

身在最北方 心向党中央

“雪国列车”上的东北风

□文/摄 本报记者 王迪

17时,太阳已缓缓落下,天空渐变为深蓝,白天与黑夜的交替在这一瞬间显得静谧而和谐。由哈尔滨开往漠河的K7039稳稳地停在哈尔滨火车站站台上,旅客们大包小裹,步履匆匆地登上列车。

徐敬东在这列哈尔滨往返漠河的列车上工作了十几个年头,作为中国铁路哈尔滨局集团有限公司哈尔滨客运段漠河车队2组的列车长,他带领着二十几人的班组,服务着近千名旅客。

火车上的“东北味”

17时18分,火车鸣笛开行,不一会儿,8号车厢就开始载歌载舞,欢腾雀跃起来。

“列车长,帮我拿手机拍一段呗。”操着南方口音的游客将手机递给徐敬东,再将东北大花三角巾围在自己头上,随后便在车厢内跳起了东北大秧歌。

东北民俗风格列车是中国铁路哈尔滨局集团公司打造的主题旅游列车之一,把“东北大花”“传统年画”“东北炕头”搬进火车车厢。

特色定制的东北大花床单,车厢内装饰着喜庆的窗花和红灯笼,为游客准备好了冻梨、冻柿子等地道的东北美食,还有扭秧歌等多样民俗表演,让来自天南地北的旅客都能感受到这专属于东北的魅力。

这个冬天,从哈尔滨开往漠河的车,每一趟都是一票难求,座无虚席。其中,有80%的旅客来自南方,他们,坐着雪国列车去漠河“找北”。

漠河游玩路线、注意事项、旅游美食、必去打卡点……密密麻麻的文字配上图片,足足打印了8页纸。这些都是徐敬东自己上网查的,全部完成后,他又找了当地

旅游团队把关。遇到年轻人,徐敬东就在手机里直接分享,年纪大一点的,就把纸质版送给他们,方便旅客查阅。

别看徐敬东介绍起景点来滔滔不绝,但实际上,他和车上的很多列车员,都不曾去过这些景点。徐敬东说,他们要做的,就是保障旅客出行顺畅,要是再能让旅客开心而来,满意而归,就更好了。

“冷极列车”不冷

坐上雪国列车,一路向北,列车沿着长长的铁轨呼啸而过,室外温度不断降低,车厢连接处和车门逐渐挂满霜雪。

还没入冬时,列车工作人员就在车窗缝隙粘贴了防寒膜,铺上了防寒毯,但当室外温度低于零下30摄氏度,不管如何防寒,效果都微乎其微。只见徐敬东拿起冰铲,小心翼翼地将门口的冰雪一点点铲掉,再用扫帚收起来。

“为了确保旅客通行安全,值夜的列车员一晚上要收拾十五六次。”徐敬东说。

车厢中飘来泡面的香气,热水箱前接水的旅客一个接着一个,洗面间的自来水开了又关……对于冷极列车来说,每一滴水都来之不易,寒地气温低,车内用水的各种管线经常会被冻住。当班的时候,徐敬东都会提前两个小时到达绥化客车整备所,用“解冻神器”来解冻火车水箱注水口。

所谓的“神器”,是列车员们自制的。“我们在网上买的高压水枪,用一段钢管连接水枪的软管,对准水箱注水口,用热水冲个十几分钟,就能把里面的冰块化掉。

现在也算是设备升级了,以前那些年,我们都用塑料桶自制,那才费劲呢,这些年没少想招。”徐敬东说。

穿过林海雪原,凌晨2时,列车到达加格达奇站,站停23分钟,室外温度已达零下32摄氏度。用不上5分钟,车门口立岗的列车员就会被冻透,围脖上挂满了哈气凝结的冰霜。可车厢内温度却达到了零下20摄氏度,熟睡中的旅客,不时传来此起彼伏的鼾声。列车员一趟又一趟地在配电室和车厢



游客参与活动表演。

中来往,随时调节空调温度,保持车厢内温暖适宜。

“有事找大哥”

