

牢记嘱托 奋力开创高质量发展可持续振兴新局面



游客走进老道外。

“尔滨”是如何炼成的”系列报道之六

铸就真诚重信的城市“人设”

□文/本报记者 张海鹰 毛晓星 丁燕 摄/本报记者 张澍

有网友说：“东北开挂，也开悟了！”从“欢迎来到北境”“霍格沃茨哈尔滨分校”等超有感应的短视频宣传片，到冰雪大世界“退票事件”反转、放大招打造超级冰雪IP……“尔滨”现象火爆不仅展示了黑龙江和哈尔滨的良好形象，也带来一系列综合效应，营造了振兴发展的浓厚氛围。广东游客孙东升表示：“哈尔滨开始花样宠溺南方‘小金豆’，收起了大嗓门柔软了身段，一切都在改变。”

元旦期间，哈尔滨市餐饮业同比增长225.7%，酒店住宿同比增长512.9%，旅游消费同比增长344.6%，文体休闲消费同比增长297.5%。来自美团的数据同样显示，冰雪游带动下，服务型消费持续高涨。

冰城旅游市场火热，给投资者提供了创业思路和入市良机。据了解，今年1月前半个月，哈尔滨市新登记经营范围中含“旅游、住宿和餐饮”的市场主体927户，同比增长161.9%。其中，新登记经营范围中含“住宿”的市场主体179户，同比增长645.89%；新登记经营范围中含“餐饮”的市场主体666户，同比增长120.5%。

“旅游业是检验一个地方营商环境好坏的窗口。”尔滨“爆火”是黑龙江省倒逼优化营商环境取得突出成效的集中体现。一路开挂的背后，是黑龙江近年来持续解放思想，深入推进能力作风建设，党员干部入脑入心推动龙江全面振兴，进一步校准工作方向，绷紧干事创业之弦的生动展现。“省科技经济顾问委员会内贸经济组专家、哈尔滨工业大学全国干部培训基地特邀专家李清君说。

元旦前，有游客称在哈尔滨跨年夜订不到房，随后低价入住各大服务中心，“50平方米的商务套房只收300元。”工作人员接受采访时提到：“不会涨价，领导说涨价有损哈尔滨形象。”网友纷纷留言点赞：哈尔滨诚信经营，“格局大”。

2024年1月1日、2日，哈尔滨市政府连续两天召开冬季旅游提升宾馆酒店服务质量座谈会，提示从业者珍惜城市“出圈”机遇，“让外地宾客切实体验到哈尔滨的大气祥和货真价实，为促进哈尔滨冬季旅游、全季旅游的可持续发展营造更加优良的环境”。要求市场监管、文旅、公安等部门进一步加大客房价格、食品安全、

消防安全、社会治安、服务质量等方面的监管力度，坚决打击侵害旅游者合法权益的不法行为，全力维护广大游客的合法权益和哈尔滨市的良好形象。

老厨家第四代传承人郑树国透露，哈尔滨市市场监督管理局的负责同志两天来电话，询问有没有难处，叮嘱企业不能涨价，一定保质保量提供菜品，热情服务好南方游客。每次他都会保证：“请政府和游客放心，我们不仅一分钱没涨价，‘小金豆’们还可以上网团套餐、用消费券。”

真诚待客永远是最硬的招牌，游客把旅途中感受到的温暖口碑相传，让“尔滨”获得全网“滚雪球”式的关注和美誉。一个个感人至深的故事，一段段发自肺腑的小视频表白，一句句热烈滚烫的留言……南方游客猛然发现，黑龙江政府部门迎难而上，不等不拖快速反应，直面问题敢于担当，与之前先入为主东北服务意识不足的印象形成巨大反差。

