

今年交通运输民生实事出炉

本报(记者邢汉夫)记者从哈尔滨市交通运输局日前召开的2024年全市交通运输工作会议上获悉,今年,哈尔滨市交通运输局将着力构建综合交通运输体系,为哈尔滨高质量发展提供坚强有力的交通运输服务保障。

加快完善现代化交通基础设施体系,加快推进机场二期扩建场外配套项目建设,确保今年5月底前完成。推进亚布力支线机场选址和预可研工作取得新进展。持续推进哈尔滨国际航空枢纽建设,力争航油保税项目和进境食用水生动物指定监管场地、海关检验检疫中心尽早投入使用。持续优化调整公交线路,筹划“哈市公交微循环线路”,开通地铁接驳班线,提升市民公交出行体验。加快汽车租赁行业发展,优化机场网点布设,提升更便捷、高效租车服务,完善雪乡、亚布力等重点旅游景区汽车租赁网点布局,丰富拓展线上租车功能,为游客提供多样化、高品质出行选择。

加快推进交通场站转型发展,推动交通场站与多种业态融合。加强法治交通建设,推动《哈尔滨市城市出租汽车客运管理条例》修订,促进出租车服务质量提升。着力推进数据打通、共享,实现行业自建平台与政务服务平台数据互联互通,积极推进电子证照、冰城云在政务服务领域应用。

持续推进城市绿色货运配送示范工程建设,加强新能源物流车推广方式和力度,增加末端共同配送站数量,强化城市绿色货运配送公共信息服务平台作用,打造集约、高效、绿色、智能的城市绿色货运配送体系,尽早通过省级验收。

深入实施农村公路建设三年行动,坚决完成农村公路建设“三年行动”和存量危桥改造任务目标,未列入计划的48座桥梁年底前争取纳入省计划,已列入计划未完工的33座桥梁年底交工通车。

哈尔滨科学宫8个科学动手工作室启用

本报(记者李爱民)近日,来自哈尔滨市10所科学教育试点校的160名学生齐聚哈尔滨科学宫,走进8个科学动手工作室,在科技志愿者的指导下进行动手操作培训。这标志着哈尔滨科学宫8个科学动手工作室全部正式启用。即日起至年底,每周末8个科学动手工作室将针对科学教育试点校的学生开展免费动手培训。

采访中记者了解到,“青少年科学教育试点校”是哈尔滨市科协、哈尔滨市教育局为加强科学教育和工程教育实践,展现科学魅力,提升青少年科学素质开展的一项品牌科普活动。哈尔滨市科协发动深圳优必选科技公司、黑龙江玄速科技公司、省青少年科技教育协会、哈尔滨市航空航宇学会、哈尔滨学院等单位投资200余万元,与哈尔滨科学宫共建科学艺术工作室、创意工作室、智慧教育工作室、航空航天工作室、工程创新实验室、人工智能工作室、生命科学探究室和科学发现工作室,并邀请省青少年科技教育协会选派70名科技志愿者开展科技培训。

亚冬会 哈尔滨时间 亚布力赛区开展交通保障演练

本报(记者邢汉夫)近日,2025年第九届亚洲冬季运动会执行委员会运动会服务部组织哈尔滨市交通运输局、哈尔滨市公安局、哈尔滨交通集团在亚布力赛区联合举行了以“践行使命 备战亚冬”为主题的亚冬会场馆交通组织保障演练,旨在提升赛事交通服务保障团队协同效率和交通运行安全性,确保亚冬会赛事交通运行顺畅、安全高效。

此次演练围绕亚冬会赛时实际运行场景,在亚布力赛区多个关键点位展开,演练历时4小时,涵盖亚布力赛区内规划设置的5条参赛线路,范围涉及1个竞赛场地、两个非竞赛场地、7个停靠点以及16个保障酒店。演练设置了班车流线、专车接送、应急响应、车辆调度、保障救援等多个环节。此次演练检验了运动会服务部现有交通服务保障方案的可行性,同时也发现并解决了一些潜在的问题隐患,增强了团队的协作能力。运动会服务部相关负责人表示,将继续优化各项交通保障方案,提升服务质量,确保赛事期间与会人士提供安全、顺畅、高效、便捷的交通服务。

哈尔滨市持续发力数字政府建设

“冰城云章”上线俩月 四千余企业享受便利

本报(记者马智博)企业注册不需要再找第三方公司制作电子印章,通过哈尔滨市营商环境建设监督局今年年初上线的“冰城云章”电子印章公共服务平台便可免费申领,两个月来4000余家企业领取电子印章。这是哈尔滨市高标准推进数字政府建设应用的一个缩影。

哈尔滨市持续发力数字政府建设,以重点领域率先突破带动数字政府建设水平的整体跃升。目前,数字政府一期工程已如期完成。

据了解,2023年哈尔滨市启动数字政府建设,数据资源中心、统一政务服务网站及移动端特色内容、一体化政务服务及创新应用、智慧政务大厅管理系统、网格化管理平台、数字政府运营指挥中心等8大平台21项系统相继完成建设。

