

聚焦大局所需、群众所盼、自身所能,黑龙江省公安机关部署开展“政务服务优化年”活动,深入践行“五大服务”、持续发力重点攻坚,进一步统一思想、统一目标、统一行动,切实担负起保一方平安、护一方稳定、促一方发展的职责使命,取得了全面提升优化营商环境的实效质效,为推进中国式现代化龙江新篇章全力保驾护航。

# “政务服务优化年”龙江公安提质增效护航发展

□刘雪晴

“法治是最好的营商环境”。部署开展“政务服务优化年”活动,全省公安机关进一步树牢了服务发展、服务企业、服务群众理念,聚力擦亮企业和群众办事环节最简、材料最少、时限最短、费用最小、便利度最优、满意度最高的“六最”公安政务服务“龙警品牌”,助力打造市场化、法治化、国际化营商环境,为龙江高质量发展、可持续振兴提供了有力保障。

**突出理念引领,突出制度规范,突出机制保障,打造一流的服务标准**

龙江公安机关持续更新工作理念、完善工作制度、优化工作机制,努力提升政务服务的针对性、精准性、实效性。

将优化营商环境作为塑造新形象、展示新气象的重要窗口,注重将工作重心向促创新、优服务、护环境上转变,切实以更加先进的理念引领营商环境提能创优。

全面梳理公共政务服务事项清单,对公安行政许可、确认、公共服务事项逐项盘点、逐个研究、逐条细化,切实以更加科学的制度推动营商环境提质增效。

探索设立驻企警务室,积极推进“办不成事”反映窗口全覆盖,搭建企业报案“绿色通道”,畅通群众诉求反映渠道,切实以更加高效的机制保障营商环境提档升级。

截至目前,我省两批次梳理下发全省重点民营企业2103家,部署各级公安机关入企走访3000余次,听诉求解难题、开展普法及反诈宣传,提供了规范、高效、有品质的“心”级服务。

**强化政策应用,强化业务支撑,强化系统集成,锻造一流的服务本领**

全省公安机关紧紧围绕构建

“4567”现代化产业体系,研究政策要求、加强业务建设、推动联动协同,切实将红利落到实处、将能力淬炼到极致,实现良性互动、整体提升。

深入落实我省“创新发展60

**再简化手续,再压缩时限,再创造便利,创造一流的服务环境**

效能是治理体系的核心要素,是



条”“人才振兴60条”等政策,巩固自贸区建设38条、稳经济增长15条、提高水平开放6条措施成效,靠前保障跨境合作区、互市贸易区运行,助力打造新质生产力实践地。

加强与营商、信访、司法等单位的联动,深化业务系统融合,积极推进公安服务进驻各级政务服务大厅,实行一体化纳入、一窗式受理,提升跨系统、跨部门、跨业务的协同水平,尽可能实现企业和群众办事“最多跑一次”。

治理能力的关键指标。龙江公安想发展之所需、纾企业之难、解群众之所困,用心用情用力保障龙江商贸便利化更具成色、企业群众获得感更加充实。扎实运行“高效办成一件事”重点清单管理机制,加快实现同一事项在不同地区和层级同要素管理、同标准办理,推进统一全省公安证件照片采



用,科学合理确定出入境、户政业务的签发自助设备、自助取证机网点布局,及时发布取证信息,方便群众自助办理相关事项。

在全省所有城区(镇)全面取消落户限制,对户口迁移、首次申领居民身份证、申领临时居民身份证、新生儿入户、户籍类证明开具、无犯罪记录证明

开具等事项,全面实施“跨省通办”。截至目前,全省精简审批材料已由原来的104项减少至71项,压缩了11项行政许可事项的办理时限;共办

理户口迁移“跨省通办”业务19623笔、首次申领居民身份证“跨省通办”业务26103笔、户籍类证明“跨省通办”业务1787笔。



持续深化技术、业务、数据融合,依托“互联网+公安政务服务”平台,推动缴费类等事项上线、电子居住证办理等高频事项全程网办,保障第二批“开放馆一件事”等顺利运行,让数据多跑路、让群众少跑腿。

常态化开展“我为群众办实事”实践活动,加强窗口规范化建设,严格执行

首接负责制,配好窗口建设监督员,坚决杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”。

灵活采取巡回服务、代缴代办代理服务等方式,帮助交通不便、居住分散等地区的办事群众,落户籍、办车牌、送证件,延伸户政、治安、车驾管等领域服务触角;推动

**优化网上服务,优化窗口服务,优化上门服务,创造一流的服务体验**

体验是群众发自内心的感受,是群众利益的真实写照。龙江公安抓住便民这个根本、突出利企这个关键,竭诚为企业群众提供全方位、集成化、全周期服务,确保政务服务更具质感、更有张力。

各级公安机关明确“新生儿出生一件事、公民身后一件事、公民婚育一件事、军人退役一件事”整体对接方案。第一批涉及公安业务的4项“办好一件事”已全部上线运行,截至目前,共完成60件“一件事”业务办理。

**守护好安全稳定,维护好公平正义,保护好群众利益,营造一流的社会环境**

环境是振兴发展的活力动能,是龙江形象的品牌名片。全省各级公安机关同步发力,稳商安商、护商卫企、暖商惠民,切实把平安这一最基本的营商环境做深、做实、做到位。

坚定不移将矛盾纠纷化解在基层、和谐稳定创建在基层,确保政治绝对安全、大局绝对稳定;严厉打击损害市场主体利益行为,统筹推进各类专项打击整治行动;深化防范打击电信网络诈骗犯罪工作,快侦快破“八类”严重暴力犯罪,坚决遏制性侵、拐卖妇女儿童等侵害弱势群体犯罪;扎实开展“全季护游”、安全生产治本攻坚三年行动,推动公共安全治理模式向事前预防转型,不断提升安全系数、稳定系数、和谐系数。