1月2日晚，一南方女游客通过网络视频反映“在亚布力打车被宰”。5日，女游客再次发视频讲述了后续进展：“当晚我就收到很多来自黑龙江网友的评论和私信，我当时想‘嗯，黑龙江果然是有道理的呀，全民参战’。3日上午，‘亚布力文旅’抖音账号的人找到我询问全过程，4日一早就打来电话说了扣车处理。”尚志市文旅局微信公众号很快发布了调查处理全过程：尚志市启动文旅、交通、市场监管、公安等多部门联动机制，连夜对问题进行了调查核实，对非法营运车辆实施行政管控措施，对驾驶员立案调查，对非法营运车辆责令停止违法经营，并处三万元罚款。“黑龙江的办事效率真的高好！”该游客对处理结果由衷表示满意。

1月16日，哈尔滨市道里区文化体育和旅游局发布公告，披露了9宗关于旅游市场的行政处罚案件。其中有网络披露的，也有未曝光的，“谁砸哈尔滨文旅的牌子，就砸谁的‘碗’，动真格！”网友纷纷点赞哈尔滨对违规旅行社的处罚力度，说“给职能部门点赞，严格执法，有错必罚”“干得漂亮！维护游客利益，维护哈尔滨形象”。

在国务院办公厅新一轮对全国各省级政府和重点城市一体化政务服务能力评估中，哈尔滨排名升至“非常高”组别，位居全国“第一梯队”，营商环境持续向好。

不仅哈尔滨，整个黑龙江都在变！



“小金豆”们畅玩冰雪。

新年伊始，全国工商联发布2023年度万家民营企业评营商环境主要调查结论，共有超过14万家民营企业参与调查，评价对象覆盖全国31个省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团。其中，哈尔滨上榜“进步最明显的5个省份及副省级城市”名单，黑龙江上榜“优化营商环境进步最明显的5个省份”名单。

“进步最明显”，企业最有发言权。人口不足20万的佳木斯市汤原县，2023年全年招商引资工作实现历史性突破：项目25个，签约额58亿元，形成产业链5个，项目服务保障“六率”全省县域第一。企业缺啥给啥，需要啥安排啥，全县上下拧成一股绳，掏出所有家底，盘活所有资源鼎力支持企业。振华机械是汤原县农机产业的龙头企业，公司负责人宫照旭表示，汤原县委县政府真是拿出娶媳妇过日子的诚意助力企业发展，招商引资多家农机产业链上下游企业。他们公司2023年实现产值2亿元，同比增长163%，目前正在谋划投资15亿元，建设超级工厂。

哈尔滨体育学院体育人文社会学院院长、教授王飞表示，只有持续优化营商环境，才能把软实力转化成生产力。哈尔滨2025年第9届亚冬会筹备工作正紧锣密鼓地进行中，哈尔滨持续营造诚信经营、和谐有序的旅游经营消费环境，树立企业至上、游客至上的发展理念，不断优化审批流程，为文旅企业提供宽松的营商环境和高效的服务供给，真正抓住了冰雪旅游热的流量密码。

“哈尔滨这次真的让我们眼前一

亮。”广东游客潘先生通过几天考察，动议在哈尔滨投资文旅项目。他说：“哈尔滨文旅资源非常独特，市场潜力巨大，营商环境也在改善，给我们很大信心。”

李清君表示：“‘尔滨’的爆火让国内外游客真切感受到了这座城市魅力，释放热正能量的过程中，我们的细心、耐心、诚心也充分展现，对全省优化营商环境是一个全方位、全过程、全时段的动态检验。党政社群的全民大合唱式的优化营商环境实践创新告诉我们，人人都是营商环境，事事都是营商环境。市场吹哨我们就到，从一次性办事变成即时性奔跑式办事，出现问题立即优化，出现需求当对接，并成为制度化、人文化的创新模式。这一轮从‘尔滨’出圈到冰雪热向全省各地扩散，美誉度与关注度齐飞，除了各地精心挖掘冰雪项目核心文旅资源的不懈努力，也是一场全省优化营商环境能力大比拼，其背后逻辑十分清晰：我们不再是一个个点对点地应对，而是全省上下网络化互动式跟踪、组织、协调、纠偏和引导的协作式优化营商环境，这在黑龙江前所未有。”李清君说，亚冬会将是黑龙江下一个战略契机，冰雪经济将从冰雪季向全季常态化延伸，通过项目建设、商业活动、赛事预热预热、为全面促进黑龙江冰雪经济高质量发展提供持续的内生动力。

