

# 优化营商环境 提升经济硬实力

## 以能力作风建设 赋能保密工作

### 市城管局练就「绣花功」当好「管家人」

□杨军 李莹莹  
本报记者 潘宏宇

“城市是人民的城市，人民城市为人民。”近年来，双鸭山市城市管理综合执法局坚持“以人民为中心”的理念，紧扣“创建省级文明城市”总目标，坚持以“绣花功夫之精细”不断提高城市管理水平，持续改善人居环境，守护“多彩双鸭山”的万家灯火。

#### 以“实”字为要 打造城市新风貌

强力推进控违拆违，坚持治理“不松劲”。市城管局深入推进治违攻坚，创新工作方法，完善网格治理，健全督查督办、快查快处工作机制，加强日常巡视动态监管，多措并举不断巩固“两违”综合治理成效，居民生活空间实现有效扩容。截至目前，18个小区已完成违法建筑清零工作。上半年，拆除违法建筑1570余处，约12890平方米；清理乱堆乱放1230余处，约25080平方米；清理小开荒1500余处，4万余平方米。

科学谋划停车资源，精准施划“不含糊”。市城管局持续加强基础设施建设，加快补齐民生短板，不断在便民、利民、亲民工程上谋求“新作为”，推出“新举措”。同时，联合双鸭山市公安交警部门发布《关于加强主城区人行道停车秩序管理的通告》，已联合交警部门在主城区规划停车位1013个，打造文明有序市容环境。

有效拉动经济增长，普惠民生“不马虎”。市城管局全力推进农贸市场规范管理，深入平衡小城“烟火气”与市容新面貌，以民生路南山小区地下、南市区露天农贸市场为着力点，着重建设2处大型农贸市场，建设完成后预计可提供摊位550个，解决1200人至1500人就业问题。

#### 以“美”字为要 彰显时代风采

实施精细化管理，提升城市形象魅力。市城管局重点围绕城市主要道路两侧、交叉路口周边和城市背街小巷存在的“违法违建”行为进行源头治理，清理各类牌匾736块、条幅819幅，占道经营2753次，清理小广告5763处、处罚129处；完成对主城区内27个主要路口的全面排查工作。在节假日、重大活动、极端天气等重要节点，实现对户外广告和招牌设施排查的无死角、全覆盖，特别是排查主城区19个擎天柱，及时消除安全隐患，对378处进行飞线整治；已督导检查存在安全隐患牌匾35处，整改完成35处。

打造高品位夜景，照亮城市夜生活。市城管局努力实现城市夜景“亮起来、动起来、美起来”的工作目标，形成完整、靓丽、动感的夜间景观照明效果。市城管局已联系产权单位实现楼体亮化46处、擎天柱亮化6处，照亮城市夜生活。

#### 以“广”字为要 倾听民声汇聚民意

推进信访督办走实走心。市城管局立足职能职责，提高办信质效，持续强化督查督办，制发了《市城管局领导包案工作方案》，及时对重点、难点、情况复杂的信访问题进行妥善处理。上半年，市城管局接待来访群众27次95人，接到案件1029件，办结率99.6%。

优化便民服务走稳走实。市城管局有效缩短各类审批时限为3个工作日，精简证明和繁琐手续12项，共受理牌匾审批事项53件，对审批中心工作人员开展业务指导，解答个体业主咨询；在主要街路设置158块“禁止机动车占压人行道”等警示牌，全方位打造市民满意的政务服务。

双鸭山市城市管理综合执法局将始终以扎实苦干、真抓实干的工作作风，充分发挥创城“主力军”“排头兵”的先锋作用，心系于民，争当群众满意的城管“管家人”，让文明执法有力度更有温度，聚力打造宜居宜业“多彩双鸭山”。

### 疏堵结合 推进秸秆禁烧管控

本报讯(于博 记者潘宏宇)双鸭山市日前召开2023—2024年秸秆禁烧管控和综合利用工作会议，要求坚持系统观念，突出疏堵结合，统筹推进秸秆禁烧与综合利用工作。

会议要求各县区进一步压实属地责任，落靠各级组织“田长制”管理责任，落实农户、合作社黑土地保护主体责任。全市生态环境系统持续开展不间断督查巡查，坚持日夜巡查、明查暗访；对各项禁烧工作机制建立不到位、履职尽责不到位、辖区内发生大面积露天焚烧现象的相关部门责任人开展约谈，及时进行整改。

