实干担当走在全省振兴发展最前列

访省委常委、哈尔滨市委书记张安顺

□本报记者 李飞

在东北振兴战略实施20周年重要节点,习近平总书记再次亲临黑龙江考察,发表重要讲话、作出重要指示,在我省发展历程中具有重大里程碑意义。作为省会城市,哈尔滨将如何深入贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示精神,如何全面落实省委十三届四次全会工作部署和《中共黑龙江省委关于全面学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神奋力开创黑龙江高质量发展可持续振兴新局面的决定》具体安排,省委常委、哈尔滨市委书记张安顺接受采访时表示,要牢记嘱托、感恩奋进、实干担当,切实扛起维护国家"五大安全"的政治责任,责无旁贷走在全省振兴发展最前列。

一是以科技创新引领产业全面振兴,构建具有特色优势的现代化产业体系。要进一步发挥科教资源优势,把提高科技成果就地转化和产业化水平作为主攻方向,统筹激励在哈大学大所大企业加大研发投入力度,支持建立哈工大先进技术研究院、黑科大石墨研究院等成果转化平台,做实环大学大院大所创新创业生态圈,加快建设哈尔滨科技大市场,确保年内新增高新技术企业500户以上。加快哈电、哈飞、东轻等龙头企业数字化、网络化、智能化改造,实现规模以上工业企业技术改造三年全覆盖。依托工大卫星、同创普润、三一重能等重点企业项目,壮大航空航天、高端装备、新材料、新能源、电子信息等战略性新兴产业规模,围绕深海、深空、深地等领域,超前谋划未来产业,争创国家未来产业先导区,形成新质生产力。

二是坚决维护国家粮食安全,加快推进农业农村现代化。要把多种粮、种好粮作为头等大事和首要担当,深入实施黑土地保护工程和现代种业提升工程,落实省千万吨粮食增产计划,力争到2026年粮食产量新增50亿斤左右、达到300亿斤。大力发展现代化大农业,统筹推进"四个农业",协同推进农产品初加工和精深加工,以"粮头食尾"和"农头工尾"为抓手,支持巴彦鸿展、双城飞鹤等企业延长产业链条,培育更多产业化龙头企业,力争到2025年全市农产品加工转化率达到75%。加快推进乡村全面振兴,认真学习浙江"千万工程"经验,深入实施农村人居环境整治,早日让农村具备现代化生产生活条件。

三是大力发展特色文化旅游,打造"绿水青山就是金山银山,冰天雪地也是金山银山"实践地。要进一步整合资源、突出特色,推动文化、旅游、生态、体育融合发展,加快制定全市旅游业高质量发展规划,优化旅游产业布局,推出一批精品旅游线路、经典旅游产品,不断提升哈尔滨旅游市场竞争力和品牌影响力。把发展冰雪经济作为新增长点,放大"冷资源",打好"冰雪牌",高标准高质量高水平筹办2025年第九届亚冬会,建好今年冰雪大世界,扎实办好2024年国际冰雪节和冰雪博览会,丰富冰雪美食节特色,确保冰雪季的旅游人数和总收入超过疫情前水平。

四是构筑向北开放新高地,形成全方位对外开放新格局。要进一步增强前沿意识、开放意识,深度融入共建"一带一路",增强对俄合作中心城市功能,深化对俄全方位合作,对接俄罗斯市场需求,吸引更多国内外企业把加工基地、贸易枢纽、结算中心落在哈尔滨,不断壮大跨境产业链和产业集群,力争全年对俄进出口总值突破100亿元。支持哈尔滨新区、自贸试验区大胆探索、先行先试,打造中俄全面合作重要承载区,加快综合保税区建设,确保今年在国家考核中由C类升级为B类。主动对接京津冀、长三角、粤港澳大湾区等国家区域发展战略,大力开展招商引资,承接产业转移,特别是完善深哈对口合作机制,高水平建设深哈产业园,打造全国对口合作标杆园区。

五是提高人口整体素质,在振兴发展中不断保障和改善民生。要始终坚持以人民为中心的发展思想,树牢造福人民的政绩观,扎实做好就业、医疗、养老、住房等民生实事,特别是保障好冬季供暖,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。认真落实支持生育政策措施,大力发展普惠托育服务,统筹推进学前教育、义务教育、高等教育发展,减轻家庭生育养育教育负担。全力做好灾后恢复重建工作,加快水毁房屋修缮重建,千方百计保障好受灾群众的基本生活,确保受灾群众安全温暖过冬。

六是提升干部能力作风,营造风清气正的良好政治生态。要全面落实新时代党的建设总要求,把政治建设摆在首位,坚定不移推进全面从严治党,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,扎实组织好第二批主题教育。深化能力作风建设,扎实开展"工作落实年"活动,进一步解放思想、转变观念,增强市场意识、服务意识,提高科学谋划工作、解决实际问题、抓好工作落实的能力。树立重实干重实绩的用人导向,完善干部担当作为激励和保护机制,增强信心、提振精神、攻坚克难,真正把总书记的关怀厚爱转化为推动全面振兴发展的内生动力。

