



盛德体检向新向专迭代升级

写在盛德体检中心成立19周年之际

□世平 阿田

盛德之君，为人典范。盛德之人，正己修身。和盛德人接触多了，深感盛德人也如此，盛德体检也如此。

更新软件、更换设备、更新理念……一见面，83岁的徐嘉惠院长就能给你带来好料猛料。徐老像个年轻人，步履稳健，思路清晰、思维敏捷、思想前卫，引领盛德与时俱进，更新质态、更换赛道、创新发展。

向新而行 更新质态

“这一年，盛德加速科技驱动步伐。全面革新升级软件，引进智慧医疗系统，利用先进医疗技术和人工智能等手段，优化升级服务，整体提升服务质效。”在办公室，一见面徐老就说，我们投了40多万，更新了所有的软件。这已经是第三次更新软件系统了。

抢占新机，抢占先机。哈医大退休的徐嘉惠一直站在行业创新的前沿，创新意识深深植入骨髓。年轻时，就身体力行。退休后，创办盛德体检，也是一以贯之。当年，盛德体检成立，因为起点高、起步快，创新领先，而轰动一时，轰动行业。

向新而行，向心而行。徐老深信，创新始于技术，成于资本。为了更好地发挥资本的赋能作用，在“口罩”期间，盛德再次投资引进先进的核磁共振设备和对中心进行改造装修。当时，许多人理解，甚至包括个别中层。其时盛德处境还好，不算艰难，但是行业领先地位依然无人撼动。优势明显，还要注资增资，增加投入，困惑不解就不难理解了。徐老看到的是后口罩时代的行业发展，坚定信念、坚持己见，这不是盲目扩张，而是未雨绸缪、蓄势待发。

徐老说，资金是纽带，会带动要素集聚配置。要想加快形成新质态，离不开钱，离不开金融活水的浇灌。这也是盛德肯投入，肯花钱的原因。注资增资，增加投入，支持原始创新，构建高效协同的技术创新体系，推动协调联动、各司其职、集中攻关。

破除障碍，创新机制。上下同欲者胜，风雨同舟者兴。徐老说，“我们要集中力量、拧成一股绳，办好体检之事。要一竿子插到底，破解问题顽疾。”徐老讲了一个关于餐厅勺子的事儿，用餐勺子逐渐减少，徐老暗中观察，当最后一个也没有的时候，徐老叫来工作人员，询问根源。工作人员答不上来。徐老从一个小勺开始整改，一竿子插到底，查缺补漏、降本增效、整章建制、提高服务、提升竞争力。

徐老说，人才驱动是创新驱动的本质。

盛德成立之初，就引进30名正高级职称的专家医生。去年，又高薪聘请引进一名技术副院长、学科带头人。

盛德以人为本、环境宽松。与盛德同龄的老员工很多，在这里，他们能充分发挥积极性和主动性。盛德一直重视强化人才支撑，在引人、用人、留人等方面，可谓是下足了功夫。盛德实现了创新、人才、资金、产业深度

是“利用肺结节AI医学辅助诊断系统实现对肺癌的早期筛查”“冠脉钙化积分AI医学辅助诊断系统已于体检”。

AI医学辅助诊断系统的应用，让各位专家如虎添翼。

笔者看到，肺AI速度快，相较于人工阅片流程，效率提高90%。精准分析，精准量化结节大小，判断结节性质。精度高，针对不同类

由12名三甲医院知名医生联合的专科联盟专家团队，强强联手，聚沙成塔，用精湛萃取质量，用精准打造标杆。”盛德新年寄语中写道。

品质源于专业，专业决定品质。盛德19年，最值得炫耀的就是品质。坚守品质，坚做清流。19年初心如磐，坚持做专业体检。盛德的专业，在圈里如雷贯耳。

体检中心进行咨询。值班的专家逐项给她讲解，她不停地点头，最后满意离开。

向暖拓展 厚积薄发

望着王女士满意离开的背影，徐老说，像王女士这样，每天来咨询结果的人很多。体检报告看不懂，盛德“管”解读。这个只是我们推出“有人‘管’的体检”概念的服务之一。作为省内健康管理行业的开拓者和革新者，盛德更新理念，升级体检，做全人、全程、健康管理服务的体检。

