

中国银行黑龙江省分行

全面贯彻新发展理念 服务龙江实体经济发展



中行黑龙江省分行领导带队走访企业。

中国银行黑龙江省分行(以下简称中行黑龙江省分行)全面贯彻新发展理念,主动融入国家战略、融入龙江经济社会发展大局,加大金融供给实体经济力度,在科技、绿色、普惠、跨境、供应链等金融服务方面持续发力,为黑龙江全面振兴全方位振兴提供高质量金融服务。

中行工作人员为外宾提供跨境金融服务咨询。

发挥优势服务 护航对外开放

依托中国银行全球化经营布局和外汇外贸专业优势,中行黑龙江省分行不断加强“稳外贸”金融供给,畅通跨境金融服务通道,将扶持外贸企业、提升跨境服务水平、支持自贸区发展作为发力点,护航龙江加速打造向北开放新高地。

积极发挥人民币跨境结算主渠道银行作用,与近20家银行建立了业务合作关系,为人民币跨境结算便利化提供有力支持。强化金融科技引领,“中银跨境汇款直通车”“在线单证”等线上化、直通化产品在我省全面铺开,切实帮助外贸企业管理汇率风险,保障了企业跨境资金的收付效率和资金到账。提供海关税费在线支付、电子化关税保函等业务服务,为企业的快速通关、关税缴纳提供便捷。

首家为外商企业远程开立账户、首笔中俄互市贸易跨境结算业务、首笔人民币资产跨境转业务……在支持黑龙江省自贸区建设、护航企业“走出去”过程中,中行黑龙江省分行率先取得多项第一。截至目前,为哈尔滨、黑河、绥芬河3个自贸片区办理的国际贸易结算量、跨境人民币结算量两项业务市场份额均居同业首位。



深化与地方政府合作,更好服务地方经济发展。

创新服务模式 推动“三农”发展

贯彻落实“中国粮食、中国饭碗”重要嘱托,我省锚定当好维护国家粮食安全“压舱石”目标,奋力争当农业现代化排头兵。中行黑龙江省分行深度融入农业场景建设,将信贷资源、金融服务真正下沉到“三农”领域,逐步构建了具有中行特色的助农发展模式,以金融之力推动乡村振兴取得新进展。

在农业生产、加工、流通领域,中行黑龙江省分行围绕核心企业制定大型龙头企业“N+1+N”业务模式以及“涉农中型企业+”业务模式,积极支持我省现代农业产业项目、农业龙头企业及其链上企业发展,加大粮食安全、农业农村现代化发展等重点领域的资金支持。通过“供应链”“产业链”模式带动小微企业和农户批量拓展。

围绕北大荒农垦系统,进一步加大“E农通”投放力度。积极叙做农业合作社、家庭农场等新型农业主体业务。持续推进与担保公司合作,扩展种植、养殖、林业等涉农资产抵押质押受度。截至目前,该行个人涉农贷款累计投放21.38亿元,“中银E农通”线上涉农贷款产品投放12.25亿元。

为助力我省农业综合生产能力提升,该行积极支持大豆油料稳产保供,推出“非标仓单质押融资模式”,推出种业研发和育种业务模式,为打破种业“卡脖子”贡献中行力量。为加快推动我省进入农业规模化、经营集约化“新赛道”,投放“农机贷”支持农业机械化,为农机装备产业转型升级;探索与中银金融租赁合作开展农机租赁业务,促进农机销售和运营。持续支持黑土地保护工程,助力黑土地保护和绿色有机食品扩面增产。

聚焦实体经济 助力产业振兴

工业是国民经济的主体和增长引擎,作为全国重要的老工业基地,我省紧紧围绕建设“六个龙江”、推进“八个振兴”,大力实施产业振兴计划,加快构建“4567”现代产业体系。中行黑龙江省分行深入贯彻省委省政府决策部署,着力提升金融供给与实体经济的匹配性,引导信贷资源向促进经济高质量发展的领域倾斜,积极落实科技创新信贷支持政策和绿色金融信贷政策,为我省稳增长、促增长、提信心提供有力金融支持。

