

佳木斯 久久为功打造更优营商环境

□文/丁超 本报记者 刘大泳 摄/张大炜

近日,佳木斯市在第七届12345政务服务便民热线大会上获得“品质跃升典范”“专业精进典范”荣誉称号,并在地级市运行监测中排名全国第29位、全省第1位;在第五届全国政务热线发展论坛上荣获“全国政务热线服务质量评估A级单位”和“全国服务创新优秀单位”称号。

年初以来,佳木斯市始终将优化营商环境作为“一号改革工程”,紧扣“提能力、转作风、抓落实”主题,以“四聚焦、四提升”为引领,推动优化营商环境持续提升。

聚焦问题强整改 提升政务服务实效性

坚持问题导向,积极开展帮代办服务、上门服务、午间和周六延时服务等特色服务,设置帮代办专区,建立“帮代办”岗位联动机制。组织全市窗口单位开展“微笑服务年”活动,以“微笑服务、暖心在佳”为主题,实施五项举措将“微笑服务”融入窗口服务各个环节,累计为群众办事48.2万件。创新推动信用修复工作纳入市12345政务服务便民热线,提供“7x24小时”在线服务,协助企业信用修复215项;在

省级“双公示”评估活动中今年连续两次位居全省第一。深入推进招商引资项目全要素保障,承接入统招商引资项目280个,开工率为96.07%。在全省首设营商环境局长接待日,组织热线开放日、“政商沙龙”等活动近300次,先后收集意见建议80余条,督促解决问题诉求905个。在全市营商环境系统开展市场主体和群众“办事难”问题专项整治,共受理专项整治问题165件,办结率100%。

聚焦标杆补短板 提升专项行动精准性

主动对标深圳、重庆等国家6个营商环境试点城市优化营商环境先进经验,研究制定《佳木斯市2023年优化营商环境专项行动工作方案》,明确305项工作目标和任务。对照上半年优化营商环境专项行动考核情况,对623项监测指标和436项观察指标逐条研究提升意见,建立市级、专班、部门和县区“四本台账”,实施台账化管理、项目化推进。市纪委监委成立优化营商环境专项监督工作组,对19个市级指标工作专班和10个县(市)区开展专项监督。大

力推动优化营商环境案例创新,在全省率先试点“网格化”金融服务,创新开展“小网格”“贷”动大市场“金融服务专项行动,推出“金融服务联合体”保障三农发展;建设智慧破产管理平台,实现破产案件全流程线上办理,助力破产审判降本增效;创新研发“施工扬尘环境保护税智能计算器”,缩减纳税办税时间,首创房地产开发企业城镇土地使用税自动计算程序;推出网格社务+12345政务+110警务“三务融合”和“不动产+土地二级市场”联动办、一次办。

①12345政务服务便民热线工作区。

②“2023首届全国政务热线最美热线人”获得者佳木斯市的王宇婷在接听热线电话。



聚焦“数智”强支撑 提升为民办事便利度

科学设计“1355N”的佳木斯数字政府建设总体架构,规划76个系统、260个功能模块及服务;在全省首个实现省市电子政务外网广域网线路平滑割接,实现电子政务外网全覆盖,市县骨干线路带宽达到千兆。在全省先行试用孤寡老

人“行为监测”应用场景,采集全市3167户孤寡老人用电信息并上传系统,帮助孤寡老人排查、消除用电安全隐患。高标准建设政务数据资源中心和政务数据共享交换平台,市政务信息资源目录交换平台共认领数据共享目录1077项,累

计汇聚数据36.25亿条,汇聚数据是上年度的30倍。积极推进智慧政务大厅建设,升级全市统一预约叫号系统,开通“掌上预约”服务。全面深化“一网通办”改革,市县两级依申请事项提速率95.89%。

聚焦品牌抓创建 提升热线网络知晓度

在全省率先实现热线与网格系统互联互通,形成“热线受理、网格办理”服务新模式。建立“4+5”闭环工作法,工单响应时限缩短至20分钟,紧急办结时限缩短至24小时内。建立特殊群体政务服务

知识库和“特服名单”,选派特殊群体“呼叫专员”,累计为特殊群体服务2096次。建立涵盖全市42家单位508条涉企政策的惠企政策知识库,与招商项目服务保障部门建立代办帮办等服务沟通机制,