“旅客多了,是好事,服务上,要做得更好。”徐敬东常常告诉列车员,旅客的问题,大家尽力解决,解决不了还有他呢。

所以在列车员的口中,经常说的就是“有事找大哥”。

“列车长,能不能帮我们调一个下铺,老人住上铺不方便。”列车长,我手机刚停车拍照掉下去了,麻烦您帮我找一下”……一节车厢只有25名,但是从头到尾,徐敬东常常要走上几十分钟,面对旅客各种各样的需求,徐敬东都会想尽办法满足。

“黑龙江好不好啊?”“好,下次还要来,还要介绍别人来。”

“我们列车员好不好?”“好,非常热情。”“这是我们的服务卡片,有什么想法,有什么要求可以给我们打电话。”徐敬东一边和旅客交谈,一边递上了标有他电话的服务监督卡。为了更好地服务南方游客,徐敬东带领的班组还贴心地准备了热水袋、热贴、充电宝以及冻伤药,在列车上配备“爱心服务箱”,设立“爱心服务站”,为旅客排忧解难。

经过了一夜的开行,次日10时07分,K7039列车到达漠河站。

“车长,跟我们一起拍张照呗。”和旅客并肩站在“绥化—漠河”的区间牌前,徐敬东向镜头竖起了大拇指。

记者手记

这是一列开往漠河的“雪国列车”,这是一列开往零下40摄氏度的“冷极列车”。以一名普通乘客的身份,我从哈尔滨上车,一路向北。室外零下三十多摄氏度,不戴口罩呼吸口气觉得整个胸腔都是拔凉拔凉的,但车厢内是温暖舒适的,穿着保暖衣物的我被热出了汗,很多游客都身着短袖。

火车开行,我跟在列车长徐敬东身后,一节车厢一节车厢地走,看着他从容且迅速地处理着车上的各种问题,看着列车员们各司其职,面对旅客时主动且贴心。

车往北开,车窗的冰花结了一层又一层,车厢内舒适的温度里夹杂着天南海北的口音,我时常忘记,这是在黑龙江的冬天。列车上的服务和工作人员,都透露着十足的“东北风”,热情、周到、温暖、细致,有求必应。

一程守护,一路温暖。徐敬东和他的班组,是十余万一线铁路人的缩影,却与千千万万铁路人有着同样的使命担当。每一列列车都疾驰在大美龙江的如画风景中,每一位铁路人,都以温情书写服务答卷,年复一年,用责任守护着八方来客的平安出行。

筑梦现代化 共绘新图景

代表委员话履职

陈雨佳

在热爱的黑土地上深耕稻海田间



□尹栋 本报记者 王晓丹

“上万年,火山喷发,岩浆外溢形成熔岩台地。经过长期风化,岩石表面堆起一层营养丰富的腐殖土,进而演变成独特的石板田……欢迎粉丝们到官地村旅游,这里不仅有美丽的玄武湖,还有200多户淳朴的农民。”在黑龙江省宁安市渤海镇官地村,全国人大代表、黑龙江省宁安市玄武湖大米专业合作社销售经理陈雨佳正通过手机直播,讲述乡亲们种植石板大米的故事,展示原汁原味的乡村生活。

一头齐耳短发的陈雨佳,显得格外精神、干练,皮肤晒得黝黑,俨然是地道地道的农民,让人与那位宁安创业大学生对上号。“作为一名新当选的全国人大代表,在倍感荣幸的同时,更深感使命光荣、责任重大。”在全国人民代表大会上,如何吸引在外青年实用

人才返乡创业,有效解决乡村振兴的人才瓶颈问题是陈雨佳关注的重点,她提出了关于对返乡创业青年实用人才给予政策支持等的建议。去年全国两会结束后,陈雨佳回到家乡第一时间把宣传贯彻落实大会精神作为一项重要政治任务,走到群众中深入宣传全国两会精神,努力做好乡村振兴的引领者,带领乡亲们共享美好发展前景。