围绕省、市、县、镇、村、户,中行黑龙江省分行用好用足各项资源和政策支持,积极支持制造业高端化、智能化、绿色化发展,制造业贷款余额157.72亿元,战略性新兴产业贷款余额153.16亿元。

科技创新是引领龙江经济发展的第一动力。中行黑龙江省分行先后与省科学技术厅、省知识产权局签署战略合作协议,出台“专精特新”服务方案,不断加大“专精特新”“小巨人”企业关键技术的研发和自主创新科技企业的扶持力度,累计支持科技型企业贷款余额近72.58亿元,“专精特新”企业贷款余额19.51亿元。

中行黑龙江省分行以机制、机构、产品赋能绿色金融发展,扩大绿色信贷投放力度,围绕清洁能源、污染防治等行业和项目频频发力。截至目前,绿色贷款余额较年初增加30.44亿元。

坚守普惠金融初心 培育小微企业发展

为缓解中小微企业“融资难、融资贵”问题,中行黑龙江省分行惠企政策,拳头产品精准直达重点领域和薄弱环节,做实减费让利惠企利民,普惠金融服务的可得性、覆盖率实现新突破。

创新供应链服务模式,聚焦核心企业供应链上下游小微企业的金融支持,汇聚金融力量支撑产业链、供应链稳定畅通。通过应收账款保理、票据贴现等方式,为产业链上游中小企业、民营企业解决“先货后款”模式下的资金占用问题;通过上游企业所获订单为基础进行订单融资,满足企业“先款后料”经营周转需要;通过开立银行承兑汇票、国内信用证、预付款融资等方式,为产业链下游中小企业和民营企业获取货物、支付货款提供信贷支持。

同时,该行还以“融易信”“融E达”等全线上供应链融资新产品为抓手,进一步便利产业链中小企业获得融资。

围绕民生领域,中行黑龙江省分行持续推动稳企稳岗工作,并不断加强新市民金融服务。聚焦新市民重点创业群体的创业形态、收入特点、资金需求,开通新市民“融资直通车”,提供线上线下个人经营贷款等多款产品,为新市民客户提供费用减免及利率优惠,促进其创业就业。

招商银行哈尔滨分行

提升征信业务水平 保障信息主体权益

征信,是现代金融体系中的“经济身份证”,也是社会信用体系的重要组成部分。在防范金融风险、促进经济稳定发展等方面发挥着重要作用。一直以来,招商银行哈尔滨分行严格遵守《征信业管理条例》,持续优化征信业务办理流程,不断加强征信信息安全管理工作,稳步提升征信管理质量和水平,切实保障信息主体权益。

科技赋能 线上查询更便捷

随着金融科技的快速发展,线上化的金融服务逐渐普及。为拓宽企业信用报告查询渠道,提升企业信用信息在征信查询方面的获得感及满意度,招商银行哈尔滨分行在“先授权、后查询”的合规前提下,前期上线了已开通网银客户的征信线上授权功能。该功能上线后,授权书签署和发起征信查询时间由以前按天计算压缩到分钟级,解决了已开通网银客户的线上签署授权书提升融资时效的诉求。

但随着业务的开展,该行发现未开户的中小微企业无法采用该线上化流程进行征信授权及查询操作,影响了客户体验,难以适应金融科技和普惠金融的发展要求。为进一步支持中小微企业线上化、自助化融资需求,解决未开户企业客户线下征信查询存在的种种难题,招商银行哈尔滨分行在微信端上线了未开户企业客户“征信线上授权及查询”功能,企业

客户在办理融资等业务时,企业法定代表人可通过线上签署征信授权书,授权有权人查看企业信用报告。同时,通过精准的线上身份核验,安全的电子签约方式、有效的数据安全及隐私保护措施为企业客户提供安全、便捷的金融服务。