牢记嘱托谋振兴

中国杯短道速滑精英联赛(哈尔滨站)开赛

比赛现场。 图片由省体育局提供

本报19日讯(记者**杨镭**)19日,2023-2024赛季中国杯短道速滑精英联赛(哈尔滨站)在黑龙江省冰上训练基地综合馆开赛。

本站比赛为期四天,共有来自全国23个单位代表队的近200名运动员参加比赛,分为青年组和公开组,设有男子和女子500米、1000米、1500米,以及男子5000米接力、女子3000米接力、混合2000米接力等共计18个比赛项目。

2023-2024赛季中国杯短道速滑精英联赛共设四站赛事,前两站已于9月底在内蒙古自治区完赛,第三站(哈尔滨站)比赛结束后,最后一站将于26日在七台河市举行。两站比赛全能总积分最高的公开组前32名、青年组前16名运动员将获得2023-2024赛季全国短道速滑锦标赛参赛资格。

民生无小事 一枝一叶总关情

大庆市12345热线探秘

□本报记者 刘楠 赵吉会

近日,在武汉举行的第五届全国政务热线发展论坛上,大庆市12345政务服务便民热线在全国334个参选单位中脱颖而出,获得"服务群众优秀单位奖"。

不就是接电话吗?凭啥获全国大奖?对亲身体验过这项服务的群众而言,这一奖项绝对是实至名归。

9月1日,大庆市民曾先生来电反映,其父亲患有肠梗阻、结肠癌和精神分裂症,前往某医院治疗,但医院因故让其转到另一家医院,而另一家医院又告知控制不好患者情绪,无法救治。

接到来电后,政务热线第一时间将其列为紧急工单派至市卫健委。经协调,由第一家医院派医生前往患者家现场处置,患者情绪稳定后,由120转送至第二家医院就诊,同时派出精神科专家进行跟进会诊。

最好的雪中送炭,就是加快速度、提高温度。

2022年7月按国办、省办要求,大庆市在原有市内16条热线基础上新增加14条,并全部纳入12345受理。热线比照110、119工作模式,快分、快接、快办;求救、重症等特急事项10分钟内发单、2小时内办结;水电气暖、财产损失等紧急事件15分钟内发单、4小时内处置完毕;政策咨询等一般事件实现30分钟内发单、2小时内反馈。

在数字热线服务中心,每名接线员面前都有两台电脑。据中心负责人刘影介绍:其中一台用来接听来电、录入信息,另一台则储存了大量实用服务信息,以及长期以来总结出的大量常见问题,供接线人员即时搜索、现场解答市民提问。

接起来电只是开始,处理问题才是关键。作为大庆政务服务的总客服,热线工作人员集中重点学习了有关职能部门的三定方案和相关法律法规,根据争议工单的具体情况进行部门联动。梳理了近年来易产生职能争议的工单共8大类26小类,涉及噪音扰民、民生保障等,以召开专题调度会的形式,逐类逐项明确责任单位,大大降低了争议推诿现象。

仅上半年,热线累计转派工单65065件,第一时间响应率、解决率均达到100%。

数字大庆中心二楼,大庆市营商环境态势感知研判"大脑"屏幕上字符闪烁,实时话务监控、属地工单量、接通量、受理量等几十项数据一目了然。"大脑"后台的关键数据更是一览无余:绿色代表办理完结,黄色代表进度落后,红色代表已经超期……所有统计每天形成专报,直送市政府。

为认真贯彻落实黑龙江省数字政府"数跑龙江"精神,大庆市将"码上响应""大庆亲清在线平台"等平台反映的企业群众诉求事项纳入大庆市营商环境态势感知研判"大脑",打造以电话为主、网络为辅的全渠道综合受理平台,实现数据化管理。

在电话回访方面,12345热线采用智能AI语音技术,通过人工智能对回访结果进行数据分析,使有关部门真实、直接地了解企业和群众在办理业务中遇到的痛点、难点、堵点问题。仅疫情期间,"AI+人工"回访漏电就达9859个。

为避免成为"收发室""传声筒",大庆市成立了12345政务服务便民热线工作领导小组;组建了三个紧急事项工作群,实行厅级、处级干部包保负责制;组织专门人员对107家承办单位、9个县区、2个开发区的工单办理情况分时段进行督办;完善"日督办、周排名、月通报"制度,每季度召开全市热线工作协调会,对工作失职、排名靠后的承办单位及责任人进行考核问责。

正常日均来电3000个、最高峰时超15000个,每名员工日接电话90次,7×24小时……一条热线温暖一座城市。今年以来,大庆市12345政务服务便民热线共受理市民来电497883个,接通率100%,办结率99.99%,满意率99.41%。

提能力 转作风 抓落实

车辆日常加油,这些安全知识请记牢

□本报记者 杨宁舒

加油站是为汽车和其他机动车辆服务的补充站,储存和销售的汽油和柴油具有易燃、易爆、易挥发、易产生和积聚静电的特性,当挥发的油气混合气体遇到明火、电火花、金属碰撞火花或静电放电时,易引发火灾爆炸事故。那么,进入加油站内要注意哪些安全事项,又是为什么呢?

