

# 飞鹤 对标“制药级” 当好“细节控”

□文/摄 贺菲 本报记者 姚建平



管道内壁检测环节。

飞鹤自有牧场现代化挤奶大厅。



飞鹤工厂现代化实验室。

手”之事。

## 奶粉厂里的“制药人”

水意味着什么?水是微生物生长必需的要害之一,水分不足会导致微生物代谢程度受限,生长速度缓慢甚至停滞。

地漏意味着什么?地漏相当于连通管道环境与外部空气的载体,也提供了微生物滋生的有利环境。

走进飞鹤的工厂就会发现,所有车间清洁作业区都没有地漏,且没有任何水源。

“这种‘没有一滴水、没有一个地漏’的设计也是为了彻底杜绝微生物生存环境,防止微生物滋生与交叉感染。”飞鹤食品安全总监钟媛介绍。

飞鹤的清洁作业区“没有一滴水,没有一个地漏”,外界看来或许不理解其深意,而从上述微生物控制的角度解读答案便呼之欲出。细致入微,飞鹤甚至将微生物控制延展到了车间设计建造的环节。

细节打磨之外,标准体系更是重中之重。从全流程视角看,飞鹤堪称奶粉厂里的“制药人”。

“一个做奶粉的企业,为什么要对标制药级的标准?”飞鹤实验室负责人刘英涛刚进公司时经常有点“想不通”,在已经达到国家标准的情况下,为何还要做既费时,又费力的事情。

很快,“质量不为任何事情让步”这条铁律就

解答了刘英涛的疑问。“药品和食品生产有许多共性的‘安全’要求,制药行业的要求更为严格,很值得我们借鉴”。刘英涛有着生物学专业背景,毕业后还在制药行业工作了14年,为保障奶粉安全,他针对生产过程在微生物的检测、预防、控制等方面做出很多探索。

由于制药行业的微生物控制起步早,已经形成了成熟、系统的管理方法和控制体系,飞鹤借鉴其标准,严格执行GMP(药品生产质量管理规范)要求,并将“制药级标准”应用在奶粉生产中,公司的灌装线净化空气标准为“十万级”。

如何理解“十万级”的标准呢?从专业角度讲,我们熟悉的ICU重症监护室就是十万级标准,重症病人康复需要保证空气的绝对洁净。此外,一些制药洁净室,例如口服固体制剂(如片剂、胶囊)的生产也是十万级标准。对标制药级标准,飞鹤可谓把微生物控制,把质量管理做到了极致。

可以说,飞鹤真正做到为了控制微生物,把水和空气都系统地管了起来。

## 永远走在前一步

大处着眼,小处着手,最终成就飞鹤。可以说,无论是奶牛管理中菌落指数的控制,还是工厂清洁作业区中制药级标准的设置,都只是飞鹤品质打磨的一个缩影。作为乳业领头雁,飞鹤在质量管理方面还创造了很多“行业首创”:



飞鹤自有牧场现代化挤奶大厅。

——流式细胞术在行业内的首次应用,使得生产设备清洗验证可以测得更快、测得更准,从而为消费者带来更安心的产品质量体验,进而提升消费信心;

——智能制造近红外技术在全球乳制品行业中的首创,每秒能对奶粉中的10多项指标扫描20多次,极大提升产品可靠性,该技术公开后,众多乳制品企业纷纷跟进。

值得注意的是,这些行业首创,飞鹤都会尽快将最新探索公布出来,无私分享行业同仁。在飞

鹤内部看来,每一步创新,都希望带领行业向前再跨一步。只有共同做大做强,乳业才能全面振兴。

《基业长青》中强调:要做造钟师,而不是报时人。显然,飞鹤已经做到了这一点。

“永远走在前一步”。正如飞鹤质量人所言,不断技术创新,基于前瞻与自信,也是一种更利于行业健康向上发展的“长期主义”。

可以说,微生物控制只是飞鹤品质打磨的一个缩影,始终围绕产品品质,坚持做“虽难却正确”的事,也就抓住了“长期主义”的根本。

## 鸡西市 聚焦创新抓实青年理论学习

鸡西市紧紧围绕全面提升青年理论学习质量目标要求,积极探索理论学习新内容、新模式、新载体、新手段,有力推动青年理论学习走深走实。

聚焦思想引领抓学习。紧扣青年干部思想脉络,以青年理论学习小组为牵引,线上有效打造“理论学习播报团”“微信课堂”“钉钉课堂”等指尖上“微学习”平台,线下用活用好基本理论读书班、主题党日载体,开展学习交流研讨,推动青年干部养成天天学、及时学、有效学的好习惯。

举办青年理论学习小组“深入全民阅读 建设书香鸡西”主题分享会,开展学习党的二十大精神征文活动,邀请市委党校教授进行辅导授课,通过青年代表座谈会、述心得,激发青年干部立足岗

位练就过硬本领,脚踏实地建功立业的雄心壮志。

聚焦专题培训提能力。围绕党的创新理论武装,推进中国式现代化、服务和融入新发展格局、新经济新领域知识、发展“十大经济”、开展“十城创建”、廉洁文化等内容,邀请专业水平高、具有一定影响力的省级专家学者进行专题培训14期,举办了“七种能力”提升班、“优化营商环境·强化能力作风”和“发展数字经济·强化能力作风”专题培训班,开展案例教学、现场观摩、实战培训,推动青年干部思路