固本强基 筑牢征信安全防线

招商银行哈尔滨分行始终坚持规范自身征信管理工作,提高信贷风险控制能力。一是建立自查自纠机制,强化制度执行。以日核查、月监测、季自查、年自评为抓手,形成业务操作与管理的标准化动作。二是建立健全数据核验机制,提高征信信息的真实性和完整性。一旦发现错误或不准确的信息,迅速进行修正,以保证信息主体的权益不受损害。三是开展征信合规教育培训,有针对性地定期讲解征信管理工作要求,保持警钟长鸣,提升员工专业能力及征信合规意识。四是完善征信内控制度及问责制度,将征信信息安全管理工作纳入常规管理,明确人员责任,加大处罚力度,将征信合规与信息安全管理制度落到实处,提升征信业务精细化管理水平,充分做好金融保障,筑牢征信信息安全底线。

征信为民 维护百姓合法权益

为进一步增强征信服务龙江实体经济发展的能力和作用,维护信息主体合法权益,帮

助市场主体树立信用财富转化意识,招商银行哈尔滨分行在今年3月开展了“懂征信,护权益,促发展”主题宣传活动,在6月开展了“贺征信十年,谨守信篇章”主题宣传活动,在9月组织开展了“奋进新征程 征信促发展”主题宣传活动。

通过开展系列宣传教育,提高信息主体的信息安全意识,让大众更好地了解自己的权利和义务。活动期间,招商银行哈尔滨分行充分利用营业场所,科学绿色发放宣传资料、张贴宣传标语,通过现场讲解、电子屏宣传等方式向不同社会人群和企业开展针对性宣传。同时利用线上新媒体宣传渠道开展征信宣传工作,全力引导社会公众正确认识异议维权的工作和方法。重点宣传个人及企业信用记录相关征信知识,全力宣传征信异议维权和正规处理渠道。结合典型案例,宣传“征信修复”“征信铲单”“征信洗白”等征信骗局本质及危害,维护个人征信合法权益及财产安全,助力信息主体更主动地参与和监督征信业务流程,确保自己的权益得到切实保障。

下一步,招商银行哈尔滨分行将继续保持严谨的工作作风,推动征信业务水平不断提升,进一步保障信息主体权益,促进金融行业稳健发展。

(王旭阳)

龙江银行

优化农村支付环境 助力建设美丽乡村

为深入贯彻落实中国人民银行黑龙江省分行和黑龙江省委、省政府关于金融支持乡村振兴决策部署,龙江银行进一步深入农村支付服务环境建设,合理配置网点布局,创新涉农金融产品,普及金融知识宣传,提升金融服务效能,全方位提高金融服务乡村振兴的能力和水平,为黑龙江省乡村振兴发展提供金融助力。

合理配置网点 扩大服务覆盖面

龙江银行不断优化农村金融网点布局,优先填补县域金融服务空白,通过下沉服务重心、延伸服务半径,提高农村服务覆盖率。

目前,该行在全省县域设立支行80家(包括16家村镇银行机构),覆盖57个县,县域支行覆盖率85%;在农垦管理局所在地设立5家支行,分别位于佳木斯建三江管局、双鸭山红兴隆管局、八五三农场、鹤岗宝泉岭管局和黑河九三管局,实现区域内业务覆盖率100%。县域客户无论是办理存取汇结算业务还是理财、缴费业务,都可以通过龙江银行柜面、线上等渠道满足客户多样化金融服务需求。

拓宽服务渠道 实现产品多样化

龙江银行努力提高农村金融服务水平,以满足农村地区百姓多层次金融需求。

一是积极完善线上金融产品种类,引导农村居民使用手机银行、微信银行等线上支付渠道,让农民足不出户即可完成资金转账、服务缴费、理财基金投资、交易查询等一系列金融服务。