问:加油站内能否维修车辆?

答:不能,因为在加油站内进行加油、卸油等作业时,场地内可能会存在着油气混合气体,当气体浓度达到一定限值时,遇到维修车辆产生的明火、金属碰撞火花或电火花时,可能会引起火灾爆炸事故。

问:加油场地内能否使用手机?

答:根据《加油站作业安全规范》的规定,如果加油场地内设置了可燃气体声光报警装置,对现场气体浓度进行实时监测和预警,则允许在加油场地内使用手机进行支付。在未设置可燃气体声光报警装置的加油站严禁使用手机,避免发生意外事故。

问:加油时为什么车辆要先熄火?

答:有的车辆使用年限比较久,由于电气线路老化的原因,在没有熄火的情况下可能会产生电火花;并且在未熄火时,排气管中还可能会有火星喷出,当电火花或火星遇到油气混合气体时可能会引发火灾爆炸事故。因此,在加油作业前,应关闭车辆总电源和发动机,避免引发意外事故。

问:加油场地内为什么禁止穿脱、拍打毛绒或化纤衣服?

答:在天气干燥时,穿着的毛绒、化纤等材质的衣服极易产生静电,在穿脱、拍打衣物时发生静电放电现象。当油气混合气体遇到静电放电火花时,易引发火灾事故。因此,在加油场地内应禁止穿脱、拍打毛绒或化纤衣物,避免产生静电放电引发火灾。

问:为什么禁止向塑料容器内直接加注油品?

答:在向容器内加注油品时会造成油品高速流动,油品在塑料容器内由于和容器内壁摩擦产生和积聚大量的静电荷。塑料是绝缘体,不能及时将产生的静电排除,当发生静电放电时,遇到油气混合气体极易引发火灾事故。

问:摩托车在加油时有哪些安全注意事项?

答:在加油前,摩托车驾驶人和乘坐人员应离开座位,并将车辆熄火、放置平稳,预防油箱口可能起火时对人员造成的伤害。为摩托车加油时,应避免发生油品洒冒或油滴溅出油箱的情况,避免油品触碰到摩托车的高温部件引起火灾事故。

问:在加油站内能否自己操作加油作业?

答:如果加油站未设置自助式加油机,那么必须由加油员亲自为您加油,不准许顾客自己操作加油机。如果加油站设置了自助式加油机的,可以由顾客自己亲自操作加油。在自助加油前,应徒手触摸静电消除装置,仔细阅读加油机操作说明,严格按照规定要求进行加油操作。

黑龙江省全社会立体化安全宣教行动

共建"一带一路"传捷报

哈电国际迪拜哈斯彦电站项目建设收官

本报讯(记者**薛婧**)记者从哈尔滨电气国际工程有限责任公司获悉,近日,哈电国际承建的迪拜哈斯彦电站项目4号机组性能试验圆满结束,合同项下所有考核试验已全部完成,机组满足商业运行条件,至此迪拜哈斯彦电站项目建设顺利收官,有力保障了迪拜地区的电力供应能力。

迪拜哈斯彦电站项目前三台机组分别于2020年11月19日、2021年9月5日、2023年3月2日陆续进入商业运行,此次里程碑节点的顺利完成,标志着迪拜哈斯彦电站项目整体进入商业运行阶段,其配置的世界首台双燃料满负荷超超临界发电机组也进一步得到了技术验证。

迪拜哈斯彦电站项目作为丝路基金在中东地区的首单投资,是"一带一路"倡议下的重点项目,开创了中资公司以投融资和总承包模式进入中东电力市场的先河;该项目是中东首个清洁燃煤电站,投运后可为迪拜提供20%的电力能源,大幅降低当地居民用电成本。据悉,该电站项目同时包含了众多的中国元素,实现了中国投资、中国融资、中国总包、中国设计、中国制造、中国建造,是央企强强联合、团结一致、共同服务海外的典型案例。

省政府妇儿工委召开全委(扩大)会议

本报19日讯(记者**王彦**)19日,省政府妇儿工委召开六届五次全委(扩大)会议,深入贯彻习近平总书记对妇女儿童工作作出的重要指示精神和第七次全国妇女儿童工作会议精神、省委常委会会议精神,总结我省妇女儿童发展规划实施情况,安排部署有关工作。副省长、省妇儿工委主任余建出席会议并讲话。

