

# 在祖国最北端体验5G智能生活

## 中国移动黑龙江公司服务龙江网络建设侧记

□文/摄 本报记者 桑蕾

用摄像头捕捉居家老人的生活点滴,用智能门锁让你不怕忘带钥匙,用智能门铃守护家人安全……随着5G技术的应用,千兆光纤走进千家万户,让智慧家庭触手可及。近日,记者走进漠河北极村,在祖国的最北端感受5G技术带给这里的新变化。



北极村广场上的标志性建筑。



①②③线路维护人员在巡检设备。

### 镜头四

#### 移动建设者：为了美好的数字生活

这里虽处最北,但信息服务却与全国同步。千兆光纤、5G技术、智能家居,为每一位生活在漠河、旅行在漠河的人提供便捷。这背后是通信行业工作者的艰苦努力。大兴安岭地区是中国境内最大的森林覆盖区,地广人稀,气候多变,经济基础薄弱,存在网络盲点及弱覆盖区域。为打通兴安发展的信息“大动脉”,近年来,中国移动黑龙江公司克服高山站址施工难度大、施工期短、建设成本高等阻碍,移动建设者爬高山、趟冷水,平均每天步行山路10多公里推进项目施工。凭借坚韧不拔的意志和干劲,最终将一座座基站屹立在广袤林海中,大幅提高了大兴安岭新型信息基础设施建设和沿线网络服务能力,把最优质的网络和服务送到千家万户、千行百业,将巍巍兴安和大千世界紧密连接起来。

记者采访时,漠河连降了几天的白雪,白雪覆盖了大地,让北极村宛如童话世界。在G111漠北公路上,大兴安岭移动公司的线路维护员李辉和梁宝佳穿着厚厚的衣裳背着工具出门了,公路沿线的基站要靠太阳能供电,大雪覆盖后影响了供电,他们需要工具为太阳能板除雪。漫长的公路,15个基站,以每个基站平均半个小时除雪的时间计算就需要7.5个小时完成。如果没有这项工作,出行的人将失去网络信号。在北极村的最北邮局,漠河移动公司在这里设立了营业网点。由漠河移动公司网络班组的6名成员轮流来这里值班为居民和游客提供服务。如果没有这个网点,村民和游人将要乘车至少半个多小时去漠河市内办理服务。

职责与坚守,在这里时刻不能忘记。2019年至2023年,大兴安岭移动新建4G基站648个,5G基站643个,实现行政村以上级别4/5G网络连续覆盖,重要景区交通枢纽4/5G全覆盖。不仅在大兴安岭,在黑龙江省的沿边沿线,在G331和G111公路,以及沿线的3A级以上景区、口岸及互市贸易区、重点农林牧场以及村屯,黑龙江移动均做好了网络通信覆盖。截至2023年8月,中国移动在黑龙江省累计建设了4/5G基站超过10万个,其中5G基站3.5万个,实现了全省市区、县城、乡镇区域连续的高质量覆盖,行政村覆盖率已超过99%。

正因为有了网络的坚实基础,才有了实现智能生活的可能。记者从中国移动黑龙江公司获悉,从2020年起,中国移动黑龙江公司开始大力发展智慧家庭产品业务,截至2023年11月,家庭宽带客户规模达到500万户,移动高清电视客户规模达到380万户,全家Wi-Fi客户规模近240万户,家庭安防客户规模达到80万户,健康养老用户70万户,建设数字乡村超过4300个,智慧社区超过2500个。未来,基于中国移动千兆技术能力,持续做大全家Wi-Fi(路由器)、家庭安防(摄像头)客户规模,开展技术升级,打造“AI+算力”应用产品。同时,加快健康养老产品的打造工作,丰富血压计、体重秤、智能手表、手环等终端品类,打造省内健康养老二级能力平台,引入全国丰富的医疗资源,针对县乡以下就诊较为困难区域提供在线问诊、下乡义诊等活动。中国移动还将打造云电脑产品,助力县乡区域教育资源提升,客户可通过中国移动的学习机通过在线形式,享受到名师课程和错题的讲解,足不出户就可享受优质的教育资源。

如今的中国移动黑龙江公司正认真落实“五个更加注重”要求,将开展主题教育作为巩固基层基础、增强组织功能的重要契机。深入贯彻以人民为中心的发展思想,扎实推进服务创新,努力为客户发展提供高质量的信息产品,从“精彩服务、智慧服务、便捷服务、透明服务、安全服务、应急服务”出发,不断满足人民群众对美好数字生活的向往,为推进中国式现代化建设贡献移动力量。

### 镜头三

#### 蒋女士：嘘,体脂秤是我的秘密

蒋女士的家在漠河市的一个普通小区里。

敲响门口的智能门铃,女主人打开门,亲切地招呼记者一行走进房间。三间屋子,收拾得干干净净。阳台和厨房打通后,餐厅的空间格外敞亮,橱柜和餐桌是通体的白色,显示出女主人勤快干净和不俗品位。