二是结合黑龙江省农业产品特色,推广水稻和玉米全产业链贷款、大豆银保合作贷款、“两牛一猪”贷款、木耳种植贷款等特色信贷产品,支持“五常大米”“龙江和牛”“寒地龙药”“黑龙江非转基因大豆”等全国闻名的龙江优质品牌建设。

开展支付宣传 金融知识进乡村

龙江银行积极履行社会责任,持续推进金融知识普及及宣传,增强农村地区公众的支付风险防范意识和能力。

据悉,该行积极发挥县域网点地域优势,依托营业网点驻点宣

传、搭建宣传集中宣传、组建宣传队深入村屯宣传、依托新媒体线上宣传等多措并举,圆满完成了“农村支付环境宣传”知识普及工作。有效提高了农村居民对金融产品的认知度和对现代支付渠道的普及与应用,改善了非现金支付工具在农村地区的推广应用软环境,极大推动了农村地区支付环境建设的不断发展。

提升服务效能 助力农村基建

龙江银行全力支持农业农村基础设施建设,为龙江美丽乡村建设注入金融力量。

该行积极对接农业农村补短板重大工程项目,运用高标准农田贷款、水利贷款、设施农业贷款等中长期信贷产品,支持农田水利设施、高标准农田建设以及农业园区、农业棚室、冷链物流等建设。定期组织开展乡村振兴重点项目推介、银企融资对接、金融产品推介等专项活动,深入开展走访调研,逐户建立工作台账和培植档案,“一户一策”提供专属服务,切实提升龙江银行金融服务效能。

(李洪德 金晓灵)

黑龙江银联

提升金融服务水平 全力支持乡村振兴

在中国人民银行黑龙江省分行的指导下,中国银联黑龙江分公司(以下简称“黑龙江银联”)持续做好金融服务支持乡村振兴工作,深入开展相关调查研究,精心谋划推动,不断提升农村地区支付服务水平,促进我省农村支付环境更好发展。

大力推动发行“乡村振兴主题卡”,为农村地区打造便捷、安全和智能化服务的金融基础。乡村振兴卡是中国银联联合各家商业银行,为满足农村地区居民转账、手机闪付、二维码支付、贷款等金融服务需求,面向农村地区居民发行的用于农业生产生活场景的特色银行卡系列产品。黑龙江银联与省内发卡银行联合发行乡村振兴主题卡,为持卡人提供免开卡手续费、免卡年费、免跨区域取款手续费、免跨行取款手续费、免短信服务费等多项优惠政策。银联还推出涉农意外保险和累计消费达标享多重惊喜权益,将现代金融服务和特色“三农”服务融合,满足农户生产、生活主要场景需求。截至2023年10月末,我省累计发卡114.89万张,同比增长3.1倍。

持续开展农村地区移动支付场景建设,

移动支付服务广泛支持农村生产生活场景。黑龙江银联通过单独出资和联合银行机构共同出资等方式,在已建成的公交场景开展银联移动支付优惠乘车活动,为省内广大农村地区居民带来安全、便捷、优惠的公共出行体验。截至2023年10月末,我省54个有公交车运营的县(区)(市)中,已建成移动支付支付场景51个,共计改造5000余台公交车载终端,全部支持手机闪付和云闪付付款码移动支付,日均交易0.64万笔,日交易峰值1.8万笔。

与此同时,黑龙江银联还牵头研发银联收购服务产品,在全省粮食、农副产品收购和生产资料收购等领域,凭借高效、安全、便利的优点以及大额收购款24小时跨行、异地、实时到账优势,有效提升全省农产品收购结算服务水平。2023年1-10月,银联收购产品用户实现清算交易2.16万笔,1.6258亿元。