“人人都是营商环境，人人都是服务员”的政民同心、众志成城和谐氛围暖心留客，真诚、重信的城市“人设”正被越来越多的国内外投资者关注。或许，这才是“尔滨”持续火爆的秘密。

□本报记者 王彦

2011年，王婷玮因计算机业务突出，被调到绥芬河市青少年校外活动中心任科技教师，孩子们称她为“机器人老师”。从此，她以科技科普教育志愿服务，为孩子们梦想插上翅膀。

13年中，王婷玮多次获得全省科技辅导员科技创新作品一等奖等奖项，荣获省机器人竞赛优秀教练员称号，她辅导的学生也多次获得国家及省级奖项。2021年，她获“国家级科技志愿者先进典型”殊荣。日前，我省首届“龙江最美志愿者(群体)”名单发布，王婷玮荣获“龙江最美志愿者”称号。

王婷玮第一次做科技志愿服务，是在一个周末，她带着学生们去广场宣传科普知识、展示航模飞行。大量的市民前来围观，其中包括两名俄罗斯儿童。从头跟到尾，直到天黑活动结束，两个俄罗斯孩子才恋恋不舍地随着家长离开。这给她留下了深刻的印象。

2012年，王婷玮正式成为一名科技志愿者。她不断学习、更新机器人知识，吸引学生加入到中心的少年机器人社团中来，几个、十几个，直到如今的500多人，这些小成员也被她发展为小小志愿者们。

多年来，王婷玮和她的小志愿者们，利用节假日义务宣传科普知识，开展各类科技志愿服务300余次，参加市科协、教育局、乡镇和社区组织的各类科普志愿服务活动40余次。王婷玮个人累计科普培训志愿服务时长达8665小时。她组织的“走进机器人实践活动”“仿生机器人设计活动”“生活科技小制作体验系列”等科普活动，开展的校园计算机编程、机器人等科技比赛，让科技实实在在地走进了城市、乡村，平均每年有700多名小学生参与到她组织的科普制作、编程、工程创意搭建等科技体验和科技志愿服务活动中，接受科学启蒙，探索科学世界，丰富科普知识。

“老师，我们大学里的机器人社团在招新人，我特别想加入，但实践测试的自主搭建避障机器人项目我做不好，可以辅导辅导我吗？”2018年秋，王婷玮接到了前学员雨彤的求助，她欣然答应并表示全力支持。

雨彤初中就读机器人设计制作的梦想，考入长春理工大学机械工程学院后，对梦想更为执着。因为雨彤的学业繁重，每天的辅导时间只能放在晚自习后，师生俩开始了长达一个月的夜间“远程连线”，通过视频进行探讨。

终于，雨彤顺利通过测试进入了大学机器人社团，成为社团中唯一的女生。2023年，雨彤已经大学毕业，她晒出了铺满半张桌的各类科技比赛证书，还有一张机器人项目成果照片，笑着说：“王婷玮老师的远程志愿服务足足有4个年头，在她的帮助下，我便是靠着自学把机械电子工程学到了梦寐以求的机器人工程，多年的梦想成为现实，结出了丰硕的成果。”

中心机器人社团成立初期，只有40套机器人设备。学生们在课堂上掌握不好技巧与力度，很容易将电机接口连接线、电路板按钮等小零件拽断，一天下来，能用的电机所剩无几。

下班后王婷玮将损坏的电机背回家，用买来的电烙铁、焊锡膏进行修剪焊接，每天都要修上两个多小时。

2011年至今，社团的机器人设备已经更新换代了第三批，即便是先进的乐高机器人，王婷玮仍要自己维修，只是变成了电脑设计画图、3D打印后再自己动手匹配安装。这种琐碎、烧脑、费时又磨性子的工作，王婷玮整整干了12年。