为投资者推送首席服务专员、首席服务员信息,为企业“贴心管家”服务。截至目前,受理企业群众诉求25.5万余件,平均接通率99.9%,综合办结率99.85%。



□文/吴双 本报记者 刘大泳 摄/陈刚

锻造精深链 擦亮农业牌

时值初冬,走进汤原县香兰镇大塘菌业的滑子菇栽培基地,一簇簇滑滑嫩嫩、大大小小的滑子菇在菌袋上探出头来,长势喜人。近年来,佳木斯市充分发挥良好的农产品资源优势,以“粮头食尾、农头工尾”提升农产品综合加工转化能力,着力培育千亿级农副产品加工产业集群,让小小的滑子菇走向了国际大市场。

在黑龙江省大塘农业科技发展有限公司的滑子菇罐装生产车间,滑子菇经过冲洗、蒸煮、人工筛选、机器筛选、罐装、灭菌等一系列环节,最终变成成品罐头,销往欧洲以及日本、韩国等地。

做食用菌罐头最重要的一环就是原料。大塘公司与汤原县各乡镇合作,建设滑子菇栽培基地。企业自建菌包厂生产高质量的菌包,培育过程统一管理,保证滑子菇品质和数量,形成了从菌包生产到制成成品罐头统一销售的全闭环产业链。

“滑子菇罐头是出口订单生产,日产量可达30吨到50吨,现在工人们正在加班加点赶订单。”大塘公司总经理孙代君说。

农产品精深加工产业的发展壮大,有力提升了耕作单位面积的种植效益。近年来,佳木斯“藏粮于技、藏粮于地”的底色愈发厚重。截至目前,佳木斯市属粮食作物已经收获1886.2万亩,占应收获面积的99.7%,水稻、大豆已全部收获完毕,除个别玉米冬收地块外,佳木斯市秋收生产已全面结束。

在资源优势的助攻下,佳木斯市以“提质量、增效益”为目标,依托资源禀赋,积极强链、建链、补链、延链,举全市之力把农产品精深加工产业打造成上市市的第一支柱产业。前三季度,全市规模以上农产品加工企业共220家,实现营业收入达186.5亿元。

对于农产品加工产业规划及发展方向,佳木斯思路清晰。按照《佳木斯市促进农产品加工业高质量发展打造千亿级农副产品加工产业集群实施方案》,全面梳理各县(市)农产品加工园区建成后重点发展方向:富锦市重点发展水稻、玉米、大豆、牛肉、家禽、乳业、果蔬加工7个产业,同江市重点发展玉米、中药材、果蔬、冷水鱼加工4个产业……同时,深入实施品牌强农战略,构建以区域公用品牌为核心、以企业品牌为支撑、以产品品牌为基础的农业品牌体系。全面树立“东极佳木斯、黑土好粮油”等农产品品牌形象,打造“佳木斯大米”“佳木斯大豆”“佳木斯木耳”等知名国家地理标志产品,努力推进农产品加工产业产销向纵深迈进。

2023年中国农民丰收节黑龙江主会场的农产品展示。



雪落冰封美如画

上图:初入冬,松花江渐封。
中图:松花江佳木斯段流冰期美景。
下图:暴雪来袭,松花江沿江公园白雪皑皑。
孙绍河摄

冰雪季欢乐起航

本报讯(杜思宁 记者刘大泳)近日,随着大雪天气的到来,新的一年佳木斯冰天雪地再次欢乐起航。

阳光、运动、雪场,活力、时尚、激情。去年冬天,郊区松花江散其湾滑雪场的热闹景象依然浮现在眼前,今年的冰雪季,佳木斯依然是铆足了劲儿要为大家呈现更为丰富多彩的冰雪盛宴。向阳区摩天轮主题公园已开工建设;同江赫哲远鹏雪地摩托车一期二期项目全部投产,冰雪摩托车试机初步完成;桦南县全民健身中心滑冰馆、抚远市雪地试车项目已完成相关场所和道路建设,上一季的精彩这一季依然在延续。

为了能给游客提供更好的出游体验,佳木斯市强化项目储备和招商工作,聚焦全国冰雪产业10强企业、10家冰雪上市企业和60家目标企业,提升招商引资精准度。先后赴中国航天科工集团、新奥特莱斯、铭星冰雪科技有限公司等企业实地考察,首次实现了与业界头部企业马蜂窝旅游网就承办佳木斯文旅“攻略云”制作、与携程集团就佳木斯旅游营销推广工作达成合作意向。