视野、履职能力跟上时代步伐。举办“青爱鸡西 龙青电商”培训班20期,吸引700余名青年踊跃参加,开展青创沙龙89场,累计为1435名青年搭建交流互动、资源共享平台。

聚焦学用结合促实效。围绕本职工作,推广“项目攻关”“课题制”等业务研讨方式,鼓励青年业务骨干轮流上讲台,广泛开展融合式讨论、案例式讲学、项目式攻坚、针对式解读,实现理论和业务“双融合、双促进、双提升”。推行年轻干部帮带学制度,着力打造“一对一”精准结对、“一

## 全面依法治省优秀论文评选出炉

近日,黑龙江省委全面依法治省委员会办公室印发通知,公布2023年全面依法治省优秀论文评选结果。

据了解,为深入学习贯彻习近平法治思想的学习研究阐释,深刻领会、准确把握习近平法治思想的精神实质和实践要求,切实将习近平法治思想转化为推进全面依法治省的生动实践,助力龙江法治建设创新发展,2023年6-11月,黑龙江省委全面依法治省委员会办公室、黑龙江省政法管理干部学院(全面依法治省政策法律研究中心)组织开展了全面依法治省优秀

论文征集活动。全省广大法学教育、法学研究工作者和法治实际工作者积极参加此次优秀论文征集活动,围绕“深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,全面建设现代化法治龙江”主题,撰写了一大批理论研究和实务领域文章。在优秀论文评选活动中,共征集论文450篇,经学术不端检测、初步评审,共120篇论文进入终评;经专家组认真审阅,分别选出一、二、三等奖及优秀奖,并根据报送论文的质量和数量,评选出“优秀组织奖”单位9个。

## 哈尔滨应急管理部门 开展烟花爆竹行业交叉互检

近日,哈尔滨市松北区应急管理局危化科工作人员前往南岗区,对辖区烟花爆竹零售店开展全覆盖式交叉互检工作。

检查组主要对零售场所是否与安全距离、是否设置安全警示标识等问题,立即督导零售店立即整改。

检查组建议属地公安、应急、交通等有关部门继续压实企业安全生产主体责任和行业部门安全监管责任,严肃查处经营超标违禁产品、非法经营、非法运输、非法存储等违法违规行为。

## 鸡西市滴道区公安分局禁毒大队 成功破获一起贩卖毒品案

日前,鸡西市滴道区公安分局在市公安局禁毒大队的指导下和相关警种的配合下,成功破获一起贩卖毒品案件,将贩卖毒品两名犯罪嫌疑人和5名吸毒人员全部抓获。

今年2月上旬,滴道区公安分局收到线索:有人买卖冰毒且群众吸食,社会危害性极大。在掌握可靠线索后,滴道区公安分局立即抽调多名精干警力成立专案组。2月

10日晚,在鸡西市禁毒大队的指导下,刑侦大队的技术支撑下,滴道公安分局将专案组成员分多组对鸡西辖区收费站进行拦截,于当晚23时将已经购买完毒品返回鸡西的辛某和杨某抓获。专案组经过多方摸排线索和深入侦查,于3月6日,将即将潜逃出境的吴某抓捕归案,本案共计抓获涉毒犯罪嫌疑人2名,吸毒人员5人。

## 伊春市丰林县公安局禁毒大队 开展易制毒化学品企业检查

近日,伊春市丰林县公安局禁毒大队深入辖区企业开展易制毒化学品检查工作,确保辖区内企业易制毒化学品“零流失”。

检查中,民警深入丰林县市政环卫服务中心、丰林县供水服务中心两家企业排查走访并进行实地检查。重点对企业易制毒化学

品库房安全、合法用途、管理制度、出入库台账和使用记录等情况进行检查。通过此次检查,提高了企业对易制毒化学品的安全防范意识,有效防范了易制毒化学品与精麻药品流入非法渠道而造成的严重社会危害。

## 环评公示

黑龙江永灵航空材料有限公司高分子材料建设项目开展环境影响评价工作,向公众征求意见,详见http://mtw.so/6vVIH4。联系人:宋雨航,18846083076。黑龙江永灵航空材料有限公司