王婷玮说，她会一直做一名传播科技知识、育苗成长的科技志愿者，一直做下去，让科技的涓涓细流润物无声地在孩子们心里汇聚成江河。

新龙江 新故事 龙江最美志愿者(群体)

森林食品销售抢先进入“春节模式”



选购森林食品。

本报记者 李健摄

□杨钧麟

本报记者 马一梅 李健

春节临近，林区森林食品在年货市场上愈发受青睐。龙江森工鹤北局公司森林食品卖家，线上线下齐发力，抢先进入“春节模式”。

日前，记者走进各家山特产品店，看到店内木耳、松茸、松子、蘑菇、沙棘、蜂蜜等森林产品种类丰富，琳琅满目，摆满了货架，前来购买商品的顾客络绎不绝。

记者了解到，店家通过实时直播来展示每天的工作日常，让顾客可以更直观地了解店内各种特色商品，更便捷地买到自己喜爱的商品。通过直播不仅使这个小店有稳定的本地消费群，还使森林食品远销全国各地。

“鹤北林区蜂蜜、木耳、蘑菇等森林食品备受顾客欢迎，不但本地销售火爆，北京、上海、山东、海南等地的订单也连续不断。”店主宋女士介绍说。

为了加大促销力度，鹤北局公司开展了网红直播带货大赛活动，极大地调动了网红的积极性，纷纷行动起来，一时间森林食品成为“抢手货”，仅在活动当日就走单500多单，其中林蛙水产品销售达到30余万元，成为“爆款”。

近年来，鹤北局公司积极推进森林食品销售与“新媒体+互联网”有机对接，通过“互联网+电商”直播模式助力产业发展，打破了地域性限制，为森林食品销售推开了一扇窗，为林区发展注入新动能。

500幅“大美龙江”青少年作品展

本报讯(记者石琪)近日，首届黑龙江省“大美龙江”青少年美术书法获奖作品展在哈尔滨当代艺术馆开幕。展览共展出500多幅美术作品，均为本届大赛的获奖作品，包括中国画、油画、水彩、水粉、卡通和书法作品，艺术表现形式丰富多样，异彩纷呈，充满了灵气和童趣，给冰城的冬季增添了一股青春萌动的气息。

开幕式上，参会领导向获奖学生颁奖并合影留念，参会的专家学者、教师代表和学生代表作了热情洋溢的致辞。

全省学生冰壶锦标赛开赛

22日，由省教育厅主办、哈尔滨市教育局承办的黑龙江省学生冰壶锦标赛在哈尔滨市奥禹冰壶运动中心开赛。本次比赛共有20支代表队参赛，分别来自5个地市(哈尔滨市、佳木斯市、伊春市、七台河市、绥化市)和3所高校(哈尔滨体育学院、哈尔滨学院、哈尔滨科学技术职业学院)，97名运动员将在4天的比赛中参加6个组别共44场比赛。

本报记者 刘莉 李爱 摄



首届全国大众冰雪季暨中国·海林全国大众速度滑冰邀请赛开赛

本报讯(刘友林 张泽龙 记者张雪地)日前，“林海雪原”杯首届全国大众冰雪季暨中国·海林全国大众速度滑冰邀请赛在海林市体育场开赛。

此次比赛由省滑冰协会主办，海林市人民政府承办，海林市体育运动中心具体执行。比赛为期4天，分为专业男子组、女子组5公里；老年、中年、成年、男子组10公里、女子组6公里；青年组3公里；少年男子组、女子组1公里；儿童男子组、女子组400米项目的竞赛。据悉，此次比赛最大参赛者70岁，最小参赛者8岁，年龄跨度之大，充分体现了大众上冰雪的热情。

近年来，海林市充分发挥自身优势，整合优势资源，依托得天独厚的资源禀赋，积极举办丰富多彩的比赛活动。海林市将以此次赛会为契机，与省滑冰协会进一步深化合作，贯彻落实中国滑冰协会关于“巩固和扩大三人参与冰雪运动的积极成果”，构建多层次多样化的群众性特色赛事活动体系，完善滑冰项目后备人才竞赛体系，推动冰雪运动一体化发展。