陈雨佳说,作为新任全国人大代表,要依法履行好职责,必须善于学习,勤于思考,扎实练好代表基本功。一年来,她积极参加全国人大常委会组织的代表学习班,认真做好笔记整理,撰写学习培训体会。“通过开展代表系列履职活动,我不仅开阔了眼界,履职的步伐也更加铿锵有力。”陈雨佳先后参加了全国人大组织的第三期人大代表培训班、最高人民法院组织的视察湖北法院工作、最高人民检察院组织的视察贵州检察院工作、黑龙江省人大常委会振兴种业专项视察和黑土地保护“一法一例”执法检查等,为履职尽责积累了丰富的经验。

“我的逐梦路恰是乡村振兴路,在我热爱的黑土地上,深耕稻海田间,于我而言是一件幸事。我愿乘风破浪,一路欢歌,一路精彩。”陈雨佳表示,农业大有可为,农村天地广阔,她将倍加珍惜代表荣誉,积极履职尽责,提出高质量、有见地的意见和建议,用实际行动诠释人大代表的初心和使命。

陈雨佳列席省十四届人大二次会议。

原晨峰摄

新春走基层



哈电电机 热火朝天忙生产

2月19日,哈电集团哈尔滨电机厂有限责任公司(以下简称哈电电机)各个车间一片繁忙景象。

作为我国能源装备制造骨干企业,哈电电机正月初三就开工生产,管理、生产、科研等单位密切联动,科学统筹资源、合理安排生产,为有序推进国家重点项目的研发、设计、生产工作奠定了坚实基础,水电产品、火电产品、核电产品,以及新产业、新能源产品的生产均在高效有序推进中。

本报记者 张春雷摄

道口员老庞的最后一次在岗值守

□本报记者 王迪

“行人车辆,请不要在道口停留,拍照远离铁栅栏,保持安全距离。”在横道河镇铁路道口,庞运江一边疏导行人和车辆,一边用大喇叭播报着安全提示。铁路道口两侧来往拍照的游客数不胜数,在他们的照片里,也留下了庞运江忙碌的身影。

59岁的庞运江是中国铁路哈尔滨局集团有限公司牡丹江工务段

的一名道口员,他所看守的横道河子站北道口地处滨绥线,每天有120多趟列车通过,是重要的交通枢纽。“今冬的横道河子镇,游客可以说是爆发式增长。”春节期间,小镇的旅游热潮不减,来这里赏雪、玩雪的游客越来越多。

从除夕到初八,老庞一共有72小时在岗,紧张忙碌的道口工作,让老庞更加注重动作标准和形象,出场作业时,他挺起胸膛,站姿标准,执行作业也更标准了。来往的很多

游客都找他合影,他也总是热情配合,同时嘱咐游客注意安全。

横道河镇是中东铁路时期的百年古镇,至今仍有256栋历史建筑留存,随着2018年哈牡高铁开通,这里成为著名的网红小镇,被冠以“油画村”之名,吸引很多游客来自驾旅游,作为本地人的老庞亲眼见证了家乡的变化。

“高铁通了之后,穿着各式各样衣服的游客多了,汽车也多了起来,俺家这个小镇现在出了名,我工作

的这个道口,也成了网红道口,每天来拍照的游客络绎不绝。”在老庞的口中,小镇火了,他有说不出的高兴。但为了保障游客安全,他除了每天接送列车,疏导车辆,也会不时地在道口指挥行人,耐心地给游客解释为什么要等一会,得注意安全。

老庞说,他在铁路工作了22年,最满意的就是一事不出,一人不伤,没有出现过事故。老庞今年就退休了,所以他更要站好最后一班岗,让大家开开心心来,安安全全回。

省纪委监委省公安厅在全省开展惩治诬告陷害行为专项治理

对采取捏造事实、伪造材料等方式反映问题,意图使他人受到不良政治影响、名誉损失或者责任追究的诬告陷害行为“零容忍”,发现一起、查处一起,严肃追责、绝不姑息。支持鼓励广大党员群众积极提供诬告陷害问题线索。

举报电话:12388(纪检监察机关) 12389(公安机关)