

齐二机床,向服务制造转型升级

□路久宽 本报记者 孙昊

11月8日早8时许,在通用技术齐齐哈尔二机床有限责任公司主机分厂的车间内,数十名产业工人正在一个蓝色的架子上紧张忙碌着,进行设备安装。
“现在他们干的活儿是今年新订单中单件达百吨左右的铝锭铣床的传送轨道,这已经是第二台了,第一台前不久刚刚调试完毕出厂交货。”主机分厂的技术员尹鹏表示,主机分厂主要负责产品的装配工作,按照今年生产订单计划,主机分厂所有员工正在加班加点工作。

2015年国家提出《中国制造2025》,2016年工信部联合国家发改委会和中国工程院共同发布的《发展服务型制造专项行动指南》中指出,要促进制造业由生产型制造向服务型制造转变。

齐二机床将服务型制造作为企业转型升级的重要方向,通过增加服务要素在投入和产出中的比重,加快制造与服务的融合发展。“我们提供的服务是全生命周期的服务,贯穿研发设计、生产制造、企业管理等方面。”

“公司战略与运营部副部长赵鑫表示,由于该企业本身特点就是个性化定制,在向服务型制造转变中,更是以“定制化服务”为切入点,依托数字化来促进企业实现服务型制造的转变。

同时,为了更好地服务客户,贴近客户,增强客户的体验感,2021年以来,齐二机床制定企业数字化建设蓝图及发展规划,按照办公信息化、生产数字化、运营一体化三步走策略,从0到1逐步构建齐二机床全价值链数字平台。他们实施了智慧通用、财务系统、装配MES系统、机加MES系统、数字孪生、售后服务与安装等系统应用,使信息技术和现代化制造技术有机融合,促进了加工制造更加精密高效,制造系统更加柔性、敏捷,改变了产品制造的生产、管理和服务方式。

在售后服务上,齐二机床依托数字化手段安装售后服务派工系统,对产品交付后的维保、改造等问题进行全流程优化,

并建立AR远程作战室,利用AR眼镜远程协作系统为企业操作人员及客户提供远程故障诊断处理、远程协作、远程智能设备巡检、远程作业指导与培训、远程巡检等服务。2023年,齐二机床凭借“定制化服务”被省工信厅认定为“省级服务型制造示范企业”,充分彰显企业优质的定制化产品服务能力。

“在近几年公司向服务型制造转变中,我们市场营销上也同步进行了思想上的转变。”营销中心经理许玉新表示,2017年公司就成立了服务型业务部,专门去做这方面的市场。为了更好地把握市场趋势,了解客户需求,公司调整了研发策略,确定了基于行业发展、客户需求、技术进步的“三基”产品研发策略,在产品中加入了可定期提醒更新维护的小程序。公司分

别成立南北两个服务中心,在客户需要产品改造升级、修理维护时,操作人员能在短期内到达现场,为客户排忧解难,目前正在筹划建立西部服务中心,建成后辐射全国,遇到转型后服务人员可在4-8小时内赶到现场服务解决。截至目前,该公司服务性业务收入同比提升23个百分点。

作为我国“一五”时期机械工业第一批重点骨干企业,齐二机床在这些年的发展,已成为我国重型机床的著名生产基地,未来将继续聚焦服务国家战略,深挖重点区域市场,从主要提供产品向提供产品和服务转变,拓展面向产品全生命周期的定制化增值服务,不断推动服务模式创新,实现“产品+服务”高端创新的经营模式。

省女企业家协会年会召开

本报(记者王彦)日前,以“激扬新时代·绽放她力量”为主题的2023黑龙江省女企业家协会年会盛典在哈尔滨召开。全省各行业300余位女企业家齐聚,总结省女企协第二届理事会过去六年中落实省委省政府战略发展目标,贡献经济社会发展、塑造公益品牌、创新转型发展等方面的成就,并立足新起点共商中国现代化龙江实践新路径。