能力作风建设任重道远,公安政务服务永无止境。全省各级公安机关将提质增效、创新发展,以龙江公安工作“走向全国前列、进入第一方阵”的优异业绩,向新中国成立75周年献礼。

## 密山市柳毛乡 强化服务不误农时备春耕

服务与技术带给群众,零距离服务春耕生产。乡党委集合到村任职大学生、入党积极分子等青年力量,组建“农资代办帮办小组”,对农户需求进行全面摸底,帮助运

## 鸡西市住房公积金管理中心 织密服务网格一件事一次办

础上,推动所有在售楼盘开发房产项目服务网点和延伸网点下沉街道社区(乡镇)。依托公积金+“不动产”、“公证”联办服务窗口,不仅实现了跨部门业务深度融合,

## 大兴安岭新林区大乌苏镇 志愿服务走深文明实践走实

政策宣讲、普法宣传等共建平安志愿服务,带大家积极参与新时代文明实践活。这个镇还充分发挥党员干部、好人代表引领示范作用,与社区老人进行深入交

## 伊春市友好区 抓实抓细举措优化营商环境

筹抓好政策引导、企业包联、上门服务等重点,“赋能”以“敲门行动”“政商沙龙”活动为载体,实施“一对一”跟踪、“点对

## 黑河市消防救援支队 联合开展破网拆牌清通道行动

需要,对部分沿街店铺设置的广告牌、灯箱等障碍物进行研判。成立联合检查组,深入

## 望奎县人民检察院 开展未成年人普法宣教活动

合,组建法治宣讲团,深入14所中小学开展防治校园欺凌、预防未成年人犯罪法、

## 集贤县人民法院 建强党小组争先创优上台阶

据悉,该院按业务条线成立5个职能型党小组,选举党性修养高、业务能力强的庭

## 集贤县卫生健康局 开展系列职业健康宣传活动

员直接与管理者和一线工人进行交流,详细讲解了如何识别职业危害因素以及必要的防护措施;社区和村屯的居民则通过宣传片放映、横幅悬挂、健康咨询等形式,对职业健康有了更为直观的了解;

## 集贤县直机关工委 探索灵活多样主题党日活动

为充分发挥机关党员先锋模范作用,激励广大党员干部能力和素质提升,集贤县直机关工委不断在主题党日上下功夫,探索灵活多样、内容丰富的主题党日活动,真正使主题党日成为党员政治学习的阵地、思想交流的平台、服务群众的桥梁。

主题党日+理论学习,让主题党日成为深化理论武装的必修课。坚持把党的二十大精神等作为主题党日主学内容,拓宽学习模式,以书记领学、党员谈体会相结合的方式开展“线下”集中学,同时依托“学习强国”等线上学习平台,引导党员干部“掌上学”,让全体党员“活起来”“动起来”。

主题党日+中心工作,让主题党日成为全面提质增效的强引擎。以“九城联创”为契机,在全县范围内组织开展“志愿星期五”系列主题党日活动,全县县直机关党组织1100余名党员志愿者积极响应号召,累计开展活动29期,亮化、美化街道200余条,激励和带动全县党员群众支持和服务县域中心工作。

主题党日+党性教育,让主题党日成为引领服务群众的主阵地。巩固拓展“我为群众办实事”实践活动成果,把主题党日与党性教育深度融合,开展“缅怀革命先烈传承红色基因”“走访慰问老党员”等系列主题活动,教育引导县直机关党员重温党的光辉历史,继承和弘扬党的优良传统。

## 兰西县税务局 举办税收宣传月启动仪式

日前,国家税务总局兰西县税务局举办第33个全国税收宣传月启动仪式。

活动中,县税务局工作人员走访企业,向企业代表发放了最新的税收优惠政策资料,并就涉税风险、全电发票、个人所得税及企业所得税汇算清缴等问题进行了现场解答辅导。

## 绥滨县 多部门联合举办安全生产工作培训

为进一步提升各部门、各单位安全生产意识,切实保障全县安全生产形势持续稳定,推动各类生产经营活动安全发展,近日,绥滨县委党校、县委办联合举办全县安全生产工作培训会,邀请省安全生产专家为各部门和企业的安全生产负责人进行指导培训,全县各部门和单位、重点企业负责人等150余人参加培训。

培训中,专家为参训人员剖析了近期安全生产事故案例,讲授了安全监管“三管三必须”责任落实及具体工作中安全生产相关知识。参训人员纷纷表示,此次培训为以后在实际工作中抓好安全生产工作指明了方向,要以此次培训为契机,进一步落实安全生产主体责任,全力以赴抓实抓细各项安全举措,用实际行动做好本职岗位的安全生产工作。

## 关于交通银行哈尔滨奋斗支行变更营业场所及更换金融许可证的公告

为提供更优质的金融服务,交通银行哈尔滨奋斗支行变更营业场所至黑龙江省哈尔滨市南岗区果戈里大街242号,同时更换金融许可证,现予以公告:

机构名称:交通银行股份有限公司哈尔滨奋斗支行。机构编码:80005523010042。联系电话:15114513317。

交通银行哈尔滨奋斗支行 2024年4月3日