此外,云闪付APP已开通全省各城市市电、水电、移动电话费、有线电视及海林市、铁力市、桦南县水费、龙江县龙城热力供暖费等公共缴费业务。截至2023年10

月末,实现交易8.6万笔,298万元,同比分别增长3.5%、5.5%。

联合建设“邮惠乡村”金融服务中心,以金融服务助力乡村振兴。“邮惠乡村”金融服务中心,是以设置在村屯超市、村委会、农粮收购点等地的邮政综合便民服务站为基础,从强化金融供给、畅通城乡双向物流通道、对接产销渠道等方面提供惠民产品与优质服务,打造农民便利、获利、消费者放心、受益的服务模式。服务中心通过加载云闪付、邮支付等多种金融支付工具,使农民“足不出村”即可办理小额取款、现金汇款、转账汇款、查询等基础金融支付业务,并支持邮政快递物流、农资销售、农产品经销等服务,开辟了一条助农、惠农、便农的绿色支付通道。黑龙江银联投入60余万元,联合农信社、国通星驿等机构启动政府促消费系列活动——乡村振兴专场营销项目,286户“邮惠乡村”乡村振兴金融服务中心商户参与活动,共产生22577笔交易,交易金额243.33万元,笔均交易107.8元,成效显著。

(李洪德 张建业)

中国农业银行黑龙江省分行

金穗铺就致富路 惠农渠道架通途

作为服务“三农”的国家和主力军,中国农业银行黑龙江省分行(下称农行黑龙江省分行)积极践行国家乡村振兴战略,始终扎根龙江大地,坚守金融为民初心。以高效推进普惠金融发展为核心,加强农村支付服务环境建设,以“金穗惠农通”工程作为金融惠农服务渠道,搭建起遍布全省各地的线上线下多元网络金融服务渠道,为广大农民提供更方便、更快捷、更现代化的金融服务。

足不出村 尽享惠农便农服务

农行黑龙江省分行以满足县域客户普惠金融需求为出发点,在全省农村地区建设金穗惠农通服务点,依托电子机具、聚合码等渠道,为县域百姓提供“查、取、转、缴、汇”等基础金融结算服务,满足县域客户普惠金融支付需求。

与此同时,农行持续开展金穗惠农通工程转型升级,顺应金融服务线上化、移动化趋势,在原有功能的基

础上推出线上微信小程序服务,为县域百姓提供掌银、办卡、办贷、存款等综合金融服务预约。截至10月末,该行服务点乡镇覆盖率98.4%,微信小程序上线率达66.8%,真正做到了将金融服务送到了农村百姓身边,有效满足县域地区客户的综合金融服务需求,将服务点打造成为村门口的“银行”。

一卡在手 惠民惠农心系三农

为给广大县域百姓提供更贴心的金融服务载体,农业银行针对农村地区的金融服务需求,推出了“惠农卡”专属借记卡产品。该借记卡除具有存取现金、转账结算、消费、理财投资等基础性银行卡金融功能外,还可向持卡人提供交易明细折、农户贷款提供“查、取、转、缴、汇”等基础金融结算服务,满足县域客户普惠金融支付需求。

此外,农行黑龙江省分行还提供第三代社保卡换发服务,为实行以“惠农惠民一卡通”为载体的各项社保、补

贴资金发放提供支持。

e网相连 尽享农行线上服务

农业银行充分发挥自身产品研发实力,深入挖掘线上服务潜力,以普惠便民为中心,优化信贷流程,简化相关手续,提高审批速度,推出了全流程线上化农户贷款产品——惠农网贷(农捷贷)。

该产品可实现批量作业、自动授信、精准核定、随借随还,为客户提供“快、准、简、信”的信贷资金支持。客户申请过程中,不用提供任何纸质材料,部分客户甚至无需联系银行,通过一部手机即可完成贷款申请和资金到账,而这一过程最快仅需3分钟,有效打破时间和空间束缚,为县域百姓带来了更快捷、更高效的金融服务体验。

“惠农通,通天下”,接下来,农业银行将继续推动县域金融服务,深化互联网金融服务“三农”工作,竭诚助力乡村振兴,服务龙江三农发展。

(李洪德 白银)