蒋女士是中国移动的忠实客户,千兆光纤、智能音箱、体脂秤、血压计、摄像头、智能门铃,移动提供的智能家居服务她几乎都办理了。

蒋女士说,现在千兆光纤几乎是漠河人居家的标配了,在此基础上,她使用了移动高清电视,逐步购买了保证居家安全的摄像头、智能门铃,又配上了监控家人健康的体脂秤、血压计。为了对孩子使用网络进行监控,她还使用了智能插座。

在她的家里,老人能用血压计,孩子喜欢智能音箱,而她最喜欢体脂秤。她笑着说,移动所有的外部产品都可以通过“和家人”软件进行使用,监管,省去了下载众多软件的麻烦,对于消费者来说特别友好。在她的手机里,她可以看到女儿一天使用智能音箱的时间,如果超过了约定时间,她就能直接操控智能插座断电,免得伤到孩子的眼睛;还可以看到一家人血压监测的数据,通过周期数据判断健康状况;而她最喜欢的是体脂秤:“每天都去称一称,督促自己健康饮食,这是我最大的秘密。”上班的时候,有人送快递,她能够通过智能门铃和快递小哥直接对话,还能通过家里的摄像头观察家中老人的安全。“这个摄像头有摔倒预警,如果有人摔倒,会直接通知我。”一系列的智能服务让蒋女士大为安心。

### 镜头一

#### 喜师傅：我有一个智能小助手

喜师傅拉面馆的老板李春峰是北极村的新村民。2022年10月,李春峰从阿木尔林业局来到了漠河,一方面是因为儿子在这里工作多年,另一方面他看到了北极村旅游发展的美好未来。

李春峰的喜师傅拉面馆开张了,天越冷,北极村人越多,生意就越好。

12月5日下午两点,记者采访李春峰时,他正边听着智能音箱播放的歌,边收拾着炉台。李春峰说,只要客人不多,他就放点音乐,放松一下。看到记者一行走进屋,他对音箱说,“小度小度,休息”,歌曲戛然而止。

在喜师傅拉面馆内,智能设备不止一处。“现在开饭店都得装摄像头,为客人增加安全保护。”李春峰指着店里的摄像头告诉记者,客人要是有什么重要物品遗失,摄像头里的视频就是线索和证据。

李春峰还给岳父岳母家装了摄像头,“我们夫妻两个天天在这店里转,不能时刻在家里陪伴,有了摄像头,打开手机就能看父母在干嘛,还能直接对话,特别方便,特别安心。”

千兆光纤也让多年难得见到儿子的李春峰成了“粘人精”。李春峰说:“我在店里做了啥小菜,就和儿子视频,让他来尝尝。儿子说,爸,这可真是方便了,拿起手机,想见就见啦!”正说着,儿子打来视频电话,李春峰边用摄像头拍着新拌的小凉菜,边说:“咋样,儿子,馋不馋?”

这些智能设备中,李春峰最喜欢的还是智能音箱,能听音乐能看视频。小孙子来了也会点个音乐,边唱边跳。李春峰说:“我还用它播报天气预报,可方便了,真的就像我的小手一样!”



中国移动展厅中的智能巡逻车。

### 镜头二

#### 杜主播：我是北极村的“宣传员”

年轻靓丽的杜欣员是北极村的一位主播,她在抖音、快手的账号上直播北极村的好风光。

“夏天,北极村极为凉爽,我就去黑龙江边,领着大家看看这里的绿水青山;冬天,北极村一下雪,我就直播雪景,直播间里的网友都可兴奋了。”杜欣员把自己当成了北极村的宣传员,在网上讲述着北极村的历史——黑龙江水黑,以前这里叫墨河,后来改成了漠河;这里走出了茅盾文学奖获得者迟子建,她的老宅还在这里,写了一本《北极村童话》,专门讲述作者童年时在北极村的生活;这里还有女子采伐连,冒着严寒完成任务……

在她的镜头里,黑龙江水滚滚向前,北极村炊烟袅袅,夏日里满眼的清凉,冬天里可以体会纯粹的寒冷。北极村是世外的桃源和浪漫的远方,是旅行者梦想的家园。

这位不断给游客种草,给北极村引流的主播还有一个身份——广源宾馆的老板娘。宾馆刚开业不久,杜欣员在网上宣传家乡的同时,还为自己的民宿招揽客人。

“粉丝们都知道我的身份,我一边介绍北极村,告诉他们来这里的旅游路线和东北的特色美食,一边告诉他们住在我的宾馆可以享受高品质的服务。”杜欣员的宾馆,装了全套的移动智能设备,千兆光纤、摄像头、血压计、智能音箱,还有网络电视。杜欣员说,“来北极村,享受田园风光的时候,也一样可以享受5G速度,不耽误上网、追剧、晒照片,网络便捷对游客也很重要。”



在北极村最北邮局内设立的移动营业厅为村民和游客提供服务。



杜欣员在介绍民宿内的智能产品。



蒋女士在使用智能血压计。