省妇联、省工信厅、省工商联、省卫生健康委、省民政厅、省商务厅、黑龙江日报报业集团、省广播电视台以及哈尔滨市相关部门领导出席会议。

第四届黑龙江省女企业家协会“巾帼之约·品鉴会”同步举办。

省女企业家协会成立于2010年。2017年至今第二届理事会开启了全新的发展阶段,通过平台经济效应不断的发展阶段,产业链条的整合、优势资源的共享、协会服务功能不断优化,各项工作得到社会各界充分认可,于2021年荣获“中国社会组织评估等级5A级”的最高荣誉。“企业家名校培训计划”“巾帼创业扶贫循环金”“巾帼助学图书馆”“巾帼榜样·展播风采”“龙商大联盟”“巾帼之约品鉴会”六大品牌活动,在全省均拥有较高知名度和参与度。

省税务局获评全省优化营商环境十佳案例

本报(王钊 记者程瑶)日前,“黑龙江省2022年度优化营商环境十佳案例”评选结果正式揭晓,由省税务局推荐的《数聚共享 智联云办 精细化税费服务有感更有效更有心》服务案例,从全省各地各部门推荐的100余个案例中脱颖而出,获评全省十佳案例,这也是省税务局连续第二年获此殊荣。

据悉,该案例展示的是用大数据赋能税费精细服务,推行办税场景智慧化的先进做法。2022年,省税务局围绕构建“智慧税务”新生态,锚定全国一流目标,一体集成深化改革,分批复制推广哈尔滨市、齐齐哈尔市、双鸭山市和七台河市税务局领学全国的举措,推动我省税收服务迈入“云时代”。

省税务部门综合人脸识别技术和大数据应用,引入语音、触控、VR等智能人机交互模式,研发云办税智慧综合自助办税设备,无窗云办税厅相关技术达到国内领先水平。税务部门共在全省设置418个“云办税”体验区和150个“远程问办”服务席位,提供远程网办“一站式”咨询办理服务。开通5G移动办税车“微税厅”,为偏远村镇、行动不便纳税人、重点税源及重大项目纳税人等“一站式”办理233项常办业务提供上门服务。截至2022年底,全省“纳税次数”压缩至3次,“纳税时间”平均压缩至42小时,表单数量减少超60%;80%的涉税服务事项即时办结,实现业务办理较法定时限提速50%以上。

为切实助企发展,全省税务系统以优化营商环境条例为遵循,连续两年开展优化税收营商环境专项行动,先后推出优化税收营商环境16条措施和27项行动任务。省税务局先后有“税务一般程序注销智能办理”“数字坐席、智能审核服务”“部门协作推出预填服务,提升小微企业办税自动化水平”三个项目被省优化营商环境领导小组办公室评定为创新项目,在全省复制推广。

打造市场化法治化国际化一流营商环境

佳木斯水气热业务实现网上通办

本报(记者吴利红)佳木斯市住建局以“让群众少跑腿,让数据多跑路”为目标,面向公共服务和治理需求,日前,创新开发建立水气热综合性业务管理平台,旨在全面提升水气热服务便捷度和群众满意度,让“民之所望、政之所向”成为服务民生、优化营商环境的内生动力,通过“三个转变”推动审批改革持续走深走实。

通过水气热综合性业务管理平台,用户报修、报装、更名、投诉、咨询、查询和缴费等业务可实现全程网上办理。同时,为水气热服务企业提供电

脑端、手机端综合在线受理审批服务业务,业务事项通过综合管理系统分拣至各企业工作人员账号,在各部门进行自动流转、自动记录,并统计全流程办理时间,实现多方联动。平台在大幅提升审批过程便利化的同时,通过建立报装预警监督机制,以数据智能手段完善了监管规则,系统实时对水气热审批业务线上流转、在线办理情况进行数据统计分析、预警监测、限时催办,以智能监管代替人工检查,进一步提升行政监管效能,全面提高水气热服务信息化管理水平。

“调研式”监督助力乡村振兴“加速跑”

本报(记者孙昊)为贯彻乡村振兴战略部署要求,齐齐哈尔市富拉尔基区纪委监委立足职责定位,抽调精干力量组成检查组,下沉一线,开展“调研式”监督检查。

“这个有机肥项目的合作方是通过什么方式筛选确定的?双方以什么形式出资?通过什么方式分红?”在齐齐哈尔市富拉尔基区长青乡长青村有机肥生产项目现场,富拉尔基区纪委监委调研组工作人员向项目负责人询问。调研组采取与村干部座谈交流、与群众面对面访谈、实地查看的方式,先后深入长青村、库勒村等7个村,就各村的项目情况进行调研和督导,实地查看项目建设进展,了解资金落实情况,掌握各村乡村振兴项目推进中存在的困难和问题,积极协调相关部门制定解决措施。