在数字政府建设过程中,哈尔滨市发力基层网格信息化平台建设,整合“人、地、物、情、事”等多维度信息,实现政法、民政等多个部门职能协同。建立协调指挥平台,实现市级106个职能部门入驻,从机制上打通市、县(区)、乡(街道)、村(社区)四级管理架构。平台涵盖全市2.97万个网格,装载网格员2.75万人,以数据细化“小网格”,搭建基层治理“大平台”。

哈尔滨市完成市级政务云向省级多云纳管平台的接入工作。哈尔滨市政务云已承载33家单位的144个业务系统,基本实现政务信息系统上云上、全市政务“一朵云”的工作目标。依托省市共建数字政府运营调度中心,汇聚整合全市数据资源,打造数据资源“一中心”,数据目录“一本账”,数据出入“一平台”,打通数据壁垒。

据介绍,数字政府建设以来,哈尔滨市政务服务“一网通办”持续深化,哈尔滨市一体化政务服务

“人工+智能”提升 12345热线办理质效

本报(记者马智博)在创新热线服务过程中,哈尔滨市营商环境建设监督局引入智能系统,以“人工话务员+智能语音客服”的服务模式让12345哈尔滨市政务服务便民热线接听率、回访率均达到100%,真正实现呼入热线的每一通电话都有着落有回音。

7日,市民宋先生通过12345热线的智能语音客服反映供暖问题,问题很快解决。宋先生对智能语音客服赞不绝口:“智能语音客服精准记录了我的问题,相关部门很快就联系了我。智能化服务既便捷又高效。”

据了解,智能语音客服采用先进的语音识别和语义理解技术,对市民咨询的水、电、气、热等行业问题可快速、准确地识别语音指令,提供服务。

据负责智能语音客服系统建设的百度智能云相关工作人员介绍,目前,智能语音客服着重12345热线“一头一尾”的服务。“一头”即市民呼入热线和等待接听时,智能客服可率先接听,并预先采集市民来电意图。“对于与知识库匹配的问题,智能语音客服可自动解答。对复杂场景,智能语音客服还能自动转交人工话务员处理,让话务员在接听电话之前了解市民来话意图。”工作人员说。“一尾”即利用智能语音客服对事项办理情况进行回访,将事项办理结果告知市民,并采集市民对该事项满意度。“智能语音客服可以帮助人工话务员快速完成回访的初筛工作,让话务员更有针对性地跟进处理不满意工单,助力热线有效完成业务闭环,实现事事有回应。”工作人员介绍。

采访中记者了解到,目前,12345热线已实现150名人工话务员与100个智能语音客服同时在线服务,以协同互补方式让接听即办效率显著提升。

下一步,智能语音客服将逐步升级拓展服务,实现全行业全类别覆盖,并不断完善回访机制,加强数据分析研究,为政府决策提供数据支撑。

备春耕正当时 农机销售迎热潮



□文/摄 本报记者 史志强

时下,农民们纷纷挑选农机,掀起春耕热潮。11日,在省农机大市场,农户们选购农机的场景随处可见。

新款农机备受农户青睐。在播种机展区,农户围着一款吉林产的精播机,认真听销售人员讲解。据销售人员介绍,该款农机是换代产品,今年2月刚上市,施肥、播种一体,作业精准,一天能够播种100亩。“春耕前,我们会按照农户需求,上门调试农机。6月份,还可以入户检测,为明年春耕生产提供保障。”销售人员热情地对围观农户们说。来自哈市道外区永源镇的农户老薛对记者说:“我去种了1000亩玉米,收益不错。今春准备添置一台播种机,春耕用。”

省内地产农机以其适合地域农业生产的特点,受到哈市周边农户的欢迎。在一款林口县产的中型播种机展区,几位农户先后购买了农机。销售员小刘说:“这款农机是专门针对我省玉米种植需求而设计制造的,大垄小垄都能用,价格实惠,目前销量不错。”

采访中记者发现,市场内有10余款50马力的农机,外观精美,价格在四五万元,引起农户们的兴趣。据销售人员介绍,这些农机都有补贴,这让有更新农机意愿的农户纷纷出手购买。哈市呼兰区孟家乡农户田元正与一款50马力农机销售人员洽谈购机。

近期,省农机大市场将举办大型农机展,以满足农户个性化购机需求。

面对面解难题 加快项目审批

本报14日讯(记者马智博)为进一步推动哈尔滨市本级增发国债项目早开工,14日,哈尔滨市本级增发国债项目审批对接培训会召开,旨在对项目审批过程中遇到的问题进行集中解答,提升审批速度。

对接培训会上,哈市营商环境建设监督局联合哈尔滨市发改委、市住建局、市自然资源局和规划局与市本级增发国债项目责任单位进行深入交流,认真听取获得资金和项目前期审批工作进展情况,并对涉及的可行性研究报告审批、初步设计审批等环节存在的问题进行现场解答。