各县区要加大下沉督导力度，合理调配人、机、技各方力量，抢抓快收，为后续秸秆还田、离田、打包留出充足时间；市、县两级秋收工作推进组，要持续逐级下沉，督导各县区加快秋收和秋整地；各县区要切实加强秸秆综合利用技术推广应用，开展秸秆综合利用政策宣传，主动帮助农民算好经济账、效益账、长远账，提高农民积极性。



建龙钢铁无缝管生产车间。

□杨军 本报记者 潘宏宇

年初以来，双鸭山市深入贯彻党的二十大精神，习近平总书记关于优化营商环境重要指示精神，进一步落实全省深化能力作风建设“工作落实年”活动工作部署，锁定“营商环境争创全省一流水平”目标，一以贯之，多措并举持续优化营商环境。

在双鸭山宝山区市民办事大厅里，新上线的“机智审核”便利化服务项目为前来办事的个体经营者带来快速办、随时办的智能办照新体验。

“我按要求提交办理个体工商户营业执照的相关材料后，通过软件智能审核，全流程自主判断、自行录入、自动办结业务。”正在办理业务的王女士说，如果符合要求，办理流程时长不会超过5分钟。

如今在双鸭山，外来投资兴办企业一路绿灯、一路高歌，处处呈现着项目建设的喜人景象，“强磁场”引来接连不断的投资热潮，“招商上项目”将双鸭山送上高质量发展的快车道。全市去年到投资资金和实际利用外资分别完成计划的128%和150%，均创历史新高。

双鸭山市将优化营商环境专项行动与深化能力作风建设一同作为重大政治任务来抓，明确“营商环境争创全省一流水平”目标，健全优化营商环境专项行动工作机制，建立了以市委书记和市长为组长的优化营商环境党政主要领导“双组长”制，构建起了“党委领导、政府主责、部门联动、上下互动、社会参与”的大营商工作格局。形成了全面发力、多点突破、纵深推进的好势头。

市委政府高位推动、统筹部署，自主增加16项工作任务，确定需提升事项69项。各牵头市级领导靠前指挥，市县两级专班细化分解任务，确保了会上定的、纸上写的变成具体行动。市营商环境局强化调度，及时跟进市级19个工作专班任务。上半年，19个一级指标有6个指标较去年末有了较大提升，执行合同、办理破产、惠企利民政策、登记财产等4个指标连续两个季度在全省保持前2名。上半年，全省考核市(地)工作任务预出成果492项，双鸭山市167项任务预出成果被评为优秀，优秀数量居全省第二。

### 简政放权做“减法” “敲门”沟通零距离

近日，岭东区为了持续优化营商环境，保证供水服务工作落实落地，推出低风险项目用水快速接入服务，确保用水企业“零跑腿”办成事，“零投资”得实惠。“当得知辖区企业用水诉求后，我们第一时间与客户取得联系，确定客户用水需求后由专人进行一对一的上门服务，无需跑腿、无需资料。”岭东区住建局负责人说，他们在上门服务的同时，组织设计人员、施工单位现场制定接水方案，并出具施工草图，尽快组织施工单位进场施工，做到现场查勘、出图、施工的一条龙服务，将接水服务时限缩短至1-5个工作日内。

今年以来，双鸭山市持续聚焦重点、突破难点，在“简”字上下功夫，在“新”字上求突破，在“快”字上求实效，不断提高工作效率，积极落实“一件事一次办”，全力优化营商环境。

聚焦制约转型高质量发展的重点问题集中发力。纵深推进“放管服”改革，全面推进重点镇“一枚印章管审批”改革，40余项政务服务事项可在重点镇集

中办理，累计办理审批事项800余件，有效解决基层群众“办事难”“办事慢”问题。扩大信用承诺制实施范围，通过“容缺受理”“告知承诺”“办照即经营”“承诺即换证”等方式办理2047件，让更多经营主体和群众共享改革成果。持续提升12345便民服务热线质效，提供全域7x24小时人工话务服务。热线平台开通以来，累计接听涉及社保医疗、市政物业、交通城管等民生来电19.3万通，话务台直接解答办结14.1万件，话务接通率99.8%，话务满意率100%。