年初以来,共发现问题线索20条,对发现的问题,调研组进行“台账式”管理,解决一个销号一个。通过实地调研,掌握了第一手资料,提升了专项整治实效,以强有力的监督助力乡村振兴项目落地落实。

高亭宇夺冠



本报11日讯(记者杨镭)11日,2023-2024赛季中国杯速度滑冰精英联赛(哈尔滨)继续进行。作为高亭宇在北京冬奥会该项目夺冠后参加的首场正式比赛,当天下午进行的公开组男子500米比赛引起了普遍关注。最终,高亭宇以35秒02的成绩轻松夺冠。赛后接受采访时,高亭宇表示,对他来说,重返赛场是开启了在新的冬奥周期的积累过程,他的目标是在2026年米兰冬奥会时达到最佳状态。起跑(右一为高亭宇)。陶钢摄

訾显章同志逝世

中共牡丹江市委副书记、市长訾显章同志因病于2023年11月10日在牡丹江逝世,享年95岁。訾显章同志系黑龙江省双城市人,1928年12月出生,1947年8月参加革命工作,1949年1月加入中国共产党,曾任牡丹江地委常委副主任,行署副书记、副专员、专员,市委副书记、政府市长,1993年6月离休。 省委老干部局

奋力冲刺四季度



博览会举办期间,还将进一步优化展馆周边交通组织,加大公共交通运力投放,提升餐饮和酒店服务品质,强化展馆设施保障,努力营造更加便捷、舒适的展会环境。城市“氛围感”拉满。 图片由省贸促会提供

首届中国(黑龙江)国际绿色食品和全国大豆产业博览会

本报(记者曲静)首届中国(黑龙江)国际绿色食品和全国大豆产业博览会(以下简称博览会)将于11月14日至18日在哈尔滨国际会展中心举办。进入到最后倒计时阶段,穿梭在哈尔滨的大街小巷,市民们可以感受到浓厚的宣传氛围,哈尔滨已准备好迎接来自五湖四海的朋友们共享国际盛宴。

在哈尔滨太平国际机场、哈尔滨站、哈西客运站等重要交通站点,“我在哈尔滨等你”的宣传标语、博览会吉祥物等吸引了很多市民及游客拍照打卡。

记者从博览会组委会获悉,本届博览会共设4个展馆,规划展览总面积6万平方米。共有近20个国家和地区,国内30个省区市的超过1000家企业参展参会。博览会期间,还将举办60余场活动。其中,主要活动聚焦推动国际绿色食品产业高质量发展,搭建全国大豆产业政策发布和产供销专业对接平台,配套活动按照“2+5+N”模式组织实施,即:突出“名优特新绿色食品、大豆产业”2个重点方向,围绕“新品发布、产品推介、产业招商、合作签约、直播带货”5项内容,开展覆盖“原材料、生产、加工、消费、采购、物流及配套服务”全产业链“N个场次”活动。

冰城满满“氛围感”

龙江地标农产品 香味萦绕农交会

本报青岛电(记者周静)走在山东省青岛市中铁青岛世界博览城S5馆,很多人都是循着香气来到黑龙江展区的,这里面,有兴凯湖大米的饭香,有兰西猪肉的肉质,更有尚志黑木耳展区飘出的菌汤香……

据悉,本次我省参展的地理标志农产品23个,参展企业27家。大米包括桦川大米、肇源大米、兴凯湖大米、他拉哈大米、庆安大米;大豆包括富锦大豆、瑷珲大豆及其加工品;鲜食玉米有绥化鲜食玉米;食用菌类包括东宁黑木耳、尚志黑木耳、海林猴头菇、呼玛黑木耳;果品类有伊春蓝莓及加工品;杂粮杂豆包括甘南小米、泰来绿豆、泰来花生;蜂产品包括虎林椴树蜜、萝北蜂蜜、东宁椴树蜜;畜禽产品包括兰西猪肉、绥化白鹅;中药材有汤原五味子;山特产品有勃利红松子。中欧互认地理标志产品有东宁黑木耳、勃利红松子、肇源大米。这些品牌基础好、地域特色鲜明的地理标志农产品,成为本届农交会的明星产品。