会议指出,妇女儿童事业是党和国家事业的重要组成部分,要把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来,以坚定拥护"两个确立"坚决做到"两个维护"的政治高度,推动我省妇女儿童事业不断开创新局面。

会议强调,要坚持"两个规划"引领,推动妇女儿童事业高质量发展。要坚持问题导向,解决妇女儿童急难愁盼事,加强妇女"两癌"综合防治,重视儿童身心健康,促进妇女儿童综合素质提升。要依法保障妇女儿童合法权益,严厉打击侵害妇女权益的违法行为,加强对未成年人关爱保护。要凝聚广泛共识,大力宣传男女平等理念,推动儿童友好环境建设,营造男女平等和儿童优先的社会氛围。要加强组织领导,有效发挥妇儿工委统筹协调作用和成员单位主体作用,形成推动妇女儿童工作强大合力。

会议还就近期重点工作作出部署,要求细化贯彻落实全国会议精神的意见,筹备开好第七次黑龙江省妇女儿童工作会议。

哈飞工业获批高端装备制造业标准化试点单位

本报讯(记者**付宇**)日前,国家标准化管理委员会、国家工业和信息化部公布了第二批国家高端装备制造业标准化试点项目考核结果,作为全省唯一的国家高端装备制造业标准化试点企业——哈尔滨哈飞工业有限责任公司(冶金装备)通过了国家考核验收。

哈飞工业是目前国内规模最大、最专业的高速线材轧机和棒材轧机整机及备件的生产制造企业,曾获得冶金部授予的"高速线材轧机设备国产化优秀单位"称号,多次获得部、省、市级科技进步奖项。2018年年初,哈尔滨哈飞工业有限责任公司(冶金装备)被批准开展国家高端装备制造业标准化试点建设,成为黑龙江省唯一的国家高端装备制造业标准化试点单位。

通过试点建设,有效提升了企业标准化管理水平,增强了企业产品在国内国际市场上的核心竞争力。近三年,哈飞工业企业销售收入显著增长,年平均增长率高达17.3%,部分产品远销印度及马来西亚、伊朗等"一带一路"共建国家,产品在国际市场上影响力进一步提升。

鸡西不动产登记全省率先实行"三免"

本报讯(记者**杨桂华**)近日,记者了解到,鸡西市不动产登记中心推出了"免收登记费""免收邮寄费""免收公证继承费"的"三免"惠民政策。自今年9月18日起推行"免登记费"服务以来,全市免收不动产登记费56万元,预计未来一年内将免收不动产登记费600余万元。自今年5月10日推行"免邮寄费""免公证继承费"服务以来,已免费邮寄不动产证1260本,为企业、群众节省登记成本13927元,免费办理公证继承业务551笔,为群众降低登记成本82.1万元。

鸡西市自然资源和规划局不动产登记中心主任杨玉亭介绍,为推进能力作风建设"工作落实年"活动往深里走、实里走,鸡西市在省内第一个推出不动产登记"三免"惠民利企政策,既做简材料、优环节的传统便捷服务"减法",又做减费用、激活力的增值服务"乘法",切实提升企业群众获得感和满意度。"免登记费",包括免除住宅类登记费每件80元、非住宅类登记费每件550元,工本费每本10元,给企业和群众真金白银的政策支持,打通化解历史遗留问题"最后一公里",活跃交易市场增加税收。"免邮寄费"直接将不动产权证书(证明)免费邮寄上门,推动证照由"上门取"变"送上门",提升群众办证便利度。"免公证继承费"尽最大力度减轻群众不动产继承的经济负担,公证事项办理完成后,市民可以直接在公证窗口申请办理不动产登记,享受"一站式"服务,让困难家庭也能够早继承、早受益。

森防铁军再添"新利器"

新型灭火机工业设计一流。 本报记者 李健摄

本报讯(**孙大海** 记者**马一梅 李健**)日前,龙江森工东京城局公司林业机械公司与科研院校合作研发生产的6MF-20-46背负式风力灭火机3D打印样机完成实际测试,发动机符合整机设计要求,目前已进入准备量产阶段,待明年3月春季防火期前可规模化生产,预计年产量可达10000台以上。

新型灭火机由林业机械公司与哈尔滨工业大学等重点科研院所和大型企业建立森防机械研发联合体,对6MF—30A型风力灭火机实施升级改造而成。

技改后的新型灭火机具有更舒适、更节能、更大风量三大特点。采用新式弹簧减振结构,提高了操作舒适性;发动机进气系统采用分层扫气结构,可以更好适用于不同地区;采用全新设计消耗低、风量大的叶轮、蜗壳风机组装,对风机流道进行优化设计,提高了风机效率和风机风量。