## 泰来县生态环境局 开展执法练兵提升执法水平

泰来县生态环境局为提升生态环境执法能力,使生态环境监管工作不断迈上新台阶。

为打造天更蓝、地更绿、水更清的良好生态环境,该局把深入开展生态与环境主题

教育活动,提升执法水平,使生态环境监管工作不断迈上新台阶。

为打造天更蓝、地更绿、水更清的良好生态环境,该局把深入开展生态与环境主题

教育活动,提升执法水平,使生态环境监管工作不断迈上新台阶。

## 虎林市中心街道 “网格+”模式提升基层治理效能

近年来,虎林市中心街道党工委以“网格”为抓手,推行“党建引领、多网合一、一网统筹”的零距离服务,不断提升辖区居民的满意度和幸福感。

组建113个网格党小组服务队,开展网格党建知识理论宣讲、政策宣传、环境治理

等微活动。开展国家安全、反邪教、防范电信网络诈骗等集中宣传和知识讲座。定期

收集、整理、反馈网格内各类救助信息,建立信息台账,上门提供帮办、代办服务。发动

## 基层办税部门智慧化服务探索实践

随着信息技术的不断发展,智慧化已经成为各行业、各领域的重要发展趋势。基层办税部门作为税务工作的最前沿和服务纳税人的第一线,承担着税收征管和纳税服务两个核心职能。智慧税务实践不仅可以提高办税效率,也将有效降低纳税人办税成本,更加能够提升税务部门纳税服务水平。研究推进智慧化税务实践,是基层办税部门的关键内容和重要课题,具有较强的现实意义。国家税务总局鸡西市梨树区税务局结合本单位实际,通过深入分析基层办税部门智慧化实践的现状和发展趋势,从电子税务局的推广、自助办税终端的运用、智慧办税服务厅的使用、人工智能的引入、数字化电子发票的应用与推广等方面着力探索智慧化在提高办税效率和服务质量等方面的应用,以期持续提升纳税人满意度和获得感。

近年来,国家税务总局鸡西市梨树区税务局聚焦纳税人缴费人的个性化需求,建设“渠道多、办事易、效率高”的综合办税服务体系,打通办税服务“最后一公里”,为纳税人缴费人带来全新的服务体验,进一步提升纳税人满意度的同时,持续优化税收营商环境。

打造“智慧化”办税生态,持续优化服务体验

聚焦主责主业,对原有办税服务厅进行智能升级。将“移动互联网”“远程帮办”等技术应用到更多办税场所,设立24小时自助办税区,增设综合自助办税一体机等自助设备,配备集智慧办税多功能于一体的现代化“智慧微厅”,推动办税业务远程办、跨区办、容缺办、集中办;加大移动办税APP应用,积极引导纳税人使用“龙江税务”“鸡西好办”等移动办税APP,确保纳税人缴费人随时随地使用手机办理涉税业务,提高办税便捷性,进一步强化智慧税务建设。在此基础上,设置后台救济性坐席、税费争议调解室、纳税人休息阅读区,增设急救药箱、纳税人休息区、政策报刊阅读区,在实现智慧服务的同时,加强对纳税人和税务干部的人文关怀。

推出“贴心点”远程帮办,持续优化服务方式

推进“远程帮办”业务及非接触式办税服务,深化拓展“远程帮办、办问协同”服务,构建“网上办税为主,自助终端办为辅,办税服务厅兜底”的办税模式。在办税服务厅设立“远程帮办”服务中心,配备

坐席人员,与纳税人“屏对屏”进行远程政策咨询、业务辅导;开展远程可视化核查,接收纳税人远程问办、线上“面对面”解难题、优服务,确保纳税人足不出户即解决涉税难题。已远程帮助纳税人进行纳税申报、汇算清缴、申领发票、税源信息采集、签订三方协议等多项业务,为纳税人提供了更智慧、更高效、更流畅、更便捷的一站式纳税服务,非接触办税率大幅提高。

定制“个性化”务实举措,持续优化服务内容

针对不同纳税人需求,推进个性化服务,着力打造特色服务矩阵,在后台筛选、覆盖宣传、精准推送、快享政策方面,开展深入调研,持续多点用力,对不同企业享受的优惠政策提供“一企一策”,精准推送政策红利大礼包,确保“政策落地”;“一户一员”配齐专职“服务员”,“全天候”受理企业涉税诉求,提供专员管家服务;推动召开复转军人与用人单位招聘对接会议,开展个体工商户“就近帮”互动活动,设置纳税人不满意台账和推行容缺办理制度,实现办税“多次跑”到最多“跑一次”;对企业涉及各项风险提前介入,主动提醒,定期聘请纳税人作为办税服务体验

师、税费服务监督员,共同梳理和解决办税堵点、痛点、难点问题;得到了广大纳税人缴费人的好评与点赞。

组建“税无忧”党员团队,持续优化服务水平

深入落实便民办税春风行动各项举措,组建由征收管理、纳税服务、税种管理、税收宣传等部门业务骨干组成的“税无忧”党员服务队,以纳税服务提升为切入点,全天候解答涉税政策,全方位指导业务软件应用,无差别提供上门办税服务,无死角解决办税诉求与难题,着力解决企业办税难点、堵点、痛点问题;坚持服务规范化、专业化、精细化标准,全面落实鸡西税务支持和为民营经济发展12条措施等惠企政策,全力确保纳税人应知尽知、应享尽享;主动扩容“朋友圈”,加强与工商、财政等部门协同配合,共同建立区税收保障工作机制,联动提升纳税服务水平,持续优化全域税收营商环境。荣获省青年文明号、省五四红旗团支部等集体表彰,以及省优秀青年志愿者、省优秀工会工作者、省级最美家庭、“照亮鸡西”榜样人物等个人荣誉称号。

(国家税务总局鸡西市梨树区税务局课题组)