另外,在本届农交会上,全国农业展览馆增设国家地标馆展示馆,统一宣传展示15个人驻国家地标馆的



省市区地理标志农产品及地标产业发展成效,我省13家企业的部分产品也参与了展出。 左图:工作人员对虎林椴树蜜品质非常有信心。 右图:龙江地标农产品展示区。 本报记者 周静摄

穆棱,群众在哪里,“小课堂”就讲到哪里

□秦嗣勇 本报记者 刘晓云

第二批主题教育开展以来,穆棱市聚力抓教育、解难题、促发展,采取“组织集中学、小规模研学、分散式讲学、上门送学”等方式,推动农村党组织理论学习走深走实。

兴源镇车站村党支部书记钟镇升通过“三会一课”、主题党日、专题党课等形式,组织党员诵读党的二十大精神、党章、《习近平新时代中国特色社会主义思想专

题摘编》,进行集中学习。让年轻党员包保老党员,以完善制度为落脚点,不断提升理论学习质效。

孤榆树村注重发挥新媒体作用,开展村党支部书记直播线上讲党课活动,大力宣传孤榆树村红色抗联教育营地,宣传家乡特色,增强乡亲们集体荣誉感,提升村民党员参与支部理论学习的积极性。通过直播线上学习,不仅本村党员理论知识储备更加充实,红色抗联文化及如何壮大村集体经济等与百姓息息相关的

知识也得到了广泛传播。

马桥河镇西河村驻村工作队队长毕良凯,利用驻村干部深入群众、联系群众的优势,坚持群众在哪里,“小课堂”就在哪里,组织驻村干部在开展入户工作的同时开展主题教育讲学。将“小课堂”搬进村民小院坝、田间小地坎上,把理

论知识送到党员群众身边。

西河村驻村工作队坚持把推动发展与主题教育有机融合,通过走访调研、个别座谈等方式充分征求党员群众意见,邀请食用菌种植专家入村为菌农免费传授食用菌高产栽培技术,提高了黑木耳的产量和品质,把共同富裕的梦想变为现实。

学思想 强党性 重实践 建新功

黑河:严惩诬告陷害弘扬清风正气

□本报记者 邵晶岩

今年6月,北安市纪委监委筛查发现居民赵某失实举报多名公职人员,造成恶劣影响,将问题线索移交公安机关依法处理。公安机关予以立案侦查,经检察机关批准,赵某被依法逮捕。

全省惩治诬告陷害行为专项治理开展以来,黑河市纪检监察机关与公安机关密切协作、高效配合,有效发挥两种力量、双重作用,以“零容忍”态度严厉打击诬告陷害歪风邪气,形成查处诬告陷害行为的强大合力,推动形成激浊扬清、干事创业的良好环境。

黑河市纪检监察机关与公安机关联合制定《黑河市惩治诬告陷害行为专项治理工作方案》,成立专项治理工作专班,明确了集中摸排、精准查处、澄清正名、宣传引导、办案协作、源头治理等工作措施,制定线索移送、澄清正名办理流程,形成了部署、压责、督导、落实的工作闭环。

市县两级纪检监察机关和公安机关同步启动、同步推进,上下同频共振,协调联动、整体推进,建立信访举报联查、问题线索联研、澄清正名联审、工作成果联享等“四联”工作机制,提升工作质效。黑河市委监委坚持快速起底、快速

研判、快速移送“三快”原则,对2020年以来的重复举报行为、2022年以来的全部查否件进行全面起底梳理,全市共摸排起底559件。对梳理出的信访举报、查办案件中涉嫌诬告陷害问题线索及时同公安机关会商研判。

截至目前,全市纪检监察机关向公安机关移送涉嫌诬告陷害问题线索73件,公安机关已对其中的50件问题线索受(立)案,给予治安行政处罚33人,移送审查起诉2人。公安机关自行排查涉嫌诬告陷害问题线索9件,给予行政处罚8人。

与此同时,黑河市委监委坚持惩治诬告陷害与澄清正名并重,坚持“就事论事、就事说事”原则,严格把握澄清正名和全面评价的界限,结合被举报人的工作履历、一贯表现、群众口碑等,综合事件真伪、社会影响等多种因素,经集体研究评估后作出澄清决定,积极稳妥澄清正名。

向诬告者亮剑 为干事者撑腰