确实如此，笔者也有同感，体检报告看不懂。体检报告中出现的专业术语，很多人都是一头雾水，还有不少企业的HR或员工体检负责人会收到员工关于“报告看不懂”的困惑。盛德敏锐洞察，快速反应，全方位提供官微平台留言、咨询热线、一楼体检报告咨询室、VIP客户外派上门服务等方式，跟进解需，提供专业详尽报告解读。同时，为企业客户提供高级医师现场解读报告，举办健康沙龙座谈会。

报告解读明白白之后，如果体检发现异常，盛德“管”追查。这也是摆在体检者面前的另一个难题。盛德根据数据存储系统，再根据客户分级服务体系在体检前，综合客户历年体检结果推荐个性化专项检查。体检后，根据异常数据，提供针对性的深度筛查项目，还将实施阳性指标三级回访追踪体系，一“管”到底。

在三楼大厅休息区，一桌子上的红色本子，吸引了笔者注意。打开一看，是意见簿。简单翻一下，至少三年了，写满厚厚一本子的感谢之语、诚恳之言。

盛德从头“管”到尾，让客户满意，让客户感动。盛德不但对客户问需求、听建议，还派出去、学习经验，到同行那里去做体验式体检。回来后，要写出详实的学习心得，包括医疗专业、健康管理、细节服务等方面内容，再进行集中交流，总结学习。

在一楼展板上，笔者还看到党支部组织党员学习的一幅幅画面。15年前，盛德率先成立党支部。如今，21名党员在各自的岗位上，担重任挑大梁，正发挥着示范带头作用，带领行业，助力企业，健康发展。

徐老强调，盛德要做感动式的体检，做有温度的企业。作为行业的领头雁，盛德放下身段，向外学习同业的同时，开始内部挖潜，强筋壮骨。

如今，盛德软硬兼施，内外兼修，迭代升级，蓄势待发。



融合，形成了与新质态发展相适应的人才结构。

向专发力 追求卓越

进入盛德体检中心大厅，右侧墙上的电子大屏格外亮眼。这是新的变化。上面显示的是盛德专家团队、专家联盟团队组成成员。其中，盛德专家团队有16人，徐老首当其冲，张云明院长紧随其后。

仔细看看，发现团队成员都是省内赫赫有名的专家，多为各学科带头人。

往里走，还有两块牌子引人驻足。分别

型、位置、尺寸的结节保持高检出率，精准定位至肺叶、肺段。智能随访，自动匹配结节病灶，进行定量对比，自动生成随访报告。

据介绍，冠脉AI能对冠状动脉主干、分支钙化情况进行量化评估、自动标记和定位钙化灶，自动识别每支血管钙化区域，自动计算钙化积分值，达到预测心血管事件风险目的。值得一提的是，这套系统可在胸部CT诊断过程中一站式并行进行分析，不需再做独立诊断。

“这一年的步伐，盛德走得很很底气。品质积淀见证专业核心力量，重组医师团队，引进三甲医院知名教授筑牢医学底蕴。并组建

那么，常人怎样才能区分专业不专业呢？如果圈里人都来盛德做体检，还不算一个例证的话，体检者还有手中的体检报告可以证明。翻到最后，一页，盛德体检报告给出的是专业的“诊断结果”。笔者看到另一家体检中心的体检报告给出的是“体检结论”。一目了然，专业性、权威性不言而喻。

“真专业！一丝不苟，精益求精。非常感谢。”在一楼门口的体检咨询室，笔者看到王女士正认真地向值班专家咨询体检结果。王女士说，前段时间做了体检，她取回体检报告后，回家认真与去年的报告进行了对比。今天闲暇时间，带着疑问，她拿着报告再次来到

