尔市代表队邓丽颖在获得个人赛一等奖后表示,医保经办服务工作和其他窗口服务一样,需要扎实的理论功底、业务技能和良好的精神面貌。通过此次练兵比武活动,她对做好医保经办服务工作的信心更足了,希望能够将所学知识技能应用到工作岗位中,持之以恒提升业务能力,学习其他地区和代表队的先进经验做法,在细节服务上下功夫,真正做到群众出门办事“一趟搞定”,让参保群众在办理医保业务时感受到温暖和便利。

接下来,我省将开展面向全省医保经办所有工作人员,覆盖省、市、县、乡镇(街道)、村(社区)五级经办机构的练兵比武大赛,深入持续地推进全省医保经办服务能力提升,努力打造一支与新时代医保工作需求相匹配、能力强、素质高、业务精、作风硬的医保经办服务

队伍,以优异成绩推进全省医疗保障事业高质量发展。

医保经办服务关系到群众的切身利益,提高医保经办服务质效,有利于搭建起政府与群众的“连心桥、民心桥”,得到群众的理解与支持,也是我省医保部门做好一切工作的重要基础。据了解,近几年,黑龙江省医疗保障局聚焦解决群众“急难愁盼”问题,服务能力得到了全面提升,得到了广大参保群众的认可与积极回应。从数据上来看,上12393热线渠道咨询办理业务的群众越来越多,这是对医保经办人员不断完善和提升服务能力的动力来源。

培养医保服务工作人员样样能、样样行。从编印经办服务手册,到加强业务培训,再到组织召开现场会借鉴学习……在科技赋能、流程优化、业务锤炼三位一体的推进下,省医保局经办服务质效效率显著提升,参保群众的获得感、便捷感不断增强。

黑龙江省医疗保障局将始终把群众是否满意、是否认可作为医保服务工作是否到位的衡量标准。下一步,省医保局还将持续提升能力作风建设,推动医保服务标准化、规范化、便利化建设工作不断深化,充分利用科技赋能医保经办服务能力提升,努力打造一支与新时代医保工作需求相匹配、能力强、素质高、业务精、作风硬的医保经办服务

一堂珍贵的生命急救必修课

哈医大二院“心肺复苏进高校项目”活动纪实



“心肺复苏进高校项目”走进省旅游职业技术学院。

□田为 曹玥 本报记者 霍营

为提高大学生在突发事件中的急救意识,增强急救处理能力,普及急救知识,近日,“心肺复苏进高校项目”团队以“生命‘救’在身边”为主题,先后走进黑龙江省旅游职业技术学院和哈尔滨师范大学。作为项目发起人,哈尔滨医科大学附属第二医院党委书记王永晨教授、副院长贾海波教授带领专家团队为万名大一新生进行了心肺复苏急救技能实训。

“胳膊肘要绷直,力度要再大一些”“自己数着数,按节奏来”……在实训现场,医护人员用通俗易懂的语言详细讲解着心肺复苏的紧急处理方法和急救措施,并使用模拟人现场演示心肺复苏的方法,包括按压频率、按压深度、按压手法、人工呼吸方法等,帮助大学生们清楚理解和掌握相关知识与技能。

据了解,“心肺复苏进高校项目”实训专家组由哈医大二院急诊科、心内科、ICU、全科医疗科、课题组成员及相关管理部门人员组成。医护人员现场操作演练技术规范,讲解操作角度、力度和强度,帮助同学们认真练习动作要领。参加活动的学生均在在规定时间内

完成各项学习,达到了预期效果。

“这是我第一次沉浸式体验学习心肺复苏方法。在按压人体模型的时候,深刻体会到救人是非常专业的事情,一点都不马虎。”一位同学说,在老师讲解的时候,用手机录了下来,准备发给自己家人也学习一下,遇到需要急救的情况可以有能力去帮助别人。

王永晨教授表示,心肺复苏是国际公认的用于心脏骤停最有效的生命支持技术。紧急事件中,在专业急救人员到达之前,“第一目击者”能够正确判断伤病员情况,第一时间给予正确的基本的心肺复苏支持,可大大提升生命救治的成功率,降低致死率和致死率,保障人民的生命与健康。

王永晨说,现阶段在我国实现心肺复苏急救技能全民普及无法一蹴而就,可以优先在组织有序、管理规范并具有可持续性发展特点的高校大学生中普及心肺复苏教育,打破以往心肺复苏教育在以职业特征为划分群体中普及的局限性,稳步快速提



实训现场。

升公众急救能力,普及徒手心肺复苏的最优教育实训模式,充分发挥大学生群体特有的知识传播与行为促进作用,逐步带动其他群体,覆盖每一个家庭及社会各个领域。“多一人会急救,就多一分生的希望。”他说。

2015年,王永晨教授作为“心肺复苏进高校项目”的发起人,进行了大量调研和推进工作,近3年时间与省内多家高校达成课题合作协议。据悉,下一步,哈医大二院还将走入省内更多高校,让每位学生都能规范地熟练地掌握心肺复苏这项急救技能。

图片由受访单位提供

医保政策宣传 徒步活动启动

本报讯(记者李美时)“全民医保手牵手,医保护航心连心,出发!”9月23日8时30分,由黑龙江省医疗保障局、哈尔滨市医疗保障局联合组织开展的医保政策集中宣传月徒步活动,在哈尔滨太阳岛风景区鸣笛出发。

此次活动是黑龙江省基本医保全民参保计划集中宣传月暨医保政策集中宣传月中的重要一项。活动现场,在太阳岛主入口中心设置了医保政策宣传展板和政策咨询台,现场解答医保相关政策、发放宣传海报。为了提升宣传效果,省、市医保部门还在太阳岛徒步线路沿途设置了医保政策宣传标语,在徒步过程中为游客宣讲全民参保、异地就医办理、维护医保基金安全等内容。

医保政策集中宣传月徒步活动方阵,队伍整齐、精神昂扬。活动现场吸引了广大游客和市民积极参与。

据了解,黑龙江省医疗保障局将持续释放宣传活力,通过群众喜闻乐见的宣传形式,开展“零距离”“面对面”的医保政策宣传和“心贴心”的现场暖心咨询服务,通过政策法规宣传、工作成果和队伍风采展示、警示教育等一系列有形、有感、有效的活动,激发广大群众参保热情,打造全社会共同关注、支持和参与氛围。



徒步活动现场。 本报记者 李美时摄