下一步,哈市营商环境建设监督局将通过“帮办代办室”“帮办代办窗口”“绿色通道”等服务,加快企业申办项目各环节审批,助力哈市本级增发国债项目实现首季“开门红”。

32天
↓
5天

联合验收助企业跑出投产加速度



高效变『多头验收』为『联合验收』

近日,记者走进哈尔滨悦瑞木制品有限公司新建厂房,一幅生机勃勃的繁忙生产场景跃然眼前。宽敞明亮的高标准厂房里,配套设施齐全,生产线上机器的轰鸣声不绝于耳。该厂房能够在建成后迅速投产,正是哈市推行“联合验收”的一个缩影。

“我们项目占地面积较大,按照建设内容,竣工验收涉及多个部门,完成验收至少需要1个月的时间。早一点完成竣工验收,能为项目投产争取宝贵时间,对后续发展意义重大。”该公司相关负责人马经理告诉记者,哈市住建局对项目采用“联合验收”,通过多部门协同配合、事项并联办理、全过程指导服务等方式,从提交验收材料到取得验收意见书,只用了5天时间。

“工程建设项目‘联合验收’是提高竣工验收效率的‘压舱石’,是加快项目投产使用的‘助推器’,更是实现工程审批制度改革‘新引擎’。”

哈市住建局工作人员告诉记者,“联合验收”将规划核实、消防验收、人防竣工验收备案、建设工程档案预验收等单项验收联合办理。从以往的“多头验收”改为“全程统一”验收,通过实现资源信息共享,将验收时限压缩至5天,切实为企业减负。

记者走访中了解到,为进一步优化流程,哈市对实行“联合验收”的一般社会投资项目,取消“联合验收”涉及规划核实、消防验收(备案)、竣工(兼预)人防验收备案等事项的现场检查,改为对建设单位提交的验收资料进行核查。



查询办理验收流程。

□文/摄 本报记者 邢汉夫

“以前办理项目竣工验收,需要准备多套材料,跑多个部门,哈市推行‘联合验收’后,我们从申报到取得验收意见书,只用5天。”哈尔滨悦瑞木制品有限公司负责人提及工程建设项目审批制度改革给企业带来的便利,赞不绝口。

竣工验收是工程建设项目实施的“最后一公里”,也是工程建设项目审批制度改革的难点。哈市推行工程审批制度改革以来,哈市住建局着力服务项目建设,对竣工验收项目通过实施精简申报要件、简化流程、推行“联合验收”“分期联合验收”等创新举措,将以往验收需要32天压缩至5天,蹚出一条工程审批制度改革的“冰城路径”,有效提高了竣工验收质量及效率,促进工程项目及时投产运营,为项目早日发挥投资效益提供了重要支撑。

便捷“菜单”式服务助企发展

优化营商环境无止境,服务水平提升不停步。哈市住建局走访调研时,有的企业反映他们的一些早达到验收条件的项目,必须要等到所有项目全部竣工后才能一项项走验收程序,延缓了企业投产周期。对此,哈市按照企业的需求,创新推出“分期联合验收”,通过“菜单”式服务,让企业根据项目的具体情况,灵活选择验收方式,对于符合验收标准的项目,在满足规划、消防、人防等方面的验收条件下,可随时申请“分期联合验收”,帮助企业早日投产。

哈尔滨新开发区智能制造产业园建设项目(二期)是哈市重点项目,也是高端智能制造产业项目基地。“我们项目业态丰富,建设工期较长,待全部项目竣工后再验收,无形中拉长了企业投产周期。”该产业园负责人表示,哈市推出的“分期联合验收”让他真切感受到了冰城政务服务的“温度”与“速度”。该公司对已建成的4个厂房申请了“分期联合验收”,这为企业抢出近半年时间,目前厂房已投入使用。

提速 瞄准“六最”持续发力

“对于建设项目来说,时间就是成本,就是金钱,哈市通过精简优化验收流程,采用多部门联合协作、‘一口受理’的方式,大大减少了企业跑动和‘返工’次数,可为竣工验收提速50%以上。”哈市住建局相关负责人表示,目前,哈市已有209个项目采用“联合验收”快速通过验收。

记者走访中了解到,为进一步提高“联合验收”工作质效,提高建设项目审批效率和便利化程度,哈市打造企业和群众办事环节最简、材料最少、时限最短、费用最小、便利度最优、满意度最高的“六最”营商环境。“哈市按照‘一窗式服务、一站式办理’原则,坚持‘企业吹哨,部门报到’,按企业预约时间,部门同时到场,根据本地制定的‘联合验收’最低时限完成联合验收,一次性出具现场验收意见。”哈市住建局工作人员告诉记者,哈市进一步细化明确“联合验收”涉及单位和部门的审批要件、审批时限、办理流程等,基本实现了“统一审批流程、统一信息数据平台、统一审批管理体系、统一监管方式”的“四统一”目标。

哈市进一步简化竣工验收备案证书申领程序。在原管理办法基础上进一步规范了“联合验收”意见书格式,简化了竣工验收备案证书申领程序,各部门在“联合验收”意见书上统一明确验收意见,竣工验收备案调整为内部流转程序,企业通过“联合验收”后,竣工验收备案证书无需申请即可获得。

冰城深一度