佳木斯已成功举办第二十届“东极之冬·三江泼雪节”等20余场节庆活动和“赏冰悦雪元宵花灯会”等30余场文化活动。去冬今春共接待游客546万人次,旅游收入实现35亿元,冰雪经济已经驶入新的赛道,在全球冰雪文旅活动带动下,冰雪休闲、冰雪装备制造等行业正焕发出勃勃生机。

“中国牙城”建设提速

本报讯(丁超 记者刘大泳)近日,经过前期多次的考察调研、协商洽谈,佳木斯市与威高集团、紫辰集团签订合作协议,威高集团医疗健康产业项目正式落地,目前企业已完成佳木斯地区分公司注册。

在佳木斯数字产业园区,装修工人正在紧锣密鼓地作业,这里将成为企业的办公地点。项目生产用地在高新区产业园,正在通过第三方进行可行性研究和规划设计,完善施工前期手续。项目初期总投资3亿元,将在两年内完成相关生产设施建设。

佳木斯市紧紧围绕“小切口、聚产能、快见效”的建设思路,既培养头部企业,又招引小项目、小产业群,同时还大力扶持本地企业遍地开花,全面发力、稳步推进“中国牙城”建设工作。

该市协助城投公司做好口腔产业园区规划建设,力争早完工、早见效;持续围绕产业链开展招商引资工作,目前已分别与金泰克生物科技有限公司、北京弘信干细胞生物技术有限公司签订战略合作协议;做好企业落户跟踪服务工作,改善营商环境,助力企业成长;发挥国研智库作用,围绕牙城“四个高地”建设制定规划、导入资源;持续加大宣传力度,继续宣传推介“中国牙城”建设,借助今年的“9·20全国爱牙日”确定了9月18日~22日为首届佳木斯“中国牙城”口腔健康宣传周,受众上万人,宣教覆盖面达40余万人。



秋收过后,汤原县太平川乡太安村的稻田地里,数台农业机械正在运输打包好的秸秆卷,这些秸秆离田后,将被运往国电汤原生物质发电有限公司。同时,农户进行翻地,做到出地即整地的无缝衔接。
佳木斯市委宣传部提供

“法律拥军”创出特色

本报讯(孙玮琦 记者刘大泳)汤原县人民法院将“法律拥军”工作列入重点工作清单,努力打造“法律拥军”特色品牌,更好地为驻地军队军人军属提供全面、优质的司法服务。

汤原法院成立“法律拥军服务站”,依托审判、执行优势,主动延伸、靠前服务,组建涉军审判团队,对涉军(属)案件实现一站通办、一网通办、一次通办,全方位满足军人军属司法服务需求,今年以来,已成功化解3起涉军属案件;开辟涉军(属)“绿色通道”,设置涉军(属)专属服务热线,对经济困难的军人军属,依法实行诉讼费缓、减、免政策;开展送法入军营活动,深入部队和涉军家庭开展军人军属普法教育、法治讲座、法律咨询,并面向部队官兵组织有典型教育意义的庭审旁听活动;每年春秋两季,组织入伍新兵开展《国防法》和《兵役法》宣传教育。

汤原县人民法院将继续发挥司法职能作用,积极探索司法拥军新方法,全力支持汤原县政府及汤原县人民武装部加强国防行政执法工作,共同推进汤原县法治建设进程。

诉源治理化解矛盾

本报讯(焦淼磊 记者刘大泳)今年以来,抚远市人民法院坚持创新发展新时代“枫桥经验”,完善矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,从源头上预防和化解矛盾,努力让人民群众的获得感更强、社会更和谐。与去年同期案件相比,案件数量减幅15%。

抚远法院与市司法局、市妇联、交警队等部门签署“一村一法官”协调工作机制,全面加入178个民间调解组织,双方全面修改各自的组织机构,互相吸纳对方人员,一体化开展诉讼治理、综合治理工作,目前202名“法律明白人”,68名妇女维权庭务主任,在市内8个社区及69个行政村开展诉源治理工作;通过“新枫佳和”App多功能纠纷化解平台,大力度整合基层社会治理资源,做到基层解纷力量全覆盖;同时建立老法官工作室、诉前调解室、法律咨询室、心理疏导室、“四室”共同发力,为来诉群众提供诉前指引、前置调解、心理抚慰、法律咨询等一站式前端化解服务。