开展全市领导干部包联企业“敲门行动”，全市874名领导干部，实现包联全覆盖，受理包联企业问题诉求572项，解决571项，办结率99.65%。全力构建法治化营商环境，合法性审核时限由10个工作日缩减到3个自然日；五大执法领域和22个行政执法部门建立完善1213项包容审慎监管执法“四张清单”并对外公布；成立全省首家市民营企业法律服务中心，提供“一站式”法律服务。



智慧破产平台启动仪式。

上门服务让沟通零距离。

### 与优者“对标” 与快者“赛跑”

“现在办税，一键点击屏幕就有人为我‘一对一’视频服务，回答标准简洁，服务又好又快，真的是太方便了！”双鸭山市嘉义首饰有限公司财务负责人夏女士说，云办税服务中心的推出，令人如沐春风，真切感受到了税务部门在便民利民方面所做的探索实践。

夏女士所说的“一对一”视频服务就是双鸭山市税务局推出的“数字坐席”服务，该局纳税专席在研发推出“数字坐席”同时创新推出“纳税人智能体检报告”，建成全省首家云办税智慧服务。

今年以来，双鸭山市组织各专班对标全国6个试点城市做法，结合本市实际，组织召开全市优化营商环境专项行动创新工作会议，围绕提升政务服务便利化水平、加大政策兑现力度、健全法治制度规范监管执法等方面，推出一批可复制、可落地、可推广、具有全局性、示范性、带动性的创新举措。上半年共制定自主创新60项、复制创新93项，

并把好做法固化为工作制度。双鸭山市执行合同专班创新推出“诉前直通站”和“诉讼小秘书”热线电话，成立全省首家“山城自动履行义务服务站”；登记财产专班借鉴广州市做法，出台《双鸭山不动产登记登记管理人制度》；获得信贷专班建立以金融助企融资云对接服务机制；政务服务专班创新推出“跨省通办+套餐服务+云见面”模式，创新编制《双鸭山市自然人全生命周期办事“一册通”》等等。

“处处是投资环境，事事关系投资环境，人人维护投资环境。”双鸭山市营商环境局局长刘兴鹏说，双鸭山市将持续锁定“营商环境争创全省一流水平”目标，按照省委省政府提出打造“六最”特色营商品牌要求和市场主体期盼、群众需要，抓实落靠党中央国务院、省委省政府关于优化营商环境重大决策部署，以专项行动质效护航双鸭山高质量发展，助力龙江全面振兴全方位振兴。

本报讯(张磊 记者潘宏宇)双鸭山市立足实际，积极探索保密工作创新，运用“三好三动三精”工作法，有力推动保密与机关单位工作双融合，深化能力作风建设“工作落实年”活动暨“三航行动”再出发走深走实。

市委保密委早谋划、早落实，把能力作风建设与保密工作有机结合，压茬组织制定专项工作方案，以“走流程”“我为基层办实事”为载体，通过亲身体验、专项调研、指导检查、自检自查等方式，围绕泄密问题堵点有针对性地开展全市各级党政机关优化保密制度流程，切实补齐短板弱项。组织保密知识每周一测、业务培训、岗位练兵和技能“大比武”千余次，切实提升应急响应、协调运转、科技防范能力，锻造“能保密、业务精干”的保密卫士。

以能力作风提升保密宣传能力，以保密宣传进一步深化改革，内强载体、外借他力、渠道多元，不断拓深度、广度、保力度、强度。积极动员全市各单位参与“线下”保密宣教答题，覆盖机关党员干部5万余人。在保密宣传教育月、“4·15”国家安全教育日等重要时段，汇聚市委办、公安局等各方力量，在广场社区、机关楼宇、校园车站开展宣传活动2000余次，发放宣教用品4.1万余份；组织“人人话保密”活动，作品入围国家评选。

将学习型机关创建与保密教育深度融合，以“教”“学”双提升，护航全市经济社会发展。紧盯前沿保密工作，赴省局、乡镇、社区全流程学习交流宣教检查，线索收集、案件查办先进理念方法，系统提升保密管理能力，组织开展保密相关业务讲堂、专题研讨、交流学习300余次。以需求为导向，立足机关单位、企业院校等各行业特点，围绕中高考、司法、公务员等各类重要考试保密需求，以及县区、消防救援、银行等保密属性，分门别类开展实战培训、业务指导、保密宣讲50余次，培训教师考官、党员干部4000余人。创新保密培训形式，坚持查训一体，既查找泄密隐患，又指导解决问题，在查中完善制度、优化流程、落实责任。组织112家县(区)、单位主要负责同志签订《保密工作责任书》，现场检查单位72家，共检查计算机270余台、微信群78个，指导排查泄密安全隐患15类、105个，建立完善保密制度17项300余条次。

### 市直机关 7000党员干部 下社区解难题

本报讯(刘美 记者潘宏宇)双鸭山市直机关工委聚焦市委基层党建“三铸工程”，结合全市党建“擂台赛”部署安排，组织市直机关77家党组织、7403名在职党员干部下沉主城区34个社区，做实“常态化”，实现“长效化”着力打造机关党员干部参与基层治理新格局。

双鸭山市直机关工委采取机关单位党组织与社区党组织共建、资源共享、活动共联等方式，以“四方联动”“三个清单”管理为抓手，构建了齐抓共管的社区治理新格局。健全机关、街道、社区、干部四方协同的联动工作机制，下沉单位在15个工作日内完成“双报到”，结合职能优势列出“资源清单”；下沉干部报到时主动提供基本信息，精准对接居民“需求清单”；制定《五彩山城情满社区常态化下沉社区工作手册》，实行“服务清单”纪实管理，推动下沉社区的党员干部素质再提高、能力再提升。

引导机关单位党组织和党员“从群众最需要的地方做起”，及时有效解决群众“急难愁盼”问题。广大机关在职党员干部在深入基层、服务群众中不断改进作风，在破解基层治理难题、应急处突中践行初心使命。从安全知识普及、居民矛盾纠纷解决、打通医保政策难点堵点，到关爱孤寡老人、人居环境改善、爱心慰问服务……累计为群众办实事154件，开展志愿服务16000余人次，接受群众咨询6000余人次，发放宣传资料17000余份，参与社区环境综合整治26家次，清除“牛皮癣”广告12000余块，拆除私搭乱建3000余处……一项项贴心民生、惠及百姓的“幸福工程”，一串串点滴小事积累的数据，使社区居民获得感、幸福感进一步提升。

### 翰墨飘香写丰收

本报讯(记者潘宏宇)金秋十月，丰收时节。为了进一步弘扬中华优秀传统文化，活跃基层文化生活，近日，双鸭山市文联带领书法志愿者走进尖山区安邦乡公立村，开展“书法进乡村 墨香暖民心”志愿文化活动。

书法志愿者们来到田间地头，利用农忙间隙的休息时间手把手地指导农民书法爱好者如何握笔、运笔、讲解书写姿势、基本运笔方法等书法基础理论知识。参与活动的村民边学习边交流，在露天课堂里，在欢快的互动中学习了书法知识，增进了彼此的友谊。此次志愿文化活动的开展，让村民们认识欣赏了书法的独特魅力，领悟了书法的传统之美，学习了解了中华优秀传统文化，增进了农民朋友的文化自信，促进了农村精神文明建设进一步提升。

活动中，书法志愿者们还为农民朋友现场书写“五谷丰登”“丰收在望”等祝福作品，祝愿农民朋友今年能有一个好收成。



近日，双鸭山花园幼儿园迎来了秋季趣味运动会。

小朋友们们在运动中体验农民丰收的场景与乐趣，认识各种农作物。搓玉米、剥向日葵、运萝卜、玩土豆、挑蔬菜、推粮食等丰富多彩的活动，让孩子们体验劳动的快乐，感受丰收的喜悦。

本报记者 潘宏宇摄



近日，双鸭山市气象局举办全市气象部门首届综合观测业务技能竞赛，引导市县业务人员钻研技术，提高水平，做好参加全省气象职业技能竞赛各项准备。本次竞赛采取理论知识与技能操作相结合的方式，围绕综合业务理论、应急气象观测、故障诊断等方面进行考核，全方位检验参赛人员的综合水平。

本报记者 潘宏宇摄